

No.	エラーコード	解決方法
1	<p>【60990】 暗証番号が間違っています。暗証番号を確認の上、再度入力してください。（あとn回間違えるとロックされます）</p>	<p>マイナンバーカードの暗証番号を忘れた場合又はマイナンバーカードがロックされた場合は暗証番号の再設定を行う必要があります。マイナンバーカードの暗証番号再設定は、大田区役所本庁舎、特別出張所又は大田区マイナンバーカードセンターでお手続きが可能です。原則ご本人のみ申請することができます。やむを得ず代理人の方が来庁される場合は、戸籍住民課までお問合せください（03-5744-1185）。</p>
2	<p>【60980】 暗証番号の入力失敗により、マイナンバーカードがロックされています。お住まいの市区町村窓口でロック解除の手続きを行ってください。</p>	<p>必要なもの マイナンバーカード ※暗証番号再設定は、運転免許証や保険証等の本人確認書類をお持ちいただくとスムーズです。</p>
3	<p>【60910】 マイナンバーカードに別名併記があるとアプリからの接種証明書の発行はできません。</p>	<p>アプリのバージョンが古い可能性がありますので、アプリを最新にアップデートしてください。</p>

No.	エラーコード	解決方法
4	<p>【65330】 二次元コードが正しくありません。</p>	<p>本アプリのメニューから利用できる「二次元コードを読み取り」機能で読み取ることができるのは、SMART Health Cards (SHC) 及び ICAO VDS-NCの二次元コードになります。</p> <p>その他の二次元コードを読み取ることはできません。</p> <p>なお、証明書に記載の二次元コードは、本アプリのメニューから利用できる「二次元コードを読み取り」機能で、読み取ることができます。そのほか、SMART Health Cards (SHC) 及びICAO VDS-NCの読み取りに対応したアプリで読み取り可能です</p>
5	<p>【27130】 マイナンバーカードとパスポートの情報が一致しません。読み取っているパスポートが正しいかご確認ください。パスポートの読み取り誤りの場合は、恐れ入りますが、再度お試しください。</p>	<p>マイナンバーカードとパスポートの情報不一致が考えられます。ご自身で、マイナンバーカードとパスポートそれぞれの有効期限が有効か、住所や氏名が最新の情報かご確認ください、再度読み取りをお願いいたします。</p> <p>なお、氏名の漢字については、国の接種証明アプリの署名は、マイナンバーカードの機能を用いて入力されています。</p> <p>マイナンバーカードの仕様上、電子証明書で利用できない氏名の戸籍上の漢字については、一般的な漢字に置き換えられた情報が記載されます。代替文字でも適切な証明書としてご利用可能です。</p> <p>戸籍上の漢字での接種証明書の発行をご希望の場合は、紙の証明書をご申請ください。</p>

No.	エラーコード	解決方法
6	<p>【45010】 接種記録が見つかりません。 接種時にお住まいの市区町村を選択しているか確認してください。 正しく選択していても見つからない場合は、恐れ入りますが、選択した市区町村にお問い合わせください。</p>	<p>選択された市区町村が誤っているか、VRSに登録されているデータが誤っている場合等があります。 お手数ですが、接種済証または接種記録書をご準備のうえ、現在住民票がある市区町村ではなく、接種時に住民票のあった市区町村へお問い合わせください。</p> <p>なお、接種時に大田区に住民票があり、①または②に該当する方は、VRS（ワクチン接種記録システム）登録データ修正届をご提出ください。</p>
7	<p>【47010】 接種記録が見つかりません。 恐れ入りますが、選択した市区町村のウェブサイトなどでお問い合わせ方法を確認の上、市区町村にお問い合わせください。 （未接種の方が申請された場合もこの画面が表示されます）</p>	<p>①アプリから接種証明書（電子版）を発行した方で、以下の記載内容が実際の接種と異なる方</p> <ul style="list-style-type: none"> ・接種年月日 ・ワクチンの種類、メーカー、製品名 ・製造番号 <p>②アプリ内でマイナンバーカードの読み取りまでは成功したが、接種記録が確認できない方</p>
8	<p>【85010、85030、85130、82010、85730、85710、85810、85820、85830、85840、85850】 市区町村での接種記録の確認が必要です。 恐れ入りますが、選択した市区町村のウェブサイトなどでお問い合わせ方法を確認の上、市区町村にお問い合わせください。</p>	<p>※詳細は https://www.city.ota.tokyo.jp/cyuumokujoho/infection/covid19/wakuchin/sessyuzumisyoun.htmlをご確認ください。</p>

No.	エラーコード	解決方法
9	<p>【17010】 エラーにより接種証明書の発行ができませんでした。恐れ入りますが、再度発行をお試しく下さい。</p>	<p>アクセスが集中している可能性があるため、時間をおいてから再度お試しく下さい。 それでも解決しない場合、アプリケーションに問題がある場合がございます。一度アプリケーションを削除して、再度ダウンロードなどをお試しく下さい。 なお、上記対応でも解決できない場合、アプリ発行元の国（デジタル庁）へお問い合わせ (https://form-www.digital.go.jp/policies/vaccinecert/contact)をお願いいたします。</p>
10	<p>【94001、95001、95021、90010】 現在アプリを利用できません。恐れ入りますが、しばらくたってから再度アクセスをお願いします。</p>	
11	<p>【72010】 小児用ワクチンに対応した接種証明書の発行には、アプリのアップデートが必要です。恐れ入りますが、アプリをアップデートしてから、再度お試しく下さい。</p>	<p>アプリのバージョンが古い可能性がありますので、アプリをアップデートしてください。</p>
12	<p>【72020】 ノバボックスに対応した接種証明書の発行には、アプリのアップデートが必要です。恐れ入りますが、アプリをアップデートしてから、再度お試しく下さい。</p>	

No.	エラーコード	解決方法
13	その他、上記一覧にないコード及び表示メッセージ	区で解決できない事象等の場合は、アプリ発行元の国（デジタル庁）への問い合わせをお願いいたします。 (https://form-www.digital.go.jp/policies/vaccinecert/contact)