地域産業委員会令和3年8月13日

観光 国際都市部 資料6番

所管 国際都市·多文化共生推進課

「国際都市おおた」推進の取組について

1 転入外国人のための「くらしのガイドセット」の本庁窓口配付及び 国際都市おおた協会多言語相談窓口における対応について

外国人が大田区への転入手続を行う際に、役立つ情報をまとめた「くらしのガイドセット」を本庁舎1階の戸籍住民課窓口で直接配付すると同時に、国際都市おおた協会多言語相談窓口にもお寄りいただくよう案内を行うサービスを戸籍住民課と連携して8月から実施する。

転入手続完了から時を置かず、大田区で暮らす上での必要な説明も受けられるようにすることで、本区に転入した外国人区民ができる限り早く地域に慣れ、安心して生活ができるよう支援する。

(1)「くらしのガイドセット」内容

- ①大田区くらしのガイド(外国語版)2021
- ②国際都市おおた協会多言語相談窓口のチラシ
- 30ta City Navigation
- ④資源とごみの分け方・出し方
- ⑤ライフイン東京(東京都作成) など

(2)対応言語

英語、中国語、タガログ語、ネパール語 ベトナム語、やさしい日本語

(3)セットの配付方法

日本語が不慣れな転入者には、窓口で番号を付けた各言語の一覧を提示し、

番号で選択した「くらしのガイドセット」をお渡しする。



ごみ出しの方法や、身近な相談先など、生活に必要な様ざまな情報について、転入者が理解できる言語で丁寧に説明する。



2「国際都市おおた協会」の事業について

(1)日本語ボランティア入門講座

日本語を母語としない方のために日本語の学習をサポートするボランティアを始めたい、既に学習支援活動をしているが学びなおしたい方などを対象に入門講座を開催する。今回は、全 12 回の講座に加え、国際都市おおた協会が主催する初級日本語講座でのアシスタント実習を 2 回、予定している。

ア 開催日時 令和3年8月22日から11月7日までの毎週日曜日 午前9時30分から11時30分まで

イ 開催場所 国際都市おおた協会 会議室

※新型コロナウイルス感染症拡大状況により、施設の使用停止 または対面での講座の継続を困難と判断した場合は、中止ま たは日程の変更、オンラインへ切り替える場合がある。

ウ 受講人数 16名まで

エ 受講対象 大田区在住・在勤・在学の18歳以上 日本語学習支援の基礎を学びたい方。 全12回の講座に加え、2回の実習に出席できる方。

才 受講料 3,000円

- *オンラインの使い方実習も予定しているため、パソコンまたはタブレットを 会場までお持ちいただく。
- *実習は、講座当日に担当いただく日程をお知らせする。

(2)介護の日本語講座

介護の仕事に興味がある外国人や介護の仕事を始めた外国人が、安心して働けるように「介護の仕事に欠かせない日本語」や「仕事での日本人とのコミュニケーション」について勉強する講座を開催する。

ア 開催日時 令和3年10月21日から12月9日までの毎週木曜日 午後1時30分から4時30分まで

イ 開催場所 消費者生活センター

※新型コロナウイルス感染症拡大状況により、施設の使用停止 または対面での講座の継続を困難と判断した場合は、中止ま たは日程の変更、オンラインへ切り替える場合がある。

ウ 受講人数 15名まで

エ 受講対象 大田区在住・在勤・在学の外国の方 介護の仕事に興味がある又は介護の仕事をしている方 ひらがな、カタカナが読める方 日本語での会話が多少できる方

才 受講料 無料