

総務財政委員会	
令和2年8月14日	
区民部	資料1番
所管	戸籍住民課

## 戸籍住民窓口・郵送請求、個人番号カード交付及び住居表示等業務 委託事業者の選定について

### 1 目的

戸籍住民窓口関連の業務を一括して委託することにより、区民の利便性を高め、さらなるサービスの向上をめざして、行政運営の効率化を図っていく。事業者の選定にあたっては、適正かつ公平性を期するため、区の「プロポーザル実施ガイドライン」に基づき実施する。

### 2 業務委託の範囲

- (1) 戸籍住民窓口業務
- (2) 戸籍住民窓口案内業務
- (3) 戸籍・住民票等郵送請求業務
- (4) 関連システムの構築及び管理業務
- (5) 個人番号カード交付等関連業務
- (6) 住居表示関連業務

### 3 選定方法

公募型プロポーザル方式

事業者から提案された提案書及びプレゼンテーション・ヒアリングの結果を総合的に判断し、受託事業者を決定する。

### 4 審査項目

業務実績、業務改善提案、人員配置計画、指導教育体制、危機管理体制、個人情報保護等

### 5 委託開始時期

令和3年4月1日

### 6 スケジュール（予定）

- |                    |       |
|--------------------|-------|
| (1) 募集要項公表         | 8月中旬  |
| (2) 応募受付           | 9月下旬  |
| (3) 第1次審査          | 10月上旬 |
| (4) 第2次審査（受託事業者決定） | 10月下旬 |