

要求項目	備考
1 機能要件	
1 行政サービス情報の掲載	
1 区等のことと子育てに関するサービス(制度)の情報を利用者視点で整理し、網羅的に広く掲載すること。	
2 サービスを一覧で閲覧できること。	
3 サービスを年齢や分野等のカテゴリで絞り込んで検索ができること。	
4 国の指針で実施する主な子育て支援制度については、概要をわかりやすく要約したページを受託者にて制作すること。	
5 区独自の制度については、区ホームページ又は区が提供する情報を基に、概要をわかりやすく要約したページを区、受託者共同で制作すること。	
6 各サービスのページからは、区ホームページ等へのリンクを設定できること。	
2 お知らせ掲載機能	
1 区がピックアップして伝えたい情報を長期・短期に分けてスライドバナー等で表示できること。	
2 受託者により定期的に子育てに役立つ記事を作成し、区に提案すること。	
3 イベント検索機能	
1 イベントの情報を日付順に一覧で閲覧できること。	
2 イベントを年齢や地域、分野等のカテゴリで絞り込んで検索ができること。	
3 各イベントのページは、イベントの概要、マップ等が掲載できること。	
4 区が容易に情報の追加、削除、修正等できる仕組みであること。	
4 施設情報検索機能	
1 こども・子育て支援施設やこどもの居場所の情報をマップと一覧で閲覧できること。	
2 施設を地域や施設の種類等のカテゴリで絞り込んで検索ができること。	
3 各施設のページは、施設の概要、マップ、施設が行うイベント等が掲載できること。	
5 その他情報の掲載	
1 「相談窓口」や「病院・救急」など、子育てに関する必要な情報を掲載できること。	
6 翻訳機能	
1 テキストが外国語に翻訳されること。英語、中国語簡体字、中国語繁体字、韓国語は必須とする。	
7 検索機能	
1 検索フォームでフリーワード検索ができること。	
8 SNS連携	
1 トップページなどからLINEやX(旧Twitter)等のSNSへのリンクを設けるなど、区のSNSと連携できること。	
9 電子申請連携	
1 トップページなどからぴったりサービス等の区が利用している電子申請サービスへのリンクを設けるなど、連携ができること。	
10 アカウントの発行	
1 区側の管理者アカウントを最大100アカウントまで発行できること。	主にイベント情報の追加、削除、修正等を各児童館で行う際に必要となる想定。
2 デザイン・UI・UX	
1 デザイン・UI・UX	
1 ユニバーサルデザインを意識するとともに、こどもや子育て世代に明るい印象を与えるよう考慮すること。	
2 すべての利用者が支障なく利用できるよう、文字の大きさ、背景色を選ぶことができ、ウェブアクセシビリティに十分配慮すること。	
3 パソコン、スマートフォンの両方に最適化したサイト構成とすること。	

要求項目	備考
3 動作環境	
1 OS・ブラウザ	
1 以下のOS,ブラウザに対応すること。 OS:Windows, MacOS, iOS, Android ブラウザ:Google Chrome, Edge, Safari	
2 OSおよびブラウザは、最新版もしくは1バージョン前までを想定すること。 運用期間中に新しいバージョンがリリースされた場合は、原則、新版OSには公開後半年程度を目安に対応すること。	初期構築期間中は、契約締結時点のバージョンにて検証を行うものとする。
4 セキュリティ・性能要件	
1 サーバ環境	
1 日本国内に所在するか、または日本の法令の適用範囲内で運用可能であること。また、ISMS認証を受けたレンタルサーバーやISMAPに準拠したクラウドサービス等を選定すること。	
2 情報漏洩防止等の機密性	
1 サーバーへのアクセス制限、暗号化通信等により、不正アクセス等を防止すること。	
3 情報資産の完全性・可用性	
1 ネットワーク・機器類の冗長化、日次バックアップ等により完全性・可用性を担保すること。	
4 セキュリティソフト	
1 システム機器については、セキュリティソフトの導入等によりセキュリティ対策を施し、サーバー搭載OSの更新プログラムは、適切なタイミングで速やかに更新すること。	
5 稼働時間	
1 サイトの利用可能時間は、原則として24時間365日とする。	メンテナンス等の時間は除く
6 パフォーマンス	
1 定期的にシステムパフォーマンス値を測定し、性能低下が顕著にみられる場合は、性能改善を施すことでサービスレベルの劣化を防止すること。	