

1 日本的生活习惯与公共道德

为了在日本能安心生活，很好地了解日本的生活习惯、遵守规则是很重要的。以下，简要地介绍一下日本的基本习俗和公德，希望有助于大家的日常生活。

(1) 日常问候

早晨说：“おはようございます”。早上好！

白天说：“こんにちは”。你好！

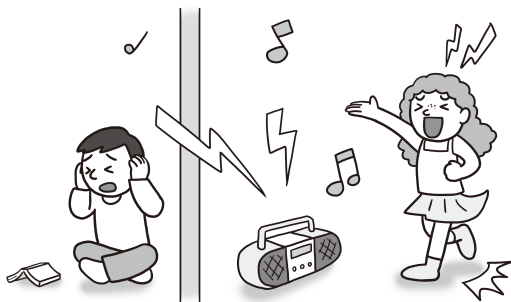
晚上说：“こんばんは”。晚上好！



(2) 日常生活（有关噪音·烹调）

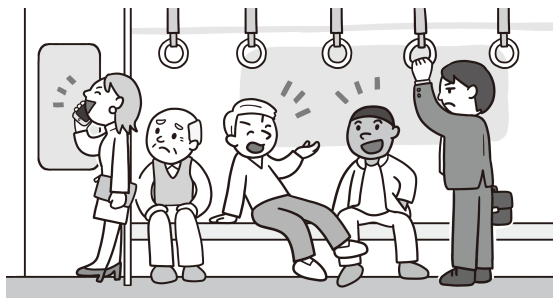
日本城市的住宅建筑密集程度较高，特别是小型公寓，房间隔音都不太好，请注意不要发出太大的声音，以免影响周围邻居。每个人的工作、生活习惯不同，作息时间当然也不尽相同。重要的是应该时常注意，不要给周围人的生活、作息时间带来不好的影响。

并且使用味道强烈的佐料进行烹调时，要注意避免强烈气味扩散到周围。



(3) 公共场所

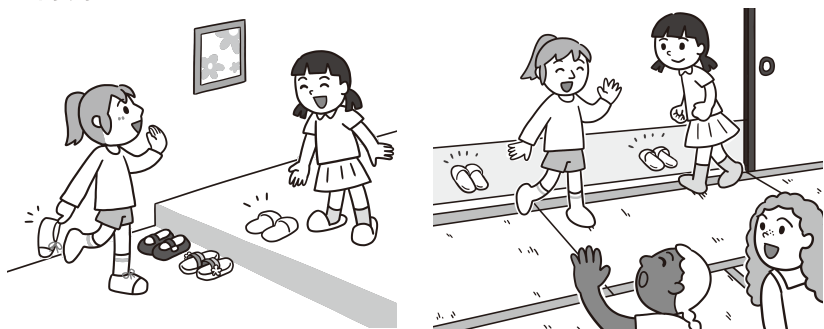
在公共汽车、电车及电梯内不要大声打电话；一般应将手机设定成静音或关掉电源。



3

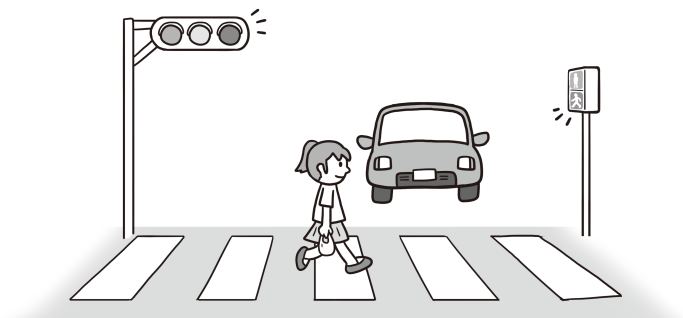
(4) 脱鞋习惯

在日本，一般进屋就要脱鞋，有时可以穿室内拖鞋，但进入有榻榻米的房间时连拖鞋也不要穿。



(5) 交通规则

请遵守信号灯与道路标识。行人靠右、汽车与自行车靠左通行。在人行道，行人安全是最优先的。



①行人

- 在人行道或侧分带上行走，没有人行道或侧分带时，靠右行走。
- 能见度不良之处，请务必停下确认安全。

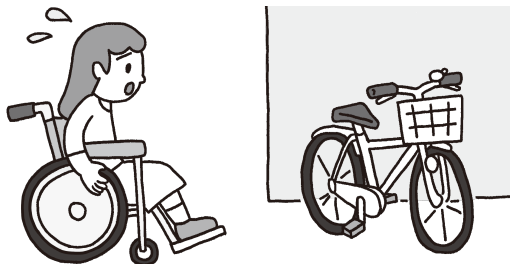
②自行车

- 自行车原则上在车道的左端行驶（禁止右侧通行）。在下列情况下，可在人行道上行驶：
 - 有“自行车可通行”路标时
 - 骑车人是不满 13 周岁的儿童、70 周岁以上的老人或残疾人时
 - 因马路施工，难以在车道行驶时
- 现已规定，每个人均负有骑乘自行车时佩戴安全帽的努力义务。
骑乘自行车时请佩戴安全帽。
- 酒后骑车、载人骑车、打手机单手骑车、撑伞骑车以及并排骑车等都是被禁止的。
夜间要打开车灯，在路口要遵守信号灯，还要遵守暂时停车和进行安全确认等交通规则。
- 东京都要求拥有自行车的居民必须加入可赔偿事故损害的保险等。请务必购买保险。
- 出于防盗考虑，要求自行车车主必须对自行车上锁。请务必进行防盗登记，停放自行车时注意上锁。



③违章停车

- 违章停车可能导致事故及阻碍交通，还会给紧急活动带来影响。停车请利用停车场。大田区根据条例，规定车站周围为“禁停区域”，有告示板警示。停放在禁停区域的自行车和小型摩托车将被撤至保管所。



④被撤走的自行车等的归还

被撤走的自行车等将在保管所进行保管。根据被撤走的车站、地址不同,保管所亦不同。

- 归还日: 节假日、调休日及 12 月 29 日~1 月 3 日除外的每天
- 归还时间: 11:00~19:00
- 保管期限: 原则上为 30 天
- 领回时所需物品

①可确认领回人身份的证件

②自行车等钥匙

③撤离手续费(自行车 3,000 日元 小型摩托车 5,000 日元)

※ 撤离手续费免除: 即使属于被盗自行车等, 原则上亦需支付撤离手续费。但是, 在被撤走前已向警察署提交被盗登记时, 则可免收撤离手续费, 敬请提前咨询。

各保管所一览表

①在禁停区域内被撤走时

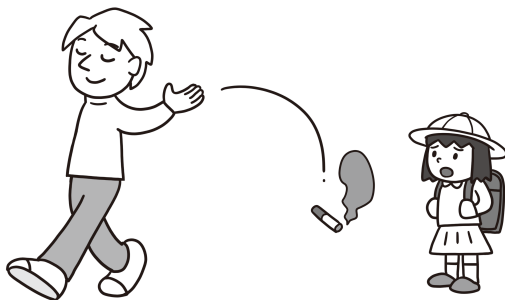
保管所名称	地址及电话	撤离车站
第1保管所 (平和岛天桥下)	平和岛一丁目2番前 ☎03-3765-5161	大森、大森海岸、平和岛、大森町、梅屋敷、昭和岛、流通中心、池上、马込、西马込、大冈山、北千束、田园调布、多摩川、沼沼、鹤之木、长原、洗足池、石川台、雪谷大冢、御岳山、久原、千鸟町
第2保管所 (都大桥下)	平和岛5丁目1番前 ☎03-3765-5162	蒲田东口
第3保管所 (都大桥下)	平和之森公园2番前 ☎03-3765-5163	蒲田西口、矢口渡、武藏新田、下丸子、莲沼
第6保管所 (六乡桥下)	仲六乡四丁目30番 ☎03-3736-0372	京急蒲田、杂色、六乡土手、糍谷、大鸟居、穴守稻荷、天空桥

②在禁停区域外被撤走时

保管所名称	撤走区域 (P20)
第1保管所 (平和岛天桥下)	地区基础整備第一课、第三课辖区内
第2保管所 (都大桥下)	地区基础整備第二课辖区内的以下地址 · 蒲田1~5丁目 · 蒲田本町1~2丁目
第3保管所 (都大桥下)	地区基础整備第二课辖区内的以下地址 · 西蒲田1~8丁目 · 新蒲田1~3丁目 · 东矢口1~3丁目 · 矢口1~3丁目 · 下丸子1~4丁目 · 多摩川1~2丁目 · 千鸟1丁目 (20、21、23) · 千鸟2丁目 (5、6、27、36、38~41) · 千鸟3丁目 (1、2、4~6、8~25)
第6保管所 (六乡桥下)	地区基础整備第二课辖区内的以下地址 · 大森南1丁目 (1~2、4、12~24) · 大森南2丁目 (18~19) · 仲六乡1~4丁目 · 西六乡1~4丁目 · 东六乡1~3丁目 · 南六乡1~3丁目 · 东蒲田1~2丁目 · 南蒲田1~3丁目 · 荻中1~3丁目 · 本羽田1~3丁目 · 西糍谷1~4丁目 · 北糍谷1~2丁目 · 东糍谷1~6丁目 · 羽田1~6丁目 · 羽田旭町1番~16番 · 羽田机场1~3丁目

(6) 请不要步行吸烟和乱扔东西

区内禁止步行吸烟、骑自行车吸烟、乱扔烟头等乱扔东西的行为。如果步行吸烟、骑自行车吸烟，则手里的香烟火头有可能让过路人受伤。此外，乱扔东西有损于街道的美观。请绝对禁止此类行为。请遵守行为举止规范，配合建设清洁而美丽的城市。



(7) 自治会 / 町会

日本的大多数地区都有被称为自治会与町会的团体。自治会与町会通过清扫活动、防灾保安活动及地区的祭祀等活动，来促进居民之间的和睦相处，它是自愿组织的团体。希望各位作为本地区的一员，积极参加自治会与町会，为社区建设出力。



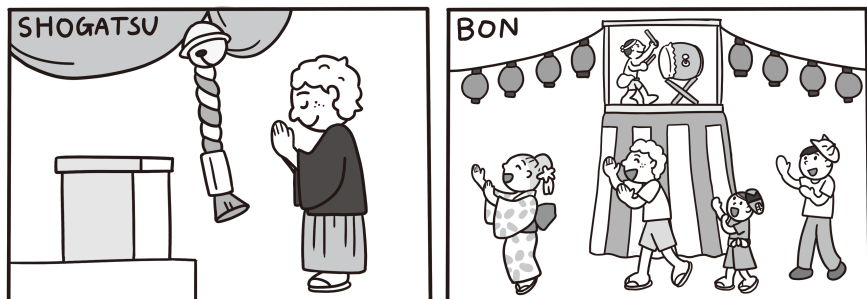
(8) 新年和盂兰盆节

日本所谓的“正月”为1月1日~3日。1月1日是元旦。人们一般休息到3号，居家团圆庆祝新年。因此请大家注意，大多数商店和医院在这期间是不开门营业的。

作为新年的问候，有互寄贺卡的习惯。新年贺卡在便利店、超市、邮局等地方可以买到。对于平时关照了自己的人，写上新年问候和感谢的话语，及时寄出，以让对方在1月1日能够收到为好。

盂兰盆节多为8月13~15日。

这是一个祭祀祖先的民间节日。公园和寺庙的中央都搭起了高台，人们围着高台，随着乐曲，唱歌跳舞，增进居民之间的相互交流。



2 生活动脉 (电力·煤气·自来水)

(1) 电力

【咨询处】东京电力客服中心 ☎ 0120-995-001

周一~周六 (节假日除外) 9:00 ~ 17:00



使用方法

如果搬家，要在开始使用前进行申请。

如果在开始使用日要立即用电，将电闸总开关向上推至ON。详细信息请向咨询处确认。

※ 这是使用东京电力的方法。如果使用其他电力公司，则请向各电力公司询问。

(2) 煤气

【咨询处】东京煤气顾客中心 ☎ 0570-002211

※ 从 PHS 或 IP 电话拨打 ☎ 03-3344-9100

周一~周六 9:00 ~ 19:00 周日 / 节假日 9:00 ~ 17:00



使用方法

在使用煤气之前，煤气公司的员工会上门来开阀。所以，最好在一周之前与东京煤气公司联系，约定上门日期。开阀作业为免费。

※ 这是使用东京煤气的方法。如果使用其他煤气公司，则请向各煤气公司询问。

在有煤气气味时, 严禁烟火!

- 1 打开门窗。
 - 2 关上煤气灶开关。
 - 3 关上煤气表阀门。
- ※请不要触碰电灯和换气扇等的开关。(在ON/OFF时会出现小火花。)
煤气漏气专用通报电话 ☎0570-002299 (24小时对应服务)
※在Navidial接不通时(从IP电话或国外拨打等) ☎03-6735-8899



(3) 自来水

【咨询处】东京都水道局顾客服务中心 (23 区)

☎ 03-5326-1101

周一~周六 (节假日除外) 8:30 ~ 20:00

※ 漏水等紧急情况 24 小时对应



使用方法

因搬迁等缘故, 需要重新使用水道时, 在开始使用的 3 ~ 4 天之前, 请与顾客服务中心联系。也可通过互联网办理手续。

(4) 电话

打电话

○国际电话

不同的通信公司, 需按不同接入号码 + 0 1 0 (国际电话识别号) + 国家号 + 城市号 + 对方电话号码的顺序拨号。

各通信公司的不同接入号码, 请向各公司确认。

○国内电

城市号 + 对方电话号码

例) 03-1234-5678



东京的城市号

3 驾驶汽车和摩托车

【咨询处】警视厅主页
 鮫洲驾照考场 品川区东大井 1-12-5
 ☎ 03-3474-1374



在日本驾驶汽车和摩托车需要随身携带驾驶执照。

(1) 国际驾照

持有日内瓦条约缔约国发行的国际驾照者，有效期内可在日本国内驾车。

(2) 更换日本驾照

持外国驾照并符合以下 2 个条件者，可到驾照中心更换日本驾照。

- 持有效的外国驾照。
 - 从取得外国驾照之日起，在该国居留 3 个月以上的证明。
- ※ 在驾照中心转换驾照的方法请咨询上述【咨询处】。

4 其他生活信息

(1) 资源和垃圾

【咨询处】· 各清扫事务所

大森清扫事务所 ☎ 03-3774-3811

蒲田清扫事务所（调布地区）☎ 03-6459-8201

蒲田清扫事务所（蒲田地区）☎ 03-6451-9535

· 清扫事业课 ☎ 03-5744-1628

① 垃圾分类

家庭垃圾分为资源（废纸、瓶、罐、塑料瓶、食品托盘等）、可燃垃圾、不可燃垃圾、大型垃圾等不同种类，分别回收。

垃圾收集日是因地而异，详细请参照《资源和垃圾的分类方法、投弃方法》等宣传小册子。





《资源和垃圾的分类方法、投弃方法》

语言: 英语、中文、韩语/朝鲜语、他加禄语、尼泊尔语、越南语
主要分发地点: 区政府主办公楼、特别办事处(P21)、清扫事务所 (P31)
发行: 大田区清扫事业课



②大型垃圾的收集申请

【咨询处】大田区大件垃圾受理中心 ☎ 0570-037-530

应对语言: 英语、中文、韩语 / 朝鲜语、葡萄牙语、西班牙语、泰语、越南语

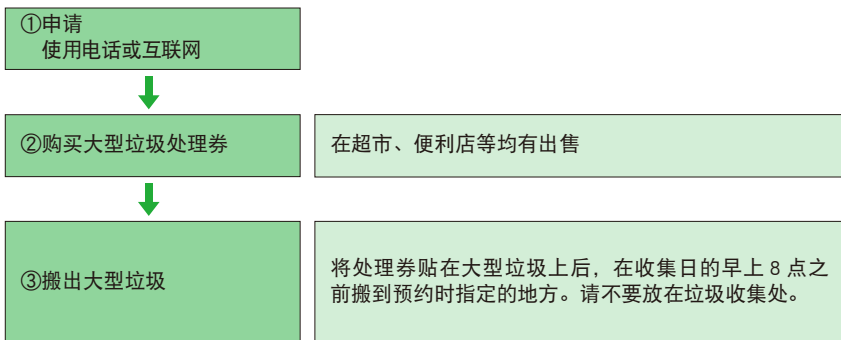
8:00 ~ 19:00 (除 12 月 29 日 ~ 1 月 3 日及保养检修日以外)

长度 30cm 以上的垃圾 (家具、被褥及电器产品等), 都是大型垃圾。是否属于大型垃圾, 是根据物品来判断的。所以, 即便把它们切碎、捣毁、拆解, 也依然要作为大型垃圾处理。大型垃圾的收集, 采取的是事先申请的收费制。违法丢弃垃圾将受到处罚, 请大家遵守规定, 正确丢弃垃圾。



(英语、中文、
韩语 / 朝鲜语)

大型垃圾收集方法:



③家电再生回收

【咨询处】家电再生回收受理中心

☎ 0570-087-200 (受理: 周一 ~ 周五 9:00 ~ 17:00)

空调、电视、洗衣机、衣服干燥机、冰箱、冰柜, 根据法律规定有回收再利用义务。请在购买或换新时委托店家来回收。如果没有可以回收的电器店, 请向家电再生回收受理中心申请。需要支付再生回收费用与收集运输费用。

※ 区不进行回收服务。

④手机可以下载“资源和垃圾的分类及处理方法”的软件（APP）

【咨询处】清扫事业课清扫回收主管

☎ 03-5744-1628

不知哪一天扔垃圾？怎样扔垃圾？您有过这样的困惑吗？

大田区引进了能轻松确认各种问题和答案的应用软件，比如将收垃圾的日子、扔垃圾的方法、扔垃圾时的注意点及分类方法等整理而成的垃圾分类辞典、常见问题等。除了日语版外，还有英语、中文、韩语/朝鲜语、尼泊尔语、他加禄语、越南语版本。敬请使用。

Ota City Garbage Separation 检索



3

(2) 邮政

日本邮政

【咨询处】顾客咨询服务中心 ☎ 0120-23-28-86

※ 从手机 ☎ 0570-046-666

※ 英语受理 ☎ 0570-046-111

周一～周五 8:00～21:00 周六、日、节假日 9:00～21:00



①大田区内的主要邮局（日本郵便）

- ・大森 大田区山王 3-9-13
- ・蒲田 大田区蒲田本町 1-2-8
- ・田园调布 大田区南雪谷 2-21-1
- ・千鸟 大田区千鸟 2-34-10

②邮局窗口的营业时间（邮递业务）

周一～周五 9:00～17:00（也有周六、周日和夜间办理业务的邮局）

③邮筒

无论国内外，均要在明信片 and 信等上贴了邮票后投入红色邮筒。

邮筒有信件（定形）/明信片的投入口和其他（非定形/国际邮件/快递邮件等）的投入口这两种。

无法放入邮筒的邮件等要拿到邮局去。



④国际邮件

发往海外的邮件有国际特快专递（EMS）、航空邮件、经济航空邮件（SAL）、航运邮件等，各种邮件的费用和投递所需天数分别不同。

⑤不在时的投递

不在时,邮递员将把小包裹邮件和挂号邮件等带回去,同时留下“不在投递通知书”。邮件在从次日开始的7天里由邮局保管。在此期间,请带上通知书和在留卡等身份证,如果有印章,也带上印章,前往通知书里记载的邮局领取。如果希望再次投递,则要在相关栏目填写希望日和希望投递处后,把通知书投寄出去。

(3) 银行

在银行,可以开立存储款账户,并可进行国际汇款。服务内容各银行不同,详细情况请务必到各行确认。

(4) 居住

① 公营住宅

公营住宅是都道府县及区市町村管理、经营的住宅。由于住宅的种类不同,所需入住资格、条件与申请时期也不同,请咨询确认。

住宅的种类	咨询处
区营住宅	大田区住宅管理中心 ☎03-3730-7325
高龄者住宅	高龄者住宅管理窗口 ☎03-5744-1346
东京都营住宅	都营住宅征集中心 ☎03-3498-8894

② 民间租赁住宅

【咨询处】住宅咨询窗口 ☎ 03-5744-1343

○受理时间：周一～周五（节假日、年末年初除外）8:30～17:00

因为公营住宅较少,所以大多数人是借住民间住宅的。以房地产中介作为中间人,与房东签约,每月支付房租,借房居住。

有持有在留资格的外国人的家庭可享受合作房地产中介清单分发以及房租保证公司介绍等找房子支援制度。

【入住流程】

○找房子

[找房子的方法]

- 使用互联网
- 前往您想入住的地区的房地产中介咨询

○签约

[签约时支付的费用]

- 签约时需支付以下各项的费用,相当于房租的5～6个月的金额。
- 押金:签约时押付给房东的费用。扣去拖欠的房租及由入住者引起的修缮所需费用,余款可在退房时退还。
- 礼金:签约时支付给房东的费用。退房时不退还。
- 中介手续费:支付给房地产中介的手续费。

[连带保证人]

在日本,租借民间住宅时需要连带保证人,无法找到的话,可由担保公司提供保证。
※ 如果要利用担保公司,则会发生合同费。

○入住

入住之后，除了要遵守合同条款之外，考虑到日本住房的特有情况，还要留意以下几点。

- 定时定点倒垃圾。
- 烹调时注意避免将强烈气味扩散到周围。
- 入住人数不能超过签约的人数。
- 如果没有得到房东允许不得将房间转交他人。
- 注意不要发出噪音影响邻居。

(5) 消费生活咨询

【咨询处】消费者生活中心咨询专用电话 ☎ 03-3736-0123

○咨询接待 周一～周五 9:00～16:30

○在周六/周日和节假日，中央政府和东京都的机构将受理。(消费者热线 ☎ 188)

作为消费者的区民相关的商品和服务等的纠纷等，消费生活咨询员接受咨询，他们为解决问题而提出建议，并提供信息。根据需要，也可充当消费者和工商企业的中间人。

(6) 有关宠物狗的登记

【咨询处】各地区健康课 (P20)

日本的法律(狂犬病防疫法)规定：饲养宠物狗时，有义务进行登记并每年必须注射1次狂犬病预防针。

①宠物狗的登记

在环境省的指定登记机构登记了微型芯片信息的宠物狗参见(A)，未在环境省的指定登记机构登记微型芯片信息的宠物狗需要(B)。

(A) 在环境省的指定登记机构登记了微型芯片信息的宠物狗

因为登记了微型芯片信息，所以无需前往区政府登记。微型芯片即是“养狗许可证”。

宠物狗死亡时或登记的内容发生了变更时(地址发生变更时等)，请在环境省指定登记机构的网站上更改微型芯片的登记信息。



(B) 未在环境省的指定登记机构登记微型芯片信息的宠物狗

出生后91天以上的狗需要进行登记。请将登记时领取的“养狗许可证”系在宠物狗的身上。许可证丢失时，需要重办手续。此外，宠物狗死亡及登记内容如有变更(所在地变更等)时，需另行申报！

○宠物狗登记手续费

手续内容	手续费
宠物狗初次登记·领取“养狗许可证”	3,000日元
申请再领取“养狗许可证”	1,600日元

② 狂犬病的预防针

请每年给宠物狗注射 1 次狂犬病预防针，并将领取的“狂犬病预防针已注射证明”系在宠物狗的身上。如果该年度的“狂犬病预防针已注射证明”丢失，需要重新办理手续。

○ “狂犬病预防针已注射证明” 申请手续费

手续内容	手续费
“狂犬病预防针已注射证明” 的领取	550日元
“狂犬病预防针已注射证明” 的再领取	340日元

③ 饲养者应遵守的规则和注意事项

饲养者应该积极配合创造未饲养宠物狗的人也能愉快生活的街区环境。

尤其在公共场所及人多的地方，需要特别注意！

- 和宠物狗一起出门前，请尽量让其在家里排完大小便。
- 宠物狗在道路上的粪尿等，请饲养者务必处理干净。
- 散步及外出时，请务必用项圈绳子牵着宠物狗。
- 请训练宠物狗，以便能控制其叫声和行动。

④ 有关宠物的问询事宜

内容		咨询处
被狗咬了，或饲养的狗咬了别人		生活卫生课 ☎03-5764-0670
猫的阉割、不孕手术费补助		
宠物狗 / 猫 走失了 捡到了迷途的猫·狗		生活卫生课 ☎03-5764-0670 各地区健康课 (P20) 东京都动物爱护咨询中心 ☎03-3302-3507
在公共场所发现了受伤的猫、狗等动物		东京都动物爱护咨询中心 ☎03-3302-3507
猫、狗、乌鸦、鸽子 等动物的尸体处理	私有地等	各清扫事务所 (P31)
	公共场所等 (由管理者负责 处理)	区道—各地区基础整備课 (P20)
		都道—各清扫事务所 (P31)
		国道—国土交通省东京国道事务所品川办事处 ☎03-3799-6315

(7) 大田区主页

【咨询处】广听广报课 ☎ 03-5744-1132

为您介绍最新的区政信息、窗口手续等信息。还搭载了语音朗读、文字放大和自动翻译功能。



(8) 国际都市大田协会主页

【咨询处】国际都市大田协会 ☎ 03-6410-7981

国际都市大田协会主页为您提供面向外国人的生活信息、防灾信息及日语学习指南等各类信息。亦使用英语、中文、韩语/朝鲜语、越南语自动翻译服务。



(9) 招募国际交流志愿者

【咨询处及报名处】国际都市大田协会 ☎ 03-6410-7981

国际都市大田协会招募国际交流志愿者。详情请浏览主页或进行咨询。



(10) VoiceTra

语音输入进行翻译的语音翻译应用软件。支持 31 种语言的翻译，下载及使用均免费。该软件是专为个人旅游者试用而开发的研究型软件，并使用研究目的服务器。

