

## 寄せられたご意見と回答(令和5年4月受付分)

令和5年4月に広聴広報課で受け付けた主なご意見と回答・処理経過について、要旨を掲載します。

なお、掲載内容のご意見をいただいた当時のものであり、現在の状況とは異なる場合があります。

### 1 『大田区民プラザ』のサービスについて

<input type="checkbox"/> ご意見の要旨 ■ 回答・処理経過の要旨	所管課
<input type="checkbox"/> 自宅から最寄りの図書館までが不便なため、『大田区民プラザ』で、予約登録した図書の「受け取り」を出来るようにして欲しい。 <b>■</b> 現時点では、大田区民プラザへのサテライト設置の計画はない。大田区立図書館の資料は、区内の図書館であれば、予約資料の受け取り・返却が可能のため、他館の活用を推奨した。 今回のご要望は参考とさせていただきながら、区民の皆様へのサービス向上に努めていきたい。	大田図書館 電話 03-3758-3051

### 2 西口通り抜け通路（地下道）の階段の両壁に手すりを設置

して欲しい

<input type="checkbox"/> ご意見の要旨 ■ 回答・処理経過の要旨	所管課
<input type="checkbox"/> 蒲田駅の東口と西口を結ぶ標記の地下道に三つの階段がありそれぞれに手すりは有るが片方の壁だけなので、両面の壁に手すりを設置して欲しい。 <b>■</b> JR 東日本所有の土地であることを確認したため、個人情報を伏せた上で、ご要望があった旨（メール内容）をお伝えした。 今後の問合せ先を以下のとおり案内する。 J R 東日本お問い合わせセンター 050-2016-1600	広聴広報課 広聴担当 電話 03-5744-1135

### 3 シルバーパス

□ ご意見の要旨 ■ 回答・処理経過の要旨	所管課
<p>□シルバーパスを所得の制限等なく 65 才からにして頂きたい。</p> <p>■シルバーパスは東京都の事業になるため、個人情報を伏せた上で、ご要望があった旨（メール内容）をお伝えした。</p> <p>今後の問合せ先を以下のとおり案内する。</p> <p>東京都福祉保健局高齢社会対策部在宅支援課 電話 03-5320-4275</p>	<p>広聴広報課 広聴担当 電話 03-5744-1135</p>