

2. 65歳以上区民調査

区民(65歳以上)

大田区地域福祉計画策定のためのアンケート調査

アンケート調査ご協力のお願い

日ごろから、大田区政にご協力いただき、ありがとうございます。
 大田区では、「ともに支えあい 地域力ではぐくむ 安心して暮らせるまち」をめざして、次期「大田区地域福祉計画」を策定するに当たり、本アンケート調査を実施することとなりました。
 このたびの調査では、区民の皆様から日ごろの生活状況や区の福祉施策に対するご意見・ご希望等をお聞かせいただきたいと考えております。
 この調査の対象者として、区内にお住まいの65歳以上の方々から2,500人を無作為に選び、調査票を送付させていただきました。なお、回答にはお名前を書く必要はありません。また、お答えいただいた内容は統計的に処理し、計画策定の目的以外では使用いたしませんので、ご協力いただきますようお願いいたします。

平成29年8月

大田区

ご記入にあたってのお願い

- 1 回答は、原則として封筒の宛名のご本人がご記入ください。ただし、ご本人の心身の状況などにより回答が困難な場合は、ご家族の方、介助者の方などがご本人の立場でお答えください。
- 2 大田区外に転出された方は、アンケートにお答えいただく必要はありません。このままご返送ください。
- 3 この調査は、平成29年9月1日現在の状況でお答えください。
- 4 質問ごとにあてはまる回答の番号を選び、その番号を○で囲んでください。
- 5 回答の○の数は、(○は1つだけ)(○は3つまで)(○はあてはまるものすべて)などと記載してありますので、それにあわせてお答えください。
- 6 「その他」にあてはまる場合は、お手数ですが()内になるべく具体的にその内容をご記入ください。
- 7 質問によっては、回答していただく方が限られる場合がありますので、矢印や設問ごとの注釈をよくお読みください。

ご記入いただきました調査票は、同封の返信用封筒(切手不要)に入れ、

9月15日(金)までに ご返函ください。

調査についての問合せ先

大田区福祉部福祉管理課調整担当 TEL 03-5744-1244
 FAX 03-5744-1520

1

1 あなた(宛名のご本人)やご家族のことについてうかがいます。

問1 あなた(宛名のご本人)の現在の状況についておたずねします。次のうち、あてはまるものをお選びください。(○は1つだけ)

- 1 自宅にいる
- 2 入院中(3か月未満)
- 3 入院中(3か月以上)
- 4 特別養護老人ホーム等施設に入所
- 5 大田区外に転出 ⇒ 転出された方は、このアンケートにお答えいただく必要はありません。このままご返送ください。
- 6 その他()

問2 この調査票は、どなたが記入されますか。次のうち、あてはまるものをお選びください。ただし、ご本人の回答をそのまま筆される場合は、ご本人としてお答えください。(○は1つだけ)

- 1 本人
- 2 家族
- 3 その他()

問3 あなた(宛名のご本人)は、現在どこの地区にお住まいですか。(○は1つだけ)

- | | | | | |
|--------|----------|-----------|---------|---------|
| 1 大森東 | 13 東馬込 | 25 北千束 | 37 仲池上 | 49 羽田空港 |
| 2 大森西 | 14 西馬込 | 26 東嶺町 | 38 蒲田 | 50 本羽田 |
| 3 大森南 | 15 南馬込 | 27 西嶺町 | 39 東蒲田 | 51 萩中 |
| 4 大森北 | 16 北馬込 | 28 北嶺町 | 40 西蒲田 | 52 東六郷 |
| 5 大森中 | 17 中馬込 | 29 田園調布 | 41 南蒲田 | 53 西六郷 |
| 6 大森本町 | 18 池上 | 30 田園調布本町 | 42 蒲田本町 | 54 南六郷 |
| 7 昭和島 | 19 中央 | 31 田園調布南 | 43 新蒲田 | 55 仲六郷 |
| 8 平和島 | 20 上池台 | 32 石川町 | 44 東靴谷 | 56 矢口 |
| 9 京浜島 | 21 雪谷大塚町 | 33 久が原 | 45 西靴谷 | 57 東矢口 |
| 10 城南島 | 22 東雪谷 | 34 南久が原 | 46 北靴谷 | 58 多摩川 |
| 11 東海 | 23 南雪谷 | 35 輪の木 | 47 羽田 | 59 下丸子 |
| 12 山王 | 24 南千束 | 36 千鳥 | 48 羽田旭町 | |

問4 あなた(宛名のご本人)の性別をお答えください。(○は1つだけ)

- 1 男性
- 2 女性
- 3 答えたくない

2

問5 あなた（宛名のご本人）の年齢をお答えください。（○は1つだけ）

1 65～69歳	3 75～79歳	5 85～89歳
2 70～74歳	4 80～84歳	6 90歳以上

問6 同居しているご家族についてあてはまるものをお選びください。（○は1つだけ）

1 ひとり暮らし → 問6-1ハ

2 あなた（宛名のご本人）と配偶者（65歳以上）のみの世帯

3 あなた（宛名のご本人）と配偶者（64歳以下）のみの世帯

4 あなた（宛名のご本人）とその他の高齢者（65歳以上）の世帯

5 あなた（宛名のご本人）と配偶者（年齢問わず）とお子さん（49歳以下）の世帯

6 あなた（宛名のご本人）と配偶者（年齢問わず）とお子さん（50歳以上）の世帯

7 あなた（宛名のご本人）とお子さん（49歳以下）の世帯

8 あなた（宛名のご本人）とお子さん（50歳以上）の世帯

9 その他の世帯（1～8以外）

（問6で「1 ひとり暮らし」とお答えの方に）

問6-1 65歳以上のひとり暮らしの方（同一地域内や隣地にお住まいの親族がいない方が、緊急時の連絡先を区に登録できる「ひとり暮らし高齢者登録」を知っていますか。（○は1つだけ）

1 現在登録している	2 知っているが登録していない	3 知らない
------------	-----------------	--------

問7 現在お住まいの住居について、あてはまるものをお選びください。（○は1つだけ）

1 一戸建ての持ち家	5 都営・区営・公社などの公的賃貸住宅
2 一戸建ての借家	6 高齢者専用住宅（シルバークリア・高齢者アパート等）
3 持ち家のマンション	7 特別養護老人ホームなどの入所施設
4 民間賃貸アパート・マンション	8 その他（ ）

問8 あなたは、何らかの障がいをお持ちですか。（○はあてはまるものすべて）

1 身体障害者手帳	() 級	4 障がいは持っていない
2 薬の手帳	() 度	
3 精神障害者保健福祉手帳	() 級	

問9 あなたは、介護保険制度の要介護認定を受けていますか。（○は1つだけ）

1 受けている	→ 問9-1ハ	2 受けていない（非該当を含む）
---------	---------	------------------

（問9で「1 受けている」とお答えの方に）

問9-1 要介護度の区分はどれですか。（○は1つだけ）

1 要支援 1	3 要介護 1	5 要介護 3	7 要介護 5
2 要支援 2	4 要介護 2	6 要介護 4	

2 日常生活の課題についてうかがいます。

問10 あなた（宛名のご本人）の最近の健康状態は、次のうちどれにあてはまりますか。（○は1つだけ）

1 とても健康である
2 特に病気や障がいはなく、日常生活に支障はない
3 何らかの病気や障がいはあるが、日常生活はほぼ自分で行い、外出もひとりでできる
4 家の中ででの生活はおおむね自分でできるが、外出はひとりでできない
5 家の中ででの生活は手助けがあればできるが、ベッド（布団）の上での生活がほとんど
6 トイレ、食事、着替えなど介助が必要で、1日中ベッド（布団）の上にいる (入院・施設入所中の方を含む)

問11 あなた（宛名のご本人）は現在、次のような悩みや不安を感じていることはありませんか。（○はあてはまるものすべて）

1 健康状態が思わしくくない	7 財産管理に不安がある
2 嬉しい友人がいない	8 身内の介護をどうすればよいか不安がある
3 近所との交流がない	9 社会や地域にかかわるきっかけがない
4 家族関係が良好ではない	10 気軽に出入りできる居場所がない
5 経済的に苦しい	11 その他（ ）
6 身の回りの世話をしてくれる人がいない	12 特になし

問12 保健や福祉に関する情報などを、次のうちのどのような方法で得たいですか。

(○はあてはまるものすべて)

1 区役所の職員を介して	8 医療機関で
2 民生委員児童委員を介して	9 テレビ・ラジオなどで
3 知人・家族を介して	10 新聞や地域の情報紙などで
4 区報で	11 インターネットのホームページで
5 区施設の掲示板などで	12 登録しているメールマガジンなどで
6 自治会・町会の回覧板などで	13 その他 ()
7 地域包括支援センターで	14 情報は必要がない

問13 あなた(あて名のご本人)は悩みや困ったことがあった場合、相談する人がいますか。

(○は1つだけ)

1 いる → 問13-1へ	2 いない
---------------	-------

(問13で「1 いる」とお答えの方に)

問13-1 あなた(宛名のご本人)は普段、悩みや困ったことをだれ(どこ)に相談しますか。(○はあてはまるものすべて)

1 家族や親類	10 社会福祉協議会
2 近隣の人、知人、友人	11 福祉オンブズマン
3 自治会・町会の役員	12 利用している施設やサービス事業者
4 民生委員児童委員	13 主治医、看護師などの医療関係者
5 区役所本庁舎の窓口	14 NPO等の民間団体
6 4地域庁舎の相談窓口 (大森、調布、蒲田、糀谷・羽田)	15 その他 ()
7 特別出張所	16 特に相談しない
8 障がい者総合サポートセンター	17 どこ(誰)に相談してよいかわからない
9 地域包括支援センター	

3 社会参加、生きがいについてうかがいます。

問14 あなた(宛名のご本人)の就労形態は次のうちどれですか。(○は主なものを1つ)

1 正社員・正職員	5 自営業(農業・漁業を含む)
2 派遣・契約社員	6 家族従業員(家事の手伝い)
3 パートタイム・アルバイト	7 家事専業
4 内職	8 その他 ()
	9 特になし

(問14で1~8のいずれかをお答えの方に)

問14-1 就労場所(通勤時間)は次のうちどれですか。(○は1つだけ)

1 自宅	4 大田区外(30分以上1時間未満)
2 大田区内	5 大田区外(1時間以上2時間未満)
3 大田区外(30分未満)	6 大田区外(2時間以上)

問15 あなた(宛名のご本人)が現在生きがいを感じていることはどんなことですか。

(○はあてはまるものすべて)

1 趣味活動	8 スポーツや身体を動かすこと
2 教養の習得	9 ボランティア活動
3 家族との団らん	10 自治会・町会などの地域活動
4 友人や近隣とのつきあい	11 防犯・青少年育成などの社会活動
5 仕事	12 その他 ()
6 家事や家族の世話	13 特になし
7 健康づくり	

問16 あなた(宛名のご本人)は暮らしを充実させるために、今後何に力を入れたいですか。

(○はあてはまるものすべて)

1 趣味活動	8 スポーツや身体を動かすこと
2 教養の習得	9 ボランティア活動
3 家族との団らん	10 自治会・町会などの地域活動
4 友人や近隣とのつきあい	11 防犯・青少年育成などの社会活動
5 仕事	12 その他 ()
6 家事や家族の世話	13 特になし
7 健康づくり	

問17 大田区には、高齢者の交流を深める場としての「シニアクラブ」があります。「シニアクラブ」に参加したことがありますか。(○は1つだけ)

1	参加している	2	参加したことがある	3	制度を知っているが参加していない	4	制度そのものを知らない
---	--------	---	-----------	---	------------------	---	-------------

(問17で2~4のいずれかをお答えの方に)

問17-1 今後、参加したいですか。(○は1つだけ)

1	参加したい	2	参加したいと思わない	3	わからない
---	-------	---	------------	---	-------

問18 大田区には、おおむね55歳からの就労や社会参加等の相談窓口である「大田区いきいきしごとステーション」が社会福祉協議会施設内にあります。利用したことがありますか。(○は1つだけ)

1	利用している	2	利用したことがある	3	知っているが利用したことはない	4	知らないで利用したことはない
---	--------	---	-----------	---	-----------------	---	----------------

(問18で2~4のいずれかをお答えの方に)

問18-1 今後、利用したいですか。(○は1つだけ)

1	利用したい	2	利用したいと思わない	3	わからない
---	-------	---	------------	---	-------

問19 大田区には、高齢者の経験や技能をいかして働ける場「シルバー人材センター」があります。「シルバー人材センター」に登録したことがありますか。(○は1つだけ)

1	登録している	2	登録していたことがある	3	制度を知っているが登録していない	4	制度そのものを知らない
---	--------	---	-------------	---	------------------	---	-------------

(問19で2~4のいずれかをお答えの方に)

問19-1 今後、登録したいですか。(○は1つだけ)

1	登録したい	2	登録したいと思わない	3	わからない
---	-------	---	------------	---	-------

4 ご近所・地域についてうかがいます。

問20 あなた(宛名のご本人)は、お住まいの地域に愛着を感じますか。(○は1つだけ)

1	とても感じる	2	少し感じる	3	あまり感じない	4	感じない
---	--------	---	-------	---	---------	---	------

(問20で「1 とても感じる」または「2 少し感じる」とお答えの方に)

問20-1 どのようなところに愛着を感じますか。(○はあてはまるものすべて)

1	知り合いが多い	8	誇れる歴史や文化がある
2	出身地である、長く住んでいる	9	街がきれい
3	地域づくりに参加してきた	10	暮らしに便利
4	住民参加の地域活動が活発	11	治安が良く、安心できる
5	地域に居場所がある	12	地域の情報が多い
6	人情がある	13	その他 ()
7	街に活気がある		

問21 あなた(宛名のご本人)は、どのような近所つきあいをしていますか。(○は1つだけ)

1	いつでも気軽に頼んだり、相談できる人がいる
2	いざというときは頼んだり、相談できる人がいる
3	顔をあわせれば雑談などをしている人がいる
4	挨拶する程度のつきあいの人がいる
5	顔は知っているが話したことがない
6	ほとんど顔も知らない
7	その他 ()

(問21で「4 挨拶する程度のつきあいの人がいる」

「5 顔は知っているが話したことがない」

「6 ほとんど顔も知らない」とお答えの方に)

問21-1 近所つきあいをしていない理由は、次のどれですか。(○はあてはまるものすべて)

1	仕事などで家を空けることが多く、知り合う機会がない
2	年齢や家族構成に共通するところがない
3	近所つきあいはしませんが、つい消極的になってしまう
4	ふだん留守の家が多く、地域全体として近所つきあいがほとんどない
5	近所つきあいはわずらわしいので避けている
6	その他 ()

問22 今後、あなた（宛名のご本人）はどのような近所つきあいをしたいですか。

(○は1つだけ)

1	いつでも気軽に頼んだり、相談ができるつきあい
2	いざというときは頼んだり、相談ができるつきあい
3	顔をあわせれば雑談などをするつきあい
4	挨拶する程度のつきあい
5	関心がない
6	その他 ()

問23 あなたは、近所の方から次のようなことを頼まれた場合、手助けすることはできますか。
また、あなた自身が近所の方に手助けしてほしいことはありますか。それぞれの項目について
お答えください。

	他人に対して (どちらかに○)		自分に対して (どちらかに○)	
	で手 助け る	で手 助け ない	ほし い	ほし くない
(ア) 日々の見守りのための声かけ	1	2	3	4
(イ) 話し相手	1	2	3	4
(ウ) 短時間での子どもの預かり	1	2	3	4
(エ) 外出（買い物や通院など）の手伝い	1	2	3	4
(オ) 庭の手入れや掃除の手伝い	1	2	3	4
(カ) ごみ出し	1	2	3	4
(キ) 電球交換などのちょっとした作業	1	2	3	4
(ク) 郵便・宅配物の一時預かり	1	2	3	4

問24 あなたは子育て中の方を応援するために、どのようなことに取り組みますか。
(○はあてはまるものすべて)

1	緊急の用事などのときに、一時的に子どもをみてあげる
2	育児などで困ったことがあった場合に相談にのる
3	子どもが危険な目に遭いそうなときに手助けや保護をする
4	あいさつや声かけなど、気軽に子どもと接する
5	子どもが良くないことをしているときは、積極的にしかる
6	子どもが主体的に参加できる活動の機会をつくる
7	「いまどきの親は」など、一方的に批判をしない
8	「うるさい」などと言わず、子どもがのびのび遊ぶことを見守る
9	その他 ()
10	特になし
11	あまりかかわりたくない

問25 障がいがある人の社会参加の機会を広げるために、地域であなただけのようなことに取り
組むと思いますか。(○はあてはまるものすべて)

1	困っている場面を見かけたら、一声かけて自分のできる手伝いをする
2	仕事や地域活動をする上で、障がいのことを考えて行動する
3	地域の行事や活動を行う際に、障がいの者に参加を呼びかける
4	障がいや障がいの者について学ぶ機会に参加するなど、理解を深める
5	障がいの者団体・施設などが実施するイベントに参加するなど、積極的に交流する
6	障がいの者に関するボランティア活動に参加する
7	その他 ()
8	特になし

問26 あなた（宛名のご本人）は、地域の行事や活動に参加していますか。（○は1つだけ）

- 1 参加している → 問26-1ハ 3 参加したくない → 問26-3ハ
 2 今後、参加したい → 問26-2ハ 4 参加できない → 問26-3ハ

問26で「1 参加している」とお答えの方に

問26-1 次のうち、どのような活動に参加していますか。（○はあてはまるものすべて）

- 1 お祭り 6 防犯・防災・交通安全活動
 2 地域主催の運動会 7 子ども会行事
 3 地域主催の文化祭 8 その他
 4 まちの美化活動・リサイクル回収 ()
 5 旅行・スポーツ・レクリエーション活動

(問26で「2 今後、参加したい」とお答えの方に)

問26-2 次のうちどのような活動に参加したいですか。（○は3つまで）

- 1 お祭り 6 防犯・防災・交通安全活動
 2 地域主催の運動会 7 子ども会行事
 3 地域主催の文化祭 8 その他
 4 まちの美化活動・リサイクル回収 ()
 5 旅行・スポーツ・レクリエーション活動

(問26で「3 参加したくない、または「4 参加できない」とお答えの方に)

問26-3 参加したくない、できない理由をお答えください。（○は3つまで）

- 1 時間的余裕がない 7 自分に合った活動が見当たらない
 2 特に興味がない 8 自分にできないことがない
 3 どんな活動をしているかわからない 9 異なる世代との関わり方がわからない
 4 体力的・身体的に難しい 10 人とのかかわりを負担に感じる
 5 参加方法がわからない 11 その他
 6 家族の理解が得られない ()

問27 あなた（宛名のご本人）は、ボランティア活動に参加していますか。（○は1つだけ）

- 1 参加している → 問27-1、27-2ハ 3 参加したくない → 問27-4ハ
 2 今後、参加したい → 問27-3ハ 4 参加できない → 問27-4ハ

(問27で「1 参加している」とお答えの方に)

問27-1 活動を始めたきっかけは次のどれですか。（○は3つまで）

- 1 自分の成長・生きがいのため 6 就職に役立てたい
 2 自分の能力・技能を生かしたい 7 福祉に関心があるため
 3 社会の役に立ちたい 8 当番が持ち回りのため
 4 周りの人に誘われて 9 その他 ()
 5 仲間・友人を得るため 10 特にない

(同様に、問27で「1 参加している」とお答えの方に)

問27-2 次のうちどのような活動に参加していますか。（○は3つまで）

- 1 子どもたちの成長を助ける活動 (例：遊び相手、子どもの学習支援、こども食堂、一時預かり)
 2 高齢者を支援する活動 (例：話し相手、家事援助、移動支援、就労支援、社会参加支援)
 3 障がい者を支援する活動 (例：話し相手、家事援助、移動支援、就労支援、社会参加支援)
 4 外国の方を支援する活動 (例：日本語習得支援、翻訳・通訳、交流活動)
 5 健康づくり活動 (例：ラジオ体操など健康体操支援、栄養教室などの開催)
 6 防犯・防災活動 (例：地域の見守り活動、交通安全教室などの開催、火の用心活動、防災訓練)
 7 さまざまな世代の区民が集まる場づくり
 8 その他 ()

(問27で「2 今後、参加したい」とお答えの方に)

問27-3 次のうちどのような活動に参加したいですか。（○は3つまで）

- 1 子どもたちの成長を助ける活動 (例：遊び相手、子どもの学習支援、こども食堂、一時預かり)
 2 高齢者を支援する活動 (例：話し相手、家事援助、移動支援、就労支援、社会参加支援)
 3 障がい者を支援する活動 (例：話し相手、家事援助、移動支援、就労支援、社会参加支援)
 4 外国の方を支援する活動 (例：日本語習得支援、翻訳・通訳、交流活動)
 5 健康づくり活動 (例：ラジオ体操など健康体操支援、栄養教室などの開催)
 6 防犯・防災活動 (例：地域の見守り活動、交通安全教室などの開催、火の用心活動、防災訓練)
 7 さまざまな世代の区民が集まる場づくり
 8 その他 ()

(問27で「3 参加したくない、または「4 参加できない」とお答えの方に)

問27-4 参加したくない、できない理由をお答えください。(〇は3つまで)

- | | |
|--------------------|---------------------|
| 1 時間的余裕がない | 7 自分でできることがない |
| 2 特に興味がない | 8 異なる世代との関わり方がわからない |
| 3 どんな活動をしているかわからない | 9 人とのかかわりを負担に感じる |
| 4 体力的・身体的に難しい | 10 その他 () |
| 5 参加方法がわからない | |
| 6 自分に合った活動が見当たらない | |

問28 もしもあなたが、お住まいの地域の活動のリーダーだったら、より多くの人が参加できるようにするためには、どのようなことが必要だと思いますか。(〇は3つまで)

- | | |
|--------------------|--------------------------------|
| 1 活動内容などの情報を広く紹介する | 7 日ごろから地域の人々と積極的にかかわる |
| 2 活動への参加方法を広く紹介する | 8 企業や家族の地域活動への理解を深める |
| 3 担い手となる人材を育成する | 9 行政の活動団体への支援を充実する |
| 4 活動拠点となる施設を整備する | 10 活動に参加できる“ゆとり”や“時間”のある社会をつくる |
| 5 地域活動の大切さを啓発する | 11 その他 () |
| 6 地域の人へ参加を呼びかける | 12 わからない |

5 成年後見制度についてうかがいます。

【成年後見制度】財産管理や契約をすまふ、判断することが困難な方を保護し、支援する制度です。

問29 もしもあなたが病氣や加齢により判断能力が低下し、預貯金や不動産の管理、家族の世話、さまざまなサービスを利用するための契約行為に不安を感じたとき、誰（どこ）に相談しますか。(〇はあてはまるものすべて)

- | | |
|---------------------|------------------------|
| 1 家族や親戚 | 7 地域包括支援センター |
| 2 近隣の住民 | 8 弁護士や司法書士、社会福祉士などの専門職 |
| 3 友人・知人 | 9 その他 () |
| 4 NPOなどの地域活動団体 | 10 相談できる人（機関）はいいない |
| 5 社会福祉協議会（成年後見センター） | |
| 6 区の地域福祉課などの窓口 | |

問30 もしもあなたが病氣や加齢により判断能力が低下し、自分の力では財産管理や契約行為ができなくなったとき、あなたに代わってそれを行う権限を持つ人が必要です。次のうち誰（どこ）に頼みたいですか。(〇はあてはまるものすべて)

- | | |
|------------------------|---------------------|
| 1 家族や親戚 | 6 金融機関などによる財産管理サービス |
| 2 近隣の住民 | 7 その他 () |
| 3 友人・知人 | 8 頼める人（機関）はいいない |
| 4 社会福祉協議会（成年後見センター） | 9 頼める機関を知らない |
| 5 弁護士や司法書士、社会福祉士などの専門職 | |

問31 成年後見制度では、あなたが病氣や加齢により判断能力が低下した場合に備え、あなたに代わってそれを行う人を、あらかじめ定めておくことができる「任意後見制度」があります。利用したいと思いますか。(〇は1つだけ)

- | | |
|------------------|--------------|
| 1 すでに利用している | 3 利用したいと思わない |
| 2 将来必要になったら利用したい | 4 わからない |

6 防災についてうかがいます。

問32 あなたは、災害で自宅での生活ができなくなった場合に、ご自身が避難する場所を知っていますか。(〇は1つだけ)

- | | |
|---------|--------|
| 1 知っている | 2 知らない |
|---------|--------|

問33 あなたは、災害時に学校などの避難所に避難する場合、不安に思うことはありませんか。(〇は1つだけ)

- | | | |
|------------|-----------|---------|
| 1 非常に不安がある | 2 多少不安がある | 3 不安はない |
|------------|-----------|---------|

問37 もしもあなたが大規模災害に遭ったとき、お住まいの地域でどのような活動ができますか。
(○は3つまで)

- | | | | |
|---|----------------|----|--------|
| 1 | ひとり暮らし高齢者への声かけ | 7 | 行政との連絡 |
| 2 | 障がい者への声かけ | 8 | けが人の救助 |
| 3 | 情報の提供 | 9 | その他 |
| 4 | 水や食料の提供 | (|) |
| 5 | 安全な場所への誘導 | 10 | わからない |
| 6 | 避難所での支援活動 | | |

7 地域での課題解決や福祉の向上についてうかがいます。

問38 地域での課題を解決し、ともに支えあい安心して暮らせるまちを実現するために、住民と行政(区・東京都・国)はどのように役割分担すべきだと思いますか。(○は1つだけ)

- | | |
|---|-----------------------------|
| 1 | 地域が助け合い、住民同士が協力して行う |
| 2 | 出来る限り住民が担い、行政は必要な支援を行う |
| 3 | 行政と住民が協力して担い、それぞれの得意分野を活かす |
| 4 | 出来る限り行政が担い、行き届かない部分は住民が協力する |
| 5 | すべて行政が担い、そのために住民は税金を支払う |
| 6 | わからない |
| 7 | その他() |

問39 今後、区が特に力を入れて取り組むべきことは次のうちどれだと思いますか。
(○は5つまで)

- | | |
|----|--------------------------------------|
| 1 | ひとり暮らし高齢者の見守り体制や介護施設の整備 |
| 2 | 障がい者が地域で安心して暮らすことのできる施策の充実 |
| 3 | 子どもを安心して産み育てられる子育て支援施策の充実 |
| 4 | だれもが健康で健やかに暮らせる健康づくりや介護予防の充実 |
| 5 | 低所得世帯の方に対して生活の安定を支援する施策の充実 |
| 6 | ボランティア活動など地域福祉の推進を図る施策の充実 |
| 7 | 地域福祉活動を担う人材の育成 |
| 8 | 福祉教育の充実 |
| 9 | 生きがいづくり、社会参加の促進 |
| 10 | 道路や施設のバリアフリー化の推進 |
| 11 | 判断能力に支障のある方への日常生活支援の充実 |
| 12 | 福祉サービスの質を評価する仕組みや苦情を解決する仕組みの充実 |
| 13 | 地域での支えあいと行政との協働による地域共生社会の実現のための施策の充実 |
| 14 | その他() |

(問33で「1 非常に不安がある」、または「2 多少不安がある」とお答えの方に)
問33-1 どういったことを不安に思いますか。(○はあてはまるものすべて)

- | | |
|----|----------------------------|
| 1 | 自分だけでは避難できない |
| 2 | 頼れる人がそばにいない |
| 3 | 状況をまわりの人に伝えることが難しい |
| 4 | 障がいのために状況がわからなかったり、連絡が取れない |
| 5 | 避難先での薬や医療体制が心配 |
| 6 | 避難先での食事、トイレや入浴などが心配 |
| 7 | 避難先で介助が受けられるか心配 |
| 8 | 避難先での人の目が心配 |
| 9 | コミュニケーションが心配 |
| 10 | その他() |

問34 あなた(宛名のご本人)は、災害などの緊急時に、だれ(どこ)を頼りにしていますか。
(○はあてはまるものすべて)

- | | | | | | |
|---|----------|---|--------------|----|-------------|
| 1 | 同居家族 | 5 | 自治会・町会 | 9 | その他 |
| 2 | 別居の家族や親族 | 6 | 消防署 | (|) |
| 3 | 友人・知人 | 7 | 警察署 | 10 | 特に援助を必要としない |
| 4 | 近所の人 | 8 | 区役所(出先機関も含む) | | |

問35 あなたは、災害のときに、区から発信する防災行政無線(放送塔)からの放送が聞き取れなかった場合にも電話で放送内容を確認できる「防災行政無線電話応答サービス」(0180-993-993)を知っていますか。(○は1つだけ)

- | | | | |
|---|-------|---|------|
| 1 | 知っている | 2 | 知らない |
|---|-------|---|------|

問36 あなたは、災害のときの安否確認や避難の手助けを行うために作成している「避難行動要支援者名簿(旧名称:災害時要援護者名簿)」を知っていますか。(○は1つだけ)

【避難行動要支援者名簿】 地震などの災害が起きたときに、自力で避難することが難しい高齢者や障がいのある方を対象に登録する名簿です。名簿は、消防署、警察署、民生委員児童委員、自治会・町会に提供します。

- | | | | | | |
|---|----------|---|---------------|---|------|
| 1 | 現在登録している | 2 | 知っているが登録していない | 3 | 知らない |
|---|----------|---|---------------|---|------|

自由意見（地域福祉に関すること、保健・福祉サービスに関すること、ご意見・ご要望がございましたら、ご自由にお書きください）

ご協力いただき大変ありがとうございました。
同封の返信用封筒（切手不要）に入れ、9月15日（金）までにご投函ください。