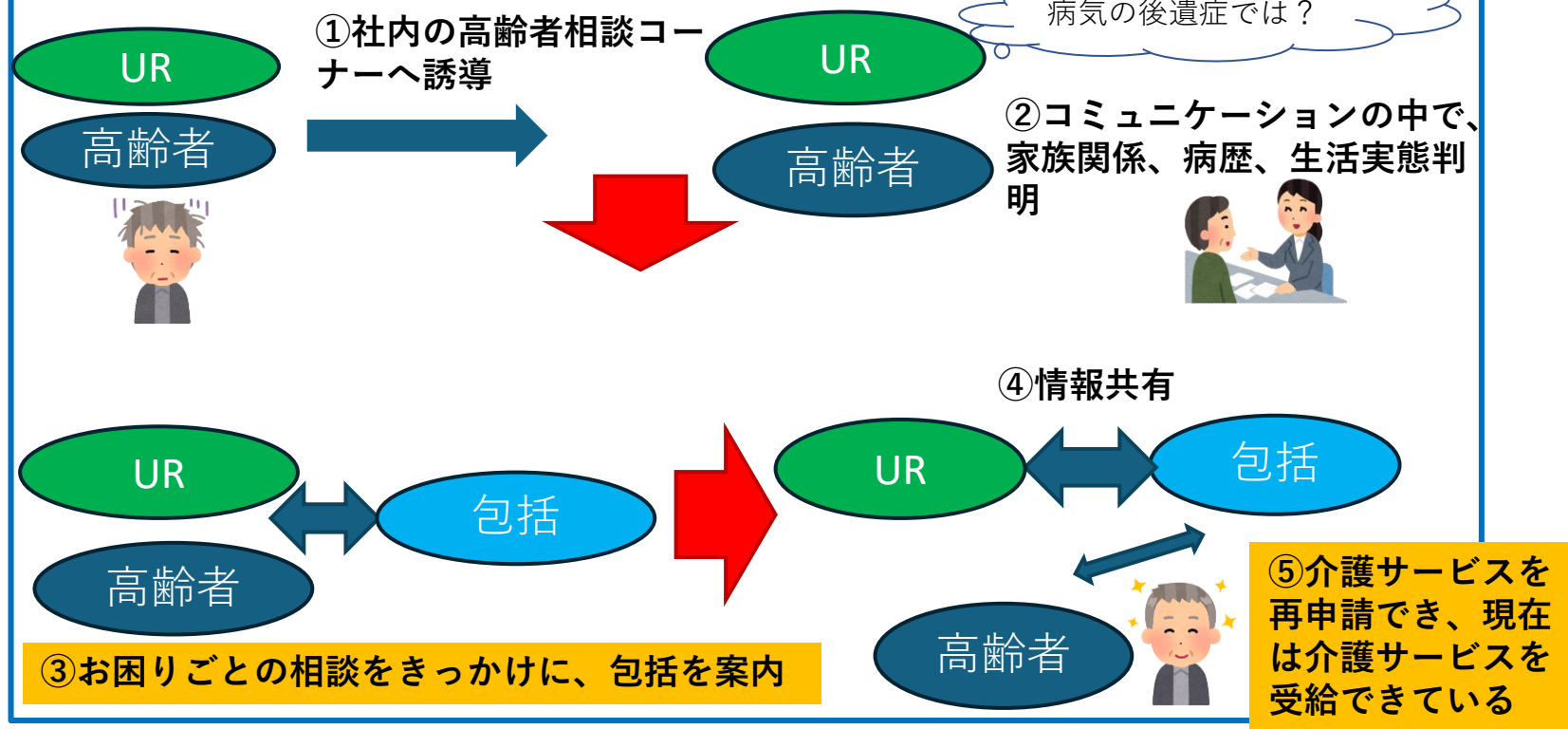


【事例】高齢者見守り推進事業者の気づきにより連携

資料番号 5 - 4

【1 連携事例】



【2 現状・課題】

- ・数年前から、窓口に来るたびに怒鳴る顧客（高齢者）がいた。
- ・事務所に設置している高齢者相談コーナーを案内したところ、それ以降、頻繁に相談コーナーに訪れるようになる。

【3 気づき・連携の効果】

- ・会話の中で病歴等を把握、折を見て包括に案内し、本人同意の上で情報も提供した。
- ・かつて介護サービスを利用していた（現在は接点なし）と判明、本人に再申請を行うよう勧め、適切なサービスの提供につながった。