

れいわがんねんど
令和元年度

おおたくしょう しゃじったいちようさほうこくしょ
大田区障がい者実態調査報告書

がいようばん
【概要版】



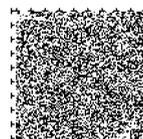
©大田区

大田区公式 PR キャラクター

はねびん

れいわ ねん がつ
令和2年3月

おお た く
大 田 区



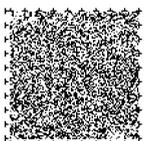
目次

調査の概要

| | | |
|---|-------|---|
| 1 | 調査の目的 | 1 |
| 2 | 調査対象 | 1 |
| 3 | 調査期間 | 1 |
| 4 | 調査方法 | 1 |
| 5 | 回収結果 | 1 |

調査結果

| | | |
|----|------------------------|----|
| 1 | 生活に対する不安、困っていること | 2 |
| 2 | 地域生活に対する不安 | 4 |
| 3 | 将来の暮らし方 | 6 |
| 4 | サービスを受けるまでに困ったこと | 7 |
| 5 | サービス利用の満足度 | 8 |
| 6 | サービス利用にあたって不満に感じる事 | 9 |
| 7 | 今後のサービス利用意向 | 10 |
| 8 | 仕事をする上での不安や不満 | 11 |
| 9 | 障がい者が就労する上で大切だと思うこと | 12 |
| 10 | 健康や医療についての不安、困っていること | 14 |
| 11 | 障がいの早期発見、早期療育のために必要なこと | 16 |
| 12 | 教育で充実してほしいこと | 17 |
| 13 | 「障害者差別解消法」の認知度 | 18 |
| 14 | 差別を感じた場所や場面 | 19 |
| 15 | 地域の人に望むこと | 21 |
| 16 | 「ヘルプカード」の認知度 | 23 |
| 17 | 災害時の不安、困ること | 24 |
| 18 | 「さぽーとぴあ」の認知度 | 26 |
| 19 | 今後充実に希望する障がい者施策 | 27 |



■ 調査の概要

1 調査の目的

本調査は、令和3年度からの次期計画（大田区障害者計画・第6期大田区障害福祉計画・第2期大田区障害児福祉計画・大田区発達障がい児・者支援計画）の策定の基礎資料とするために、障がいのある方の生活の状況や障害福祉サービス等の利用状況、サービス事業者の実態等を把握することを目的として実施しました。

2 調査対象

区内在住の障がい者及び区内でサービスを提供している事業者を対象に、3種類の調査票を作成して無作為抽出により調査を実施しました。

3 調査期間

令和元年11月28日～12月19日

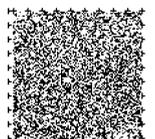
4 調査方法

郵送発送、郵送及びインターネットによる回答

5 回収結果

| 調査種別 | 発送数 (A) | 有効回収数 (B) | 回収率 (B ÷ A × 100) |
|-------------|------------|--------------|----------------------|
| ① 18歳以上調査 | 4,500 | 1,878 | 41.7% |
| ② 18歳未満調査 | 1,500 | 541 | 36.1% |
| ③ サービス事業者調査 | 200 | 106 | 53.0% |
| 合計 | 6,200 | 2,525 | 40.7% |

※ 百分率 (%) の計算は、小数第2位を四捨五入し、小数第1位までを表示しています。



ちょうさけっか
■ 調査結果

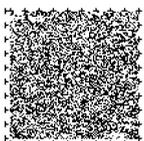
1 生活に対する不安・困っていること

問 あなたは、ご自分の生活のことで、困っていることや不安に思っていることがありますか。(〇はいくつでも)

【18歳以上】問14 (回答者数：1,878名)

●「健康や医療のこと」、「お金のこと」が多くなっています。

| 選 択 肢 | わりあい割合 (%) |
|----------------------|------------|
| 健康や医療のこと | 45.4 |
| お金のこと | 39.8 |
| 親が亡くなった後の過ごし方 | 17.4 |
| 仕事のこと | 17.1 |
| 思うように言いたいことが伝えられないこと | 17.0 |
| 家族のこと | 16.9 |
| 困ったときの相談先がないこと | 9.9 |
| 施設やサービスのこと | 8.6 |
| 自分の自由な時間の過ごし方 | 6.5 |
| 近所付き合いのこと | 4.6 |
| 進路や就職のこと | 4.2 |
| いやがらせや暴力などを受けること | 2.7 |
| 学校のこと | 0.4 |
| 特にない | 19.6 |
| その他 (無回答2.7%含む) | 6.4 |



●「^{おも}思うように^い言いたいことが^{つた}伝えられない」、「^{がっこう}学校のこと」が^{わり}4割を超えています。

| 選 択 肢 | わりあい割合 (%) |
|---|------------|
| ^{おも} 思うように ^い 言いたいことが ^{つた} 伝えられないこと | 48.2 |
| ^{がっこう} 学校のこと (^{ほいくえん} 保育園や ^{ようちえん} 幼稚園も含む) | 44.4 |
| ^{おや} 親が ^な 亡くなった ^{あと} 後の ^す 過 ^{かた} ごし方 | 36.8 |
| ^{しんろ} 進路や ^{しゅうしょく} 就 職 のこと | 34.8 |
| ^{かね} お金のこと | 18.9 |
| ^{けんこう} 健康や ^{いりょう} 医療のこと | 17.6 |
| ^{しせつ} 施設や ^{さーびす} サービスの ^す こと | 17.0 |
| ^{じぶん} 自分の ^{じゆう} 自由な ^{じかん} 時間の ^す 過 ^{かた} ごし方 | 10.5 |
| ^{かぞく} 家族のこと | 8.7 |
| ^{こま} 困ったときの ^{そうだんさき} 相談先がないこと | 8.7 |
| ^い いやがらせや ^{ぼうりょく} 暴力などを ^う 受けること | 6.3 |
| ^{きんじょつ} 近所付き ^あ 合いのこと | 5.2 |
| ^{とく} 特にない | 13.7 |
| ^た その他 (^{むかいとう} 無回答1.5%含む) | 5.4 |



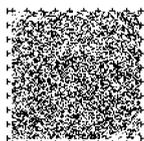
2 ちいきせいかつ たい ふあん 地域生活に対する不安

問 あなたが、家族と別の家で一人で暮らす場合や、施設や病院から出るときに不安に思う（思った）ことは何ですか。（〇はいくつでも）

【18歳以上】問40（回答者数：1,878名）

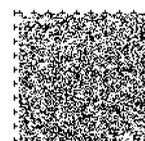
●不安の内容としては「困った時の相談場所」が最も多くなっています。

| せん たく し 選 択 肢 | わりあい 割合 (%) |
|---|----------------|
| こま とき そうだんばしょ 困った時の相談場所 | 21.9 |
| にちじょうせいかつ しえん さーびす 日常生活を支援するサービス | 19.5 |
| となりきんじよ ちいき ひと にんげんかんけい 隣近所や地域の人との人間関係 | 16.1 |
| いえ さが こと か 家を探すこと・借りること | 15.9 |
| ぐるーぷほーむなどしえん しせつ りよう グループホームなど支援のある施設の利用 | 8.6 |
| いじめやいやがらせ | 8.1 |
| とく 特にない | 3.4 |
| かぞく べつ いえ ひとり く 家族と別の家で一人で暮らしたり、 しせつ びょういん で ちいき く きぼう 施設や病院から出て地域で暮らしたりすることを希望しない | 23.9 |
| その他（無回答9.0%含む） | 27.7 |



●「**困った時の相談場所**」が3割を超えて最も多くなっています。

| 選 択 肢 | 割合 (%) |
|---|--------|
| 困った時の相談場所 | 32.5 |
| 隣近所や地域の人との人間関係 | 28.5 |
| 日常生活を支援するサービス | 27.5 |
| いじめやいやがらせ | 24.6 |
| 家を探すこと・借りること | 17.9 |
| グループホームなど支援のある施設の利用 | 17.7 |
| 特にない | 5.5 |
| 家族と別の家で一人で暮らしたり、 施設や病院から出て地域で暮らしたりすることを希望しない | 13.3 |
| その他 (無回答6.7%含む) | 27.8 |



3 将来の暮らし方

問 将来（5～10年後）、あなたはどのように暮らしたいとおもっていますか。

（○は1つ）

【18歳以上】問39（回答者数：1,878名）

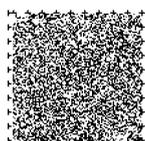
●「家族と暮らしたい」が半数を超えて最も多くなっています。

| 選択肢 | 割合 (%) |
|-----------------|--------|
| 家族と暮らしたい | 51.4 |
| 一人で暮らしたい | 13.5 |
| 施設で暮らしたい | 6.0 |
| グループホームなどで暮らしたい | 3.8 |
| わからない | 18.6 |
| その他（無回答4.8%含む） | 6.8 |

【18歳未満】問39（回答者数：541名）

●「家族と暮らしたい」が7割を超えて、特に多くなっています。

| 選択肢 | 割合 (%) |
|-----------------|--------|
| 家族と暮らしたい | 75.0 |
| 一人で暮らしたい | 6.1 |
| グループホームなどで暮らしたい | 2.4 |
| 施設で暮らしたい | 1.1 |
| わからない | 10.9 |
| その他（無回答3.5%含む） | 4.4 |



4 サービスを受けるまでに困ったこと

問 あなたが、「障害福祉サービス等」を使いたいと思った時に、困ったことはどのようなことですか。(〇はいくつでも)

【18歳以上】問17 (回答者数：1,878名)

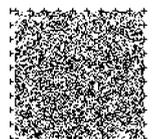
●困りごとは「制度や手続きがわかりにくい」「手続きが大変」が多くなっています。

| 選択肢 | 割合 (%) |
|------------------|--------|
| 制度や手続きがわかりにくい | 26.7 |
| 手続きが大変 | 20.3 |
| サービスの利用までに時間がかかる | 10.6 |
| 自分に合った事業者が見つからない | 9.4 |
| 事業者から断られた | 2.8 |
| 特に困らなかった | 32.1 |
| その他 (無回答19.8%含む) | 30.4 |

【18歳未満】問16 (回答者数：541名)

●18歳以上に比べ「特に困らなかった」との回答が少なくなっています。

| 選択肢 | 割合 (%) |
|------------------|--------|
| 手続きが大変 | 47.0 |
| 制度や手続きがわかりにくい | 41.2 |
| サービスの利用までに時間がかかる | 33.8 |
| 自分に合った事業者が見つからない | 20.3 |
| 事業者から断られた | 12.8 |
| 特に困らなかった | 17.7 |
| その他 (無回答3.0%含む) | 16.5 |



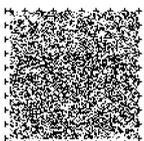
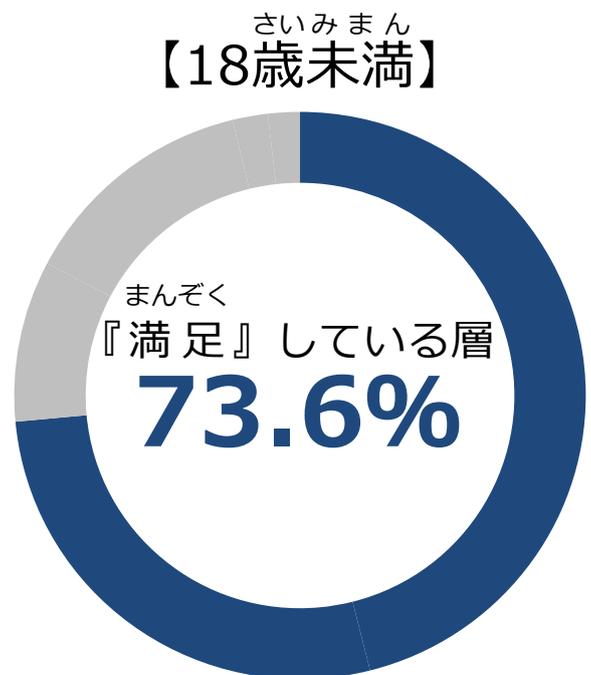
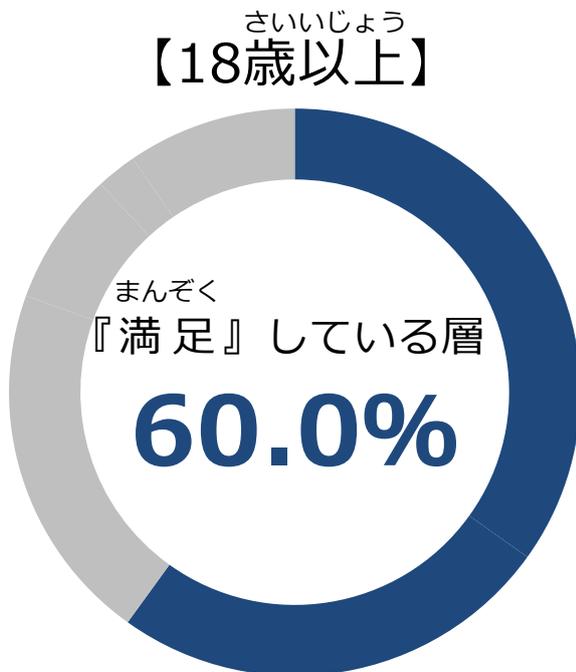
5 サービス利用の満足度

問 (障害福祉サービス等を「使っている」または「なんらかのサービスを使っているが、障害福祉サービス等かはわからない」とお答えの方へ) あなたは、いま使っているサービス全体について、どのくらい満足していますか。(〇は1つ)

【18歳以上】問21 (回答者数：622名) / 【18歳未満】問20 (回答者数：393名)

●『満足』している層は、18歳以上は6割、18歳未満は7割以上です。

| 選択肢 | 【18歳以上】割合 (%) | 【18歳未満】割合 (%) |
|----------|---------------|---------------|
| 満足している | 34.9 | 46.1 |
| やや満足している | 25.1 | 27.5 |
| ふつう | 20.6 | 9.2 |
| やや不満である | 7.6 | 13.5 |
| 不満である | 2.3 | 2.0 |
| 無回答 | 9.6 | 1.8 |



6 サービス利用にあたって不満に感じること

問 (「サービス利用の満足度」で「やや不満である」または「不満である」とお答えの方へ) どういった点に不満を感じますか。(〇はいくつでも)

【18歳以上】問22 (回答者数 : 61名)

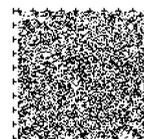
●「使いたいときに使えない」が最も多くなっています。

| 選択肢 | 割合 (%) |
|---------------------------|--------|
| 使いたいときに使えない(日程などの条件が合わない) | 45.9 |
| 回数や時間が足りない | 27.9 |
| お金が高い(経済的負担が大きい) | 23.0 |
| サービスの内容がよくない | 19.7 |
| 事業者を選べない | 14.8 |
| 施設が遠い | 11.5 |
| 家族との連携がとれていない | 11.5 |
| その他 | 34.4 |

【18歳未満】問21 (回答者数 : 61名)

●「使いたいときに使えない」が半数を超えて最も多くなっています。

| 選択肢 | 割合 (%) |
|---------------------------|--------|
| 使いたいときに使えない(日程などの条件が合わない) | 57.4 |
| 回数や時間が足りない | 47.5 |
| 施設が遠い | 26.2 |
| サービスの内容がよくない | 23.0 |
| 事業者を選べない | 21.3 |
| お金が高い(経済的負担が大きい) | 19.7 |
| その他 | 18.0 |



7 今後のサービス利用意向

問 あなたは、「障害福祉サービス等」を今後どのくらい使いたいですか。(〇は1つ)

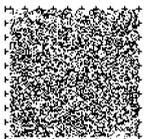
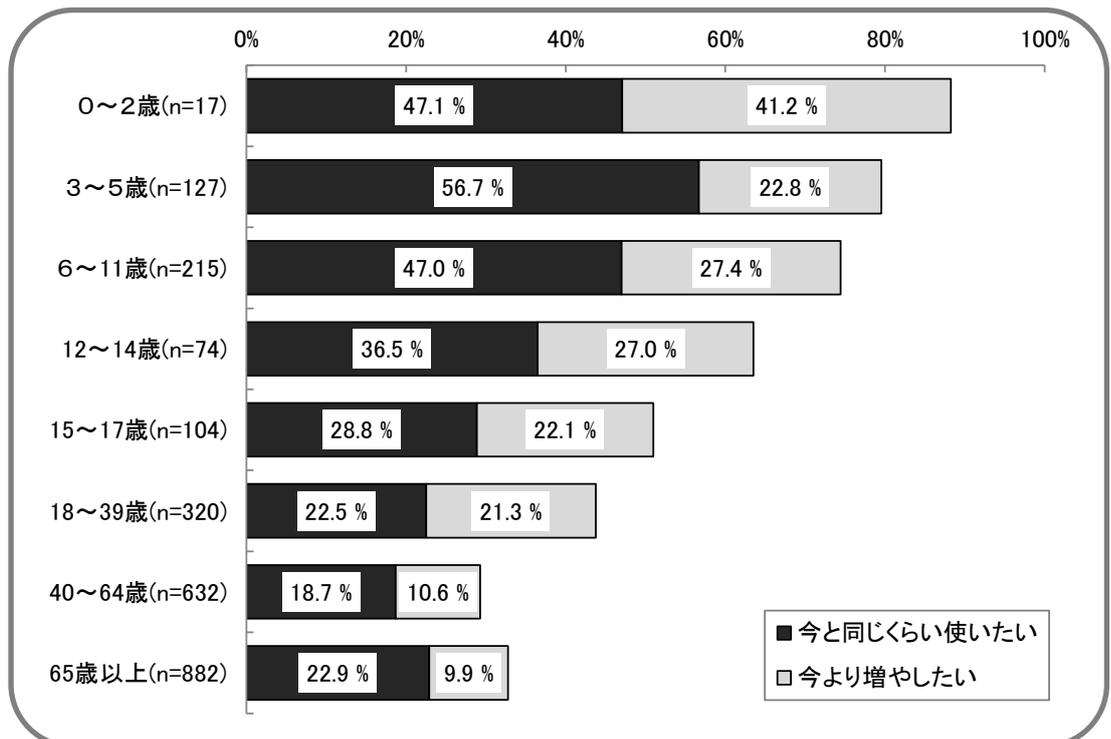
【18歳以上】問23 (回答者数：1,878名) / 【18歳未満】問22 (回答者数：541名)

●18歳以上では「わからない」が最も多くなっています。

18歳未満では「今と同じくらい使いたい」が4割台で最も多くなっています。

| 選択肢 | 【18歳以上】割合 (%) | 【18歳未満】割合 (%) |
|-------------|---------------|---------------|
| 今と同じくらい使いたい | 21.3 | 44.0 |
| 今より増やしたい | 12.1 | 25.7 |
| 今より減らしたい | 0.8 | 0.9 |
| 使うつもりはない | 10.5 | 4.4 |
| わからない | 47.0 | 23.1 |
| 無回答 | 8.3 | 1.8 |

◆「今と同じくらい使いたい」または「今より増やしたい」人の、年齢別の傾向



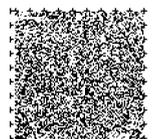
8 仕事をする上での不安や不満

問 (「日中、主に過ごしている場所」で「会社などで働いている、または、自分で商売などをしている」とお答えの方へ) 仕事をする上で不安や不満はありますか。(○はいくつでも)

【18歳以上】 問16-2 (回答者数：502名)

●不安や不満として、「給料(もらえるお金)が少ない」が最も多くなっています。

| 選 択 肢 | わりあい割合 (%) |
|---------------------------------------|------------|
| 給料(もらえるお金)が少ない | 29.7 |
| 障がいの重度化や体調不良 | 18.9 |
| 職場の人たちとの人間関係がむずかしい | 18.3 |
| 昇給や昇進に違いがある (なかなか給料(もらえるお金)が上がらない) | 12.5 |
| 働く条件や契約の内容に不安がある(契約に期限があるなど) | 12.2 |
| 障がいへの理解が十分でない | 12.2 |
| 通うのが大変 | 8.6 |
| 相談する人や場所がない | 7.8 |
| 仕事がむずかしい | 5.2 |
| 自分に合った内容の仕事がない | 5.0 |
| 仕事内容が単調(単純)すぎる | 3.0 |
| トイレなど障がい者用の設備が十分でない | 2.4 |
| 特に不安や不満はない | 33.7 |
| その他(無回答3.0%含む) | 7.0 |



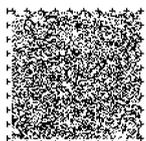
9 障がい者が就労する上で大切だと思うこと

問 あなたは、障がいのある方が働くためには、特にどのようなことが大切だと思いますか。(〇は2つまで)

【18歳以上】問46 (回答者数：1,878名)

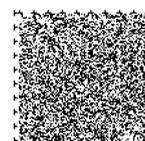
●「健康状態にあわせて働ける」と「障がいへの理解」が3割台と多くなっています。

| 選択肢 | 割合 (%) |
|--------------------|--------|
| 健康状態にあわせて働ける | 33.9 |
| 職場の人の障がいへの理解 | 30.5 |
| 自分の家や、家の近くで働ける | 26.7 |
| 障がい者の利用に配慮された設備や職場 | 18.2 |
| 働くところの紹介や相談が受けられる | 9.0 |
| 企業(会社)への雇用の働きかけ | 7.2 |
| 職業訓練ができる施設の充実 | 3.2 |
| わからない | 12.4 |
| その他(無回答13.3%含む) | 16.2 |



●「**職場の人の障がいへの理解**」が半数を超えて多くなっています。

| 選 択 肢 | わりあい 割合 (%) |
|--------------------|----------------|
| 職場の人の障がいへの理解 | 54.2 |
| 自分の家や、家の近くで働ける | 28.5 |
| 障がい者の利用に配慮された設備や職場 | 26.6 |
| 働くところの紹介や相談が受けられる | 19.4 |
| 健康状態にあわせて働ける | 18.3 |
| 企業（会社）への雇用の働きかけ | 15.3 |
| 職業訓練ができる施設の充実 | 8.7 |
| わからない | 4.4 |
| その他（無回答3.7%含む） | 5.4 |



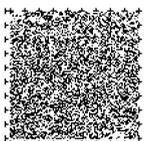
10 健康や医療についての不安、困っていること

問 あなたは、ご自分の健康や医療のことで、困っていることや不安に思っていることがありますか。(〇はいくつでも)

【18歳以上】問15 (回答者数：1,878名)

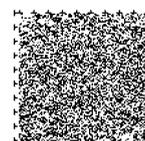
●「障がいの重度化や病気が悪くなること」が最も多くなっています。

| 選 択 肢 | わりあい割合 (%) |
|--------------------------------------|------------|
| 障がいの重度化や病気が悪くなること | 39.4 |
| 病院にかかるお金の負担が大きい | 18.4 |
| 栄養管理がむずかしい | 12.0 |
| 気軽に相談ができない | 11.8 |
| 薬の管理がむずかしい | 10.4 |
| 治療の説明がわからない | 6.1 |
| 通院のための介助者がいない (病院に一緒に行ってくれる人がいない) | 5.9 |
| 障がい者専門の病院がない | 5.6 |
| 休日や夜間に対応してくれる病院がない | 5.0 |
| とくにない | 30.5 |
| その他 (無回答3.7%含む) | 9.6 |



●「**障がいの重度化や病気が悪くなること**」が最も多くなっています。

| 選 択 肢 | わりあい割合 (%) |
|-------------------------------------|------------|
| 障がいの重度化や病気が悪くなること | 19.4 |
| 障がい者専門の病院がない | 11.8 |
| 気軽に相談ができない | 11.3 |
| 薬の管理がむずかしい | 9.8 |
| 栄養管理がむずかしい | 7.6 |
| 治療の説明がわからない | 6.5 |
| 病院にかかるお金の負担が大きい | 6.3 |
| 通院のための介助者がいない (病院と一緒にしてくれる人がいない) | 2.2 |
| 休日や夜間に対応してくれる病院がない | 2.2 |
| 特にない | 48.2 |
| その他 (無回答3.5%含む) | 12.9 |



11 障がいの早期発見、早期療育のために必要なこと

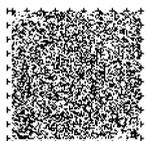
問 あなたは、障がいの早期発見、早期療育を充実させるために、特にどのようなことが必要だと思いますか。(〇は2つまで)

【18歳未満】問48 (回答者数：541名)

●「療育機関(わかばの家を含む)での受け入れを充実させる」が多くなっています。

また、6項目が2割から3割程度で、多くなっています。

| 選 択 肢 | わりあい割合 (%) |
|--------------------------|------------|
| 療育機関(わかばの家を含む)での受け入れの充実 | 34.2 |
| 専門家による相談体制を充実させる | 32.0 |
| 利用できるサービスについて、的確な情報を提供する | 27.9 |
| 専門機関と連携し、機能訓練を充実させる | 23.1 |
| 乳幼児の健康診断を充実させる | 20.3 |
| 保育園や幼稚園での受け入れを充実させる | 20.0 |
| 保健師や医師が家庭訪問をして発達や養育を支援する | 12.6 |
| その他(無回答5.2%含む) | 12.2 |



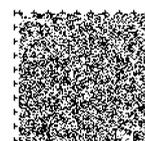
12 教育で充実してほしいこと

問 あなたが、教育の場面において、特に充実させてほしいのはどのようなことですか。(〇は2つまで)

【18歳未満】問15 (回答者数：541名)

●「障がいに応じた専門的な教育」が最も多くなっています。

| 選 択 肢 | わりあい割合 (%) |
|-------------------|------------|
| 障がいに応じた専門的な教育 | 48.4 |
| 状況に応じて学ぶ場を変更できる制度 | 34.8 |
| 学校での受け入れ体制 | 27.7 |
| 普通学級での受け入れ体制 | 21.1 |
| 障がいのある子とない子の交流機会 | 16.6 |
| その他 (無回答4.6%含む) | 11.6 |



13 「障害者差別解消法」の認知度

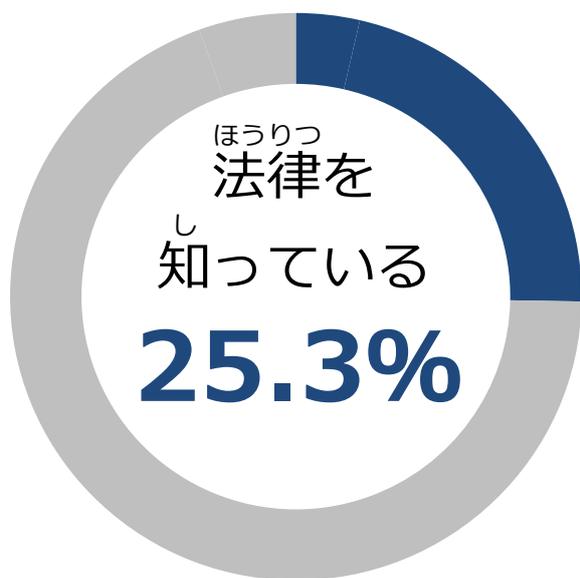
問 あなたは、「障害者差別解消法」を知っていますか。(〇は1つ)

【18歳以上】問31 (回答者数：1,878名) / 【18歳未満】問30 (回答者数：541名)

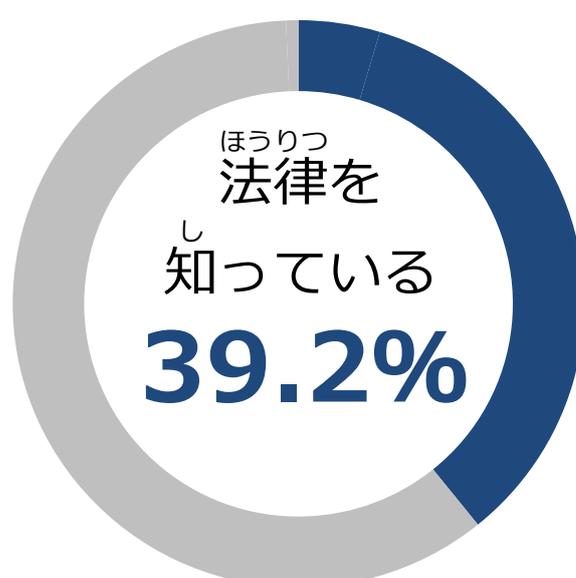
●「法律の内容まで知っている」人は、18歳以上3.6%、18歳未満4.6%です。

| 選択肢 | 【18歳以上】割合(%) | 【18歳未満】割合(%) |
|---------------|--------------|--------------|
| 法律の内容まで知っている | 3.6 | 4.6 |
| 法律があることは知っている | 21.7 | 34.6 |
| 知らない | 69.3 | 60.1 |
| 無回答 | 5.5 | 0.7 |

【18歳以上】

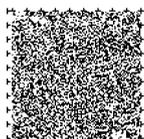


【18歳未満】



◆ 「障害者差別解消法」

正式な名前は「障害を理由とする差別の解消の推進に関する法律」といいます。平成28年4月からスタートした法律で、だれもがおたがいをみとめ合いながら、ともに生きる社会を作りをめざしています。



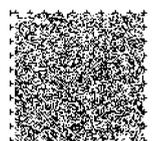
14 差別を感じた場所や場面

問 (「差別を感じた経験」で「ある」とお答えの方へ) あなたが差別をされたと感じた・いやな思いをしたのは、どのような場所や場面ですか。(〇はいくつでも)

【18歳以上】問33 (回答者数 : 480名)

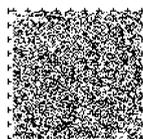
●「職場」と「公共交通機関」が3割前後で多くなっています。

| 選択肢 | 割合 (%) |
|-------------------|--------|
| 職場 (仕事をしているとき) | 30.8 |
| 公共交通機関や公共施設 (駅など) | 28.8 |
| 病院や診療所などの医療機関 | 23.1 |
| 学校や教育の場面 | 22.9 |
| 飲食店や買い物をするとき | 21.3 |
| 近隣や地域 (家の近く) | 20.4 |
| 区役所などの行政機関 | 13.5 |
| 福祉サービスを受けるとき | 9.6 |
| 家を借りるとき | 6.0 |



●「**学校や教育の場面**」が6割を超えて最も多くなっています。

| 選 択 肢 | 割合 (%) |
|-------------------|--------|
| 学校や教育の場面 | 62.9 |
| 公共交通機関や公共施設 (駅など) | 37.9 |
| 飲食店や買い物をするとき | 23.8 |
| 近隣や地域 (家の近く) | 21.8 |
| 病院や診療所などの医療機関 | 18.5 |
| 区役所などの行政機関 | 11.3 |
| 福祉サービスを受けるとき | 6.0 |
| 家を借りるとき | 2.8 |



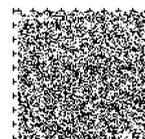
15 ちいき ひと のぞ 地域の人に望むこと

問 あなたは、どのようなことを地域の人のしてほしいと思いますか。(〇は2つまで)

【18歳以上】問47 (回答者数：1,878名)

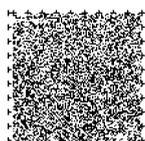
●「**困っている場面を見かけたら、一声かけて手伝いをする**」が多くなっています。

| せん たく し 選 択 肢 | わりあい 割合 (%) |
|--|-------------|
| こま ばめん み 困っている場面を見かけたら、ひとこえ てつだ 一声かけて手伝いをする | 40.0 |
| しせつ せつび つか 施設や設備を使いやすいように ばりあふりー はいりょ ー バリアフリーに配慮する | 17.9 |
| しょう まな きかい さんか 障がいについて学ぶ機会に参加するなど、りかい ぶんか 理解を深める | 14.9 |
| しごと ちいきかつどう さい しょう しゃ かんが こうどう 仕事や地域活動の際に障がい者のことを考えて行動する | 14.5 |
| しょう しゃしせつ い べん と さんか 障がい者施設のイベントに参加するなど、せっきよくてき こうりゅう 積極的に交流する | 5.8 |
| ちいき ぎょうじ かつどう おこな しょう しゃ さんか よ 地域の行事や活動を行うときに、障がい者に参加を呼びかける | 5.3 |
| しょう しゃ かん ほんてい あかつどう さんか 障がい者に関するボランティア活動に参加する | 4.5 |
| とく 特にない | 25.3 |
| その他 (無回答8.0%含む) | 10.3 |



●18歳以上と同様に、「一声かけて手伝いをする」が最も多くなっています。

| 選 択 肢 | わりあい割合 (%) |
|--|------------|
| こま ばめん み 困っている場面を見かけたら、ひとこえ てつだ 一声かけて手伝いをする | 44.2 |
| しょう まな きかい さんか 障がいについて学ぶ機会に参加するなど、りかい ぶか 理解を深める | 34.0 |
| しごと ちいきかつどう さい しょう しゃ かんが こうどう 仕事や地域活動の際に障がい者のことを考えて行動する | 18.5 |
| しせつ せつび つか ばりあふりー はいりょ 施設や設備を使いやすいようにバリアフリーに配慮する | 15.3 |
| しょう しゃしせつ いべんと さんか 障がい者施設のイベントに参加するなど、せっきょくてき こうりゅう 積極的に交流する | 10.0 |
| ちいき ぎょうじ かつどう おこな しょう しゃ さんか よ 地域の行事や活動を行うときに、障がい者に参加を呼びかける | 8.9 |
| しょう しゃ かん ぼらんていあかつどう さんか 障がい者に関するボランティア活動に参加する | 4.8 |
| とく 特にない | 10.9 |
| た むかいとう ぶく その他 (無回答4.1%含む) | 7.6 |



16 「ヘルプカード」の認知度

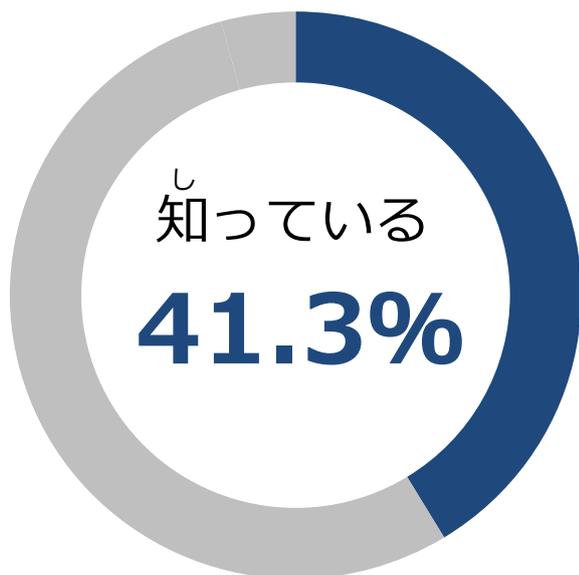
問 あなたは、「ヘルプカード（たすけてねカード）」を知っていますか。（○は1つ）

【18歳以上】問26（回答者数：1,878名） / 【18歳未満】問25（回答者数：541名）

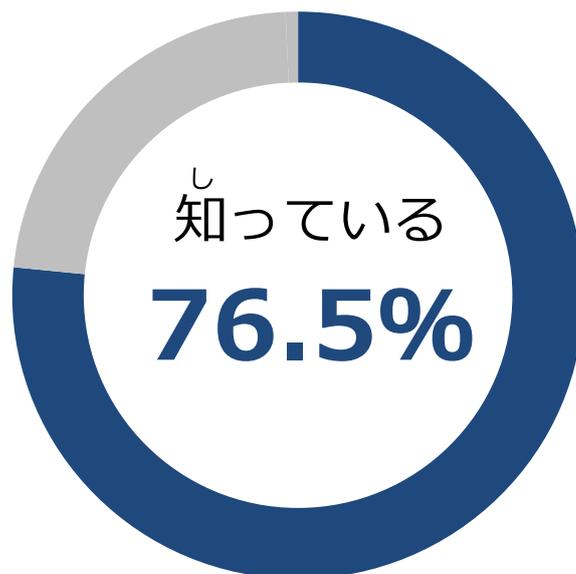
●「知っている」人は、18歳以上は41.3%、18歳未満は76.5%です。

| 選択肢 | 【18歳以上】割合 (%) | 【18歳未満】割合 (%) |
|-------|---------------|---------------|
| 知っている | 41.3 | 76.5 |
| 知らない | 54.5 | 22.7 |
| 無回答 | 4.2 | 0.7 |

【18歳以上】



【18歳未満】



◆「ヘルプカード（たすけてねカード）」

障がいのある方が、災害のときなど困ったときにサポートを伝えやすくするためのカードです。

障がい者総合サポートセンター・区役所・特別出張所でお渡ししています。



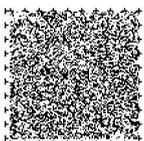
17 さいがいじ ふあん こま 災害時の不安、困ること

問 あなたが、災害（地震や台風など）があったときに、困ることや不安に思うことは何ですか。（〇はいくつでも）

【18歳以上】問27（回答者数：1,878名）

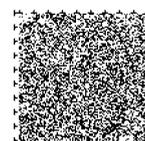
●「家族と連絡が取れるか不安」が半数を超えて多くなっています。

| 選 択 肢 | わりあい 割合 (%) |
|---|-------------|
| 家族と連絡が取れるか不安だ | 52.4 |
| 実際に被害にあったとき、どう行動していいかわからない | 45.6 |
| 避難場所で、自分にあった投薬や治療が受けられない | 31.3 |
| 避難場所までひとりで行くことができない、 または、避難する途中で不安な場所がある | 28.6 |
| 避難場所で、スロープやトイレなど設備が十分整っているか不安 | 26.1 |
| 避難場所を知らない | 24.7 |
| 被害の状況などの情報を手に入れることがむずかしい | 22.3 |
| 避難場所での周りの人の目が気になる | 20.6 |
| その他（無回答6.9%含む） | 14.0 |



●「家族と連絡が取れるか不安」は7割近くと多くなっています。

| 選 択 肢 | わりあい割合 (%) |
|---|------------|
| 家族と連絡が取れるか不安だ | 68.2 |
| 実際に被害にあったとき、どう行動していいかわからない | 60.8 |
| 避難場所までひとりで行くことができない、 または、避難する途中に不安な場所がある | 51.8 |
| 避難場所での周りの人の目が気になる | 33.3 |
| 被害の状況などの情報を手に入れることがむずかしい | 30.9 |
| 避難場所を知らない | 29.0 |
| 避難場所で、自分にあった投薬や治療が受けられない | 19.8 |
| 避難場所で、スロープやトイレなど設備が十分整っているか不安 | 18.5 |
| その他（無回答2.2%含む） | 8.3 |



18 「さぽーとぴあ」の認知度

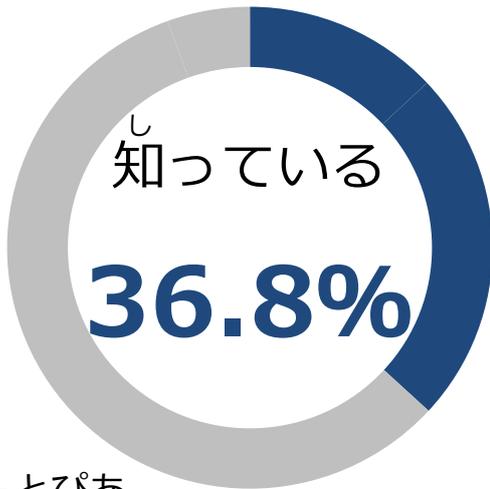
問 あなたは「障がい者総合サポートセンター さぽーとぴあ」を知っていますか。

【18歳以上】問41（回答者数：1,878名） / 【18歳未満】問41（回答者数：541名）

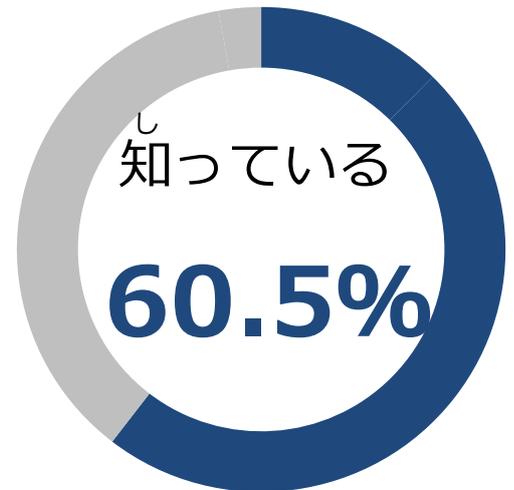
●『知っている』層は、18歳以上は3割、18歳未満は6割を超えています。

| 選択肢 | 【18歳以上】割合(%) | 【18歳未満】割合(%) |
|------------------------|--------------|--------------|
| 知っていて、利用したことがある | 13.0 | 12.4 |
| 名前や場所は知っているが、利用したことはない | 23.8 | 48.1 |
| 知らなかった | 57.6 | 36.8 |
| 無回答 | 5.5 | 2.8 |

【18歳以上】

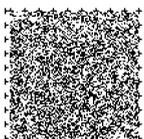


【18歳未満】



◆さぽーとぴあ

平成27年から障がいのある方の生活サポートの拠点として開設していた「障がい者総合サポートセンター さぽーとぴあ」が平成31年3月にグランドオープンしました。新たに、医療的ケアもある重症心身障がい児者等を対象とした短期入所や、発達障がい児への支援を開始しました。1階にはカフェもオープンして、地域の皆様には焼きたてパンが好評です。



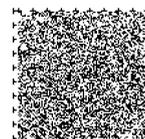
19 今後充実を希望する障がい者施策

問 今後、大田区が障がい者への取組を進めていくために、あなたは、特にどのようなことを充実させていけばよいと思いますか。(〇は3つまで)

【18歳以上】問48 (回答者数：1,878名)

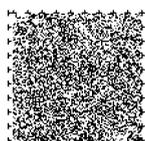
●「手当や年金などの経済的な支援」が最も多くなっています。

| 選 択 肢 | わりあい割合 (%) |
|--------------------------------|------------|
| 手当や年金などの経済的な支援 | 37.8 |
| 相談支援や情報提供の充実 | 29.1 |
| 障がいについての理解の促進 | 18.3 |
| 医療やリハビリの充実 | 18.2 |
| 家で受けられるサービスの充実 | 17.9 |
| 災害時の支援体制の整備 | 16.7 |
| 働きやすい環境づくり | 12.8 |
| 入所施設の整備 | 11.1 |
| グループホームなどの地域で暮らせる場の整備 | 11.1 |
| 障がい者に配慮された住むところの整備 | 11.0 |
| 交通機関や施設などのバリアフリー、ユニバーサルデザインの促進 | 11.0 |
| 余暇活動や趣味の講座などの充実 | 6.8 |
| 日中活動の場の整備 | 4.6 |
| 療育や教育の充実 | 3.0 |
| 権利擁護や虐待防止の取組 | 3.0 |
| ボランティア活動の充実 | 2.4 |
| その他 (無回答9.4%含む) | 12.3 |



●「療育や教育の充実」が最も多くなっています。

| 選 択 肢 | わりあい割合 (%) |
|--------------------------------|------------|
| 療育や教育の充実 | 48.4 |
| 相談支援や情報提供の充実 | 35.5 |
| 手当や年金などの経済的な支援 | 30.1 |
| 障がいについての理解の促進 | 28.7 |
| 働きやすい環境づくり | 22.6 |
| グループホームなどの地域で暮らせる場の整備 | 15.2 |
| 災害時の支援体制の整備 | 12.0 |
| 入所施設の整備 | 11.1 |
| 障がい者に配慮された住むところの整備 | 10.0 |
| 家で受けられるサービスの充実 | 9.8 |
| 日中活動の場の整備 | 9.6 |
| 医療やリハビリの充実 | 9.1 |
| 余暇活動や趣味の講座などの充実 | 7.8 |
| 交通機関や施設などのバリアフリー、ユニバーサルデザインの促進 | 6.3 |
| 権利擁護や虐待防止の取組 | 5.0 |
| ボランティア活動の充実 | 1.7 |
| その他 (無回答2.8%含む) | 5.8 |



れいわがんねんど
令和元年度

おおたくしょう しやじったいちようさほうこくしょ がいようばん
大田区障がい者実態調査報告書【概要版】

はっこうねんげつ
発行年月

れいわ ねん がつ
令和2年3月

はつ こう
発行

おおたく ふうしふ しょうがいふうしつか
大田区 福祉部 障害福祉課

〒144-8621 おおたくかまた
大田区蒲田5-13-14

でんわばんごう
電話番号 03 (5744) 1700

ふうくしみりばんごう
FAX番号 03 (5744) 1555

