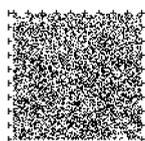


資料編

※18 歳以上調査及び 18 歳未満調査においては、居住地域及び年齢層を基に、調査回答者の分布を大田区内の障がい者全体(母集団)の分布に合わせるようにウェイトバック集計を行っているため、集計表の「件数」及び「n=〇〇」の意味は一般的な調査報告書と異なる点に留意が必要である。

(詳細については報告書 p4～5参照)

※また、集計結果の「件数」においては、全体のみ掲載している。



18歳以上調査
障がい種別クロス集計

問1 この調査票はどなたが記入されますか。

	件数	割合						
	全体	全体 n=36,920	身体 n=22,095	知的 n=6,621	精神 n=7,305	難病 n=5,206	発達 n=1,807	高次 n=1,080
本人が記入	21,114	57.2	59.5	22.1	59.4	70.0	46.7	28.1
本人の意見を聞いて、家族や介助者や施設職員が記入	5,957	16.1	16.1	27.5	14.9	12.1	24.1	29.4
本人の意見を確認することが難しいので、本人の意向を考えて家族や介助者や施設職員が記入	3,722	10.1	7.8	34.3	10.1	3.1	20.9	25.7
無回答・無効回答	6,127	16.6	16.5	16.1	15.6	14.8	8.4	16.8
全体	36,920	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

1. あなたご自身について

問2.1 あなた(あて名のご本人)の性別を教えてください。

	件数	割合						
	全体	全体 n=36,920	身体 n=22,095	知的 n=6,621	精神 n=7,305	難病 n=5,206	発達 n=1,807	高次 n=1,080
男性	19,771	53.5	54.9	64.9	46.5	44.9	67.2	46.7
女性	16,961	45.9	44.6	34.8	52.0	55.1	31.1	53.3
答えたくない	188	0.5	0.4	0.3	1.5	0.0	1.7	0.0
無回答・無効回答	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
全体	36,920	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

問2.2 あなたの年齢(令和4年4月1日現在)を教えてください。(数値での回答)

	件数	割合						
	全体	全体 n=36,920	身体 n=22,095	知的 n=6,621	精神 n=7,305	難病 n=5,206	発達 n=1,807	高次 n=1,080
18～29歳	3,138	8.5	6.4	21.2	10.8	7.3	31.4	6.8
30～39歳	3,621	9.8	8.6	15.0	12.0	11.3	21.7	7.3
40～49歳	5,178	14.0	11.7	23.8	16.0	11.2	20.7	15.1
50～64歳	8,936	24.2	23.3	22.4	28.2	26.5	15.7	31.0
65～74歳	6,126	16.6	17.9	13.5	13.9	16.8	7.5	12.7
75歳以上	9,920	26.9	32.1	4.2	19.1	26.8	3.1	27.2
無回答・無効回答	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
全体	36,920	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

問3 あなたがお住まいの地域はどこですか。

	件数	割合						
	全体	全体 n=36,920	身体 n=22,095	知的 n=6,621	精神 n=7,305	難病 n=5,206	発達 n=1,807	高次 n=1,080
大森地域(大森西・入新井・馬込・池上・新井宿特別出張所の地域)	11,039	29.9	31.0	29.2	27.9	27.1	28.1	28.1
調布地域(嶺町・田園調布・鶴の木・雪谷・久が原・千束特別出張所の地域)	8,339	22.6	21.5	21.8	24.0	26.3	23.3	28.9
蒲田地域(六郷・矢口・蒲田西・蒲田東特別出張所の地域)	12,067	32.7	31.3	35.8	34.4	33.5	35.1	32.9
糎谷・羽田地域(大森東・糎谷・羽田特別出張所の地域)	5,475	14.8	16.2	13.2	13.7	13.1	13.5	10.1
無回答・無効回答	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
全体	36,920	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

問4.1 あなたがお持ちの手帳・受給者証はどれですか。(複数回答)

	件数	割合						
	全体	全体 n=36,920	身体 n=22,095	知的 n=6,621	精神 n=7,305	難病 n=5,206	発達 n=1,807	高次 n=1,080
身体障害者手帳	22,095	59.8	100.0	23.0	12.0	20.0	18.7	79.8
愛の手帳	6,621	17.9	6.9	100.0	11.0	1.6	51.7	5.8
精神障害者保健福祉手帳	4,760	12.9	1.7	0.8	65.2	3.2	42.8	29.3
自立支援医療受給者証(精神通院)	5,586	15.1	3.4	11.9	76.5	4.2	32.8	23.7
特定医療費受給者証(難病医療券)	5,206	14.1	4.7	1.3	3.6	100.0	4.0	6.3
その他	783	2.1	2.1	0.9	1.8	3.4	1.2	1.6
無回答・無効回答	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
全体	36,920	-	-	-	-	-	-	-

18歳以上調査
障がい種別クロス集計

問4.1.1 身体障害者手帳の等級

	件数	割合						
	全体	全体 n=22,076	身体 n=22,076	知的 n=1,522	精神 n=878	難病 n=1,043	発達 n=338	高次 n=862
1級	6,608	29.9	29.9	48.9	22.1	36.8	42.5	35.1
2級	4,282	19.4	19.4	18.1	27.9	26.8	16.8	17.4
3級	4,065	18.4	18.4	15.4	23.4	12.2	6.4	15.1
4級	4,460	20.2	20.2	8.3	13.5	16.1	12.1	24.4
5級	1,221	5.5	5.5	3.3	9.5	4.9	10.5	4.5
6級	1,440	6.5	6.5	6.0	3.6	3.2	11.7	3.6
無回答・無効回答	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
全体	22,076	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

問4.1.2 愛の手帳の等級

	件数	割合						
	全体	全体 n=6,621	身体 n=1,522	知的 n=6,621	精神 n=807	難病 n=86	発達 n=934	高次 n=63
1度	413	6.2	25.8	6.2	0.0	24.5	3.5	23.9
2度	1,604	24.2	29.4	24.2	15.6	0.0	33.9	0.0
3度	1,665	25.2	18.2	25.2	27.4	12.6	14.9	0.0
4度	2,938	44.4	26.5	44.4	56.9	62.9	47.6	76.1
無回答・無効回答	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
全体	6,621	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

問4.1.3 精神障害者保健福祉手帳の等級

	件数	割合						
	全体	全体 n=4,760	身体 n=379	知的 n=53	精神 n=4,760	難病 n=166	発達 n=773	高次 n=317
1級	312	6.5	21.9	39.6	6.5	16.0	0.0	17.4
2級	2,198	46.2	40.8	60.4	46.2	48.1	31.7	50.4
3級	2,251	47.3	37.3	0.0	47.3	35.9	68.3	32.2
無回答・無効回答	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
全体	4,760	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

問4.2 あなたが障がい福祉のサービスを使ったり、手帳や受給者証を持つきっかけとなったのは、次のうちどれですか。(複数回答)

	件数	割合						
	全体	全体 n=36,920	身体 n=22,095	知的 n=6,621	精神 n=7,305	難病 n=5,206	発達 n=1,807	高次 n=1,080
視覚障がい	3,902	10.6	17.4	3.2	2.4	4.9	3.9	9.8
聴覚・平衡機能障がい	3,969	10.8	17.5	2.9	2.0	1.6	3.2	5.7
音声・言語・そしゃく機能障がい	1,958	5.3	8.2	3.5	1.7	0.7	7.3	24.1
体幹や上肢下肢などの運動機能障がい	7,117	19.3	30.4	16.0	5.9	10.8	10.6	39.6
内臓や免疫機能などの内部障がい	4,531	12.3	18.1	2.4	1.5	14.4	2.8	1.2
知的障がい	5,637	15.3	5.4	82.6	11.4	1.4	35.0	8.4
精神疾患	5,698	15.4	2.7	6.3	73.4	4.2	24.3	8.0
発達障がい	1,807	4.9	1.5	14.1	12.2	1.4	100.0	4.4
難病	4,535	12.3	6.3	2.3	4.3	69.8	3.1	5.5
高次脳機能障がい	1,080	2.9	3.9	1.0	5.0	1.3	2.6	100.0
その他	2,745	7.4	9.0	4.4	5.5	5.2	3.7	2.7
無回答・無効回答	1,085	2.9	1.9	0.9	2.3	8.3	0.0	0.0
全体	36,920	-	-	-	-	-	-	-

問5 あなたは、介護保険制度で要支援または要介護の認定を受けていますか。

	件数	割合						
	全体	全体 n=36,920	身体 n=22,095	知的 n=6,621	精神 n=7,305	難病 n=5,206	発達 n=1,807	高次 n=1,080
要支援の認定を受けている	2,465	6.7	7.7	6.9	6.3	3.8	4.0	21.0
要介護の認定を受けている	4,884	13.2	13.9	8.3	15.0	12.9	5.6	29.1
受けていない	25,983	70.4	69.4	68.4	70.1	73.2	72.1	40.3
要介護・要支援の認定を受けていたが、今は受けていない(期限切れを含む)	684	1.9	1.8	1.0	1.9	3.7	2.3	4.7
無回答・無効回答	2,904	7.9	7.3	15.3	6.8	6.4	16.1	4.8
全体	36,920	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

18歳以上調査
障がい種別クロス集計

問6 あなたは、どなたと暮らしていますか。(複数回答)

	件数	割合						
	全体	全体 n=36,920	身体 n=22,095	知的 n=6,621	精神 n=7,305	難病 n=5,206	発達 n=1,807	高次 n=1,080
ひとり暮らし	9,176	24.9	27.2	7.9	31.4	23.1	16.7	12.5
自分の親	8,065	21.8	16.1	59.5	25.9	12.7	59.8	17.5
自分の兄弟姉妹	3,055	8.3	5.2	22.4	10.1	5.8	21.6	8.0
自分の配偶者	10,550	28.6	32.4	1.3	18.7	45.4	5.8	32.0
自分の子ども、またはその配偶者	7,186	19.5	23.0	0.9	13.8	27.2	6.0	22.0
自分の親せき	243	0.7	0.5	1.3	0.3	0.5	1.3	0.0
施設(グループホーム、通所寮等)の仲間や職員	2,186	5.9	3.5	20.1	8.5	1.4	7.4	8.1
病院に入院している	404	1.1	1.0	1.4	2.5	0.0	0.0	6.1
その他	1,206	3.3	3.0	3.8	3.0	2.7	5.4	8.3
無回答・無効回答	492	1.3	1.6	1.2	0.9	1.9	1.9	0.0
全体	36,920	-	-	-	-	-	-	-

問7 あなたの世帯の1か月の平均収入はいくらですか。

	件数	割合						
	全体	全体 n=36,920	身体 n=22,095	知的 n=6,621	精神 n=7,305	難病 n=5,206	発達 n=1,807	高次 n=1,080
1万円未満	1,698	4.6	3.7	8.1	7.1	3.2	5.9	6.0
1～3万円未満	679	1.8	1.1	5.8	2.3	1.0	4.2	1.4
3～5万円未満	742	2.0	1.9	3.0	1.2	0.9	1.6	1.3
5～10万円未満	3,494	9.5	9.4	9.4	14.2	4.8	7.2	12.4
10～15万円未満	5,758	15.6	14.3	18.0	18.3	14.5	18.9	15.9
15～20万円未満	5,454	14.8	16.0	10.2	10.9	16.2	9.6	9.1
20～30万円未満	6,080	16.5	19.1	8.2	12.6	16.2	12.1	22.1
30万円以上	7,129	19.3	19.6	15.1	13.2	29.9	18.2	8.8
わからない	4,023	10.9	10.0	13.8	15.8	8.4	18.4	18.3
無回答・無効回答	1,863	5.0	4.9	8.2	4.4	4.9	4.0	4.5
全体	36,920	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

問8.1 ふだん、あなたを介助・支援している(助けてくれる)のはどなたですか。(複数回答)

	件数	割合						
	全体	全体 n=36,920	身体 n=22,095	知的 n=6,621	精神 n=7,305	難病 n=5,206	発達 n=1,807	高次 n=1,080
父	3,578	9.7	7.1	32.4	11.0	4.4	29.1	11.2
母	6,900	18.7	13.3	55.9	24.3	8.2	56.0	20.4
兄弟姉妹	4,041	10.9	8.1	27.0	12.8	4.2	13.0	14.4
子ども	5,601	15.2	19.5	0.5	11.0	15.3	4.8	24.9
孫	156	0.4	0.4	0.2	0.0	1.0	0.7	0.0
配偶者	8,606	23.3	28.0	1.8	15.5	30.1	8.2	29.0
祖父母	208	0.6	0.3	2.3	0.6	0.2	0.5	1.0
施設の職員	4,181	11.3	8.4	34.3	14.4	4.1	13.1	16.9
ボランティア	234	0.6	0.4	2.1	0.5	0.0	2.4	1.2
ホームヘルパー	2,675	7.2	8.6	9.2	6.4	5.7	7.8	4.7
介助や支援は受けていない	9,012	24.4	24.7	4.6	23.2	40.7	11.3	11.1
その他	3,176	8.6	8.5	9.9	10.5	5.0	11.1	13.8
無回答・無効回答	1,097	3.0	3.0	2.6	1.7	4.8	3.1	0.0
全体	36,920	-	-	-	-	-	-	-

問8.1-3.1 兄弟姉妹の年齢(数値での回答)

	件数	割合						
	全体	全体 n=4,041	身体 n=1,788	知的 n=1,786	精神 n=938	難病 n=217	発達 n=234	高次 n=155
17歳以下	32	0.8	1.8	0.5	0.0	0.0	0.0	6.9
18～64歳	2,093	51.8	51.9	54.6	56.7	60.2	75.5	48.6
65～74歳	921	22.8	19.5	25.0	19.4	20.2	9.9	0.0
75歳以上	522	12.9	15.7	7.9	9.2	19.6	9.9	18.4
無回答・無効回答	473	11.7	11.1	12.0	14.7	0.0	4.6	26.0
全体	4,041	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

問8.1-4.1 子どもの年齢(数値での回答)

	件数	割合						
	全体	全体 n=5,601	身体 n=4,313	知的 n=35	精神 n=802	難病 n=797	発達 n=86	高次 n=269
6歳以下	96	1.7	2.2	0.0	0.0	2.0	0.0	0.0
7～12歳	107	1.9	2.1	0.0	1.8	0.0	17.1	0.0
13～17歳	141	2.5	2.6	0.0	2.3	1.5	21.8	4.7
18～64歳	4,752	84.8	83.9	100.0	85.7	88.1	44.4	81.9
65～70歳	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
無回答・無効回答	505	9.0	9.2	0.0	10.1	8.5	16.7	13.5
全体	5,601	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

18歳以上調査
障がい種別クロス集計

問8.1-5.1 孫の年齢(数値での回答)

	件数	割合						
	全体	全体 n=156	身体 n=90	知的 n=13	精神 n=0	難病 n=54	発達 n=13	高次 n=0
6歳以下	0	0.0	0.0	0.0	-	0.0	0.0	-
7～12歳	0	0.0	0.0	0.0	-	0.0	0.0	-
13～17歳	25	16.3	28.3	0.0	-	0.0	0.0	-
18～30歳	102	65.7	71.7	100.0	-	47.5	100.0	-
無回答・無効回答	28	18.0	0.0	0.0	-	52.5	0.0	-
全体	156	100.0	100.0	100.0	-	100.0	100.0	-

問8.2 あなたは、介助や支援してくれる(助けてくれる)人がいないときに支援が必要になった場合、どのようにしていますか。(複数回答)

	件数	割合						
	全体	全体 n=36,920	身体 n=22,095	知的 n=6,621	精神 n=7,305	難病 n=5,206	発達 n=1,807	高次 n=1,080
一緒に住んでいる家族や親せきに頼む	8,721	23.6	22.6	29.5	19.0	24.0	25.4	21.4
別の家に住んでいる家族や親せきに頼む	8,235	22.3	22.0	21.7	22.5	20.7	24.8	14.4
緊急一時保護(家庭委託、特別介護人派遣など)を使う	1,343	3.6	3.2	11.5	1.9	1.7	7.4	1.4
介護や家事援助などを行うホームヘルプサービスを使う	3,042	8.2	9.2	6.8	8.0	11.1	6.8	5.5
短期入所(ショートステイ)を使う	1,959	5.3	4.6	17.1	3.6	4.4	13.6	5.2
近所の人や友達・知り合いに頼む	2,234	6.1	7.1	4.2	4.3	7.5	5.8	8.0
ボランティアに頼む	494	1.3	1.4	1.5	1.4	1.4	0.9	0.0
特にない	11,981	32.5	32.2	20.6	38.0	35.8	31.2	29.0
その他	2,870	7.8	7.3	8.0	11.8	4.4	6.7	19.6
無回答・無効回答	2,030	5.5	5.7	6.5	4.3	6.4	3.0	7.9
全体	36,920	-	-	-	-	-	-	-

問9 意志の伝達を図る際に、特別な手段や道具や用具等を使っていますか。(複数回答)

	件数	割合						
	全体	全体 n=36,920	身体 n=22,095	知的 n=6,621	精神 n=7,305	難病 n=5,206	発達 n=1,807	高次 n=1,080
必要ではない	24,332	65.9	58.6	62.4	78.6	79.4	68.5	49.6
口話(読唇)	1,573	4.3	5.9	4.0	1.7	1.2	2.9	6.5
手話	1,366	3.7	6.1	0.7	0.7	0.3	0.0	1.4
補聴器や人口内耳等の補聴機器	3,124	8.5	13.5	2.5	1.2	1.4	2.7	1.4
筆談・要約筆記	2,813	7.6	11.5	3.5	3.0	0.5	2.4	10.2
文字盤	143	0.4	0.6	0.2	0.0	0.3	0.0	1.4
点字	191	0.5	0.8	0.4	0.0	0.0	0.9	0.0
パソコン	1,017	2.8	3.9	1.0	1.5	1.7	2.4	0.0
携帯電話・スマートフォン・タブレット	5,666	15.3	18.3	10.9	12.9	12.0	11.2	12.6
携帯用会話補助装置・発声補助機	411	1.1	1.8	0.0	0.7	0.0	0.0	0.0
道具や用具等を使うことができない	1,731	4.7	4.7	13.9	3.6	2.8	11.3	15.5
その他	1,376	3.7	3.0	8.0	2.6	3.6	4.7	7.0
無回答・無効回答	1,344	3.6	3.5	5.0	3.3	4.7	3.5	7.7
全体	36,920	-	-	-	-	-	-	-

2. 障害福祉サービス等

問10.1 (1)現在利用しているサービスの満足度と、(2)今後利用したいサービスを教えてください。

問10.1.1 現在利用しているサービスの満足度

問10.1.1.1 居宅介護

	件数	割合						
	全体	全体 n=36,920	身体 n=22,095	知的 n=6,621	精神 n=7,305	難病 n=5,206	発達 n=1,807	高次 n=1,080
大変満足している	717	1.9	1.7	2.7	2.4	2.0	1.0	1.6
満足している	1,944	5.3	6.6	5.8	4.6	5.8	2.2	6.3
不満である	270	0.7	0.9	1.0	0.9	0.2	2.7	7.0
大変不満である	172	0.5	0.6	1.1	0.2	0.0	0.8	0.0
無回答・無効回答	33,816	91.6	90.2	89.3	91.9	92.0	93.3	85.1
全体	36,920	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

問10.1.1.2 重度訪問介護

	件数	割合						
	全体	全体 n=36,920	身体 n=22,095	知的 n=6,621	精神 n=7,305	難病 n=5,206	発達 n=1,807	高次 n=1,080
大変満足している	62	0.2	0.0	0.3	0.6	0.0	0.0	0.0
満足している	328	0.9	1.0	1.1	1.1	0.0	0.6	1.0
不満である	101	0.3	0.3	0.6	0.0	0.0	0.0	0.0
大変不満である	34	0.1	0.1	0.5	0.0	0.0	0.8	0.0
無回答・無効回答	36,396	98.6	98.5	97.5	98.4	100.0	98.6	99.0
全体	36,920	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

18歳以上調査
障がい種別クロス集計

問10.1.1.3 同行援護

	件数	割合						
	全体	全体 n=36,920	身体 n=22,095	知的 n=6,621	精神 n=7,305	難病 n=5,206	発達 n=1,807	高次 n=1,080
大変満足している	455	1.2	1.8	0.6	1.0	0.4	0.0	0.0
満足している	783	2.1	2.6	3.5	2.3	1.2	4.3	2.4
不満である	128	0.3	0.4	0.5	0.0	0.3	0.0	0.0
大変不満である	77	0.2	0.3	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0
無回答・無効回答	35,478	96.1	95.0	95.0	96.7	98.2	95.7	97.6
全体	36,920	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

問10.1.1.4 行動援護

	件数	割合						
	全体	全体 n=36,920	身体 n=22,095	知的 n=6,621	精神 n=7,305	難病 n=5,206	発達 n=1,807	高次 n=1,080
大変満足している	115	0.3	0.3	0.2	0.6	0.0	0.0	0.0
満足している	417	1.1	0.8	2.4	2.2	0.0	3.0	1.0
不満である	78	0.2	0.2	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0
大変不満である	47	0.1	0.0	0.7	0.0	0.0	0.0	0.0
無回答・無効回答	36,262	98.2	98.6	96.2	97.3	100.0	97.0	99.0
全体	36,920	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

問10.1.1.5 重度障害者等包括支援

	件数	割合						
	全体	全体 n=36,920	身体 n=22,095	知的 n=6,621	精神 n=7,305	難病 n=5,206	発達 n=1,807	高次 n=1,080
大変満足している	54	0.1	0.1	0.2	0.3	0.0	0.0	0.0
満足している	189	0.5	0.5	0.6	0.7	0.7	0.5	1.0
不満である	50	0.1	0.2	0.3	0.0	0.0	0.0	0.0
大変不満である	62	0.2	0.2	0.5	0.0	0.0	0.8	0.0
無回答・無効回答	36,565	99.0	99.0	98.4	98.9	99.3	98.7	99.0
全体	36,920	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

問10.1.1.6 生活介護

	件数	割合						
	全体	全体 n=36,920	身体 n=22,095	知的 n=6,621	精神 n=7,305	難病 n=5,206	発達 n=1,807	高次 n=1,080
大変満足している	362	1.0	0.7	3.6	0.9	0.0	0.0	0.0
満足している	1,568	4.2	4.4	13.5	4.0	2.0	7.0	5.2
不満である	274	0.7	0.7	1.3	0.9	0.0	0.8	3.3
大変不満である	71	0.2	0.2	0.5	0.1	0.0	1.3	0.0
無回答・無効回答	34,645	93.8	94.0	81.1	94.1	98.0	90.9	91.5
全体	36,920	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

問10.1.1.7 自立訓練(機能訓練)

	件数	割合						
	全体	全体 n=36,920	身体 n=22,095	知的 n=6,621	精神 n=7,305	難病 n=5,206	発達 n=1,807	高次 n=1,080
大変満足している	254	0.7	0.8	0.9	0.8	0.2	0.0	1.4
満足している	1,240	3.4	3.9	3.3	4.0	2.3	5.2	12.7
不満である	227	0.6	0.6	1.0	0.5	0.5	1.9	1.4
大変不満である	34	0.1	0.0	0.3	0.2	0.0	0.9	0.0
無回答・無効回答	35,165	95.2	94.7	94.5	94.5	96.9	92.1	84.6
全体	36,920	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

問10.1.1.8 自立訓練(生活訓練)

	件数	割合						
	全体	全体 n=36,920	身体 n=22,095	知的 n=6,621	精神 n=7,305	難病 n=5,206	発達 n=1,807	高次 n=1,080
大変満足している	234	0.6	0.4	0.8	0.7	1.0	0.5	0.0
満足している	829	2.2	1.5	4.5	3.4	0.7	6.0	5.3
不満である	179	0.5	0.3	1.4	0.5	0.0	1.5	0.0
大変不満である	19	0.1	0.0	0.3	0.0	0.0	0.0	0.0
無回答・無効回答	35,659	96.6	97.8	93.0	95.3	98.3	92.0	94.7
全体	36,920	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

18歳以上調査
障がい種別クロス集計

問10.1.1.9 宿泊型自立訓練

	件数	割合						
	全体	全体 n=36,920	身体 n=22,095	知的 n=6,621	精神 n=7,305	難病 n=5,206	発達 n=1,807	高次 n=1,080
大変満足している	62	0.2	0.1	0.2	0.5	0.0	0.0	1.4
満足している	221	0.6	0.5	1.0	0.7	0.0	0.9	1.0
不満である	83	0.2	0.2	0.5	0.5	0.0	0.8	0.0
大変不満である	68	0.2	0.1	0.7	0.0	0.0	0.0	0.0
無回答・無効回答	36,487	98.8	99.1	97.6	98.3	100.0	98.3	97.6
全体	36,920	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

問10.1.1.10 就労移行支援

	件数	割合						
	全体	全体 n=36,920	身体 n=22,095	知的 n=6,621	精神 n=7,305	難病 n=5,206	発達 n=1,807	高次 n=1,080
大変満足している	285	0.8	0.5	1.0	2.0	0.0	7.1	0.0
満足している	365	1.0	0.9	1.4	1.7	0.8	3.4	7.5
不満である	212	0.6	0.3	1.5	1.4	0.0	1.5	0.0
大変不満である	45	0.1	0.0	0.3	0.2	0.0	0.9	0.0
無回答・無効回答	36,013	97.5	98.2	95.8	94.7	99.2	87.2	92.5
全体	36,920	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

問10.1.1.11 就労継続支援(A型)

	件数	割合						
	全体	全体 n=36,920	身体 n=22,095	知的 n=6,621	精神 n=7,305	難病 n=5,206	発達 n=1,807	高次 n=1,080
大変満足している	95	0.3	0.1	0.5	0.4	0.0	0.0	0.0
満足している	253	0.7	0.5	1.5	0.8	0.0	1.2	2.4
不満である	81	0.2	0.2	0.4	0.4	0.0	1.5	0.0
大変不満である	34	0.1	0.0	0.3	0.2	0.0	0.0	0.0
無回答・無効回答	36,457	98.7	99.2	97.4	98.2	100.0	97.3	97.6
全体	36,920	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

問10.1.1.12 就労継続支援(B型)

	件数	割合						
	全体	全体 n=36,920	身体 n=22,095	知的 n=6,621	精神 n=7,305	難病 n=5,206	発達 n=1,807	高次 n=1,080
大変満足している	627	1.7	0.5	6.8	2.2	0.0	3.4	1.6
満足している	1,200	3.2	1.5	14.0	4.1	0.2	4.4	3.5
不満である	227	0.6	0.4	1.2	1.7	0.0	1.5	3.1
大変不満である	38	0.1	0.0	0.6	0.0	0.0	0.0	0.0
無回答・無効回答	34,828	94.3	97.7	77.5	92.0	99.8	90.7	91.8
全体	36,920	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

問10.1.1.13 就労定着支援

	件数	割合						
	全体	全体 n=36,920	身体 n=22,095	知的 n=6,621	精神 n=7,305	難病 n=5,206	発達 n=1,807	高次 n=1,080
大変満足している	255	0.7	0.4	2.2	0.7	0.2	1.8	0.0
満足している	338	0.9	0.6	1.7	2.0	0.0	4.8	2.4
不満である	138	0.4	0.3	0.4	0.8	0.0	2.1	1.7
大変不満である	65	0.2	0.1	0.3	0.4	0.0	0.9	0.0
無回答・無効回答	36,123	97.8	98.6	95.4	96.0	99.8	90.5	95.9
全体	36,920	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

問10.1.1.14 療養介護

	件数	割合						
	全体	全体 n=36,920	身体 n=22,095	知的 n=6,621	精神 n=7,305	難病 n=5,206	発達 n=1,807	高次 n=1,080
大変満足している	120	0.3	0.3	1.0	0.7	0.0	0.0	0.0
満足している	211	0.6	0.6	0.7	0.9	0.0	0.0	1.0
不満である	66	0.2	0.1	0.1	0.4	0.0	0.0	0.0
大変不満である	19	0.1	0.0	0.3	0.0	0.0	0.0	0.0
無回答・無効回答	36,504	98.9	99.0	97.9	98.0	100.0	100.0	99.0
全体	36,920	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

18歳以上調査
障がい種別クロス集計

問10.1.1.15 短期入所

	件数	割合						
	全体	全体 n=36,920	身体 n=22,095	知的 n=6,621	精神 n=7,305	難病 n=5,206	発達 n=1,807	高次 n=1,080
大変満足している	162	0.4	0.3	1.5	0.7	0.0	0.7	0.0
満足している	664	1.8	1.5	6.4	1.7	1.4	2.5	2.4
不満である	239	0.6	0.7	2.4	0.5	0.7	1.3	1.4
大変不満である	76	0.2	0.1	0.9	0.0	0.0	0.8	0.0
無回答・無効回答	35,779	96.9	97.4	88.8	97.1	97.9	94.6	96.3
全体	36,920	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

問10.1.1.16 自立生活援助

	件数	割合						
	全体	全体 n=36,920	身体 n=22,095	知的 n=6,621	精神 n=7,305	難病 n=5,206	発達 n=1,807	高次 n=1,080
大変満足している	151	0.4	0.4	0.4	0.7	0.0	0.6	1.4
満足している	504	1.4	1.4	1.0	2.8	0.3	2.3	1.0
不満である	191	0.5	0.5	0.8	0.8	0.0	0.0	0.0
大変不満である	67	0.2	0.1	0.3	0.3	0.0	1.1	0.0
無回答・無効回答	36,007	97.5	97.6	97.6	95.4	99.7	96.1	97.6
全体	36,920	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

問10.1.1.17 共同生活援助(グループホーム)

	件数	割合						
	全体	全体 n=36,920	身体 n=22,095	知的 n=6,621	精神 n=7,305	難病 n=5,206	発達 n=1,807	高次 n=1,080
大変満足している	367	1.0	0.3	3.9	2.1	0.0	1.8	0.0
満足している	944	2.6	1.1	11.6	2.2	0.3	3.8	6.5
不満である	104	0.3	0.2	1.1	0.0	0.0	1.1	0.0
大変不満である	63	0.2	0.0	0.7	0.5	0.0	0.0	0.0
無回答・無効回答	35,441	96.0	98.4	82.7	95.3	99.7	93.2	93.5
全体	36,920	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

問10.1.1.18 施設入所支援

	件数	割合						
	全体	全体 n=36,920	身体 n=22,095	知的 n=6,621	精神 n=7,305	難病 n=5,206	発達 n=1,807	高次 n=1,080
大変満足している	355	1.0	0.7	2.3	1.8	0.0	0.6	1.3
満足している	436	1.2	1.2	1.8	1.8	0.6	1.4	6.7
不満である	176	0.5	0.6	0.7	0.0	0.0	1.4	0.0
大変不満である	49	0.1	0.0	0.5	0.4	0.0	0.8	0.0
無回答・無効回答	35,903	97.2	97.5	94.7	96.0	99.4	95.8	92.0
全体	36,920	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

問10.1.1.19 計画相談支援

	件数	割合						
	全体	全体 n=36,920	身体 n=22,095	知的 n=6,621	精神 n=7,305	難病 n=5,206	発達 n=1,807	高次 n=1,080
大変満足している	842	2.3	1.3	5.4	4.5	1.2	7.6	3.3
満足している	2,365	6.4	5.7	19.8	6.5	3.5	9.8	5.2
不満である	283	0.8	0.3	2.2	1.6	0.2	4.7	1.1
大変不満である	88	0.2	0.1	1.1	0.2	0.0	1.4	0.0
無回答・無効回答	33,342	90.3	92.6	71.5	87.2	95.1	76.5	90.4
全体	36,920	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

問10.1.1.20 地域移行支援

	件数	割合						
	全体	全体 n=36,920	身体 n=22,095	知的 n=6,621	精神 n=7,305	難病 n=5,206	発達 n=1,807	高次 n=1,080
大変満足している	137	0.4	0.3	0.4	1.0	0.0	0.6	0.0
満足している	282	0.8	0.6	1.8	0.5	0.0	0.0	2.4
不満である	123	0.3	0.1	0.8	0.4	0.5	1.4	0.0
大変不満である	41	0.1	0.0	0.6	0.0	0.0	0.6	0.0
無回答・無効回答	36,338	98.4	98.9	96.5	98.1	99.5	97.4	97.6
全体	36,920	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

18歳以上調査
障がい種別クロス集計

問10.1.1.21 地域定着支援

	件数	割合						
	全体	全体 n=36,920	身体 n=22,095	知的 n=6,621	精神 n=7,305	難病 n=5,206	発達 n=1,807	高次 n=1,080
大変満足している	68	0.2	0.1	0.4	0.5	0.0	0.6	0.0
満足している	411	1.1	0.9	1.4	1.5	0.7	0.0	2.4
不満である	80	0.2	0.1	0.8	0.2	0.0	1.4	0.0
大変不満である	30	0.1	0.0	0.5	0.0	0.0	0.6	0.0
無回答・無効回答	36,332	98.4	98.9	97.0	97.7	99.3	97.4	97.6
全体	36,920	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

問10.1.1.22 理解促進研修・啓発事業

	件数	割合						
	全体	全体 n=36,920	身体 n=22,095	知的 n=6,621	精神 n=7,305	難病 n=5,206	発達 n=1,807	高次 n=1,080
大変満足している	47	0.1	0.1	0.5	0.2	0.0	0.0	0.0
満足している	256	0.7	0.8	1.0	0.9	0.0	0.0	2.4
不満である	107	0.3	0.2	1.2	0.4	0.0	1.4	0.0
大変不満である	34	0.1	0.0	0.3	0.2	0.0	0.0	0.0
無回答・無効回答	36,476	98.8	98.9	97.0	98.3	100.0	98.6	97.6
全体	36,920	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

問10.1.1.23 自発的活動支援事業

	件数	割合						
	全体	全体 n=36,920	身体 n=22,095	知的 n=6,621	精神 n=7,305	難病 n=5,206	発達 n=1,807	高次 n=1,080
大変満足している	23	0.1	0.0	0.4	0.2	0.0	0.0	0.0
満足している	194	0.5	0.5	0.3	0.9	0.0	0.0	2.4
不満である	189	0.5	0.2	1.6	1.2	0.0	1.4	0.0
大変不満である	30	0.1	0.0	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0
無回答・無効回答	36,484	98.8	99.2	97.3	97.8	100.0	98.6	97.6
全体	36,920	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

問10.1.1.24 相談支援事業

	件数	割合						
	全体	全体 n=36,920	身体 n=22,095	知的 n=6,621	精神 n=7,305	難病 n=5,206	発達 n=1,807	高次 n=1,080
大変満足している	204	0.6	0.4	0.9	1.3	0.3	0.6	1.4
満足している	596	1.6	1.3	3.2	2.4	0.5	4.2	3.8
不満である	203	0.5	0.3	1.4	1.1	0.0	2.2	0.0
大変不満である	90	0.2	0.2	1.4	0.0	0.0	0.8	0.0
無回答・無効回答	35,828	97.0	97.7	93.1	95.2	99.2	92.3	94.7
全体	36,920	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

問10.1.1.25 成年後見制度利用支援事業

	件数	割合						
	全体	全体 n=36,920	身体 n=22,095	知的 n=6,621	精神 n=7,305	難病 n=5,206	発達 n=1,807	高次 n=1,080
大変満足している	45	0.1	0.1	0.7	0.2	0.0	0.0	0.0
満足している	232	0.6	0.4	1.3	1.4	0.0	0.0	2.4
不満である	82	0.2	0.1	0.6	0.4	0.0	0.8	0.0
大変不満である	30	0.1	0.0	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0
無回答・無効回答	36,531	98.9	99.4	97.0	98.1	100.0	99.2	97.6
全体	36,920	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

問10.1.1.26 成年後見制度法人後見支援事業

	件数	割合						
	全体	全体 n=36,920	身体 n=22,095	知的 n=6,621	精神 n=7,305	難病 n=5,206	発達 n=1,807	高次 n=1,080
大変満足している	26	0.1	0.1	0.2	0.2	0.3	0.0	1.4
満足している	226	0.6	0.5	0.9	0.9	0.0	0.0	2.4
不満である	115	0.3	0.1	0.8	0.7	0.0	1.4	0.0
大変不満である	30	0.1	0.0	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0
無回答・無効回答	36,524	98.9	99.3	97.8	98.2	99.7	98.6	96.3
全体	36,920	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

18歳以上調査
障がい種別クロス集計

問10.1.1.27 意思疎通支援事業

	件数	割合						
	全体	全体 n=36,920	身体 n=22,095	知的 n=6,621	精神 n=7,305	難病 n=5,206	発達 n=1,807	高次 n=1,080
大変満足している	38	0.1	0.1	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0
満足している	252	0.7	0.8	0.3	0.7	0.0	0.0	2.4
不満である	103	0.3	0.2	0.5	0.5	0.0	1.4	0.0
大変不満である	81	0.2	0.2	0.7	0.0	0.0	0.0	0.0
無回答・無効回答	36,446	98.7	98.7	98.3	98.7	100.0	98.6	97.6
全体	36,920	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

問10.1.1.28 日常生活用具給付等事業

	件数	割合						
	全体	全体 n=36,920	身体 n=22,095	知的 n=6,621	精神 n=7,305	難病 n=5,206	発達 n=1,807	高次 n=1,080
大変満足している	680	1.8	2.6	1.5	1.0	1.4	0.0	0.0
満足している	2,155	5.8	8.0	4.5	3.4	4.6	3.1	6.6
不満である	523	1.4	2.1	1.8	0.5	0.5	0.5	0.0
大変不満である	148	0.4	0.6	0.7	0.0	0.0	0.8	0.0
無回答・無効回答	33,414	90.5	86.8	91.5	95.1	93.5	95.6	93.4
全体	36,920	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

問10.1.1.29 手話奉仕員養成研修事業

	件数	割合						
	全体	全体 n=36,920	身体 n=22,095	知的 n=6,621	精神 n=7,305	難病 n=5,206	発達 n=1,807	高次 n=1,080
大変満足している	63	0.2	0.2	0.0	0.2	0.0	0.0	0.0
満足している	326	0.9	1.2	0.3	0.5	0.0	0.0	1.0
不満である	70	0.2	0.3	0.1	0.0	0.0	0.0	1.4
大変不満である	53	0.1	0.2	0.3	0.0	0.0	0.0	0.0
無回答・無効回答	36,409	98.6	98.2	99.2	99.3	100.0	100.0	97.6
全体	36,920	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

問10.1.1.30 移動支援事業

	件数	割合						
	全体	全体 n=36,920	身体 n=22,095	知的 n=6,621	精神 n=7,305	難病 n=5,206	発達 n=1,807	高次 n=1,080
大変満足している	587	1.6	1.5	4.5	1.1	0.6	1.0	0.0
満足している	1,365	3.7	3.7	11.7	2.6	2.3	10.7	5.0
不満である	265	0.7	0.7	2.3	0.4	0.0	0.0	0.0
大変不満である	121	0.3	0.4	0.7	0.3	0.0	1.9	0.9
無回答・無効回答	34,583	93.7	93.7	80.8	95.6	97.2	86.5	94.1
全体	36,920	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

問10.1.1.31 地域活動支援センター機能強化事業

	件数	割合						
	全体	全体 n=36,920	身体 n=22,095	知的 n=6,621	精神 n=7,305	難病 n=5,206	発達 n=1,807	高次 n=1,080
大変満足している	95	0.3	0.3	0.5	0.6	0.0	0.0	0.0
満足している	356	1.0	0.7	1.2	1.4	0.5	0.9	2.4
不満である	75	0.2	0.2	0.5	0.2	0.0	0.0	0.0
大変不満である	93	0.3	0.3	0.3	0.0	0.0	0.0	0.0
無回答・無効回答	36,301	98.3	98.5	97.4	97.8	99.5	99.1	97.6
全体	36,920	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

問10.1.1.32 訪問入浴サービス

	件数	割合						
	全体	全体 n=36,920	身体 n=22,095	知的 n=6,621	精神 n=7,305	難病 n=5,206	発達 n=1,807	高次 n=1,080
大変満足している	113	0.3	0.3	0.0	0.9	0.0	0.0	0.0
満足している	656	1.8	2.3	1.6	1.9	1.7	0.9	5.5
不満である	125	0.3	0.5	1.0	0.0	0.2	0.5	0.0
大変不満である	49	0.1	0.1	0.3	0.0	0.0	0.0	0.0
無回答・無効回答	35,977	97.4	96.8	97.1	97.2	98.1	98.6	94.5
全体	36,920	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

18歳以上調査
障がい種別クロス集計

問10.1.1.33 日中一時支援

	件数	割合						
	全体	全体 n=36,920	身体 n=22,095	知的 n=6,621	精神 n=7,305	難病 n=5,206	発達 n=1,807	高次 n=1,080
大変満足している	128	0.3	0.2	0.9	0.3	0.4	0.0	1.9
満足している	331	0.9	0.7	1.8	1.1	1.0	2.9	3.7
不満である	81	0.2	0.2	0.4	0.3	0.0	0.5	0.0
大変不満である	49	0.1	0.1	0.3	0.0	0.0	0.0	0.0
無回答・無効回答	36,330	98.4	98.8	96.6	98.3	98.6	96.6	94.4
全体	36,920	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

問10.1.1.34 レクリエーション活動等支援

	件数	割合						
	全体	全体 n=36,920	身体 n=22,095	知的 n=6,621	精神 n=7,305	難病 n=5,206	発達 n=1,807	高次 n=1,080
大変満足している	22	0.1	0.1	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0
満足している	204	0.6	0.4	1.3	0.5	0.0	0.9	1.0
不満である	105	0.3	0.2	0.9	0.4	0.0	0.8	0.0
大変不満である	94	0.3	0.2	0.6	0.2	0.0	0.0	0.9
無回答・無効回答	36,496	98.9	99.1	97.1	98.8	100.0	98.3	98.1
全体	36,920	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

問10.1.1.35 芸術文化活動振興

	件数	割合						
	全体	全体 n=36,920	身体 n=22,095	知的 n=6,621	精神 n=7,305	難病 n=5,206	発達 n=1,807	高次 n=1,080
大変満足している	48	0.1	0.1	0.0	0.0	0.3	0.0	0.0
満足している	199	0.5	0.6	0.7	0.5	0.3	0.0	1.0
不満である	75	0.2	0.2	0.1	0.2	0.0	0.0	0.0
大変不満である	75	0.2	0.3	0.3	0.0	0.0	0.0	0.0
無回答・無効回答	36,524	98.9	98.8	98.8	99.3	99.4	100.0	99.0
全体	36,920	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

問10.1.1.36 自動車運転免許取得・改造助成

	件数	割合						
	全体	全体 n=36,920	身体 n=22,095	知的 n=6,621	精神 n=7,305	難病 n=5,206	発達 n=1,807	高次 n=1,080
大変満足している	89	0.2	0.3	0.0	0.2	0.0	0.0	0.0
満足している	197	0.5	0.7	0.0	0.5	0.0	0.0	1.0
不満である	82	0.2	0.2	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0
大変不満である	69	0.2	0.1	0.6	0.0	0.0	0.0	0.0
無回答・無効回答	36,483	98.8	98.6	99.0	99.3	100.0	100.0	99.0
全体	36,920	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

18歳以上調査
障がい種別クロス集計

問10.1.2 今後利用したいサービス(複数回答)

	件数	割合						
	全体	全体 n=36,920	身体 n=22,095	知的 n=6,621	精神 n=7,305	難病 n=5,206	発達 n=1,807	高次 n=1,080
居宅介護	3,011	8.2	9.4	6.3	7.8	6.6	2.0	5.4
重度訪問介護	749	2.0	2.6	2.3	1.4	0.9	0.8	0.0
同行援護	1,675	4.5	5.9	3.1	3.5	3.5	4.1	2.6
行動援護	1,283	3.5	3.5	3.6	4.0	3.7	6.1	2.2
重度障害者等包括支援	499	1.4	1.8	2.1	0.5	1.3	0.8	0.0
生活介護	2,619	7.1	8.3	6.0	6.2	6.1	5.9	0.0
自立訓練(機能訓練)	1,737	4.7	5.1	3.8	5.6	5.2	4.4	7.2
自立訓練(生活訓練)	1,513	4.1	3.7	5.1	6.6	3.2	7.4	7.8
宿泊型自立訓練	776	2.1	1.9	4.9	2.2	0.7	4.9	2.2
就労移行支援	1,331	3.6	2.9	3.2	8.2	2.2	7.6	4.7
就労継続支援(A型)	849	2.3	2.3	1.0	4.6	2.0	4.7	4.7
就労継続支援(B型)	1,156	3.1	2.4	6.0	5.8	1.5	4.6	6.2
就労定着支援	1,137	3.1	2.5	3.1	6.3	2.8	8.0	6.3
療養介護	911	2.5	3.2	2.2	1.8	1.2	0.7	2.7
短期入所	1,745	4.7	5.0	10.8	3.3	2.2	6.7	3.7
自立生活援助	2,458	6.7	7.2	5.1	8.0	5.8	5.8	4.1
共同生活援助(グループホーム)	1,859	5.0	3.8	14.8	5.6	1.5	11.0	9.4
施設入所支援	2,032	5.5	5.6	10.8	5.3	2.7	6.9	12.3
計画相談支援	2,537	6.9	7.1	9.9	7.6	5.0	6.3	7.3
地域移行支援	802	2.2	2.1	1.8	2.6	1.2	2.5	0.0
地域定着支援	1,528	4.1	4.1	2.8	5.5	4.6	5.2	2.6
理解促進研修・啓発事業	495	1.3	1.6	0.9	1.3	0.6	1.5	1.4
自発的活動支援事業	609	1.7	1.6	0.4	2.8	1.9	4.0	2.9
相談支援事業	2,225	6.0	6.7	5.9	6.9	4.2	8.4	7.1
成年後見制度利用支援事業	1,084	2.9	2.8	6.5	2.9	1.6	7.0	11.4
成年後見制度法人後見支援事業	911	2.5	2.4	5.2	2.0	2.0	3.8	8.5
意思疎通支援事業	574	1.6	2.2	1.0	1.0	0.5	1.5	7.6
日常生活用具給付等事業	2,767	7.5	10.2	4.4	4.8	6.9	4.6	9.3
手話奉仕員養成研修事業	526	1.4	2.0	1.0	0.7	0.2	0.0	0.0
移動支援事業	2,452	6.6	7.6	9.9	6.6	3.4	8.5	5.5
地域活動支援センター機能強化事業	743	2.0	2.1	1.9	3.1	1.1	3.6	4.4
訪問入浴サービス	1,059	2.9	3.8	3.6	1.4	1.6	1.3	2.7
日中一時支援	1,715	4.6	5.0	6.5	4.1	3.7	4.6	7.3
レクリエーション活動等支援	1,653	4.5	4.4	7.6	5.1	2.3	5.5	5.7
芸術文化活動振興	1,220	3.3	3.8	2.5	3.1	1.9	3.0	4.4
自動車運転免許取得・改造助成	760	2.1	2.7	1.0	1.9	1.0	0.6	2.3
無回答・無効回答	23,873	64.7	64.8	52.0	60.2	74.6	52.3	60.0
全体	36,920	-	-	-	-	-	-	-

【問10-1(1)のうち、いずれのサービスも利用していない方にお伺いします】

問10.2 あなたがサービスを利用していない理由は何ですか。(複数回答)

	件数	割合						
	全体	全体 n=23,746	身体 n=14,288	知的 n=2,062	精神 n=4,642	難病 n=4,297	発達 n=782	高次 n=577
自力で生活できるから	14,845	62.5	65.5	31.8	49.3	76.8	47.5	25.4
家族が介助してくれるから	5,625	23.7	25.4	40.4	20.8	14.6	24.8	30.7
介護保険サービスを利用しているから	642	2.7	3.5	1.4	0.8	1.9	0.0	8.9
サービスを知らなかったから	2,111	8.9	8.8	5.5	14.8	5.4	19.3	17.8
自分がサービスを受けられるかわからないから	2,833	11.9	12.8	8.8	17.9	7.6	11.1	17.5
利用方法がわからないから	2,359	9.9	10.1	5.4	16.0	7.5	19.0	23.4
サービスの内容がよくないから	1,331	5.6	5.6	3.2	9.5	3.9	13.2	9.6
必要なサービスが提供されていないから	475	2.0	2.2	0.0	3.4	0.7	0.0	6.8
お金が高い(経済的負担が大きい)から	1,329	5.6	5.0	3.7	9.4	4.3	2.6	11.9
家の近くに施設がないから	274	1.2	1.1	2.3	1.2	1.1	4.1	4.0
家族以外に介助してもらうことに不安があるから	847	3.6	2.9	6.7	5.4	2.7	6.2	4.0
事業者には断られたから	26	0.1	0.0	0.0	0.5	0.0	3.3	0.0
以前利用したがよくなかったから	181	0.8	0.4	1.4	2.6	0.0	2.0	2.8
相談先がわからないから	1,865	7.9	6.9	8.6	14.8	6.5	22.9	19.8
特に理由はない	670	2.8	2.5	7.2	3.9	1.2	1.4	5.1
その他	1,129	4.8	4.3	7.0	8.6	0.9	4.5	18.1
無回答・無効回答	2,271	9.6	8.6	18.4	8.7	10.3	8.3	8.6
全体	23,746	-	-	-	-	-	-	-

18歳以上調査
障がい種別クロス集計

【問10-1(1)のうち、1つでも「大変不満である」「不満である」と回答した方にお伺いします】

問10.3 どういった点に不満を感じますか。(複数回答)

	件数	割合						
	全体	全体 n=2,765	身体 n=1,717	知的 n=875	精神 n=638	難病 n=106	発達 n=297	高次 n=141
回数や時間が足りない	462	16.7	17.0	20.2	10.2	0.0	17.9	6.7
サービスの内容がよくない	637	23.0	21.5	21.0	20.4	0.0	19.4	30.6
必要なサービスが提供されていない	636	23.0	23.9	21.6	21.4	48.4	25.6	6.7
お金が高い(経済的負担が大きい)	534	19.3	25.5	6.6	15.0	0.0	14.0	0.0
施設が遠い	251	9.1	5.3	9.4	16.7	0.0	0.0	6.7
使いたいときに使えない(日程などの条件が合わない)	651	23.5	23.2	31.3	20.9	39.9	21.0	17.3
事業者を選べない	186	6.7	4.5	11.6	7.3	0.0	10.2	10.7
家族との連携がとれていない	168	6.1	2.4	12.5	7.2	0.0	3.7	14.5
他の事業所との連携がとれていない	159	5.8	3.3	15.2	3.0	8.9	6.8	0.0
同じ事業所を継続して使い続けられない	91	3.3	1.8	4.1	3.8	0.0	8.1	14.5
希望するサービスが対象外である	292	10.6	14.1	5.4	4.9	0.0	4.9	6.7
サービス情報の不足や情報取得プロセスが不便である	309	11.2	10.7	17.1	13.3	19.8	11.2	25.5
その他	514	18.6	20.2	18.4	24.4	28.0	18.8	10.6
無回答・無効回答	554	20.0	20.0	17.5	15.5	26.5	22.9	36.0
全体	2,765	-	-	-	-	-	-	-

問11 あなたは、いま使っているサービス提供事業者をどのようにして選びましたか。(複数回答)

	件数	割合						
	全体	全体 n=36,920	身体 n=22,095	知的 n=6,621	精神 n=7,305	難病 n=5,206	発達 n=1,807	高次 n=1,080
以前から知っていた事業所を選んだ	2,121	5.7	5.3	13.0	5.7	2.0	8.0	3.5
区役所に相談して選んだ	3,918	10.6	9.3	20.6	12.3	6.6	18.2	6.9
家族に相談して選んだ	1,849	5.0	3.9	10.5	6.1	4.2	4.9	9.4
友達などの話を聞いて選んだ	1,027	2.8	2.7	7.2	2.1	0.4	3.2	1.6
インターネットなどで探して選んだ	692	1.9	2.1	0.8	2.5	0.0	6.3	1.4
相談支援事業所に相談して選んだ	3,264	8.8	7.5	16.3	10.7	8.6	13.8	12.4
複数の事業者から話を聞いて選んだ	508	1.4	1.3	2.9	1.1	1.3	2.6	2.6
近くにある事業者を選んだ	1,317	3.6	3.6	6.8	2.7	2.6	4.6	4.2
広告・広報誌を見て選んだ	287	0.8	0.9	0.7	0.9	0.0	0.0	0.0
その他	4,542	12.3	12.0	13.4	14.1	12.9	15.8	26.0
無回答・無効回答	21,246	57.5	60.1	30.8	52.3	69.0	39.4	46.5
全体	36,920	-	-	-	-	-	-	-

問12.1 あなたが、「障害福祉サービス等」を使いたいと思ったときに、困ったことはどのようなことですか。(複数回答)

	件数	割合						
	全体	全体 n=36,920	身体 n=22,095	知的 n=6,621	精神 n=7,305	難病 n=5,206	発達 n=1,807	高次 n=1,080
制度や手続きがわかりにくい	8,403	22.8	21.9	27.0	30.4	14.9	28.3	33.3
手続きが大変	5,581	15.1	13.6	20.4	21.7	13.5	27.5	19.6
サービスの利用までに時間がかかる	2,858	7.7	7.7	10.1	11.6	3.5	15.1	17.7
自分に合った事業者が見つからない	2,500	6.8	6.7	12.8	9.8	2.8	12.3	11.6
事業者から断られた	747	2.0	2.5	5.6	0.9	0.4	4.5	4.2
お金が高い(経済的負担が大きい)	2,542	6.9	6.7	6.9	10.1	3.9	6.3	15.1
どうやってサービスを探したらいいかわからない	5,358	14.5	13.5	18.3	20.3	7.6	21.5	25.1
その他	2,241	6.1	6.0	8.1	6.3	4.6	4.8	7.0
無回答・無効回答	19,477	52.8	53.7	38.6	41.1	70.2	36.9	41.4
全体	36,920	-	-	-	-	-	-	-

【問12-1で「5. 事業者から断られた」と回答した方にお伺いします】

問12.2 事業者から断られた理由について、差し支えない範囲で教えてください。(複数回答)

	件数	割合						
	全体	全体 n=747	身体 n=552	知的 n=370	精神 n=68	難病 n=20	発達 n=81	高次 n=46
医療的ケアが必要なため	137	18.4	22.6	9.8	18.3	0.0	15.5	79.4
本人の活動性が高いため	67	8.9	6.3	11.9	33.0	0.0	37.4	0.0
住所がサービス提供範囲外のため	57	7.6	7.6	11.3	0.0	0.0	19.6	0.0
病状の変動が大きい	55	7.4	5.6	3.1	18.3	0.0	15.5	0.0
事業所が人材不足のため	343	45.9	45.3	57.6	16.0	0.0	19.6	0.0
すでに定員いっぱいであるため	149	19.9	14.0	29.5	16.9	0.0	57.0	0.0
利用日程が合わないため	240	32.1	29.7	42.9	16.0	0.0	19.6	0.0
送迎の対応が難しいため	80	10.7	4.4	17.6	0.0	0.0	23.1	0.0
公的サービスの対象となっていないため	24	3.1	2.3	0.0	16.0	0.0	0.0	0.0
わからない	36	4.8	6.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
その他	163	21.8	24.8	16.9	15.7	100.0	13.2	20.6
無回答・無効回答	28	3.8	5.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
全体	747	-	-	-	-	-	-	-

18歳以上調査
障がい種別クロス集計

問13.1 あなたの障害福祉サービスの利用計画は誰が作成していますか。(複数回答)

	件数	割合						
	全体	全体 n=36,920	身体 n=22,095	知的 n=6,621	精神 n=7,305	難病 n=5,206	発達 n=1,807	高次 n=1,080
本人	4,153	11.2	12.9	4.2	11.5	8.9	8.7	4.6
家族	3,126	8.5	7.3	20.4	7.6	4.6	18.0	9.2
相談支援事業所	4,734	12.8	8.1	45.2	17.3	5.3	33.2	7.6
介護保険のケアマネジャー(ケアプランを作成している)	4,686	12.7	13.9	8.9	12.9	12.8	4.8	28.0
わからない・覚えていない	3,045	8.2	8.7	7.3	11.0	2.3	7.2	12.9
その他	2,376	6.4	5.9	7.3	8.7	4.7	9.8	15.0
無回答・無効回答	17,305	46.9	48.5	22.1	38.9	66.9	29.6	31.8
全体	36,920	-	-	-	-	-	-	-

【問13-1で「1. 本人」「2. 家族」と回答した方にお伺いします】

問13.2 計画相談支援を利用しない理由を教えてください。(複数回答)

	件数	割合						
	全体	全体 n=6,664	身体 n=4,115	知的 n=1,495	精神 n=1,279	難病 n=590	発達 n=467	高次 n=150
自分で使うサービスは自分で決めたかったから(計画相談支援が必要だと思わなかったから)	2,019	30.3	33.9	17.3	24.4	38.4	21.7	0.0
相談支援事業所を知らなかったから	1,107	16.6	17.4	10.5	18.2	11.5	13.7	35.5
相談支援事業所が近くになかったから	135	2.0	1.8	2.9	2.4	3.5	5.7	0.0
計画相談支援を利用するための手続きが大変そうだったから	433	6.5	3.9	8.2	18.4	6.6	13.8	0.0
相談支援事業所に断られたから	47	0.7	0.8	0.7	2.0	1.9	5.5	7.3
計画相談支援を利用したことがあるが、自分には合わなかったから	90	1.4	1.9	2.2	0.0	0.0	2.3	0.0
相談支援事業所に利用者が求める知識がなかったから	375	5.6	5.1	12.7	6.7	4.5	13.1	7.3
特に理由はない	1,318	19.8	19.9	19.7	17.2	22.5	13.0	44.4
その他	616	9.2	10.3	10.4	8.9	0.0	9.2	31.9
無回答・無効回答	1,528	22.9	19.5	33.1	23.9	28.1	31.1	0.0
全体	6,664	-	-	-	-	-	-	-

問14 サービスを利用しやすくするために必要だと思うことを教えてください。(複数回答)

	件数	割合						
	全体	全体 n=36,920	身体 n=22,095	知的 n=6,621	精神 n=7,305	難病 n=5,206	発達 n=1,807	高次 n=1,080
サービス利用に関する決まりや仕組みをわかりやすくすること	12,944	35.1	33.8	34.5	40.0	37.4	37.2	46.7
自分に合った事業所を利用できること	7,535	20.4	19.1	26.0	24.6	17.6	27.9	22.9
事業所を選べるように、わかりやすい説明や情報提供があること	8,416	22.8	21.0	28.7	29.6	21.3	32.0	28.3
重度の障がいや医療的ケアにも対応できること	3,405	9.2	9.6	15.4	9.6	7.4	10.9	13.3
使いたいときに使えるように利用できる曜日・時間を増やすこと	5,636	15.3	14.9	20.9	16.7	14.8	19.0	13.8
サービスに携わるスタッフ・人材の知識・技術・意識を高めること	5,424	14.7	14.1	23.4	17.4	11.3	22.5	23.0
サービスに携わるスタッフ・人材の人数を増やすこと	4,848	13.1	11.9	24.3	14.6	11.4	21.6	14.8
サービスを提供している部屋や建物を広げること	1,708	4.6	4.1	6.6	5.7	6.1	6.4	7.1
通いやすい場所にサービスを利用できる施設・事業所があること	7,391	20.0	18.6	27.7	23.1	18.7	28.5	23.8
特に必要と思うことはない	3,276	8.9	8.1	11.3	10.9	5.3	4.7	4.9
その他	1,415	3.8	3.8	4.2	5.1	2.8	6.1	3.2
無回答・無効回答	12,839	34.8	36.3	23.1	28.2	42.5	23.1	28.7
全体	36,920	-	-	-	-	-	-	-

18歳以上調査
障がい種別クロス集計

3. 日中活動や就労

問15.1 あなたは、月曜日から金曜日(平日)の日中(昼間)、主にどこで過ごしていますか。

	件数	割合						
	全体	全体 n=36,920	身体 n=22,095	知的 n=6,621	精神 n=7,305	難病 n=5,206	発達 n=1,807	高次 n=1,080
会社などで働いている、または、自分で商売(自営業)などをして いる(在宅勤務含む)	11,603	31.4	32.3	23.6	22.6	39.9	36.0	14.6
働く練習や社会生活を学ぶために作業などを行う施設(自立訓練、 就労移行支援、就労継続支援、生活介護、療養介護)に通っている	3,688	10.0	5.0	46.6	11.5	1.2	26.3	12.3
介護保険サービスを利用して、デイサービスやデイケアなどに 通っている	1,822	4.9	5.3	2.5	6.4	3.3	2.7	6.9
家で家事や育児、介護などをしている	3,432	9.3	9.3	1.8	12.0	12.6	6.7	9.0
学校に通っている	203	0.6	0.4	0.3	0.7	1.2	1.5	0.9
治療やリハビリのために、病院に通院している、または入院してい る	2,430	6.6	7.0	2.2	9.5	7.0	1.4	5.5
自宅で、居宅介護、重度訪問介護、重度障害者等包括支援を受け ている	1,287	3.5	4.5	2.1	3.3	2.9	1.8	4.5
1～7に該当することはしていない	8,295	22.5	24.4	12.0	23.3	18.9	13.1	28.1
無回答・無効回答	4,159	11.3	11.8	9.0	10.7	12.9	10.6	18.2
全体	36,920	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

【問15-1で「1. 会社などで働いている、または、自分で商売(自営業)などをして(在宅勤務含む)」と回答した方にお伺いします】

問15.2 仕事をする上で不安や不満はありますか。(複数回答)

	件数	割合						
	全体	全体 n=11,603	身体 n=7,139	知的 n=1,563	精神 n=1,654	難病 n=2,078	発達 n=650	高次 n=158
給料(もらえるお金)が少ない	3,282	28.3	28.8	23.0	43.8	19.6	36.4	27.0
仕事が難しい	376	3.2	1.8	3.0	12.1	1.6	7.2	10.1
障がいの重度化や体調不良	1,612	13.9	14.8	1.1	16.6	20.7	7.8	0.0
相談する人や場所がない	1,075	9.3	8.5	10.3	20.0	7.3	9.2	9.9
仕事内容が単調(単純)すぎる	356	3.1	2.7	3.2	8.7	0.0	9.9	0.0
自分に合った内容の仕事がない	588	5.1	4.5	3.4	12.6	2.9	12.3	10.1
職場の人たちとの人間関係が難しい	1,395	12.0	8.8	23.2	29.2	2.7	31.4	20.0
技能習得や研修等の機会が少ない	325	2.8	3.0	0.7	6.6	0.6	11.1	0.0
障がいへの理解が十分でない	1,527	13.2	13.9	10.4	23.8	5.8	23.0	10.6
トイレなど障がい者用の設備が十分でない	339	2.9	3.5	1.7	1.6	2.7	0.0	6.8
通うのが大変	963	8.3	8.7	2.8	12.3	7.3	3.4	0.0
コロナ禍で勤務時間や働く日数が減少した	390	3.4	3.7	5.5	3.8	1.5	1.7	0.0
職場で求められる感染対策(マスク、フェイスシールド等)への対 応が難しい	289	2.5	3.1	4.2	0.9	0.0	4.6	0.0
働く条件や契約の内容に不安がある(雇用契約に期限があるな ど)	815	7.0	6.3	8.2	12.2	5.8	14.9	0.0
一般の社員と比べて昇給や昇進に違いがある(なかなか給料(も らえるお金)が上がらない)	1,348	11.6	11.3	14.0	19.1	5.8	22.6	10.6
特に不安や不満はない	4,610	39.7	39.4	37.4	25.8	50.9	29.4	46.2
その他	774	6.7	6.8	7.3	10.8	4.5	12.2	0.0
無回答・無効回答	352	3.0	3.1	4.9	0.7	4.3	2.6	0.0
全体	11,603	-	-	-	-	-	-	-

【問15-1で「2. 働く練習や社会生活を学ぶために作業などを行う施設(自立訓練、就労移行支援、就労継続支援、生活介護、療養介護)に通っている」と回答した方にお伺いします】

問15.3 自立訓練、就労移行支援、就労継続支援、生活介護、療養介護などの施設に通う上で、不安や不満はありますか。(複数回答)

	件数	割合						
	全体	全体 n=3,688	身体 n=1,101	知的 n=3,084	精神 n=843	難病 n=65	発達 n=475	高次 n=133
人間関係が難しい	524	14.2	15.4	11.2	24.8	40.2	17.2	33.4
長続きしない	23	0.6	0.0	0.3	2.8	0.0	2.6	0.0
工賃(もらえるお金)が少ない	781	21.2	15.5	19.0	31.6	24.1	25.3	45.8
場所が遠い	252	6.8	6.7	5.0	8.8	0.0	4.3	0.0
通う手段(バス、電車など)が少ない(通うのが大変)	209	5.7	6.6	5.8	9.4	24.1	3.7	11.7
自分に合った内容のサービスがない(自分に合った作業がない)	288	7.8	8.7	6.2	13.7	0.0	6.6	0.0
成果が出せるか不安(作業や訓練などがうまくできるか不安)	245	6.6	3.4	4.2	14.3	16.9	13.6	0.0
特に不安や不満はない	1,627	44.1	44.0	47.5	27.4	17.9	46.4	10.8
その他	341	9.2	9.8	9.3	7.4	0.0	7.8	12.6
無回答・無効回答	338	9.2	12.7	11.0	5.1	17.9	8.9	8.7
全体	3,688	-	-	-	-	-	-	-

18歳以上調査
障がい種別クロス集計

【問15-1で「8. 1～7に該当することはしていない」と回答した方にお伺いします】

問15.4 仕事・就学・家事等をしていない理由は何ですか。(複数回答)

	件数	割合						
	全体	全体 n=8,295	身体 n=5,395	知的 n=791	精神 n=1,702	難病 n=986	発達 n=237	高次 n=303
高齢のため	3,454	41.6	45.4	28.7	25.6	46.6	41.4	56.8
障がいや病気のため	2,604	31.4	31.1	31.4	44.5	20.3	57.8	38.5
自分に合った仕事や職場がないため	659	7.9	6.7	12.0	13.2	4.4	14.2	13.2
通勤・通学が困難なため	398	4.8	2.9	3.8	9.3	8.0	14.2	0.0
仕事を探しても、就労に結びつかないため	607	7.3	6.6	7.0	13.4	1.3	14.6	7.7
働く必要がないため	697	8.4	8.3	7.1	3.6	13.5	0.0	7.7
コロナ禍により出勤停止や失職となったため	58	0.7	1.1	0.0	0.9	0.0	0.0	5.0
特に理由はない	462	5.6	6.5	5.8	2.1	3.0	0.0	0.0
その他	882	10.6	10.5	18.9	12.0	5.6	20.7	32.7
無回答・無効回答	1,305	15.7	12.5	15.5	17.3	25.5	5.3	15.5
全体	8,295	-	-	-	-	-	-	-

問16 あなたは今後、月曜日から金曜日(平日)の日中(昼間)、どこで過ごしたいですか。(複数回答)

	件数	割合						
	全体	全体 n=36,920	身体 n=22,095	知的 n=6,621	精神 n=7,305	難病 n=5,206	発達 n=1,807	高次 n=1,080
会社などで働く、または、自分で商売(自営業)などをする(在宅勤務含む)	12,886	34.9	34.3	22.9	34.8	43.6	44.6	20.1
働く練習や社会生活を学ぶために作業などを行う施設(自立訓練、就労移行支援、就労継続支援、生活介護、療養介護)に通う	4,206	11.4	6.7	44.6	15.9	2.4	25.4	13.1
介護保険サービスを利用してデイサービスやデイケアなどに通う	3,083	8.4	8.0	8.2	8.7	8.7	5.2	12.8
家で家事や育児、介護などをする	4,030	10.9	10.6	2.1	14.1	14.6	4.7	6.6
学校に通う	721	2.0	1.7	0.5	3.8	1.9	2.7	1.9
治療やリハビリのために、病院に通院する、または入院する	2,964	8.0	8.5	2.7	10.2	11.0	2.3	9.4
自宅で、居宅介護、重度訪問介護、重度障害者等包括支援を受ける	2,055	5.6	6.7	3.8	5.0	5.9	4.3	7.5
特になし	5,913	16.0	18.2	8.4	12.5	14.3	8.5	15.5
その他	2,253	6.1	6.3	5.3	8.2	2.9	4.7	13.0
無回答・無効回答	4,414	12.0	12.7	11.3	11.8	10.0	12.7	16.1
全体	36,920	-	-	-	-	-	-	-

問17 あなたは、障がいのある方が働くためには、特にどのようなことが大切だと思いますか。(複数回答)

	件数	割合						
	全体	全体 n=36,920	身体 n=22,095	知的 n=6,621	精神 n=7,305	難病 n=5,206	発達 n=1,807	高次 n=1,080
自分の家や、家の近くで働ける	7,797	21.1	21.0	18.1	21.2	25.4	17.6	19.1
健康状態に合わせて働ける	9,421	25.5	23.9	15.1	30.8	37.3	18.7	14.1
働くところの紹介や相談が受けられる	2,077	5.6	6.1	4.5	5.0	4.8	0.0	1.0
職業訓練ができる施設の充実	640	1.7	1.4	3.4	2.7	0.4	4.8	2.7
企業(会社)への雇用の働きかけ	1,340	3.6	3.9	2.9	3.6	1.9	4.3	6.3
職場の人の障がいへの理解	6,408	17.4	18.5	20.6	13.5	15.0	22.9	17.0
障がい者の利用に配慮された設備や職場	3,448	9.3	9.7	13.1	6.5	9.5	11.8	12.0
障がいの程度や能力に応じた仕事の内容	5,201	14.1	13.2	23.4	12.3	12.2	12.9	18.1
一般の社員並みの賃金	2,459	6.7	6.6	2.7	10.5	5.5	13.1	8.7
わからない	3,830	10.4	11.2	9.1	9.3	10.2	9.3	7.6
その他	788	2.1	2.3	2.1	2.8	1.6	1.4	3.2
無回答・無効回答	10,877	29.5	29.4	29.9	29.7	26.8	33.1	38.7
全体	36,920	-	-	-	-	-	-	-

4. 外出とバリアフリー

問18 ふだん、あなたはどのくらい外に出かけていますか。レジャー・余暇等と通勤・通学・通所等の目的ごとに教えてください。

問18.1 レジャー・余暇等

	件数	割合						
	全体	全体 n=36,920	身体 n=22,095	知的 n=6,621	精神 n=7,305	難病 n=5,206	発達 n=1,807	高次 n=1,080
ほとんど毎日出かけている	4,381	11.9	12.2	11.2	8.2	12.1	10.3	14.2
週に3～4日出かけている	3,851	10.4	11.9	5.4	7.7	11.3	7.8	13.2
週に1～2日出かけている	11,904	32.2	30.5	39.8	28.2	35.3	43.6	19.5
ほとんど出かけない	13,460	36.5	36.1	32.8	47.1	33.9	33.7	35.5
無回答・無効回答	3,325	9.0	9.2	10.9	8.8	7.5	4.6	17.6
全体	36,920	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

18歳以上調査
障がい種別クロス集計

問18.2 通勤・通学・通所等

	件数	割合						
	全体	全体 n=36,920	身体 n=22,095	知的 n=6,621	精神 n=7,305	難病 n=5,206	発達 n=1,807	高次 n=1,080
ほとんど毎日出かけている	11,100	30.1	26.4	55.7	26.4	27.1	50.2	16.8
週に3～4日出かけている	4,155	11.3	11.4	12.7	10.0	12.0	9.6	15.7
週に1～2日出かけている	3,431	9.3	9.7	5.1	9.4	11.5	10.7	10.6
ほとんど出かけない	9,754	26.4	26.5	10.9	36.4	29.2	19.3	29.6
無回答・無効回答	8,480	23.0	26.1	15.7	17.7	20.3	10.3	27.3
全体	36,920	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

問19 勤務時間や学校・施設に通っている時間以外の、余暇の時間の過ごし方についてお尋ねします。

(1) 現在、どのように過ごしていますか。また、(2) 今後、どのように過ごしたいですか。

問19.1 現在の過ごし方(複数回答)

	件数	割合						
	全体	全体 n=36,920	身体 n=22,095	知的 n=6,621	精神 n=7,305	難病 n=5,206	発達 n=1,807	高次 n=1,080
家でくつろぐ(テレビを見る、ラジオを聞く、家族と過ごす)	25,065	67.9	66.7	70.2	68.0	71.4	67.5	58.0
ゲーム、インターネット(SNS等)を見る、読書をする	13,728	37.2	33.9	28.9	43.4	47.2	54.8	36.9
友人と会う	7,712	20.9	22.4	8.3	16.6	29.0	11.6	7.8
買い物や映画に行くなど外出して過ごす	12,603	34.1	33.0	30.6	33.5	40.9	30.1	19.4
講座や講演会に参加する	1,490	4.0	5.0	0.5	3.4	4.2	1.6	2.9
音楽・絵画・工芸などの芸術活動に参加する	2,289	6.2	5.8	5.5	8.4	7.5	8.0	8.4
スポーツ・レクリエーション活動に参加する	2,732	7.4	7.0	9.8	6.4	7.3	4.2	3.1
障害者団体の活動に参加する	1,410	3.8	4.2	8.8	1.3	2.1	3.8	2.8
地域の行事やお祭りに参加する	1,533	4.2	3.7	7.7	3.7	3.7	2.5	4.0
ボランティアなど社会貢献活動に参加する	830	2.2	2.8	0.9	1.9	2.2	1.9	0.0
趣味やサークルなどの活動に参加する	3,327	9.0	8.8	7.5	9.5	9.8	6.9	3.8
さぼーとびあイベントに参加する	438	1.2	1.0	2.6	0.9	0.4	0.9	3.0
その他	1,335	3.6	3.0	5.2	5.3	2.6	6.9	7.7
無回答・無効回答	8,372	22.7	24.6	21.3	19.4	19.8	16.0	32.1
全体	36,920	-	-	-	-	-	-	-

問19.2 今後の過ごし方(複数回答)

	件数	割合						
	全体	全体 n=36,920	身体 n=22,095	知的 n=6,621	精神 n=7,305	難病 n=5,206	発達 n=1,807	高次 n=1,080
家でくつろぐ(テレビを見る、ラジオを聞く、家族と過ごす)	17,570	47.6	45.6	44.5	48.9	56.3	42.2	34.0
ゲーム、インターネット(SNS等)を見る、読書をする	10,419	28.2	26.7	18.0	32.1	38.2	38.5	23.1
友人と会う	9,444	25.6	25.2	11.7	27.9	37.9	18.2	28.8
買い物や映画に行くなど外出して過ごす	12,023	32.6	30.3	26.8	34.7	45.4	29.2	25.0
講座や講演会に参加する	2,687	7.3	6.6	3.4	9.3	11.9	8.8	6.3
音楽・絵画・工芸などの芸術活動に参加する	4,093	11.1	10.0	9.0	15.1	14.3	15.8	14.6
スポーツ・レクリエーション活動に参加する	4,040	10.9	9.7	13.4	11.3	13.3	9.2	10.9
障害者団体の活動に参加する	2,006	5.4	5.5	10.6	5.4	3.1	5.7	9.7
地域の行事やお祭りに参加する	2,630	7.1	6.5	10.6	8.4	7.3	6.8	7.4
ボランティアなど社会貢献活動に参加する	2,322	6.3	5.9	3.6	9.2	7.0	8.3	6.1
趣味やサークルなどの活動に参加する	5,696	15.4	14.2	10.2	19.2	21.4	16.5	15.4
さぼーとびあイベントに参加する	1,415	3.8	3.8	5.7	5.4	2.6	3.1	10.3
その他	1,420	3.8	3.2	6.1	3.8	3.5	4.1	10.6
無回答・無効回答	13,216	35.8	38.4	39.6	32.1	23.9	37.4	41.2
全体	36,920	-	-	-	-	-	-	-

問20 あなたが外出するときに、不便に感じたり困ったりすることはどういふことですか。(複数回答)

	件数	割合						
	全体	全体 n=36,920	身体 n=22,095	知的 n=6,621	精神 n=7,305	難病 n=5,206	発達 n=1,807	高次 n=1,080
電車、バス、タクシー等の乗降がしにくい	8,905	24.1	29.6	17.4	20.5	21.0	12.7	33.0
道路に段差や障害物がある	8,162	22.1	29.4	12.3	12.7	23.2	8.0	35.0
施設や設備にバリアフリーへの配慮が足りない(エレベーター、多目的トイレ、駐車場等)	4,899	13.3	16.9	11.6	7.6	14.3	9.5	14.4
場所や注意を示す看板(サイン)が十分でない	2,663	7.2	8.8	6.7	5.6	4.8	5.4	21.5
福祉移動サービスが利用しにくい	2,269	6.1	7.1	9.1	4.7	4.1	12.9	11.9
移動にお金がかかる	7,258	19.7	18.7	14.6	31.4	16.7	23.6	27.1
介助者がいない	2,256	6.1	6.5	9.4	7.2	3.4	8.5	3.2
医療的な処置が常に必要になる	736	2.0	2.3	2.8	2.7	1.2	6.0	6.3
新型コロナウイルス感染予防が難しい(ソーシャルディスタンスの確保やマスク等の装着困難)	2,795	7.6	7.6	14.9	6.0	6.4	13.1	4.0
その他	4,953	13.4	12.9	13.3	13.3	12.1	14.0	20.8
無回答・無効回答	12,811	34.7	30.0	38.2	36.3	40.8	38.5	15.6
全体	36,920	-	-	-	-	-	-	-

18歳以上調査
障がい種別クロス集計

5. 保健・医療

問21 あなたは、現在、医師の治療(歯科診療を含む)を受けていますか。

	件数	割合						
	全体	全体 n=36,920	身体 n=22,095	知的 n=6,621	精神 n=7,305	難病 n=5,206	発達 n=1,807	高次 n=1,080
定期的に通院している	26,620	72.1	70.1	62.5	77.7	85.4	63.5	62.7
ときどき通院している	2,653	7.2	7.6	9.3	4.5	4.6	11.3	0.0
自宅で訪問看護や往診を受けている	1,554	4.2	4.8	3.9	3.8	4.2	1.6	4.6
入院している	505	1.4	1.3	1.4	2.7	0.4	0.0	7.9
特に治療はしていない	2,587	7.0	7.5	12.0	2.2	1.6	9.4	8.4
その他	646	1.7	1.9	1.2	2.3	0.7	0.9	6.0
無回答・無効回答	2,356	6.4	6.7	9.8	6.8	3.2	13.3	10.4
全体	36,920	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

問22 最後に健康診断(人間ドックを含む)を受けたのはいつですか。

	件数	割合						
	全体	全体 n=36,920	身体 n=22,095	知的 n=6,621	精神 n=7,305	難病 n=5,206	発達 n=1,807	高次 n=1,080
この1年以内	21,116	57.2	56.5	67.8	50.1	57.4	62.4	43.3
1～2年前	3,975	10.8	10.5	5.8	14.9	10.7	12.4	20.1
3～5年前	2,361	6.4	6.4	3.1	7.8	8.2	3.5	6.9
5年以上前	2,848	7.7	8.2	2.0	9.1	10.1	5.3	6.0
受けたことがない	4,579	12.4	12.6	13.5	13.8	8.9	13.2	10.7
無回答・無効回答	2,040	5.5	5.9	7.8	4.3	4.7	3.1	13.0
全体	36,920	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

問23 あなたは、どのような「医療的ケア」を受けていますか。(複数回答)

	件数	割合						
	全体	全体 n=36,920	身体 n=22,095	知的 n=6,621	精神 n=7,305	難病 n=5,206	発達 n=1,807	高次 n=1,080
医療的ケアは受けていない	20,027	54.2	51.3	54.0	59.7	58.3	65.7	53.3
人工呼吸器	173	0.5	0.7	0.7	0.2	0.2	0.5	0.0
気管内挿管、気管切開	303	0.8	1.2	1.5	0.0	0.9	0.5	1.7
鼻咽頭エアウェイ	84	0.2	0.3	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0
酸素吸入	481	1.3	1.5	1.6	0.5	1.9	0.5	0.0
吸引	637	1.7	2.5	2.3	0.7	1.6	0.5	0.0
ネブライザー(吸入器)使用	348	0.9	1.2	1.7	0.7	1.1	0.5	0.0
中心静脈栄養(IVH)	57	0.2	0.2	0.0	0.3	0.0	0.0	0.0
経管(経鼻・胃ろう含む)	557	1.5	2.1	2.9	0.8	0.9	0.5	8.8
腸ろう・腸管栄養	99	0.3	0.3	0.4	0.0	0.6	0.7	1.7
透析	1,147	3.1	5.0	0.0	0.2	5.0	0.0	0.0
定期導尿	274	0.7	1.0	0.7	0.2	0.6	0.0	1.7
人工肛門	619	1.7	2.8	0.0	0.2	1.0	0.0	0.0
その他	3,081	8.3	8.2	9.2	7.4	7.0	5.3	9.0
無回答・無効回答	10,395	28.2	27.0	31.5	30.0	24.9	27.3	25.5
全体	36,920	-	-	-	-	-	-	-

問24 あなたは、ご自分の健康や医療のことで、困っていることや不安に思っていることがありますか。(複数回答)

	件数	割合						
	全体	全体 n=36,920	身体 n=22,095	知的 n=6,621	精神 n=7,305	難病 n=5,206	発達 n=1,807	高次 n=1,080
障がいの重度化や病気が悪くなる	10,388	28.1	31.0	16.1	29.6	37.1	19.7	26.4
服薬管理や栄養管理が難しい	3,499	9.5	6.8	12.1	16.7	12.6	17.8	21.5
障がい者でも受診しやすい病院がない	1,829	5.0	5.1	9.7	4.7	2.0	9.6	0.0
かかりつけの医療機関や医師がない	1,030	2.8	2.9	4.0	2.4	1.4	5.5	0.0
治療の説明がわからない	1,675	4.5	3.1	9.7	6.1	3.4	9.0	4.7
病院にかかるお金の負担が大きい	5,768	15.6	14.0	11.2	18.6	20.6	18.3	25.5
障がいを含めた健康状態を相談できる医療機関がない	1,772	4.8	5.0	6.0	6.8	1.7	10.1	1.7
通院のための介助者がいない(病院と一緒に来てくれる人がいない)	1,041	2.8	2.6	2.4	3.9	3.3	5.3	3.2
新型コロナウイルスの感染が不安	7,222	19.6	19.6	20.5	19.2	24.1	20.7	22.5
病院にかかることへの心理的な抵抗がある	2,195	5.9	5.2	6.4	8.4	2.8	9.5	5.3
特になし	10,885	29.5	30.1	31.1	25.7	26.5	29.1	17.2
その他	2,160	5.8	5.3	4.5	8.4	7.5	9.0	7.0
無回答・無効回答	4,139	11.2	10.9	14.9	9.4	8.1	10.3	15.2
全体	36,920	-	-	-	-	-	-	-

18歳以上調査
障がい種別クロス集計

6. 災害時の対応

問25 あなたは、災害(地震や台風など)のとき、無事かどうかの確認や避難の手助けなどのために作成されている「避難行動要支援者名簿」を知っていますか。

	件数	割合						
	全体	全体 n=36,920	身体 n=22,095	知的 n=6,621	精神 n=7,305	難病 n=5,206	発達 n=1,807	高次 n=1,080
名簿があることを知っており、登録している	3,212	8.7	9.5	22.0	6.2	4.3	13.8	6.5
名簿があることを知っているが、登録していない	3,914	10.6	11.4	14.6	7.3	7.8	10.7	3.3
名簿があることを知っているが、登録の仕方がわからない	1,680	4.5	4.9	5.8	3.7	2.8	6.1	3.9
名簿があることを知らなかった	25,508	69.1	67.6	47.8	77.1	79.2	64.8	78.7
無回答・無効回答	2,607	7.1	6.6	9.8	5.6	5.9	4.6	7.6
全体	36,920	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

問26 あなたは「ヘルプカード(たすけてねカード)」を知っていますか。

	件数	割合						
	全体	全体 n=36,920	身体 n=22,095	知的 n=6,621	精神 n=7,305	難病 n=5,206	発達 n=1,807	高次 n=1,080
持っている・使っている	6,956	18.8	18.3	37.9	17.6	12.3	22.6	27.7
知っているが、持っていない・使っていない	13,189	35.7	35.7	34.3	35.1	37.8	46.5	22.2
知らない	15,127	41.0	41.6	22.4	43.5	45.5	27.0	42.1
無回答・無効回答	1,649	4.5	4.4	5.4	3.8	4.4	4.0	8.0
全体	36,920	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

問27 あなたは「マイ・タイムライン」を知っていますか。

	件数	割合						
	全体	全体 n=36,920	身体 n=22,095	知的 n=6,621	精神 n=7,305	難病 n=5,206	発達 n=1,807	高次 n=1,080
作成の目的を知っている	1,366	3.7	3.8	4.7	2.3	3.9	2.6	2.6
言葉は知っているが、目的はわからない	1,562	4.2	3.7	6.7	4.8	5.4	9.8	0.0
言葉も目的も知らない	31,814	86.2	87.1	80.1	87.9	84.2	82.2	89.6
無回答・無効回答	2,178	5.9	5.4	8.4	5.0	6.4	5.4	7.8
全体	36,920	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

問28 あなたは、災害(台風の風水害等含む)が起きた際に、どのような備えが必要か、また、どのように行動(避難など)をすればよいか理解していますか。

	件数	割合						
	全体	全体 n=36,920	身体 n=22,095	知的 n=6,621	精神 n=7,305	難病 n=5,206	発達 n=1,807	高次 n=1,080
理解している	5,418	14.7	16.1	8.8	9.9	18.1	12.9	10.6
だいたい理解している	17,674	47.9	48.6	36.1	45.4	58.7	41.3	26.1
知らない・わからない	11,091	30.0	27.8	45.3	38.4	17.5	40.2	55.5
無回答・無効回答	2,737	7.4	7.5	9.8	6.3	5.7	5.7	7.8
全体	36,920	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

18歳以上調査
障がい種別クロス集計

問29 あなたが、災害(地震や台風など)があったときに、困ることや不安に思うことは何ですか。(複数回答)

	件数 全体	割合						
		全体 n=36,920	身体 n=22,095	知的 n=6,621	精神 n=7,305	難病 n=5,206	発達 n=1,807	高次 n=1,080
自宅などに食べ物や飲み物の備えが不十分	15,953	43.2	42.5	29.5	52.7	43.6	36.3	35.9
自分用に必要なもの(薬、アレルギー対応食品等)の備蓄が不十分	9,998	27.1	24.0	18.9	37.4	37.1	29.9	20.3
自宅などに非常用電源の備えが不十分	14,433	39.1	39.7	28.9	40.7	44.8	28.1	27.8
住まいの耐震補強や家具の転倒防止などの備えが不十分	9,531	25.8	24.9	18.7	31.0	27.7	21.3	23.1
近所に助けてくれる人がいない	7,794	21.1	20.1	18.5	29.7	19.0	26.8	15.0
家族と連絡がとれるか不安だ	12,859	34.8	32.8	40.8	40.5	32.4	49.8	32.6
実際に被害にあったとき、どう行動していいかわからない	13,029	35.3	33.2	44.1	42.5	29.9	42.3	49.9
被害の状況などの情報を手に入れることが難しい	7,045	19.1	19.1	21.6	22.8	14.2	17.7	22.1
複数の避難先(友人・知人宅を含む)を想定しているが、どこに行くか決めていない	4,884	13.2	12.8	12.9	13.6	14.2	15.9	3.5
避難する途中に不安な場所がある	2,875	7.8	8.7	6.9	6.3	7.9	5.2	7.8
避難先を知らない	6,591	17.9	17.3	20.8	22.1	15.8	18.5	24.3
避難先(友人・知人宅を含む)までひとりで行くことができない	6,117	16.6	17.4	26.6	14.1	14.5	20.8	19.9
避難先(友人・知人宅を含む)で、スロープやトイレなどの設備が十分整っているか不安だ	5,271	14.3	17.2	13.1	11.3	16.6	10.8	17.3
避難先(友人・知人宅を含む)で、自分に合った投薬や治療が受けられるか不安だ	7,375	20.0	19.2	16.7	25.8	27.9	17.2	16.5
区で開設している避難場所での周りの人の目が気になる	4,830	13.1	11.1	18.8	20.5	10.3	25.4	8.7
その他	2,408	6.5	7.2	5.6	6.7	3.6	4.7	10.9
無回答・無効回答	4,002	10.8	10.5	12.9	9.6	11.8	12.1	9.0
全体	36,920	-	-	-	-	-	-	-

7. 権利擁護

問30.1 障がいがあることを理由として差別をされたと感じた・いやな思いをしたことがありますか。あった方はどのような場所や場面でそのようなことがあったか教えてください。(複数回答)

	件数 全体	割合						
		全体 n=36,920	身体 n=22,095	知的 n=6,621	精神 n=7,305	難病 n=5,206	発達 n=1,807	高次 n=1,080
学校や教育の場面	2,330	6.3	4.9	13.1	10.9	1.5	23.5	1.9
職場(仕事をしているとき)	3,846	10.4	9.5	10.8	14.6	6.3	23.6	9.6
公共交通機関や公共施設(駅など)	3,242	8.8	9.6	13.6	8.0	5.5	13.7	12.1
区役所などの行政機関	1,253	3.4	3.9	2.5	4.1	0.6	7.7	2.2
病院や診療所などの医療機関	2,061	5.6	5.0	8.2	9.0	4.5	10.8	4.0
銀行などの金融機関	855	2.3	2.6	3.3	2.2	1.0	6.5	0.0
飲食店や買い物をするとき	2,638	7.1	8.1	10.6	5.7	4.4	7.6	10.8
福祉サービスを受けるとき	865	2.3	1.9	3.3	4.6	0.8	6.5	2.6
家を借りるとき	1,152	3.1	3.2	1.3	5.6	0.3	4.1	0.0
地域のイベントに参加するとき	519	1.4	1.5	2.5	1.4	0.3	3.7	0.0
近隣や地域(家の近く)	1,235	3.3	2.9	7.5	3.7	0.6	8.1	4.8
特になし	20,794	56.3	57.3	45.4	49.6	67.1	40.7	49.6
その他	1,347	3.6	3.5	3.7	4.7	3.3	5.7	4.6
無回答・無効回答	4,876	13.2	12.8	12.7	13.0	15.7	8.3	20.2
全体	36,920	-	-	-	-	-	-	-

問31 あなたは、「障害者差別解消法」を知っていますか。

	件数 全体	割合						
		全体 n=36,920	身体 n=22,095	知的 n=6,621	精神 n=7,305	難病 n=5,206	発達 n=1,807	高次 n=1,080
法律の内容まで知っている	1,762	4.8	5.9	4.0	3.1	3.9	2.8	4.3
法律があることは知っている	9,605	26.0	27.1	26.7	21.8	27.3	35.8	15.8
知らない	22,739	61.6	59.3	59.4	69.9	61.6	55.7	73.6
無回答・無効回答	2,814	7.6	7.6	9.9	5.2	7.2	5.8	6.2
全体	36,920	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

18歳以上調査
障がい種別クロス集計

問32 あなたは、成年後見制度を使いたいですか。

	件数	割合						
	全体	全体 n=36,920	身体 n=22,095	知的 n=6,621	精神 n=7,305	難病 n=5,206	発達 n=1,807	高次 n=1,080
すでに使っている	802	2.2	1.3	6.4	4.4	0.3	2.7	6.5
将来必要になったら使いたい	8,484	23.0	22.1	35.6	21.9	19.6	36.6	24.7
特に必要ではない	13,252	35.9	40.0	18.5	28.0	44.1	26.8	19.0
制度を知らない	5,383	14.6	14.4	10.6	18.9	9.7	9.3	18.8
わからない	6,013	16.3	14.5	18.9	21.0	16.4	17.6	21.5
無回答・無効回答	2,986	8.1	7.7	10.1	5.8	10.0	6.9	9.6
全体	36,920	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

問33 あなたは、障害者虐待防止センターがあることを知っていますか。

	件数	割合						
	全体	全体 n=36,920	身体 n=22,095	知的 n=6,621	精神 n=7,305	難病 n=5,206	発達 n=1,807	高次 n=1,080
内容や場所まで知っている	362	1.0	0.6	1.0	1.5	1.1	0.6	1.6
名前は知っている	7,876	21.3	21.7	28.7	16.3	23.4	26.2	22.1
知らない	25,984	70.4	70.0	61.6	76.0	68.2	66.4	70.1
無回答・無効回答	2,698	7.3	7.6	8.7	6.2	7.3	6.8	6.2
全体	36,920	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

8. 相談や情報

問34_1 福祉についての情報などを手に入れているのは、主にどなたですか。

	件数	割合						
	全体	全体 n=36,920	身体 n=22,095	知的 n=6,621	精神 n=7,305	難病 n=5,206	発達 n=1,807	高次 n=1,080
あなた(あて名のご本人)	18,278	49.5	55.0	9.4	47.9	61.5	31.7	29.6
家族	12,941	35.1	31.2	68.9	34.3	26.1	56.7	56.1
その他	2,264	6.1	4.7	11.5	8.3	3.4	6.5	6.2
無回答・無効回答	3,437	9.3	9.0	10.1	9.6	8.9	5.1	8.1
全体	36,920	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

問34_2 問34-1でご回答した方は、福祉についての情報などを、どのような方法で手に入れていますか。(複数回答)

	件数	割合						
	全体	全体 n=36,920	身体 n=22,095	知的 n=6,621	精神 n=7,305	難病 n=5,206	発達 n=1,807	高次 n=1,080
区役所の職員から	6,475	17.5	17.2	22.7	21.1	14.3	25.1	23.0
友達・知り合いから	4,415	12.0	12.0	18.7	10.1	10.9	17.7	11.4
区報で	11,619	31.5	33.2	30.6	23.9	34.7	18.9	20.8
インターネットのホームページで	9,858	26.7	28.3	9.9	26.0	36.9	25.4	22.9
SNS等(LINE、Twitter等)	2,240	6.1	5.9	2.5	9.1	6.7	10.9	13.2
福祉施設の掲示板などで	1,937	5.2	4.7	11.5	6.0	3.0	6.5	6.1
相談支援専門員から	3,912	10.6	8.8	24.1	14.8	5.8	15.6	12.7
医療機関の相談窓口で	3,167	8.6	6.7	3.8	12.9	16.8	7.3	9.0
障がい者団体や家族会から	2,215	6.0	5.8	19.0	4.1	1.7	10.3	11.7
テレビ・ラジオなどで	4,567	12.4	13.9	6.1	7.6	17.0	7.1	9.8
新聞や地域情報紙などで	4,335	11.7	12.6	9.9	6.2	14.8	12.4	4.6
その他	2,149	5.8	5.7	6.3	6.8	4.4	10.3	11.8
無回答・無効回答	7,044	19.1	17.8	22.6	20.4	17.3	17.0	15.7
全体	36,920	-	-	-	-	-	-	-

18歳以上調査
障がい種別クロス集計

問35 あなたが日常の生活で困っていたり、相談したいと思っていることはどのようなことですか。(複数回答)

	件数	割合						
	全体	全体 n=36,920	身体 n=22,095	知的 n=6,621	精神 n=7,305	難病 n=5,206	発達 n=1,807	高次 n=1,080
身の回りの介助をしてくれる人のこと	2,856	7.7	8.0	12.1	8.9	4.2	9.3	7.2
相談できる人がいないこと	3,622	9.8	9.0	6.2	18.2	8.1	19.5	11.0
一緒に暮らす人がいないこと	1,396	3.8	3.2	3.6	6.5	1.2	7.3	3.2
移動手段が乏しいこと	2,600	7.0	7.7	5.2	8.1	7.5	4.9	13.3
就労・就学先が見つからないこと	1,681	4.6	3.8	3.2	10.3	3.2	13.3	5.0
十分な収入が得られないこと	5,742	15.6	14.0	10.7	29.9	11.7	26.1	27.2
趣味や生きがいを持っていないこと	2,975	8.1	7.3	6.0	16.1	4.8	14.0	9.6
生活に必要な情報が得られないこと	1,884	5.1	4.7	4.2	8.6	3.0	7.1	6.3
病院・診療所や医療サービスのこと	2,839	7.7	7.0	8.2	8.9	7.5	10.7	13.5
隣人や地域住民との関係がうまくいかないこと	990	2.7	1.4	3.7	7.4	0.0	9.3	4.8
余暇活動の場や機会がないこと	1,880	5.1	4.3	9.5	7.6	2.6	9.3	7.2
薬の管理が難しいこと	1,726	4.7	3.2	9.0	8.3	3.8	10.1	8.7
お金の管理が難しいこと	2,594	7.0	3.9	17.5	15.1	1.5	24.0	12.5
親が亡くなった後のこと	6,279	17.0	12.4	44.0	25.9	7.9	47.4	18.7
特に困っていることはない	12,499	33.9	37.4	16.4	20.2	49.5	14.0	18.6
その他	1,461	4.0	3.9	4.2	4.7	2.5	5.9	9.9
無回答・無効回答	5,883	15.9	16.0	18.1	13.4	14.9	9.4	13.7
全体	36,920	-	-	-	-	-	-	-

問36 いま、あなたが相談できるのは、どのようなところ(人)ですか。(複数回答)

	件数	割合						
	全体	全体 n=36,920	身体 n=22,095	知的 n=6,621	精神 n=7,305	難病 n=5,206	発達 n=1,807	高次 n=1,080
家族・友達・知り合い	24,884	67.4	67.6	62.7	64.2	74.5	72.3	63.7
区役所(地域福祉課や地域健康課など)	6,694	18.1	18.1	19.4	22.4	17.7	17.6	13.2
障がい者総合サポートセンター	2,183	5.9	5.5	13.6	4.4	0.9	11.9	13.2
保育園や幼稚園、学校の先生	122	0.3	0.5	0.2	0.3	0.0	1.2	0.0
自治会・町会や民生委員・児童委員	271	0.7	1.1	0.6	0.8	0.0	0.6	0.0
医療関係者(医師・看護師など)	7,050	19.1	15.8	11.8	29.7	33.1	16.2	23.3
福祉施設の職員	3,730	10.1	6.7	32.6	14.3	3.0	16.5	9.6
身体障害者相談員や知的障害者相談員	827	2.2	1.5	8.1	1.8	0.0	6.5	2.7
相談支援事業所	2,892	7.8	5.7	19.0	11.4	6.1	16.8	6.3
同じ障がいをもつ仲間(当事者団体等)	2,016	5.5	6.3	7.2	5.6	2.0	6.1	6.3
通所先や勤務先(同僚、上司等)	2,558	6.9	5.0	16.7	9.9	3.0	17.2	9.6
特にいない	2,997	8.1	9.9	2.8	5.0	6.7	7.0	3.7
その他	1,248	3.4	2.8	3.2	5.8	2.9	4.0	7.4
無回答・無効回答	3,316	9.0	8.9	10.8	8.2	7.4	6.6	7.9
全体	36,920	-	-	-	-	-	-	-

問37 日常生活での困りごとなどを相談しやすくするためには、どのようなことが必要だと思いますか。(複数回答)

	件数	割合						
	全体	全体 n=36,920	身体 n=22,095	知的 n=6,621	精神 n=7,305	難病 n=5,206	発達 n=1,807	高次 n=1,080
身近な場所で相談できること	15,724	42.6	41.7	43.3	45.2	47.3	43.6	36.0
相談員が自宅に訪問してくれること	4,977	13.5	12.5	14.1	19.0	11.3	11.7	10.4
休日や夜間でも相談できること	7,821	21.2	20.5	18.8	23.4	24.4	27.7	19.7
対応する人が障がい特性を理解していること	9,287	25.2	23.5	31.4	32.8	23.7	47.5	31.8
専門的な相談や助言ができる人材がいること	8,238	22.3	21.1	20.4	26.3	29.6	25.8	21.4
同じ障がいをもつ方に相談できること	2,994	8.1	9.3	4.9	8.2	7.1	10.6	10.3
電話やオンラインで相談できること	6,647	18.0	16.4	10.7	24.7	24.1	25.7	12.1
手話通訳などのコミュニケーションの支援が充実していること	1,709	4.6	6.7	1.2	1.8	2.2	2.8	0.0
予約をしなくても話を聞いてもらえること	7,060	19.1	16.4	18.4	28.3	20.6	24.5	23.2
定期的に相談できること	4,424	12.0	9.0	13.0	21.3	13.6	20.3	14.8
どのような相談にも1か所の窓口で対応してもらえること	7,475	20.2	19.1	24.7	22.6	21.0	22.4	23.7
どこで、どんな相談ができるかわかりやすいこと	9,821	26.6	25.1	23.8	33.4	31.0	28.3	27.7
実際に相談した方の評価(口コミ)が確認できること	1,925	5.2	4.9	2.7	8.2	4.9	6.5	8.2
その他	1,068	2.9	3.0	2.3	4.0	1.7	2.3	4.6
無回答・無効回答	6,733	18.2	18.8	20.0	14.3	13.0	15.3	16.1
全体	36,920	-	-	-	-	-	-	-

18歳以上調査
障がい種別クロス集計

9. 将来の暮らし方

問38 将来(5～10年後)、あなたはどのように暮らしたいと思っていますか。

	件数	割合						
	全体	全体 n=36,920	身体 n=22,095	知的 n=6,621	精神 n=7,305	難病 n=5,206	発達 n=1,807	高次 n=1,080
家族と暮らしたい	16,808	45.5	46.1	34.8	37.4	59.7	38.7	56.6
一人で暮らしたい	5,261	14.2	14.7	6.9	20.6	10.3	19.3	9.3
グループホームなどで暮らしたい	1,820	4.9	2.8	19.3	4.9	1.1	8.7	5.5
施設で暮らしたい	1,608	4.4	3.8	10.9	2.8	3.2	5.9	5.0
わからない	6,626	17.9	19.6	12.8	20.5	13.9	13.2	14.6
その他	721	2.0	1.9	1.4	3.5	1.7	3.2	4.3
無回答・無効回答	4,075	11.0	11.0	13.9	10.4	10.2	11.0	4.8
全体	36,920	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

問39 希望する暮らし方や進路・生活設計を実現する上で、どのようなことに不安を感じますか。(複数回答)

	件数	割合						
	全体	全体 n=36,920	身体 n=22,095	知的 n=6,621	精神 n=7,305	難病 n=5,206	発達 n=1,807	高次 n=1,080
介助してくれる人がいるかどうか	7,090	19.2	20.2	23.4	16.1	21.7	13.5	23.5
困ったときに相談できる相手がいるかどうか	7,683	20.8	20.4	23.9	22.8	15.0	27.2	13.3
一緒に暮らす人がいるかどうか	5,571	15.1	14.9	15.7	14.5	13.8	22.4	17.0
住まいがあるかどうか	4,283	11.6	11.8	6.7	16.8	9.3	11.8	25.1
働く場所や仕事があるかどうか	4,539	12.3	11.2	9.4	16.9	13.2	19.8	9.6
日中の行き場(通所施設、作業所、デイケアなど)があるかどうか	1,878	5.1	3.8	14.1	6.1	2.4	7.4	6.6
生活費を負担できるかどうか	8,744	23.7	23.5	12.3	32.7	24.9	22.5	23.9
必要な医療が受けられるかどうか	5,397	14.6	13.5	14.1	14.2	20.7	9.0	10.6
隣近所や地域の人と良好な関係を築けるかどうか	870	2.4	2.5	1.4	2.9	1.8	4.5	0.0
余暇活動の場や機会があるかどうか	1,415	3.8	3.0	5.8	4.9	3.9	5.6	3.0
差別やいじめを受けないかどうか	1,687	4.6	3.6	8.8	6.2	2.6	10.7	1.7
特になし	6,172	16.7	18.4	14.2	10.3	19.4	8.3	8.8
その他	700	1.9	1.8	2.4	2.0	2.0	1.4	2.2
無回答・無効回答	7,091	19.2	18.4	24.3	20.5	16.6	24.8	17.7
全体	36,920	-	-	-	-	-	-	-

問40 あなたが、一人で暮らす場合や、施設や病院から出るときに不安に思う(思った)ことは何ですか。(複数回答)

	件数	割合						
	全体	全体 n=36,920	身体 n=22,095	知的 n=6,621	精神 n=7,305	難病 n=5,206	発達 n=1,807	高次 n=1,080
家族との関係	5,190	14.1	12.1	13.8	20.0	12.7	23.9	13.3
隣近所や地域の人との人間関係	3,021	8.2	6.7	7.9	16.3	5.2	14.9	7.5
いじめやいやがらせ	2,312	6.3	4.3	10.1	15.1	2.3	15.3	13.7
困ったときの相談場所	7,508	20.3	18.7	19.1	29.4	18.7	24.2	20.3
日常生活を支援するサービス	6,355	17.2	16.6	21.5	18.7	18.0	19.2	17.3
グループホームなど支援のある施設の利用	2,860	7.7	5.3	19.8	11.4	4.7	12.0	12.6
家を探すこと・借りること	4,912	13.3	12.5	8.3	23.1	10.9	22.6	19.4
特になし	9,882	26.8	29.0	12.5	20.8	33.8	12.0	15.6
一人で暮らしたり、施設や病院から出て地域で暮らしたりすることを希望しない	3,699	10.0	8.6	18.7	11.5	8.4	13.6	13.1
その他	1,376	3.7	3.4	4.4	4.2	4.7	8.3	4.4
無回答・無効回答	6,837	18.5	19.0	23.3	14.5	16.2	21.4	24.9
全体	36,920	-	-	-	-	-	-	-

10. 区の施策

問41 あなたは「大田区立 障がい者総合サポートセンター さぼーとびあ」を知っていますか。

	件数	割合						
	全体	全体 n=36,920	身体 n=22,095	知的 n=6,621	精神 n=7,305	難病 n=5,206	発達 n=1,807	高次 n=1,080
知っていて、利用したことがある	4,596	12.4	12.2	27.7	11.1	6.4	28.2	21.6
名前や場所は知っているが、利用したことはない	8,908	24.1	23.2	37.2	21.3	24.0	25.3	10.8
知らなかった	19,844	53.7	55.6	23.8	58.4	60.6	37.4	57.8
無回答・無効回答	3,572	9.7	9.1	11.3	9.2	9.0	9.1	9.7
全体	36,920	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

18歳以上調査
障がい種別クロス集計

問42_1「さぼーとびあ」では、下に書かれているようなことができます。あなたは、次のうち、どれを使いたいですか。(複数回答)

	件数	割合						
	全体	全体 n=36,920	身体 n=22,095	知的 n=6,621	精神 n=7,305	難病 n=5,206	発達 n=1,807	高次 n=1,080
専門的な職員に相談したい	7,131	19.3	18.4	18.6	25.4	20.9	36.8	25.9
就労(働くこと)の支援を受けたい	3,391	9.2	7.4	11.0	15.7	7.8	17.1	9.6
短期入所を使いたい	2,135	5.8	5.6	17.6	6.9	4.2	12.1	4.2
自立訓練に通いたい	1,656	4.5	3.8	6.2	8.5	2.0	8.6	5.0
ダンスや料理講座等に参加したい	2,010	5.4	4.9	6.4	5.2	7.2	7.4	8.2
障がい者スポーツを体験したい	1,993	5.4	6.1	8.5	2.9	3.6	3.9	9.6
本や雑誌を読んだり、情報を得たい	3,596	9.7	9.7	3.5	9.8	14.6	7.2	11.3
ボランティアや団体の活動に参加したい	1,806	4.9	5.5	3.7	3.6	4.6	6.7	4.5
カフェを使いたい	4,445	12.0	12.0	10.7	12.5	16.2	8.8	19.3
特に使いたいと思わない	15,753	42.7	43.4	33.6	40.7	43.9	30.2	32.1
無回答・無効回答	5,381	14.6	14.7	17.5	12.2	11.3	14.7	19.5
全体	36,920	-	-	-	-	-	-	-

【問42-1で「10. 特に使いたいと思わない」と回答した方にお伺いします】

問42_2 使いたいと思わない理由は何ですか。(複数回答)

	件数	割合						
	全体	全体 n=15,753	身体 n=9,585	知的 n=2,225	精神 n=2,970	難病 n=2,286	発達 n=545	高次 n=347
通うのに交通費がかかるから	904	5.7	5.0	2.1	11.7	2.8	7.5	9.7
通うのに遠く、大変だから	1,517	9.6	9.3	16.0	11.8	3.6	2.7	18.7
学校や仕事が忙しいから	1,451	9.2	8.9	5.3	10.4	11.5	19.0	8.8
家族の介護で忙しいから	160	1.0	1.1	1.4	0.7	0.0	0.0	4.3
知っている人がいないから	1,430	9.1	8.9	13.2	10.6	2.1	13.1	8.0
使いたいサービスがないから	692	4.4	4.3	6.0	4.8	2.3	3.5	0.0
他の人とあまりかわりたくないから	1,772	11.2	9.7	11.9	21.6	3.8	8.9	22.4
必要だと思わないから	5,885	37.4	33.3	37.5	37.5	49.9	42.2	22.5
特に理由はない	4,140	26.3	29.6	19.9	19.0	28.9	17.8	18.1
その他	1,363	8.7	9.1	10.2	9.5	6.7	14.2	15.2
無回答・無効回答	243	1.5	1.7	1.1	0.0	2.4	2.0	0.0
全体	15,753	-	-	-	-	-	-	-

問43 今後、大田区が障がい者への取組を進めていくために、あなたは、特にどのようなことを充実させていけばよいと思いますか。(複数回答)

	件数	割合						
	全体	全体 n=36,920	身体 n=22,095	知的 n=6,621	精神 n=7,305	難病 n=5,206	発達 n=1,807	高次 n=1,080
相談支援や情報提供の充実	9,611	26.0	25.1	19.3	31.7	28.9	23.5	22.6
グループホームなどの地域で暮らせる場の整備	3,200	8.7	6.6	26.1	8.1	2.8	16.4	7.3
入所施設の整備	3,040	8.2	7.4	19.7	8.0	5.0	10.4	6.9
障がい者に配慮された住むところの整備	4,151	11.2	12.3	15.4	7.9	9.2	14.6	18.2
日中活動の場の整備	1,074	2.9	2.1	4.8	4.2	2.9	4.9	5.4
家で受けられるサービスの充実	4,708	12.8	12.7	10.8	12.2	17.1	9.8	2.8
医療やリハビリの充実	4,202	11.4	12.6	5.4	10.6	15.1	3.8	23.3
手当や年金などの経済的な支援の拡充	11,617	31.5	32.1	20.4	36.4	34.0	29.8	31.2
療育や教育の充実	682	1.8	1.5	0.8	2.6	2.8	4.1	1.6
働きやすい環境づくり	3,223	8.7	6.3	7.7	11.8	12.3	16.3	8.6
障がいについての理解の促進	4,690	12.7	13.5	13.5	12.4	10.3	19.4	13.6
権利擁護や虐待防止の取組	805	2.2	1.5	3.1	3.5	1.6	2.9	1.6
災害時の支援体制の整備	4,248	11.5	13.8	11.0	7.8	10.2	10.0	11.4
余暇活動や趣味の講座などの充実	1,493	4.0	2.8	3.7	5.3	5.6	4.9	2.9
ボランティア活動の充実	426	1.2	1.6	1.1	0.9	0.7	0.0	3.0
交通機関や施設などのバリアフリー、ユニバーサルデザインの促進	2,706	7.3	8.9	2.7	5.0	11.0	0.6	8.4
その他	894	2.4	2.5	3.0	1.9	2.3	2.8	6.4
無回答・無効回答	10,023	27.1	26.7	27.6	26.7	26.3	28.4	26.4
全体	36,920	-	-	-	-	-	-	-

18歳以上調査
障がい種別クロス集計

11. 家族(子、配偶者、親等)のニーズ

※以下の設問は、ご本人のケアを主に担われているご家族がご記入ください。ただし、同居家族がいない場合や、ご家族がご本人のケアを担われていない場合は、記入の必要はありません。

問45 障がいのある方本人(あて名の方)からみて、あなたの続柄は何ですか。

	件数	割合						
	全体	全体 n=36,920	身体 n=22,095	知的 n=6,621	精神 n=7,305	難病 n=5,206	発達 n=1,807	高次 n=1,080
父	1,097	3.0	2.1	8.2	3.0	2.7	6.4	1.4
母	4,517	12.2	9.4	41.5	12.8	5.4	40.8	12.5
兄弟姉妹	1,450	3.9	2.3	12.1	5.4	0.7	3.4	4.2
子ども	2,828	7.7	8.9	2.5	7.3	6.1	2.4	17.0
孫	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
配偶者	6,304	17.1	21.2	1.6	11.0	18.8	5.8	25.4
祖父母	39	0.1	0.1	0.6	0.0	0.0	0.0	0.0
その他	1,148	3.1	2.9	5.9	2.7	1.7	4.7	4.4
無回答・無効回答	19,536	52.9	53.1	27.7	57.7	64.5	36.3	35.1
全体	36,920	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

問46 (1)あなたの年代を教えてください。また、(2)あなたの就労・就学状況を教えてください。

問46.1 ケアを担われている方の年代

	件数	割合						
	全体	全体 n=36,920	身体 n=22,095	知的 n=6,621	精神 n=7,305	難病 n=5,206	発達 n=1,807	高次 n=1,080
10歳代以下	89	0.2	0.2	0.3	0.2	0.0	0.0	0.0
20歳代	450	1.2	1.1	1.6	1.7	1.0	1.6	1.0
30歳代	793	2.1	2.5	2.7	1.9	2.2	3.1	1.4
40歳代	1,871	5.1	5.1	4.7	5.2	4.5	4.2	10.2
50歳代	4,649	12.6	13.0	14.9	13.6	10.4	19.0	21.6
60歳代	3,806	10.3	9.8	20.8	10.3	6.9	15.4	12.5
70歳代	4,161	11.3	10.9	21.6	8.0	6.3	13.2	14.7
80歳代以上	2,845	7.7	7.9	8.4	3.8	8.6	6.4	4.0
無回答・無効回答	18,255	49.4	49.5	24.9	55.3	60.1	37.1	34.5
全体	36,920	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

問46.2 ケアを担われている方の就労・就学状況

	件数	割合						
	全体	全体 n=36,920	身体 n=22,095	知的 n=6,621	精神 n=7,305	難病 n=5,206	発達 n=1,807	高次 n=1,080
就労している	7,708	20.9	21.0	28.1	18.9	17.0	25.6	31.2
就学している	199	0.5	0.6	0.3	1.0	0.2	0.0	0.0
就労・就学していない	6,756	18.3	17.8	27.6	16.9	14.6	18.3	25.0
その他	1,679	4.5	4.1	9.9	5.0	2.8	11.5	4.2
無回答・無効回答	20,578	55.7	56.4	34.3	58.2	65.4	44.6	39.6
全体	36,920	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

問47 障がいのある方本人(あて名の方)以外のご家族に、あなた自身がケアにたずさわっている、介護や育児等が必要な方がいらっしゃいますか。その方のあなたから見た続柄をお選びください。(複数回答)

	件数	割合						
	全体	全体 n=36,920	身体 n=22,095	知的 n=6,621	精神 n=7,305	難病 n=5,206	発達 n=1,807	高次 n=1,080
親	2,188	5.9	4.9	15.0	7.0	3.2	16.3	6.9
配偶者	1,441	3.9	4.8	5.1	2.1	2.2	3.9	4.0
兄弟姉妹	963	2.6	2.5	5.4	3.1	0.8	7.7	3.4
子ども	1,643	4.4	4.4	4.7	5.0	3.6	2.6	9.4
孫	226	0.6	0.5	0.4	0.6	1.2	0.9	1.4
本人以外はいない	10,164	27.5	28.6	38.0	22.4	21.7	32.2	30.1
その他	843	2.3	1.9	4.8	2.6	1.0	4.4	4.4
無回答・無効回答	20,422	55.3	54.5	31.6	59.7	68.9	38.3	43.0
全体	36,920	-	-	-	-	-	-	-

18歳以上調査
障がい種別クロス集計

問48 障がいのある方本人に関する悩みごとや心配ごとがあるとき、家族や親戚以外に、誰に相談していますか。(複数回答)

	件数	割合						
	全体	全体 n=36,920	身体 n=22,095	知的 n=6,621	精神 n=7,305	難病 n=5,206	発達 n=1,807	高次 n=1,080
友達・知り合い	4,866	13.2	14.3	22.0	6.9	9.6	16.9	22.7
区役所(地域福祉課や地域健康課など)	3,659	9.9	9.0	22.0	10.8	6.8	16.5	17.5
障がい者総合サポートセンター	1,366	3.7	3.1	9.9	2.4	0.9	8.3	2.8
保育園や幼稚園、学校の先生	93	0.3	0.2	0.7	0.2	0.4	1.2	0.0
自治会・町会や民生委員・児童委員	243	0.7	0.9	0.2	0.6	0.8	1.3	0.0
医療関係者(医師・看護師など)	4,379	11.9	11.3	15.8	15.0	12.6	17.0	16.8
福祉施設の職員	2,756	7.5	6.5	23.4	7.1	2.8	15.5	8.6
身体障害者相談員や知的障害者相談員	768	2.1	1.7	7.1	2.5	0.4	4.7	5.6
相談支援事業所	2,015	5.5	3.5	17.8	5.7	5.1	11.9	3.5
同じ障がいをもつ仲間(当事者団体等)	992	2.7	2.6	8.7	2.2	0.7	4.1	4.8
通所先や勤務先(同僚、上司等)	1,396	3.8	2.6	13.3	3.1	1.2	8.6	1.1
特にいない	5,840	15.8	17.1	10.5	15.5	13.1	10.7	15.5
その他	1,301	3.5	3.7	6.6	3.3	2.0	5.7	4.1
無回答・無効回答	18,224	49.4	48.9	24.5	55.5	62.4	34.5	32.6
全体	36,920	-	-	-	-	-	-	-

問49 家族に対する支援サービスとして、どのようなことを充実させていけばよいと思いますか。(複数回答)

	件数	割合						
	全体	全体 n=36,920	身体 n=22,095	知的 n=6,621	精神 n=7,305	難病 n=5,206	発達 n=1,807	高次 n=1,080
同じ境遇の家族に相談できるサービス	3,479	9.4	9.2	11.9	9.5	6.7	8.7	11.5
医療福祉専門職に相談できるサービス	6,332	17.2	16.9	17.9	17.4	18.6	17.3	30.0
当事者家族が主催する学習会	771	2.1	1.8	3.9	1.6	2.0	3.5	1.5
当事者へのかかわり方を学ぶ場	2,272	6.2	5.8	7.3	7.9	4.6	11.3	10.4
経済的支援に関する相談・情報提供	6,447	17.5	17.6	18.8	19.0	14.8	16.5	30.7
緊急一時保護(家庭委託、特別介護人派遣など)の充実	4,015	10.9	10.4	22.9	8.5	7.4	16.1	10.9
介護や家事援助などを行うホームヘルプサービスの充実	5,243	14.2	14.6	15.3	13.4	14.8	13.7	12.3
短期入所(ショートステイ)の充実	4,656	12.6	12.4	28.9	9.6	10.0	15.5	14.9
親亡き後の本人のことにについて相談できるサービス	6,043	16.4	11.8	53.8	17.4	5.6	43.0	23.1
その他	1,227	3.3	3.1	4.7	5.0	1.7	6.7	8.0
無回答・無効回答	18,568	50.3	51.4	24.2	54.4	60.9	39.4	31.9
全体	36,920	-	-	-	-	-	-	-

18歳未満調査
障がい種別クロス集計表

問1 この調査票はどなたが記入されますか。

	件数	割合						
	全体	全体 n=3,214	身体 n=804	知的 n=1,711	精神 n=280	難病 n=55	発達 n=1,682	高次 n=60
本人が記入	285	8.9	10.1	3.4	36.4	38.1	5.0	15.2
本人の意見を聞いて、家族や介助者や施設職員が記入	920	28.6	24.1	26.2	34.3	43.6	31.6	38.7
本人の意見を確認することが難しいので、本人の意向を考えて家族や介助者や施設職員が記入	1,701	52.9	56.9	61.7	16.1	18.4	54.1	40.3
無回答・無効回答	308	9.6	8.9	8.7	13.2	0.0	9.3	5.7
全体	3,214	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

1. あなたご自身について

問2.1 あなた(あて名のご本人)の性別を教えてください。

	件数	割合						
	全体	全体 n=3,214	身体 n=804	知的 n=1,711	精神 n=280	難病 n=55	発達 n=1,682	高次 n=60
男性	2,156	67.1	58.2	67.6	64.3	53.8	73.4	86.0
女性	1,046	32.5	41.8	32.4	32.8	46.2	26.1	14.0
答えたくない	12	0.4	0.0	0.0	3.0	0.0	0.5	0.0
無回答・無効回答	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
全体	3,214	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

問2.2 あなたの年齢(令和4年4月1日現在)をお答えください。(数値での回答)

	件数	割合						
	全体	全体 n=3,214	身体 n=804	知的 n=1,711	精神 n=280	難病 n=55	発達 n=1,682	高次 n=60
6歳以下	965	30.0	31.4	21.2	3.5	10.8	32.1	22.0
7～12歳	1,281	39.9	36.4	45.5	15.5	8.2	42.4	24.3
13歳以上	968	30.1	32.2	33.3	81.0	81.0	25.5	53.7
無回答・無効回答	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
全体	3,214	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

問3 あなたがお住まいの地域はどこですか。

	件数	割合						
	全体	全体 n=3,214	身体 n=804	知的 n=1,711	精神 n=280	難病 n=55	発達 n=1,682	高次 n=60
大森地域(大森西・入新井・馬込・池上・新井宿特別出張所の地域)	981	30.5	26.1	29.1	25.4	30.9	31.5	27.0
調布地域(嶺町・田園調布・鶴の木・雪谷・久が原・千束特別出張所の地域)	901	28.0	31.5	28.3	17.8	0.0	27.1	23.6
蒲田地域(六郷・矢口・蒲田西・蒲田東特別出張所の地域)	960	29.9	32.8	30.6	34.8	28.6	31.9	40.1
糀谷・羽田地域(大森東・糀谷・羽田特別出張所の地域)	372	11.6	9.6	11.9	22.0	40.4	9.5	9.3
無回答・無効回答	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
全体	3,214	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

問4.1 あなたがお持ちの手帳・受給者証はどれですか。(複数回答)

	件数	割合						
	全体	全体 n=3,214	身体 n=804	知的 n=1,711	精神 n=280	難病 n=55	発達 n=1,682	高次 n=60
身体障害者手帳	804	25.0	100.0	19.5	9.1	36.0	8.8	62.2
愛の手帳	1,711	53.2	41.6	100.0	11.1	25.9	53.3	49.6
精神障害者保健福祉手帳	167	5.2	2.0	1.1	59.6	0.0	9.1	9.3
自立支援医療受給者証(精神通院)	160	5.0	1.8	1.1	56.9	0.0	4.5	16.3
特定医療費受給者証(難病医療券)	55	1.7	2.5	0.8	0.0	100.0	0.6	0.0
通所受給者証	1,427	44.4	26.5	32.5	14.3	7.6	55.6	7.7
その他	71	2.2	3.7	2.4	0.0	0.0	1.5	14.7
無回答・無効回答	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
全体	3,214	-	-	-	-	-	-	-

問4.1.1 身体障害者手帳の等級

	件数	割合						
	全体	全体 n=804	身体 n=804	知的 n=334	精神 n=25	難病 n=20	発達 n=149	高次 n=37
1級	351	43.7	43.7	37.9	19.3	42.0	35.1	26.4
2級	169	21.1	21.1	22.7	0.0	58.0	18.4	25.7
3級	155	19.3	19.3	22.9	39.7	0.0	27.6	23.7
4級	48	5.9	5.9	6.0	21.8	0.0	6.1	15.0
5級	30	3.7	3.7	4.2	0.0	0.0	3.1	9.2
6級	51	6.3	6.3	6.4	19.3	0.0	9.7	0.0
無回答・無効回答	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
全体	804	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

18歳未満調査
障がい種別クロス集計表

問4.1.2 愛の手帳の等級

	件数	割合						
	全体	全体 n=1,711	身体 n=334	知的 n=1,711	精神 n=31	難病 n=14	発達 n=897	高次 n=30
1度	40	2.4	9.4	2.4	0.0	0.0	1.3	0.0
2度	471	27.5	59.2	27.5	32.4	100.0	21.9	68.1
3度	477	27.9	17.5	27.9	0.0	0.0	28.7	0.0
4度	723	42.3	13.9	42.3	67.6	0.0	48.2	31.9
無回答・無効回答	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
全体	1,711	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

問4.1.3 精神障害者保健福祉手帳の等級

	件数	割合						
	全体	全体 n=167	身体 n=16	知的 n=18	精神 n=167	難病 n=0	発達 n=153	高次 n=6
1級	14	8.5	36.2	52.1	8.5	-	6.1	0.0
2級	41	24.4	33.9	31.0	24.4	-	23.1	100.0
3級	112	67.1	29.9	17.0	67.1	-	70.8	0.0
無回答・無効回答	0	0.0	0.0	0.0	0.0	-	0.0	0.0
全体	167	100.0	100.0	100.0	100.0	-	100.0	100.0

問4.2 あなたが障がい福祉のサービスを使ったり、手帳や受給者証を持つきっかけとなったのは、次のうちどれですか。(複数回答)

	件数	割合						
	全体	全体 n=3,214	身体 n=804	知的 n=1,711	精神 n=280	難病 n=55	発達 n=1,682	高次 n=60
視覚障がい	72	2.2	8.9	0.9	0.0	10.1	1.1	19.2
聴覚・平衡機能障がい	138	4.3	15.5	2.2	1.8	10.8	1.9	7.0
音声・言語・そしゃく機能障がい	182	5.7	8.9	5.9	2.0	7.6	6.9	41.9
体幹や上肢下肢などの運動機能障がい	537	16.7	61.9	15.9	5.6	25.9	8.7	48.3
内臓や免疫機能などの内部障がい	151	4.7	16.5	2.8	1.8	10.1	1.3	6.5
知的障がい	1,519	47.3	37.6	81.8	18.8	25.9	44.5	56.2
精神疾患	124	3.9	1.0	2.4	30.7	0.0	4.0	0.0
発達障がい	1,682	52.3	18.5	52.4	70.3	18.4	100.0	21.9
難病	187	5.8	17.4	4.3	2.1	89.9	3.0	8.2
高次脳機能障がい	60	1.9	4.6	1.7	3.5	0.0	0.8	100.0
その他	317	9.9	7.3	6.9	12.8	10.1	4.6	8.2
無回答・無効回答	32	1.0	0.0	1.7	0.0	0.0	0.0	0.0
全体	3,214	-	-	-	-	-	-	-

問5 あなたは、どなたと暮らしていますか。(複数回答)

	件数	割合						
	全体	全体 n=3,214	身体 n=804	知的 n=1,711	精神 n=280	難病 n=55	発達 n=1,682	高次 n=60
ひとり暮らし	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
自分の親	3,160	98.3	99.3	97.6	100.0	89.9	98.3	100.0
自分の兄弟姉妹	1,524	47.4	50.0	44.0	47.9	44.3	46.0	51.1
自分の親せき	36	1.1	0.7	1.3	1.2	0.0	1.4	0.0
施設(グループホーム、通所寮等)の仲間や職員	7	0.2	0.0	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0
病院に入院している	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
その他	58	1.8	1.6	1.9	0.0	10.1	2.1	6.5
無回答・無効回答	7	0.2	0.0	0.2	0.0	0.0	0.2	0.0
全体	3,214	-	-	-	-	-	-	-

問6 あなたの世帯の1か月の平均収入はいくらですか。

	件数	割合						
	全体	全体 n=3,214	身体 n=804	知的 n=1,711	精神 n=280	難病 n=55	発達 n=1,682	高次 n=60
1万円未満	179	5.6	5.8	6.6	9.2	10.8	6.4	0.0
1～3万円未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
3～5万円未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
5～10万円未満	39	1.2	0.0	1.0	4.7	0.0	1.9	6.5
10～15万円未満	32	1.0	1.0	1.3	0.0	0.0	1.1	0.0
15～20万円未満	84	2.6	2.4	2.8	4.1	0.0	3.3	0.0
20～30万円未満	416	13.0	12.5	12.3	11.1	0.0	13.9	0.0
30万円以上	1,779	55.4	54.6	56.1	39.9	56.2	53.2	56.7
わからない	545	17.0	18.3	15.8	26.1	33.0	16.7	36.8
無回答・無効回答	139	4.3	5.3	4.0	5.0	0.0	3.5	0.0
全体	3,214	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

18歳未満調査
障がい種別クロス集計表

問7.1 ふだん、あなたを介助・支援している(助けてくれる)のはどなたですか。(複数回答)

	件数	割合						
	全体	全体 n=3,214	身体 n=804	知的 n=1,711	精神 n=280	難病 n=55	発達 n=1,682	高次 n=60
父	2,322	72.2	75.9	75.8	52.2	55.7	69.8	55.4
母	2,989	93.0	95.4	95.6	81.6	70.9	94.7	93.0
兄弟姉妹	665	20.7	20.2	26.9	18.3	7.6	20.9	20.5
祖父母	507	15.8	10.2	19.1	7.6	0.0	16.8	14.7
施設の職員	484	15.1	16.0	17.6	10.9	10.1	16.7	0.0
ボランティア	23	0.7	1.2	0.8	1.2	0.0	0.3	0.0
ホームヘルパー	111	3.5	9.8	4.2	1.2	7.6	2.2	8.2
介助や支援は受けていない	117	3.7	2.7	0.5	18.4	19.0	2.2	7.0
その他	210	6.5	9.5	6.8	3.4	10.1	8.5	8.2
無回答・無効回答	24	0.8	0.6	0.9	0.0	0.0	1.0	0.0
全体	3,214	-	-	-	-	-	-	-

問7.1-3.1 兄弟姉妹の年齢(数値での回答)

	件数	割合						
	全体	全体 n=665	身体 n=162	知的 n=461	精神 n=51	難病 n=4	発達 n=351	高次 n=12
6歳以下	44	6.7	8.0	7.5	0.0	0.0	5.8	0.0
7～12歳	245	36.9	22.2	30.7	12.6	0.0	40.1	0.0
13～17歳	142	21.4	23.1	26.5	25.7	100.0	23.2	0.0
18歳以上	118	17.7	17.6	16.1	50.1	0.0	16.7	28.0
無回答・無効回答	115	17.3	29.0	19.2	11.6	0.0	14.2	72.0
全体	665	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

問7.2 あなたは、介助や支援してくれる(助けてくれる)人がいないときに支援が必要になった場合、どのようにしていますか。(複数回答)

	件数	割合						
	全体	全体 n=3,214	身体 n=804	知的 n=1,711	精神 n=280	難病 n=55	発達 n=1,682	高次 n=60
一緒に住んでいる家族や親せきに頼む	1,101	34.3	31.8	36.0	34.5	42.9	34.4	36.3
別の家に住んでいる家族や親せきに頼む	1,167	36.3	34.0	37.1	26.6	25.9	38.5	47.7
緊急一時保護(家庭委託、特別介護人派遣など)を使う	118	3.7	4.4	6.3	1.8	7.6	2.6	0.0
介護や家事援助などを行うホームヘルプサービスを使う	98	3.0	6.4	3.7	1.2	7.6	2.5	7.0
短期入所(ショートステイ)を使う	212	6.6	13.6	8.4	1.1	7.6	6.3	0.0
近所の人や友達・知り合いに頼む	224	7.0	8.8	6.2	6.9	10.1	6.1	6.5
ボランティアに頼む	5	0.2	0.0	0.0	1.8	0.0	0.3	0.0
特にない	863	26.9	24.8	22.9	37.9	48.8	27.7	31.8
その他	193	6.0	7.0	7.1	8.3	0.0	6.3	0.0
無回答・無効回答	34	1.0	0.4	1.3	1.5	0.0	0.9	0.0
全体	3,214	-	-	-	-	-	-	-

問8 意志の伝達を図る際に、特別な手段や道具や用具等を使っていますか。(複数回答)

	件数	割合						
	全体	全体 n=3,214	身体 n=804	知的 n=1,711	精神 n=280	難病 n=55	発達 n=1,682	高次 n=60
必要ではない	2,166	67.4	43.8	56.4	92.1	81.6	73.6	52.2
口話(読唇)	98	3.0	4.5	4.2	0.0	0.0	2.8	0.0
手話	155	4.8	9.7	5.9	1.8	0.0	3.8	0.0
補聴器や人口内耳等の補聴機器	106	3.3	12.0	2.1	1.8	0.0	1.3	0.0
筆談・要約筆記	74	2.3	4.4	3.0	0.0	0.0	1.4	8.9
文字盤	15	0.5	0.0	0.6	0.0	0.0	0.3	0.0
点字	3	0.1	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
パソコン	17	0.5	0.0	0.4	1.8	0.0	1.0	0.0
携帯電話・スマートフォン・タブレット	140	4.4	3.5	5.7	5.4	0.0	4.9	0.0
携帯用会話補助装置・発声補助機	10	0.3	1.2	0.0	0.0	0.0	0.0	8.2
道具や用具等を使うことができない	442	13.8	28.6	18.6	2.6	7.6	10.6	22.4
その他	283	8.8	10.9	14.6	0.0	10.8	8.7	23.6
無回答・無効回答	57	1.8	2.3	2.1	0.0	0.0	1.0	0.0
全体	3,214	-	-	-	-	-	-	-

18歳未満調査
障がい種別クロス集計表

2. 障害福祉サービス等

問9.1 (1)現在利用しているサービスの満足度と、(2)今後利用したいサービスを教えてください。

問9.1.1 現在利用しているサービスの満足度

問9.1.1.1 居宅介護

	件数	割合						
	全体	全体 n=3,214	身体 n=804	知的 n=1,711	精神 n=280	難病 n=55	発達 n=1,682	高次 n=60
大変満足している	75	2.3	6.2	2.4	0.0	7.6	1.5	0.0
満足している	114	3.6	9.9	3.1	3.1	0.0	2.0	0.0
不満である	14	0.4	1.8	0.5	0.0	7.6	0.2	8.2
大変不満である	14	0.4	1.1	0.6	0.0	0.0	0.3	7.0
無回答・無効回答	2,996	93.2	81.0	93.4	96.9	84.9	96.0	84.8
全体	3,214	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

問9.1.1.2 重度訪問介護

	件数	割合						
	全体	全体 n=3,214	身体 n=804	知的 n=1,711	精神 n=280	難病 n=55	発達 n=1,682	高次 n=60
大変満足している	3	0.1	0.4	0.2	0.0	0.0	0.2	0.0
満足している	40	1.2	4.0	1.6	1.2	0.0	0.6	0.0
不満である	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
大変不満である	6	0.2	0.0	0.3	0.0	0.0	0.0	0.0
無回答・無効回答	3,165	98.5	95.6	97.9	98.8	100.0	99.2	100.0
全体	3,214	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

問9.1.1.3 同行援護

	件数	割合						
	全体	全体 n=3,214	身体 n=804	知的 n=1,711	精神 n=280	難病 n=55	発達 n=1,682	高次 n=60
大変満足している	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
満足している	47	1.4	1.8	2.4	1.2	0.0	1.0	0.0
不満である	4	0.1	0.0	0.0	1.5	0.0	0.2	0.0
大変不満である	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
無回答・無効回答	3,163	98.4	98.2	97.6	97.3	100.0	98.8	100.0
全体	3,214	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

問9.1.1.4 行動援護

	件数	割合						
	全体	全体 n=3,214	身体 n=804	知的 n=1,711	精神 n=280	難病 n=55	発達 n=1,682	高次 n=60
大変満足している	23	0.7	0.7	1.3	0.0	0.0	0.3	0.0
満足している	45	1.4	0.4	2.6	1.2	0.0	1.8	0.0
不満である	5	0.1	0.6	0.3	0.0	0.0	0.0	0.0
大変不満である	6	0.2	0.0	0.3	0.0	0.0	0.0	0.0
無回答・無効回答	3,136	97.6	98.3	95.5	98.8	100.0	97.9	100.0
全体	3,214	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

問9.1.1.5 重度障害者等包括支援

	件数	割合						
	全体	全体 n=3,214	身体 n=804	知的 n=1,711	精神 n=280	難病 n=55	発達 n=1,682	高次 n=60
大変満足している	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
満足している	11	0.3	0.4	0.4	1.2	0.0	0.6	0.0
不満である	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
大変不満である	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
無回答・無効回答	3,203	99.7	99.6	99.6	98.8	100.0	99.4	100.0
全体	3,214	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

問9.1.1.6 生活介護

	件数	割合						
	全体	全体 n=3,214	身体 n=804	知的 n=1,711	精神 n=280	難病 n=55	発達 n=1,682	高次 n=60
大変満足している	7	0.2	0.4	0.4	0.0	0.0	0.2	0.0
満足している	25	0.8	1.2	1.2	1.2	0.0	0.7	0.0
不満である	4	0.1	0.0	0.0	1.5	0.0	0.2	0.0
大変不満である	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
無回答・無効回答	3,178	98.9	98.3	98.4	97.3	100.0	98.9	100.0
全体	3,214	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

18歳未満調査
障がい種別クロス集計表

問9_1_1_7 自立訓練(機能訓練)

	件数	割合						
	全体	全体 n=3,214	身体 n=804	知的 n=1,711	精神 n=280	難病 n=55	発達 n=1,682	高次 n=60
大変満足している	20	0.6	0.9	1.0	0.0	0.0	0.4	0.0
満足している	66	2.0	6.3	2.4	1.2	7.6	1.4	0.0
不満である	15	0.5	1.3	0.6	0.0	0.0	0.9	0.0
大変不満である	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
無回答・無効回答	3,114	96.9	91.5	96.0	98.8	92.4	97.3	100.0
全体	3,214	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

問9_1_1_8 自立訓練(生活訓練)

	件数	割合						
	全体	全体 n=3,214	身体 n=804	知的 n=1,711	精神 n=280	難病 n=55	発達 n=1,682	高次 n=60
大変満足している	11	0.3	0.0	0.6	0.0	0.0	0.2	0.0
満足している	43	1.3	2.7	1.9	1.2	0.0	1.2	0.0
不満である	5	0.2	0.7	0.3	0.0	0.0	0.3	0.0
大変不満である	4	0.1	0.0	0.2	0.0	0.0	0.2	0.0
無回答・無効回答	3,151	98.0	96.6	96.9	98.8	100.0	98.1	100.0
全体	3,214	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

問9_1_1_9 宿泊型自立訓練

	件数	割合						
	全体	全体 n=3,214	身体 n=804	知的 n=1,711	精神 n=280	難病 n=55	発達 n=1,682	高次 n=60
大変満足している	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
満足している	11	0.3	0.0	0.6	1.2	0.0	0.7	0.0
不満である	5	0.2	0.7	0.3	0.0	0.0	0.0	0.0
大変不満である	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
無回答・無効回答	3,198	99.5	99.3	99.0	98.8	100.0	99.3	100.0
全体	3,214	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

問9_1_1_10 就労移行支援

	件数	割合						
	全体	全体 n=3,214	身体 n=804	知的 n=1,711	精神 n=280	難病 n=55	発達 n=1,682	高次 n=60
大変満足している	3	0.1	0.0	0.2	0.0	0.0	0.2	0.0
満足している	11	0.3	0.0	0.6	1.2	0.0	0.7	0.0
不満である	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
大変不満である	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
無回答・無効回答	3,200	99.6	100.0	99.2	98.8	100.0	99.1	100.0
全体	3,214	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

問9_1_1_11 就労継続支援(A型)

	件数	割合						
	全体	全体 n=3,214	身体 n=804	知的 n=1,711	精神 n=280	難病 n=55	発達 n=1,682	高次 n=60
大変満足している	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
満足している	8	0.2	0.0	0.4	1.2	0.0	0.5	0.0
不満である	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
大変不満である	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
無回答・無効回答	3,206	99.8	100.0	99.6	98.8	100.0	99.5	100.0
全体	3,214	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

問9_1_1_12 就労継続支援(B型)

	件数	割合						
	全体	全体 n=3,214	身体 n=804	知的 n=1,711	精神 n=280	難病 n=55	発達 n=1,682	高次 n=60
大変満足している	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
満足している	8	0.2	0.0	0.4	1.2	0.0	0.5	0.0
不満である	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
大変不満である	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
無回答・無効回答	3,206	99.8	100.0	99.6	98.8	100.0	99.5	100.0
全体	3,214	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

18歳未満調査
障がい種別クロス集計表

問9_1_1_13 就労定着支援

	件数	割合						
	全体	全体 n=3,214	身体 n=804	知的 n=1,711	精神 n=280	難病 n=55	発達 n=1,682	高次 n=60
大変満足している	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
満足している	8	0.2	0.0	0.4	1.2	0.0	0.5	0.0
不満である	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
大変不満である	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
無回答・無効回答	3,206	99.8	100.0	99.6	98.8	100.0	99.5	100.0
全体	3,214	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

問9_1_1_14 療養介護

	件数	割合						
	全体	全体 n=3,214	身体 n=804	知的 n=1,711	精神 n=280	難病 n=55	発達 n=1,682	高次 n=60
大変満足している	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
満足している	8	0.2	0.0	0.4	1.2	0.0	0.5	0.0
不満である	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
大変不満である	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
無回答・無効回答	3,206	99.8	100.0	99.6	98.8	100.0	99.5	100.0
全体	3,214	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

問9_1_1_15 短期入所

	件数	割合						
	全体	全体 n=3,214	身体 n=804	知的 n=1,711	精神 n=280	難病 n=55	発達 n=1,682	高次 n=60
大変満足している	36	1.1	1.6	1.6	1.1	7.6	1.3	0.0
満足している	101	3.1	7.8	4.0	1.2	0.0	2.5	0.0
不満である	62	1.9	4.9	2.9	0.0	0.0	1.5	0.0
大変不満である	31	1.0	2.1	1.6	0.0	0.0	0.5	0.0
無回答・無効回答	2,984	92.8	83.6	90.0	97.7	92.4	94.1	100.0
全体	3,214	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

問9_1_1_16 自立生活援助

	件数	割合						
	全体	全体 n=3,214	身体 n=804	知的 n=1,711	精神 n=280	難病 n=55	発達 n=1,682	高次 n=60
大変満足している	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
満足している	11	0.3	0.0	0.6	1.2	0.0	0.7	0.0
不満である	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
大変不満である	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
無回答・無効回答	3,203	99.7	100.0	99.4	98.8	100.0	99.3	100.0
全体	3,214	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

問9_1_1_17 共同生活援助(グループホーム)

	件数	割合						
	全体	全体 n=3,214	身体 n=804	知的 n=1,711	精神 n=280	難病 n=55	発達 n=1,682	高次 n=60
大変満足している	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
満足している	8	0.2	0.0	0.4	1.2	0.0	0.5	0.0
不満である	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
大変不満である	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
無回答・無効回答	3,206	99.8	100.0	99.6	98.8	100.0	99.5	100.0
全体	3,214	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

問9_1_1_18 施設入所支援

	件数	割合						
	全体	全体 n=3,214	身体 n=804	知的 n=1,711	精神 n=280	難病 n=55	発達 n=1,682	高次 n=60
大変満足している	8	0.2	0.6	0.5	0.0	0.0	0.3	0.0
満足している	8	0.2	0.0	0.4	1.2	0.0	0.5	0.0
不満である	3	0.1	0.4	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0
大変不満である	3	0.1	0.0	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0
無回答・無効回答	3,192	99.3	99.0	98.7	98.8	100.0	99.3	100.0
全体	3,214	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

18歳未満調査
障がい種別クロス集計表

問9_1_1_19 計画相談支援

	件数	割合						
	全体	全体 n=3,214	身体 n=804	知的 n=1,711	精神 n=280	難病 n=55	発達 n=1,682	高次 n=60
大変満足している	235	7.3	10.3	7.1	4.9	7.6	6.8	0.0
満足している	276	8.6	13.4	12.6	1.2	18.4	9.2	7.0
不満である	24	0.7	1.2	1.2	0.0	0.0	0.6	0.0
大変不満である	8	0.2	0.0	0.5	0.0	0.0	0.0	7.7
無回答・無効回答	2,671	83.1	75.2	78.7	93.9	74.1	83.4	85.3
全体	3,214	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

問9_1_1_20 地域移行支援

	件数	割合						
	全体	全体 n=3,214	身体 n=804	知的 n=1,711	精神 n=280	難病 n=55	発達 n=1,682	高次 n=60
大変満足している	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
満足している	27	0.8	0.0	1.3	1.2	0.0	1.3	0.0
不満である	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
大変不満である	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
無回答・無効回答	3,187	99.2	100.0	98.7	98.8	100.0	98.7	100.0
全体	3,214	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

問9_1_1_21 地域定着支援

	件数	割合						
	全体	全体 n=3,214	身体 n=804	知的 n=1,711	精神 n=280	難病 n=55	発達 n=1,682	高次 n=60
大変満足している	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
満足している	13	0.4	0.0	0.8	1.2	0.0	0.8	0.0
不満である	3	0.1	0.0	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0
大変不満である	4	0.1	0.0	0.0	1.5	0.0	0.2	0.0
無回答・無効回答	3,194	99.4	100.0	99.0	97.3	100.0	99.0	100.0
全体	3,214	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

問9_1_1_22 児童発達支援

	件数	割合						
	全体	全体 n=3,214	身体 n=804	知的 n=1,711	精神 n=280	難病 n=55	発達 n=1,682	高次 n=60
大変満足している	297	9.2	6.3	6.0	0.0	0.0	12.6	0.0
満足している	473	14.7	12.8	12.0	1.2	0.0	16.3	8.2
不満である	74	2.3	1.2	2.1	1.5	0.0	2.6	0.0
大変不満である	34	1.1	1.4	0.9	0.0	10.8	1.2	7.7
無回答・無効回答	2,336	72.7	78.2	79.0	97.3	89.2	67.3	84.1
全体	3,214	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

問9_1_1_23 医療型児童発達支援

	件数	割合						
	全体	全体 n=3,214	身体 n=804	知的 n=1,711	精神 n=280	難病 n=55	発達 n=1,682	高次 n=60
大変満足している	37	1.1	4.0	1.3	0.0	0.0	1.0	0.0
満足している	98	3.0	6.7	3.3	2.9	0.0	2.9	0.0
不満である	11	0.3	0.0	0.6	0.0	0.0	0.3	0.0
大変不満である	15	0.5	1.9	0.3	0.0	10.8	0.4	0.0
無回答・無効回答	3,054	95.0	87.4	94.4	97.1	89.2	95.4	100.0
全体	3,214	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

問9_1_1_24 放課後等デイサービス

	件数	割合						
	全体	全体 n=3,214	身体 n=804	知的 n=1,711	精神 n=280	難病 n=55	発達 n=1,682	高次 n=60
大変満足している	739	23.0	16.7	29.5	11.4	7.6	25.2	8.2
満足している	688	21.4	18.6	26.4	12.1	0.0	23.5	17.1
不満である	113	3.5	4.4	4.4	3.4	0.0	3.2	7.7
大変不満である	40	1.2	0.7	2.1	0.0	10.8	1.5	7.7
無回答・無効回答	1,634	50.8	59.6	37.6	73.1	81.6	46.6	59.3
全体	3,214	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

18歳未満調査
障がい種別クロス集計表

問9_1_1_25 保育所等訪問支援

	件数	割合						
	全体	全体 n=3,214	身体 n=804	知的 n=1,711	精神 n=280	難病 n=55	発達 n=1,682	高次 n=60
大変満足している	50	1.5	2.0	0.9	0.0	0.0	2.4	0.0
満足している	79	2.5	3.2	3.1	1.2	0.0	2.5	0.0
不満である	18	0.6	1.8	0.0	0.0	0.0	0.2	0.0
大変不満である	10	0.3	1.2	0.3	0.0	10.8	0.4	0.0
無回答・無効回答	3,058	95.1	91.8	95.7	98.8	89.2	94.5	100.0
全体	3,214	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

問9_1_1_26 居宅訪問型児童発達支援

	件数	割合						
	全体	全体 n=3,214	身体 n=804	知的 n=1,711	精神 n=280	難病 n=55	発達 n=1,682	高次 n=60
大変満足している	8	0.3	0.5	0.0	0.0	0.0	0.5	0.0
満足している	27	0.9	2.5	0.8	1.2	0.0	0.5	0.0
不満である	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
大変不満である	11	0.3	0.7	0.6	0.0	10.8	0.6	0.0
無回答・無効回答	3,168	98.6	96.3	98.6	98.8	89.2	98.4	100.0
全体	3,214	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

問9_1_1_27 障害児相談支援

	件数	割合						
	全体	全体 n=3,214	身体 n=804	知的 n=1,711	精神 n=280	難病 n=55	発達 n=1,682	高次 n=60
大変満足している	131	4.1	4.2	4.6	1.8	7.6	4.3	8.2
満足している	129	4.0	6.0	5.8	2.4	0.0	4.5	0.0
不満である	62	1.9	2.0	2.8	0.0	0.0	1.4	0.0
大変不満である	19	0.6	0.7	0.9	1.5	10.8	0.6	7.7
無回答・無効回答	2,873	89.4	87.0	85.9	94.3	81.6	89.2	84.1
全体	3,214	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

問9_1_1_28 理解促進研修・啓発事業

	件数	割合						
	全体	全体 n=3,214	身体 n=804	知的 n=1,711	精神 n=280	難病 n=55	発達 n=1,682	高次 n=60
大変満足している	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
満足している	8	0.2	0.0	0.4	1.2	0.0	0.5	0.0
不満である	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
大変不満である	4	0.1	0.0	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0
無回答・無効回答	3,203	99.6	100.0	99.3	98.8	100.0	99.5	100.0
全体	3,214	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

問9_1_1_29 自発的活動支援事業

	件数	割合						
	全体	全体 n=3,214	身体 n=804	知的 n=1,711	精神 n=280	難病 n=55	発達 n=1,682	高次 n=60
大変満足している	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
満足している	17	0.5	0.0	1.0	1.2	0.0	0.5	0.0
不満である	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
大変不満である	4	0.1	0.0	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0
無回答・無効回答	3,193	99.3	100.0	98.8	98.8	100.0	99.5	100.0
全体	3,214	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

問9_1_1_30 相談支援事業

	件数	割合						
	全体	全体 n=3,214	身体 n=804	知的 n=1,711	精神 n=280	難病 n=55	発達 n=1,682	高次 n=60
大変満足している	73	2.3	3.2	2.8	0.0	7.6	2.5	0.0
満足している	122	3.8	4.6	5.8	1.2	18.4	5.1	0.0
不満である	8	0.3	0.0	0.5	0.0	0.0	0.3	0.0
大変不満である	9	0.3	0.5	0.3	0.0	0.0	0.0	0.0
無回答・無効回答	3,001	93.4	91.8	90.6	98.8	74.1	92.1	100.0
全体	3,214	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

18歳未満調査
障がい種別クロス集計表

問9_1_1_31 成年後見制度利用支援事業

	件数	割合						
	全体	全体 n=3,214	身体 n=804	知的 n=1,711	精神 n=280	難病 n=55	発達 n=1,682	高次 n=60
大変満足している	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
満足している	8	0.2	0.0	0.4	1.2	0.0	0.5	0.0
不満である	3	0.1	0.0	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0
大変不満である	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
無回答・無効回答	3,203	99.7	100.0	99.4	98.8	100.0	99.5	100.0
全体	3,214	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

問9_1_1_32 成年後見制度法人後見支援事業

	件数	割合						
	全体	全体 n=3,214	身体 n=804	知的 n=1,711	精神 n=280	難病 n=55	発達 n=1,682	高次 n=60
大変満足している	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
満足している	8	0.2	0.0	0.4	1.2	0.0	0.5	0.0
不満である	3	0.1	0.0	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0
大変不満である	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
無回答・無効回答	3,203	99.7	100.0	99.4	98.8	100.0	99.5	100.0
全体	3,214	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

問9_1_1_33 意思疎通支援事業

	件数	割合						
	全体	全体 n=3,214	身体 n=804	知的 n=1,711	精神 n=280	難病 n=55	発達 n=1,682	高次 n=60
大変満足している	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
満足している	8	0.2	0.0	0.4	1.2	0.0	0.5	0.0
不満である	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
大変不満である	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
無回答・無効回答	3,206	99.8	100.0	99.6	98.8	100.0	99.5	100.0
全体	3,214	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

問9_1_1_34 日常生活用具給付等事業

	件数	割合						
	全体	全体 n=3,214	身体 n=804	知的 n=1,711	精神 n=280	難病 n=55	発達 n=1,682	高次 n=60
大変満足している	34	1.1	4.2	0.5	0.0	7.6	0.2	0.0
満足している	127	4.0	14.9	3.9	1.2	7.6	1.8	0.0
不満である	35	1.1	4.3	0.7	0.0	0.0	0.5	0.0
大変不満である	16	0.5	1.3	0.6	0.0	10.1	0.0	0.0
無回答・無効回答	3,002	93.4	75.3	94.2	98.8	74.7	97.5	100.0
全体	3,214	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

問9_1_1_35 手話奉仕員養成研修事業

	件数	割合						
	全体	全体 n=3,214	身体 n=804	知的 n=1,711	精神 n=280	難病 n=55	発達 n=1,682	高次 n=60
大変満足している	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
満足している	14	0.4	0.7	0.4	1.2	0.0	0.5	0.0
不満である	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
大変不満である	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
無回答・無効回答	3,200	99.6	99.3	99.6	98.8	100.0	99.5	100.0
全体	3,214	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

問9_1_1_36 移動支援事業

	件数	割合						
	全体	全体 n=3,214	身体 n=804	知的 n=1,711	精神 n=280	難病 n=55	発達 n=1,682	高次 n=60
大変満足している	121	3.8	4.1	5.9	1.8	7.6	3.6	0.0
満足している	163	5.1	7.9	8.0	1.2	7.6	4.1	0.0
不満である	46	1.4	3.6	2.4	0.0	0.0	1.4	0.0
大変不満である	45	1.4	3.2	1.8	0.0	10.8	1.2	0.0
無回答・無効回答	2,839	88.3	81.2	81.8	97.0	74.1	89.6	100.0
全体	3,214	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

18歳未満調査
障がい種別クロス集計表

問9_1_1_37 地域活動支援センター機能強化事業

	件数	割合						
	全体	全体 n=3,214	身体 n=804	知的 n=1,711	精神 n=280	難病 n=55	発達 n=1,682	高次 n=60
大変満足している	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
満足している	8	0.2	0.0	0.4	1.2	0.0	0.5	0.0
不満である	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
大変不満である	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
無回答・無効回答	3,206	99.8	100.0	99.6	98.8	100.0	99.5	100.0
全体	3,214	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

問9_1_1_38 訪問入浴サービス

	件数	割合						
	全体	全体 n=3,214	身体 n=804	知的 n=1,711	精神 n=280	難病 n=55	発達 n=1,682	高次 n=60
大変満足している	5	0.2	0.6	0.0	0.0	0.0	0.3	0.0
満足している	21	0.7	1.7	0.9	1.2	0.0	0.7	0.0
不満である	4	0.1	0.5	0.2	0.0	7.6	0.2	0.0
大変不満である	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
無回答・無効回答	3,184	99.1	97.2	98.8	98.8	92.4	98.8	100.0
全体	3,214	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

問9_1_1_39 日中一時支援

	件数	割合						
	全体	全体 n=3,214	身体 n=804	知的 n=1,711	精神 n=280	難病 n=55	発達 n=1,682	高次 n=60
大変満足している	16	0.5	0.6	0.7	1.8	0.0	1.0	0.0
満足している	17	0.5	0.6	0.7	1.2	0.0	0.7	0.0
不満である	5	0.1	0.0	0.3	0.0	0.0	0.3	0.0
大変不満である	14	0.4	0.0	0.8	0.0	0.0	0.3	0.0
無回答・無効回答	3,163	98.4	98.8	97.6	97.0	100.0	97.8	100.0
全体	3,214	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

問9_1_1_40 レクリエーション活動等支援

	件数	割合						
	全体	全体 n=3,214	身体 n=804	知的 n=1,711	精神 n=280	難病 n=55	発達 n=1,682	高次 n=60
大変満足している	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
満足している	8	0.2	0.0	0.4	1.2	0.0	0.5	0.0
不満である	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
大変不満である	9	0.3	0.7	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0
無回答・無効回答	3,198	99.5	99.3	99.4	98.8	100.0	99.5	100.0
全体	3,214	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

問9_1_1_41 芸術文化活動振興

	件数	割合						
	全体	全体 n=3,214	身体 n=804	知的 n=1,711	精神 n=280	難病 n=55	発達 n=1,682	高次 n=60
大変満足している	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
満足している	8	0.2	0.0	0.4	1.2	0.0	0.5	0.0
不満である	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
大変不満である	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
無回答・無効回答	3,206	99.8	100.0	99.6	98.8	100.0	99.5	100.0
全体	3,214	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

問9_1_1_42 自動車運転免許取得・改造助成

	件数	割合						
	全体	全体 n=3,214	身体 n=804	知的 n=1,711	精神 n=280	難病 n=55	発達 n=1,682	高次 n=60
大変満足している	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
満足している	8	0.2	0.0	0.4	1.2	0.0	0.5	0.0
不満である	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
大変不満である	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
無回答・無効回答	3,206	99.8	100.0	99.6	98.8	100.0	99.5	100.0
全体	3,214	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

18歳未満調査
障がい種別クロス集計表

問9_1_2 今後利用したいサービス(複数回答)

	件数	割合						
	全体	全体 n=3,214	身体 n=804	知的 n=1,711	精神 n=280	難病 n=55	発達 n=1,682	高次 n=60
居宅介護	202	6.3	13.6	8.8	3.1	0.0	5.2	8.2
重度訪問介護	79	2.5	8.1	2.7	0.0	0.0	1.3	0.0
同行援護	114	3.6	7.3	4.8	3.1	10.1	2.6	0.0
行動援護	269	8.4	12.4	13.0	5.2	10.1	7.3	0.0
重度障害者等包括支援	72	2.2	6.0	2.8	1.2	0.0	1.5	0.0
生活介護	180	5.6	10.2	8.9	0.0	0.0	4.6	0.0
自立訓練(機能訓練)	292	9.1	9.3	13.6	7.2	10.1	9.6	14.7
自立訓練(生活訓練)	364	11.3	10.3	17.4	9.9	10.1	13.2	14.7
宿泊型自立訓練	247	7.7	8.5	12.4	5.0	0.0	7.8	8.2
就労移行支援	378	11.8	10.4	17.4	12.6	10.1	12.8	0.0
就労継続支援(A型)	336	10.4	7.0	16.5	13.1	10.1	12.7	0.0
就労継続支援(B型)	377	11.7	7.4	20.1	9.6	0.0	11.7	0.0
就労定着支援	268	8.3	6.9	11.9	14.0	10.1	10.1	0.0
療養介護	44	1.4	4.5	1.5	0.0	0.0	1.5	0.0
短期入所	444	13.8	21.5	21.7	4.5	7.6	12.8	0.0
自立生活援助	275	8.6	8.0	13.5	9.9	0.0	10.1	0.0
共同生活援助(グループホーム)	375	11.7	10.9	18.8	8.5	0.0	11.3	0.0
施設入所支援	204	6.4	5.5	10.8	1.2	0.0	7.2	0.0
計画相談支援	360	11.2	10.0	16.5	3.0	0.0	12.2	0.0
地域移行支援	141	4.4	5.5	6.5	3.5	0.0	5.5	0.0
地域定着支援	161	5.0	6.1	7.5	4.7	0.0	6.3	0.0
児童発達支援	388	12.1	6.3	9.1	5.1	0.0	16.6	6.5
医療型児童発達支援	101	3.2	3.4	3.0	1.2	7.6	4.1	6.5
放課後等デイサービス	987	30.7	28.9	32.2	8.5	0.0	34.4	31.8
保育所等訪問支援	99	3.1	5.6	1.5	0.0	0.0	1.5	6.5
居宅訪問型児童発達支援	141	4.4	7.7	4.6	1.2	7.6	4.0	9.0
障害児相談支援	411	12.8	13.9	15.2	7.6	0.0	14.2	23.7
理解促進研修・啓発事業	113	3.5	4.0	4.7	4.8	0.0	4.6	0.0
自発的活動支援事業	155	4.8	6.2	7.1	3.2	10.1	5.2	0.0
相談支援事業	334	10.4	9.7	14.6	9.0	10.1	11.0	0.0
成年後見制度利用支援事業	303	9.4	6.8	16.7	4.5	0.0	8.8	0.0
成年後見制度法人後見支援事業	248	7.7	5.6	13.2	6.2	0.0	7.2	0.0
意思疎通支援事業	93	2.9	5.0	4.2	1.2	0.0	3.5	0.0
日常生活用具給付等事業	136	4.2	10.7	3.8	3.2	0.0	3.4	6.5
手話奉仕員養成研修事業	55	1.7	4.4	1.5	1.8	0.0	1.5	0.0
移動支援事業	489	15.2	17.6	24.5	3.3	10.1	13.0	7.7
地域活動支援センター機能強化事業	112	3.5	3.4	5.7	3.0	0.0	4.8	0.0
訪問入浴サービス	151	4.7	16.0	5.6	4.0	0.0	3.1	8.2
日中一時支援	327	10.2	13.1	15.7	5.8	0.0	10.2	6.5
レクリエーション活動等支援	322	10.0	9.7	16.0	6.9	0.0	10.0	0.0
芸術文化活動振興	158	4.9	5.6	7.8	5.0	0.0	5.6	0.0
自動車運転免許取得・改造助成	140	4.4	4.1	5.1	9.1	0.0	4.9	0.0
無回答・無効回答	1,098	34.2	36.3	25.7	56.1	82.3	32.6	51.5
全体	3,214	-	-	-	-	-	-	-

【問9-1(1)のうち、いずれのサービスも利用していない方にお伺いします】

問9_2 あなたがサービスを利用していない理由は何ですか。(複数回答)

	件数	割合						
	全体	全体 n=779	身体 n=223	知的 n=343	精神 n=192	難病 n=35	発達 n=307	高次 n=31
自力で生活できるから	330	42.4	38.1	36.6	48.0	100.0	32.5	42.2
家族が介助してくれるから	407	52.2	60.0	54.7	55.9	12.9	58.0	41.2
サービスを知らなかったから	126	16.1	18.0	11.7	26.7	13.9	15.4	33.6
自分がサービスを受けられるかわからないから	83	10.7	10.9	11.3	18.4	0.0	13.7	30.3
利用方法がわからないから	88	11.3	5.1	8.5	22.2	13.9	17.2	12.4
サービスの内容がよくないから	71	9.1	9.5	8.9	16.1	0.0	10.1	30.3
必要なサービスが提供されていないから	49	6.3	5.0	8.6	5.8	13.9	4.3	0.0
お金が高い(経済的負担が大きい)から	48	6.2	2.2	6.7	8.0	13.9	7.9	0.0
家の近くに施設がないから	27	3.5	2.5	2.6	9.7	13.9	5.4	17.8
家族以外に介助してもらうことに不安があるから	62	7.9	3.6	10.2	13.8	0.0	12.2	0.0
事業者には断られたから	10	1.3	0.0	1.6	2.6	0.0	1.6	0.0
以前利用したがよくなかったから	25	3.2	0.0	3.0	2.4	0.0	4.6	0.0
相談先がわからないから	77	9.8	8.2	9.4	19.3	0.0	15.6	46.0
特に理由はない	29	3.7	3.8	3.4	5.4	0.0	3.7	17.2
その他	52	6.7	3.3	8.0	11.1	0.0	14.7	12.4
無回答・無効回答	63	8.1	9.3	11.3	0.0	0.0	5.5	0.0
全体	779	-	-	-	-	-	-	-

18歳未満調査
障がい種別クロス集計表

【問9-1(1)のうち、一つでも「大変不満である」「不満である」と回答した方にお伺いします】

問9.3 どういった点に不満を感じますか。(複数回答)

	件数	割合						
	全体	全体 n=451	身体 n=201	知的 n=269	精神 n=14	難病 n=16	発達 n=213	高次 n=18
回数や時間が足りない	121	26.9	30.1	31.4	0.0	0.0	28.6	0.0
サービスの内容がよくない	82	18.2	19.0	17.6	0.0	37.9	27.6	0.0
必要なサービスが提供されていない	119	26.4	33.6	32.9	0.0	0.0	32.9	22.8
お金が高い(経済的負担が大きい)	99	21.9	25.8	21.0	30.5	0.0	24.6	25.1
施設が遠い	67	15.0	17.7	16.9	0.0	37.9	15.9	0.0
使いたいときに使えない(日程などの条件が合わない)	182	40.3	45.6	48.6	33.6	37.9	43.0	22.8
事業者を選べない	61	13.6	14.4	17.9	0.0	0.0	12.4	22.8
家族との連携がとれていない	8	1.9	2.3	0.0	0.0	0.0	3.9	0.0
他の事業所との連携がとれていない	30	6.7	8.7	9.7	0.0	26.6	6.1	0.0
同じ事業所を継続して使い続けられない	28	6.2	2.1	10.4	0.0	0.0	10.4	0.0
希望するサービスが対象外である	44	9.7	14.5	9.0	33.6	0.0	12.9	0.0
サービス情報の不足や情報取得プロセスが不便である	64	14.3	17.5	16.6	66.4	26.6	19.1	0.0
その他	99	21.9	20.0	22.3	0.0	0.0	25.1	52.0
無回答・無効回答	34	7.6	2.8	9.0	0.0	35.5	2.8	25.1
全体	451	-	-	-	-	-	-	-

問10 あなたは、いま使っているサービス提供事業者をどのようにして選びましたか。(複数回答)

	件数	割合						
	全体	全体 n=3,214	身体 n=804	知的 n=1,711	精神 n=280	難病 n=55	発達 n=1,682	高次 n=60
以前から知っていた事業所を選んだ	398	12.4	10.4	14.7	1.6	0.0	11.7	7.7
区役所に相談して選んだ	365	11.3	9.2	12.6	6.2	26.6	12.6	0.0
家族に相談して選んだ	242	7.5	3.9	8.1	4.1	0.0	8.5	8.2
友達などの話を聞いて選んだ	680	21.2	25.7	28.9	8.5	0.0	20.0	7.7
インターネットなどで探して選んだ	784	24.4	14.1	22.1	4.7	7.6	29.9	0.0
相談支援事業所に相談して選んだ	490	15.3	14.8	17.5	4.9	7.6	18.4	17.2
複数の事業者から話を聞いて選んだ	259	8.1	8.0	7.9	3.2	0.0	7.6	8.9
近くにある事業者を選んだ	532	16.5	10.4	19.2	5.4	0.0	18.9	8.9
広告・広報誌を見て選んだ	42	1.3	1.7	1.7	0.0	0.0	1.2	0.0
その他	415	12.9	17.4	11.3	9.3	10.8	11.9	15.2
無回答・無効回答	704	21.9	26.3	19.2	62.3	55.0	16.0	35.1
全体	3,214	-	-	-	-	-	-	-

問11.1 あなたが、「障害福祉サービス等」を使いたいと思ったときに、困ったことはどのようなことですか。(複数回答)

	件数	割合						
	全体	全体 n=3,214	身体 n=804	知的 n=1,711	精神 n=280	難病 n=55	発達 n=1,682	高次 n=60
制度や手続きがわかりにくい	1,300	40.5	48.0	43.2	31.5	28.5	40.4	41.3
手続きが大変	1,372	42.7	44.9	44.8	31.7	18.4	44.9	24.1
サービスの利用までに時間がかかる	956	29.8	29.8	28.4	14.9	10.8	33.6	31.0
自分に合った事業者が見つからない	622	19.4	26.1	20.3	14.1	18.4	18.4	16.7
事業者から断られた	544	16.9	21.8	20.5	6.4	7.6	18.1	8.9
お金が高い(経済的負担が大きい)	293	9.1	10.4	10.0	10.9	0.0	8.9	17.0
どうやってサービスを探したらいいかわからない	818	25.4	35.4	29.4	27.7	28.5	27.1	24.1
その他	248	7.7	5.3	6.9	5.2	8.9	6.4	15.2
無回答・無効回答	597	18.6	17.2	16.7	37.5	55.0	14.6	19.2
全体	3,214	-	-	-	-	-	-	-

【問11-1で「5. 事業者から断られた」と回答した方にお伺いします】

問11.2 事業者から断られた理由について、差し支えない範囲で教えてください。(複数回答)

	件数	割合						
	全体	全体 n=544	身体 n=175	知的 n=351	精神 n=18	難病 n=4	発達 n=304	高次 n=5
医療的ケアが必要なため	35	6.4	12.6	4.8	0.0	100.0	5.7	0.0
本人の活動性が高いため	53	9.7	11.7	13.7	0.0	0.0	7.6	0.0
住所がサービス提供範囲外のため	52	9.6	18.1	9.9	27.5	0.0	9.4	0.0
病状の変動が大きいため	3	0.6	2.0	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0
事業所が人材不足のため	151	27.7	48.4	26.9	0.0	0.0	19.2	0.0
すでに定員いっぱいであるため	400	73.5	46.5	73.9	45.0	0.0	80.1	100.0
利用日程が合わないため	174	32.0	37.6	35.1	0.0	0.0	26.8	0.0
送迎の対応が難しいため	139	25.5	38.0	27.6	53.3	0.0	25.4	0.0
公的サービスの対象となっていないため	27	5.0	0.0	5.3	27.5	0.0	8.9	0.0
わからない	15	2.8	3.1	2.8	0.0	0.0	1.7	0.0
その他	57	10.4	10.0	14.7	0.0	0.0	10.7	0.0
無回答・無効回答	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
全体	544	-	-	-	-	-	-	-

18歳未満調査
障がい種別クロス集計表

問12.1 あなたの障害福祉サービスの利用計画は誰が作成していますか。(複数回答)

	件数	割合						
	全体	全体 n=3,214	身体 n=804	知的 n=1,711	精神 n=280	難病 n=55	発達 n=1,682	高次 n=60
本人	55	1.7	1.6	1.8	2.0	0.0	0.8	0.0
家族	1,646	51.2	41.6	48.8	27.9	10.1	54.2	38.3
相談支援事業所	1,060	33.0	37.3	39.7	16.8	25.9	37.2	40.8
わからない・覚えていない	110	3.4	5.8	3.5	2.7	0.0	2.7	0.0
その他	73	2.3	2.3	1.8	4.9	24.7	2.0	8.2
無回答・無効回答	459	14.3	15.8	10.5	47.3	39.2	10.1	12.7
全体	3,214	-	-	-	-	-	-	-

【問12-1で「1. 本人」「2. 家族」と回答した方にお伺いします】

問12.2 計画相談支援を利用しない理由を教えてください。(複数回答)

	件数	割合						
	全体	全体 n=1,674	身体 n=347	知的 n=845	精神 n=84	難病 n=6	発達 n=916	高次 n=23
自分で使うサービスは自分で決めたかったから(計画相談支援が必要だと思わなかったから)	349	20.9	22.8	20.3	22.8	100.0	22.1	0.0
相談支援事業所を知らなかったから	330	19.7	28.2	23.2	27.4	100.0	17.8	17.0
相談支援事業所が近くなかったから	76	4.5	5.8	3.8	6.6	0.0	4.1	0.0
計画相談支援を利用するための手続きが大変そうだったから	470	28.1	23.5	30.5	35.1	0.0	28.0	37.1
相談支援事業所に断られたから	46	2.7	3.3	2.5	11.3	0.0	2.3	0.0
計画相談支援を利用したことがあるが、自分には合わなかったから	35	2.1	1.6	4.2	6.6	0.0	1.7	24.4
相談支援事業所に利用者が求める知識がなかったから	34	2.0	2.7	2.9	0.0	0.0	1.9	0.0
特に理由はない	307	18.3	14.4	15.9	9.9	0.0	19.8	21.5
その他	264	15.8	15.5	14.8	16.7	0.0	16.5	17.0
無回答・無効回答	153	9.2	10.9	8.0	5.0	0.0	8.0	0.0
全体	1,674	-	-	-	-	-	-	-

問13 サービスを利用しやすくするために必要だと思うことを教えてください。(複数回答)

	件数	割合						
	全体	全体 n=3,214	身体 n=804	知的 n=1,711	精神 n=280	難病 n=55	発達 n=1,682	高次 n=60
サービス利用に関する決まりや仕組みをわかりやすくすること	1,622	50.5	57.3	53.5	45.3	53.9	50.0	54.7
自分に合った事業所を利用できること	1,296	40.3	38.0	44.3	25.8	18.4	45.2	62.0
事業所を選べるように、わかりやすい説明や情報提供があること	1,502	46.7	49.9	53.1	36.5	27.3	47.4	54.3
重度の障がいや医療的ケアにも対応できること	463	14.4	34.9	16.0	7.8	27.3	10.2	9.0
使いたいときに使えるように利用できる曜日・時間を増やすこと	1,299	40.4	46.7	43.1	35.7	19.7	41.2	52.9
サービスに携わるスタッフ・人材の知識・技術・意識を高めること	1,389	43.2	42.8	47.7	29.9	18.4	43.8	46.0
サービスに携わるスタッフ・人材の人数を増やすこと	1,153	35.9	38.0	41.8	28.1	18.4	36.0	35.9
サービスを提供している部屋や建物を広げること	604	18.8	18.1	20.7	10.0	10.8	18.9	8.9
通いやすい場所にサービスを利用できる施設・事業所があること	1,588	49.4	49.9	49.7	36.2	18.4	53.0	40.0
特に必要と思うことはない	88	2.7	3.0	1.7	0.0	0.0	2.2	0.0
その他	229	7.1	6.3	7.8	6.6	19.0	7.9	7.7
無回答・無効回答	336	10.5	12.0	8.7	23.7	30.3	7.1	5.7
全体	3,214	-	-	-	-	-	-	-

18歳未満調査
障がい種別クロス集計表

3. 保育・教育

問14 あなたが、月曜日から金曜日(平日)の日中(昼間)、主に過ごしている場所はどこですか。

	件数	割合						
	全体	全体 n=3,214	身体 n=804	知的 n=1,711	精神 n=280	難病 n=55	発達 n=1,682	高次 n=60
保育園・幼稚園	507	15.8	11.4	7.4	1.4	10.8	16.5	6.5
療育施設	119	3.7	6.6	4.6	0.0	0.0	4.8	0.0
小学校・中学校	1,177	36.6	28.9	36.5	19.0	8.2	40.6	19.9
高等学校	234	7.3	6.1	4.0	36.2	45.6	5.7	7.0
特別支援学校	781	24.3	33.8	39.8	10.1	17.7	19.5	41.2
自宅	223	6.9	7.8	2.0	26.8	0.0	6.2	16.0
その他	34	1.1	2.5	1.2	2.0	7.6	1.1	9.3
無回答・無効回答	139	4.3	2.8	4.4	4.6	10.1	5.6	0.0
全体	3,214	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

問15 あなたは、通園や通学で困っていることがありますか。(複数回答)

	件数	割合						
	全体	全体 n=3,214	身体 n=804	知的 n=1,711	精神 n=280	難病 n=55	発達 n=1,682	高次 n=60
通うのが大変	511	15.9	23.4	18.4	21.9	7.6	13.4	16.3
トイレや階段などの施設が利用しにくい	117	3.6	9.3	3.1	3.6	0.0	1.7	12.7
介助・支援体制が不十分	228	7.1	13.4	6.9	7.4	0.0	6.2	16.3
学校など受入れ側の理解や配慮の不足	296	9.2	8.0	7.7	14.6	0.0	9.4	13.5
まわりの人たちの理解や配慮の不足	254	7.9	6.7	6.0	17.0	0.0	8.3	0.0
人間関係がうまくいかない	279	8.7	3.4	5.6	21.1	0.0	11.7	13.4
コロナ禍で休園・休校が増えた	101	3.1	3.4	3.5	3.2	8.9	3.7	0.0
通園・通学先で求められる感染対策(マスク、フェイスシールド等)への対応が難しい	91	2.8	4.5	3.0	1.2	0.0	2.8	6.5
特になし	1,635	50.9	38.6	54.3	35.1	72.7	51.5	46.5
通園・通学していない	123	3.8	6.1	1.3	6.2	0.0	3.5	16.0
その他	244	7.6	12.2	7.1	6.7	10.8	6.6	8.2
無回答・無効回答	173	5.4	7.4	6.3	7.5	0.0	4.8	0.0
全体	3,214	-	-	-	-	-	-	-

問16 放課後や学校休業日などの時間の過ごし方についてお尋ねします。

(1) 現在、どのように過ごしていますか。また、(2) 今後、どのように過ごしたいですか。

問16.1 現在の過ごし方(複数回答)

	件数	割合						
	全体	全体 n=3,214	身体 n=804	知的 n=1,711	精神 n=280	難病 n=55	発達 n=1,682	高次 n=60
地域の同世代の子どもと遊ぶ	450	14.0	13.0	4.8	13.7	27.9	13.3	14.2
学童保育を利用する	174	5.4	5.8	6.0	2.1	0.0	5.5	0.0
放課後子ども教室を利用する	313	9.7	8.4	7.8	4.9	0.0	10.7	15.4
習い事や塾に行く	813	25.3	21.6	18.5	24.5	24.7	24.3	22.0
障害児通所支援を利用する	1,570	48.9	34.7	58.1	18.1	7.6	54.0	31.8
ショートステイを利用する	86	2.7	4.9	3.8	0.0	7.6	2.9	0.0
特になし	605	18.8	20.4	17.4	19.1	27.8	17.9	7.0
その他	265	8.2	10.8	6.5	14.2	10.1	8.9	14.7
無回答・無効回答	271	8.4	9.5	9.1	17.6	10.8	8.3	9.0
全体	3,214	-	-	-	-	-	-	-

問16.2 今後の過ごし方(複数回答)

	件数	割合						
	全体	全体 n=3,214	身体 n=804	知的 n=1,711	精神 n=280	難病 n=55	発達 n=1,682	高次 n=60
地域の同世代の子どもと遊ぶ	772	24.0	21.7	12.4	22.9	27.9	24.6	23.1
学童保育を利用する	250	7.8	7.3	6.3	3.5	0.0	7.0	6.5
放課後子ども教室を利用する	413	12.9	13.2	8.2	7.9	0.0	12.0	21.9
習い事や塾に行く	849	26.4	21.8	20.7	22.6	27.2	24.5	39.9
障害児通所支援を利用する	1,461	45.5	36.4	54.3	14.6	7.6	50.8	30.7
ショートステイを利用する	286	8.9	13.9	13.4	0.0	15.1	7.8	0.0
特になし	306	9.5	10.3	8.5	14.9	37.9	7.5	9.0
その他	203	6.3	7.8	5.5	14.8	0.0	7.6	0.0
無回答・無効回答	549	17.1	17.5	17.1	26.3	10.8	17.2	20.4
全体	3,214	-	-	-	-	-	-	-

18歳未満調査
障がい種別クロス集計表

問17 あなたが、教育の場面において、特に充実させてほしいのはどのようなことですか。(複数回答)

	件数	割合						
	全体	全体 n=3,214	身体 n=804	知的 n=1,711	精神 n=280	難病 n=55	発達 n=1,682	高次 n=60
障がいに応じた専門的な教育	1,284	39.9	34.8	49.8	21.1	0.0	44.1	34.1
学校での受入れ体制	587	18.3	20.3	14.1	19.4	15.1	19.1	8.2
普通学級での受入れ体制	408	12.7	11.1	9.0	16.3	0.0	13.5	33.5
状況に応じて学ぶ場を変更できる制度	597	18.6	13.9	18.3	19.9	25.4	20.4	5.7
障がいのある子とない子の交流会	383	11.9	13.0	17.6	10.7	0.0	11.1	8.9
医療的ケアが受けられること	235	7.3	22.9	6.3	1.5	18.4	3.1	0.0
自宅での学習機会	85	2.7	3.8	1.2	6.7	16.5	2.6	9.0
カウンセリングや相談体制	425	13.2	7.2	11.5	20.3	10.1	15.5	14.0
その他	193	6.0	5.4	5.5	12.8	20.9	5.6	7.0
無回答・無効回答	711	22.1	20.4	21.2	20.4	28.4	21.1	20.0
全体	3,214	-	-	-	-	-	-	-

4. 外出とバリアフリー

問18 ふだん、あなたはどのくらい外に出かけていますか。レジャー・余暇等と通勤・通学・通所等の目的ごとに教えてください。

問18.1 レジャー・余暇等

	件数	割合						
	全体	全体 n=3,214	身体 n=804	知的 n=1,711	精神 n=280	難病 n=55	発達 n=1,682	高次 n=60
ほとんど毎日出かけている	502	15.6	15.9	14.5	6.9	34.2	14.9	14.2
週に3～4日出かけている	218	6.8	4.3	5.5	6.1	0.0	6.8	0.0
週に1～2日出かけている	1,816	56.5	47.5	58.0	50.7	19.0	58.9	53.3
ほとんど出かけない	618	19.2	31.8	20.2	31.6	46.8	16.7	32.4
無回答・無効回答	60	1.9	0.6	1.8	4.7	0.0	2.6	0.0
全体	3,214	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

問18.2 通勤・通学・通所等

	件数	割合						
	全体	全体 n=3,214	身体 n=804	知的 n=1,711	精神 n=280	難病 n=55	発達 n=1,682	高次 n=60
ほとんど毎日出かけている	2,695	83.9	79.1	89.4	62.0	82.3	85.2	84.0
週に3～4日出かけている	254	7.9	10.7	6.2	10.0	0.0	7.9	0.0
週に1～2日出かけている	122	3.8	5.4	1.0	8.9	10.1	2.1	0.0
ほとんど出かけない	84	2.6	3.0	1.9	14.4	7.6	2.3	16.0
無回答・無効回答	59	1.8	1.9	1.5	4.7	0.0	2.4	0.0
全体	3,214	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

問19 学校・施設に通っている時間以外の、余暇の時間の過ごし方についてお尋ねします。

(1) 現在、どのように過ごしていますか。また、今後、どのように過ごしたいですか。

問19.1 現在の過ごし方(複数回答)

	件数	割合						
	全体	全体 n=3,214	身体 n=804	知的 n=1,711	精神 n=280	難病 n=55	発達 n=1,682	高次 n=60
家でくつろぐ(テレビを見る、ラジオを聞く、家族と過ごす)	2,980	92.7	95.2	92.4	80.1	91.8	92.4	92.3
ゲーム、インターネット(SNS等)を見る、読書をする	2,206	68.6	55.6	64.6	91.5	71.5	70.2	74.4
友人と会う	696	21.7	18.3	11.3	38.3	45.6	21.5	14.2
買い物や映画に行くなど外出して過ごす	1,536	47.8	41.6	46.9	46.1	45.6	48.4	30.0
講座や講演会に参加する	21	0.6	1.1	0.0	0.0	0.0	0.7	0.0
音楽・絵画・工芸などの芸術活動に参加する	185	5.8	6.4	4.8	8.2	17.8	3.5	0.0
スポーツ・レクリエーション活動に参加する	379	11.8	9.1	11.4	6.9	27.9	9.8	0.0
障害者団体の活動に参加する	155	4.8	3.3	7.3	3.0	0.0	3.5	0.0
地域の行事やお祭りに参加する	513	15.9	13.0	14.4	9.2	26.6	15.2	20.7
ボランティアなど社会貢献活動に参加する	42	1.3	1.2	1.0	5.2	0.0	1.6	0.0
趣味やサークルなどの活動に参加する	135	4.2	3.6	2.7	9.1	38.1	3.0	0.0
さぼーとびあイベントに参加する	22	0.7	0.0	1.0	0.0	0.0	0.5	0.0
その他	160	5.0	3.2	5.8	1.5	10.1	4.8	7.7
無回答・無効回答	45	1.4	2.2	1.2	1.6	0.0	1.4	0.0
全体	3,214	-	-	-	-	-	-	-

18歳未満調査
障がい種別クロス集計表

問19.2 今後の過ごし方(複数回答)

	件数	割合						
	全体	全体 n=3,214	身体 n=804	知的 n=1,711	精神 n=280	難病 n=55	発達 n=1,682	高次 n=60
家でくつろぐ(テレビを見る、ラジオを聞く、家族と過ごす)	2,154	67.0	59.9	64.3	63.9	74.1	67.6	62.5
ゲーム、インターネット(SNS等)を見る、読書をする	1,662	51.7	34.8	46.6	69.3	64.0	53.3	62.3
友人と会う	1,183	36.8	32.6	27.8	49.6	56.4	34.7	39.4
買い物や映画に行くなど外出して過ごす	1,498	46.6	39.5	44.3	56.5	58.3	47.2	54.2
講座や講演会に参加する	113	3.5	4.7	2.8	6.7	0.0	3.4	0.0
音楽・絵画・工芸などの芸術活動に参加する	612	19.0	21.1	18.6	16.9	27.9	15.8	34.1
スポーツ・レクリエーション活動に参加する	1,003	31.2	26.4	34.3	22.1	27.9	30.2	22.8
障害者団体の活動に参加する	391	12.2	16.5	17.9	7.7	10.1	10.6	24.1
地域の行事やお祭りに参加する	760	23.6	24.1	22.0	10.3	46.3	22.3	28.9
ボランティアなど社会貢献活動に参加する	240	7.5	8.0	8.0	8.4	0.0	7.5	8.2
趣味やサークルなどの活動に参加する	627	19.5	15.6	20.6	30.4	58.3	19.7	25.2
さぼーとびあのイベントに参加する	248	7.7	10.4	11.6	0.0	0.0	6.6	7.7
その他	140	4.4	3.0	4.0	1.8	17.7	3.8	7.0
無回答・無効回答	372	11.6	16.4	12.0	12.5	0.0	11.0	0.0
全体	3,214	-	-	-	-	-	-	-

問20 あなたが外出するときに、不便に感じたり困ったりすることはどうですか。(複数回答)

	件数	割合						
	全体	全体 n=3,214	身体 n=804	知的 n=1,711	精神 n=280	難病 n=55	発達 n=1,682	高次 n=60
電車、バス、タクシー等の乗降がしにくい	614	19.1	45.3	22.1	13.2	28.5	14.0	24.2
道路に段差や障害物がある	334	10.4	33.8	9.4	3.6	25.3	6.0	14.0
施設や設備にバリアフリーへの配慮が足りない(エレベーター、多目的トイレ、駐車場等)	484	15.1	42.2	16.2	2.1	15.1	8.5	8.2
場所や注意を示す看板(サイン)が十分でない	260	8.1	9.2	9.2	12.9	0.0	8.2	15.1
福祉移動サービスが利用しにくい	298	9.3	19.0	11.5	1.5	17.7	8.4	0.0
移動にお金がかかる	531	16.5	21.6	16.8	24.8	8.9	16.3	20.7
介助者がいない	294	9.1	10.8	14.2	4.8	0.0	8.0	15.9
医療的な処置が常に必要になる	101	3.1	11.9	1.4	2.0	18.4	1.2	0.0
新型コロナウイルス感染予防が難しい(ソーシャルディスタンスの確保やマスク等の装着困難)	415	12.9	16.6	16.1	1.5	7.6	13.8	6.5
その他	567	17.6	13.8	15.1	29.1	25.9	18.5	15.2
無回答・無効回答	1,124	35.0	14.7	31.5	36.3	29.1	39.5	8.9
全体	3,214	-	-	-	-	-	-	-

5. 保健・医療

問21 あなたは、現在、医師の治療(歯科診療を含む)を受けていますか。

	件数	割合						
	全体	全体 n=3,214	身体 n=804	知的 n=1,711	精神 n=280	難病 n=55	発達 n=1,682	高次 n=60
定期的に通院している	2,089	65.0	74.5	69.2	76.1	72.8	62.6	86.5
ときどき通院している	420	13.1	8.6	11.2	12.0	27.2	13.9	0.0
自宅で訪問看護や往診を受けている	55	1.7	6.3	0.5	0.0	0.0	1.0	7.0
入院している	5	0.1	0.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
特に治療はしていない	548	17.0	6.2	16.3	6.9	0.0	19.8	6.5
その他	28	0.9	0.7	0.8	0.0	0.0	0.9	0.0
無回答・無効回答	69	2.1	3.2	2.1	5.0	0.0	1.8	0.0
全体	3,214	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

問22 最後に健康診断を受けたのはいつですか。

	件数	割合						
	全体	全体 n=3,214	身体 n=804	知的 n=1,711	精神 n=280	難病 n=55	発達 n=1,682	高次 n=60
この1年以内	2,336	72.7	65.7	73.5	71.4	74.7	72.2	70.0
1～2年前	202	6.3	3.0	5.8	10.3	0.0	7.9	0.0
3～5年前	61	1.9	2.1	1.2	5.0	0.0	2.5	9.0
5年以上前	31	1.0	1.2	1.4	1.2	0.0	1.4	0.0
受けたことがない	502	15.6	25.7	15.0	8.6	25.3	14.4	14.0
無回答・無効回答	81	2.5	2.3	3.2	3.5	0.0	1.6	7.0
全体	3,214	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

18歳未満調査
障がい種別クロス集計表

問23 あなたは予防接種（ジフテリア・百日せき・麻しん（はしか）、風しん等）を受けていますか。

	件数	割合						
	全体	全体 n=3,214	身体 n=804	知的 n=1,711	精神 n=280	難病 n=55	発達 n=1,682	高次 n=60
すべて受けている	2,388	74.3	72.3	72.6	55.1	91.1	74.6	77.2
ほぼ受けている	671	20.9	21.7	23.1	29.3	8.9	21.9	16.3
ほぼ受けていない	64	2.0	2.8	1.6	7.4	0.0	1.3	0.0
全く受けていない	38	1.2	1.0	0.9	5.0	0.0	0.3	0.0
無回答・無効回答	53	1.7	2.2	1.8	3.1	0.0	2.0	6.5
全体	3,214	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

問24 あなたは、どのような「医療的ケア」を受けていますか。（複数回答）

	件数	割合						
	全体	全体 n=3,214	身体 n=804	知的 n=1,711	精神 n=280	難病 n=55	発達 n=1,682	高次 n=60
医療的ケアは受けていない	2,158	67.1	52.1	68.1	78.5	64.0	73.4	63.7
人工呼吸器	66	2.0	8.2	1.3	0.0	0.0	0.4	0.0
気管内挿管、気管切開	56	1.7	6.9	1.1	0.0	0.0	0.4	0.0
鼻咽頭エアウェイ	4	0.1	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
酸素吸入	70	2.2	8.2	1.3	0.0	0.0	0.7	0.0
吸引	132	4.1	15.9	2.8	0.0	7.6	1.4	0.0
ネブライザー（吸入器）使用	91	2.8	11.3	1.7	2.1	7.6	1.2	0.0
中心静脈栄養（IVH）	5	0.1	0.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
経管（経鼻・胃ろう含む）	158	4.9	18.5	3.8	0.0	18.4	2.7	0.0
腸ろう・腸管栄養	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
透析	6	0.2	0.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
定期導尿	50	1.6	6.2	0.6	0.0	0.0	0.0	0.0
人工肛門	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
その他	96	3.0	2.7	1.9	4.0	7.6	2.3	0.0
無回答・無効回答	728	22.6	17.8	25.2	15.4	10.1	21.3	36.3
全体	3,214	-	-	-	-	-	-	-

問25 あなたは、ご自分の健康や医療のことで、困っていることや不安に思っていることがありますか。（複数回答）

	件数	割合						
	全体	全体 n=3,214	身体 n=804	知的 n=1,711	精神 n=280	難病 n=55	発達 n=1,682	高次 n=60
障がいの重度化や病気が悪くなる	542	16.9	41.8	16.6	14.8	34.2	8.8	32.0
服薬管理や栄養管理が難しい	415	12.9	18.4	15.3	19.4	16.5	11.7	0.0
障がい者でも受診しやすい病院がない	517	16.1	14.0	24.4	9.7	0.0	16.8	8.2
かかりつけの医療機関や医師がない	130	4.0	2.7	3.4	0.0	8.9	3.8	8.2
治療の説明がわからない	217	6.8	5.8	10.7	9.3	16.5	7.7	0.0
病院にかかるお金の負担が大きい	213	6.6	7.4	7.3	20.5	8.9	6.5	0.0
障がいを含めた健康状態を相談できる医療機関がない	317	9.9	4.4	12.7	5.4	8.9	11.8	6.5
通院のための介助者がいない（病院と一緒にしてくれる人がいない）	94	2.9	5.4	4.9	0.0	7.6	2.4	0.0
新型コロナウイルスの感染が不安	357	11.1	21.8	10.9	7.2	24.7	10.0	20.5
病院にかかることへの心理的な抵抗がある	237	7.4	4.9	8.7	12.1	0.0	9.2	6.5
特になし	1,244	38.7	22.5	30.6	37.2	36.7	43.1	31.2
その他	250	7.8	13.0	8.4	13.1	29.1	6.8	17.5
無回答・無効回答	214	6.7	5.3	6.9	7.1	0.0	5.6	7.0
全体	3,214	-	-	-	-	-	-	-

6. 災害時の対応

問26 あなたは、災害（地震や台風など）のとき、無事かどうかの確認や避難の手助けなどのために作成されている「避難行動要支援者名簿」を知っていますか。

	件数	割合						
	全体	全体 n=3,214	身体 n=804	知的 n=1,711	精神 n=280	難病 n=55	発達 n=1,682	高次 n=60
名簿があることを知っており、登録している	490	15.2	17.7	24.4	1.6	18.4	14.0	24.8
名簿があることを知っているが、登録していない	473	14.7	19.5	21.8	12.4	17.7	12.7	24.8
名簿があることを知っているが、登録の仕方がわからない	170	5.3	5.5	7.6	1.2	0.0	3.8	7.7
名簿があることを知らなかった	1,996	62.1	56.0	42.5	80.4	64.0	67.8	36.9
無回答・無効回答	86	2.7	1.4	3.6	4.3	0.0	1.7	5.7
全体	3,214	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

18歳未満調査
障がい種別クロス集計表

問27 あなたは「ヘルプカード(たすけてねカード)」を知っていますか。

	件数	割合						
	全体	全体 n=3,214	身体 n=804	知的 n=1,711	精神 n=280	難病 n=55	発達 n=1,682	高次 n=60
持っている・使っている	1,136	35.3	44.2	51.9	31.6	7.6	32.9	38.8
知っているが、持っていない・使っていない	1,480	46.0	45.0	35.8	42.0	56.3	47.7	31.4
知らない	539	16.8	10.3	9.7	20.8	36.2	17.5	29.8
無回答・無効回答	59	1.8	0.6	2.5	5.6	0.0	1.9	0.0
全体	3,214	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

問28 あなたは「マイ・タイムライン」を知っていますか。

	件数	割合						
	全体	全体 n=3,214	身体 n=804	知的 n=1,711	精神 n=280	難病 n=55	発達 n=1,682	高次 n=60
作成の目的を知っている	259	8.1	11.7	7.2	8.2	0.0	6.9	5.7
言葉は知っているが、目的はわからない	373	11.6	14.4	10.5	16.5	0.0	10.5	8.2
言葉も目的も知らない	2,518	78.4	73.3	79.5	69.8	100.0	80.3	86.0
無回答・無効回答	64	2.0	0.6	2.8	5.6	0.0	2.2	0.0
全体	3,214	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

問29 あなたは、災害(台風の水害等含む)が起きた際に、どのような備えが必要か、また、どのように行動(避難など)をすればよいか理解していますか。

	件数	割合						
	全体	全体 n=3,214	身体 n=804	知的 n=1,711	精神 n=280	難病 n=55	発達 n=1,682	高次 n=60
理解している	210	6.5	5.5	4.9	8.5	48.2	5.5	0.0
だいたい理解している	1,421	44.2	50.3	38.0	49.9	25.9	42.5	47.4
知らない・わからない	1,470	45.7	42.8	53.0	31.9	25.9	48.3	45.7
無回答・無効回答	114	3.6	1.5	4.2	9.8	0.0	3.7	7.0
全体	3,214	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

問30 あなたが、災害(地震や台風など)があったときに、困ることや不安に思うことは何ですか。(複数回答)

	件数	割合						
	全体	全体 n=3,214	身体 n=804	知的 n=1,711	精神 n=280	難病 n=55	発達 n=1,682	高次 n=60
自宅などに食べ物や飲み物の備えが不十分	1,184	36.9	36.5	38.7	38.4	53.9	38.0	29.3
自分用に必要なもの(薬、アレルギー対応食品等)の備蓄が不十分	573	17.8	29.6	17.8	30.4	37.4	17.5	15.8
自宅などに非常用電源の備えが不十分	1,041	32.4	38.3	34.1	25.7	37.4	32.7	20.0
住まいの耐震補強や家具の転倒防止などの備えが不十分	556	17.3	16.5	17.6	17.5	16.5	20.5	7.0
近所に助けてくれる人がいない	701	21.8	25.3	26.5	20.7	34.9	23.4	0.0
家族と連絡がとれるか不安だ	1,761	54.8	44.9	57.9	60.5	64.0	56.6	68.1
実際に被害にあったとき、どう行動していいかわからない	1,608	50.0	45.1	59.2	52.0	25.9	53.5	66.9
被害の状況などの情報を手に入れることが難しい	765	23.8	18.6	32.4	25.9	18.4	26.4	24.7
複数の避難先(友人・知人宅を含む)を想定しているが、どこに行くか決めていない	354	11.0	12.3	12.1	18.3	29.8	11.3	24.0
避難する途中に不安な場所がある	248	7.7	13.2	8.7	3.1	20.9	5.7	6.5
避難先を知らない	708	22.0	19.9	29.6	19.0	27.3	23.0	15.8
避難先(友人・知人宅を含む)までひとりで行くことができない	1,101	34.3	41.6	45.5	22.6	34.9	34.6	39.3
避難先(友人・知人宅を含む)で、スロープやトイレなどの設備が十分整っているか不安だ	455	14.2	32.0	16.3	5.6	27.3	9.9	24.7
避難先(友人・知人宅を含む)で、自分に合った投薬や治療が受けられるか不安だ	472	14.7	31.9	15.7	20.3	27.3	11.0	23.3
区で開設している避難場所での周りの人の目が気になる	775	24.1	25.6	29.1	38.3	27.3	26.7	48.3
その他	151	4.7	4.0	6.0	0.0	0.0	4.4	0.0
無回答・無効回答	188	5.8	4.4	5.6	8.3	18.3	4.9	16.0
全体	3,214	-	-	-	-	-	-	-

18歳未満調査
障がい種別クロス集計表

7. 権利擁護

問31.1 障がいがあることを理由として差別をされたと感じた・いやな思いをしたことがありますか。あった方はどのような場所や場面でそのようなことがあったか教えてください。(複数回答)

	件数	割合						
	全体	全体 n=3,214	身体 n=804	知的 n=1,711	精神 n=280	難病 n=55	発達 n=1,682	高次 n=60
学校や教育の場面	835	26.0	28.6	25.7	33.7	10.1	28.1	29.8
職場(仕事をしているとき)	18	0.6	1.2	0.6	1.5	0.0	0.8	0.0
公共交通機関や公共施設(駅など)	467	14.5	22.3	19.7	11.1	10.8	16.8	9.3
区役所などの行政機関	113	3.5	4.8	4.4	4.7	0.0	4.9	0.0
病院や診療所などの医療機関	230	7.2	3.8	10.4	6.7	0.0	8.4	0.0
銀行などの金融機関	23	0.7	1.2	0.5	3.2	0.0	1.1	0.0
飲食店や買い物をするとき	333	10.4	13.5	14.1	2.5	0.0	12.1	20.5
福祉サービスを受けるとき	62	1.9	2.1	2.6	3.2	0.0	2.0	0.0
家を借りるとき	36	1.1	0.0	1.6	4.5	0.0	1.6	0.0
地域のイベントに参加するとき	124	3.9	5.2	6.1	0.0	0.0	4.2	6.5
近隣や地域(家の近く)	267	8.3	10.8	9.6	7.1	0.0	9.1	17.1
特にない	1,543	48.0	40.8	40.0	51.5	79.1	44.4	53.1
その他	133	4.1	3.3	5.4	2.6	0.0	4.2	0.0
無回答・無効回答	191	6.0	7.2	5.8	7.2	0.0	5.9	0.0
全体	3,214	-	-	-	-	-	-	-

問32 あなたは、「障害者差別解消法」を知っていますか。

	件数	割合						
	全体	全体 n=3,214	身体 n=804	知的 n=1,711	精神 n=280	難病 n=55	発達 n=1,682	高次 n=60
法律の内容まで知っている	170	5.3	9.7	5.3	2.6	10.1	3.4	8.2
法律があることは知っている	929	28.9	37.3	28.2	25.0	55.1	25.8	22.8
知らない	2,033	63.2	51.8	63.3	66.8	34.8	67.9	69.0
無回答・無効回答	83	2.6	1.2	3.2	5.6	0.0	2.8	0.0
全体	3,214	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

問33 あなたは、未成年後見制度を使いたいですか。

	件数	割合						
	全体	全体 n=3,214	身体 n=804	知的 n=1,711	精神 n=280	難病 n=55	発達 n=1,682	高次 n=60
すでに使っている	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
将来必要になったら使いたい	1,234	38.4	41.4	50.1	29.0	27.9	37.3	53.7
特に必要ではない	462	14.4	16.7	7.1	13.7	30.3	11.4	7.7
制度を知らない	666	20.7	15.0	16.8	30.1	18.4	24.7	22.2
わからない	727	22.6	24.2	21.2	21.7	23.4	22.6	16.4
無回答・無効回答	126	3.9	2.7	4.8	5.6	0.0	4.1	0.0
全体	3,214	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

問34 あなたは、障害者虐待防止センターがあることを知っていますか。

	件数	割合						
	全体	全体 n=3,214	身体 n=804	知的 n=1,711	精神 n=280	難病 n=55	発達 n=1,682	高次 n=60
内容や場所まで知っている	29	0.9	1.0	0.9	0.0	0.0	0.6	0.0
名前は知っている	769	23.9	27.6	26.1	11.1	26.6	22.1	32.6
知らない	2,318	72.1	70.1	69.9	81.6	63.3	74.2	67.4
無回答・無効回答	98	3.0	1.2	3.1	7.3	10.1	3.1	0.0
全体	3,214	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

8. 相談や情報

問35.1 福祉についての情報などを手に入れているのは、主にどなたですか。

	件数	割合						
	全体	全体 n=3,214	身体 n=804	知的 n=1,711	精神 n=280	難病 n=55	発達 n=1,682	高次 n=60
あなた(あて名のご本人)	62	1.9	1.6	1.4	7.5	10.1	1.3	8.2
家族	3,062	95.3	96.5	94.8	87.0	79.1	95.4	91.8
その他	23	0.7	0.7	1.1	0.0	10.8	0.9	0.0
無回答・無効回答	66	2.1	1.1	2.7	5.6	0.0	2.3	0.0
全体	3,214	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

18歳未満調査
障がい種別クロス集計表

問35_2 問35-1でご回答した方は、福祉についての情報などを、どのような方法で手に入れていますか。(複数回答)

	件数		割合					
	全体	全体 n=3,214	身体 n=804	知的 n=1,711	精神 n=280	難病 n=55	発達 n=1,682	高次 n=60
区役所の職員から	768	23.9	31.0	28.1	11.6	47.5	22.6	38.3
友達・知り合いから	1,290	40.1	47.6	49.3	16.8	0.0	40.8	37.8
区報で	677	21.1	19.7	24.6	24.1	15.8	22.6	23.9
インターネットのホームページで	1,683	52.4	43.5	51.2	48.2	33.6	53.1	44.5
SNS等(LINE, Twitter等)	465	14.5	14.9	11.9	20.2	10.1	16.6	21.6
福祉施設の掲示板などで	301	9.4	6.9	11.0	1.6	0.0	10.6	9.0
相談支援専門員から	758	23.6	25.6	22.9	13.5	15.1	27.5	23.7
医療機関の相談窓口で	388	12.1	18.4	9.9	20.7	36.7	10.0	15.5
障がい者団体や家族会から	355	11.1	12.5	16.9	5.4	0.0	10.1	0.0
テレビ・ラジオなどで	149	4.6	5.6	4.2	5.6	0.0	4.9	9.3
新聞や地域情報紙などで	179	5.6	5.9	5.4	14.0	0.0	4.9	16.3
その他	191	5.9	7.1	6.9	3.8	7.6	6.7	16.4
無回答・無効回答	293	9.1	8.0	8.2	16.6	10.1	9.3	8.2
全体	3,214	-	-	-	-	-	-	-

問36 あなたが日常生活で困っていたり、相談したいと思っていることはどのようなことですか。(複数回答)

	件数		割合					
	全体	全体 n=3,214	身体 n=804	知的 n=1,711	精神 n=280	難病 n=55	発達 n=1,682	高次 n=60
身の回りの介助をしてくれる人のこと	346	10.8	22.1	14.7	3.2	7.6	7.9	9.0
相談できる人がいないこと	309	9.6	5.4	9.9	20.5	0.0	12.0	21.2
一緒に暮らす人がいないこと	44	1.4	1.5	2.2	0.0	0.0	1.1	0.0
移動手段が乏しいこと	342	10.7	20.5	13.5	2.0	10.1	8.0	21.7
就労・就学先が見つからないこと	404	12.6	14.3	12.9	18.8	0.0	14.9	5.7
十分な収入が得られないこと	285	8.9	6.3	12.1	14.1	17.7	10.6	0.0
趣味や生きがいがないこと	158	4.9	1.6	6.6	11.7	0.0	7.0	8.2
生活に必要な情報が得られないこと	243	7.6	6.2	10.2	12.9	0.0	8.7	0.0
病院・診療所や医療サービスのこと	386	12.0	13.7	14.2	17.0	8.9	11.5	5.7
隣人や地域住民との関係がうまくいかないこと	69	2.2	1.2	3.1	4.3	0.0	2.4	0.0
余暇活動の場や機会がないこと	458	14.3	13.3	22.3	13.0	0.0	12.8	34.1
薬の管理が難しいこと	232	7.2	10.0	9.7	14.3	0.0	7.6	0.0
お金の管理が難しいこと	471	14.6	10.6	21.9	19.7	0.0	14.6	6.5
親が亡くなった後のこと	1,421	44.2	52.2	57.6	43.0	44.3	41.6	76.4
特に困っていることはない	916	28.5	21.9	18.0	27.5	44.9	29.0	14.7
その他	148	4.6	4.7	3.3	3.3	10.8	4.7	5.7
無回答・無効回答	250	7.8	6.2	7.3	9.9	0.0	8.9	0.0
全体	3,214	-	-	-	-	-	-	-

問37 いま、あなたが相談できるのは、どのようなところ(人)ですか。(複数回答)

	件数		割合					
	全体	全体 n=3,214	身体 n=804	知的 n=1,711	精神 n=280	難病 n=55	発達 n=1,682	高次 n=60
家族・友達・知り合い	2,807	87.3	84.2	88.8	87.0	89.2	86.9	82.8
区役所(地域福祉課や地域健康課など)	418	13.0	19.3	16.0	5.0	10.1	12.0	23.2
障がい者総合サポートセンター	168	5.2	5.7	5.4	2.7	0.0	6.3	9.0
保育園や幼稚園、学校の先生	1,430	44.5	41.3	48.5	27.0	39.2	46.4	55.1
自治会・町会や民生委員・児童委員	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
医療関係者(医師・看護師など)	754	23.4	38.0	22.5	35.2	20.9	21.8	21.2
福祉施設の職員	321	10.0	8.8	12.7	4.9	0.0	13.1	8.9
身体障害者相談員や知的障害者相談員	62	1.9	2.5	2.1	0.0	0.0	1.6	0.0
相談支援事業所	523	16.3	18.6	20.4	6.2	0.0	17.2	23.7
同じ障がいをもつ仲間(当事者団体等)	303	9.4	16.1	10.8	3.9	0.0	7.0	0.0
通所先や勤務先(同僚、上司等)	293	9.1	5.5	8.3	9.0	0.0	13.6	0.0
特にいない	60	1.9	0.7	1.7	1.8	0.0	2.3	0.0
その他	95	3.0	2.8	3.3	6.5	7.6	4.4	0.0
無回答・無効回答	75	2.3	2.9	2.0	3.9	0.0	3.0	0.0
全体	3,214	-	-	-	-	-	-	-

18歳未満調査
障がい種別クロス集計表

問38 日常生活での困りごとなどを相談しやすくするためには、どのようなことが必要だと思いますか。(複数回答)

	件数		割合					
	全体	全体 n=3,214	身体 n=804	知的 n=1,711	精神 n=280	難病 n=55	発達 n=1,682	高次 n=60
身近な場所で相談できること	1,812	56.4	49.6	61.0	50.6	38.1	57.9	62.0
相談員が自宅に訪問してくれること	384	11.9	16.4	13.4	13.2	0.0	12.6	14.2
休日や夜間でも相談できること	570	17.7	18.8	18.6	25.6	16.5	18.5	13.5
対応する人が障がい特性を理解していること	1,622	50.5	51.3	55.0	58.6	33.0	52.1	46.0
専門的な相談や助言ができる人材がいること	1,287	40.0	39.2	41.5	38.8	27.9	40.7	15.4
同じ障がいをもつ方に相談できること	545	17.0	22.7	16.0	14.6	0.0	15.5	15.9
電話やオンラインで相談できること	586	18.2	20.8	17.7	17.5	27.2	16.0	29.4
手話通訳などのコミュニケーションの支援が充実していること	118	3.7	8.1	3.5	5.3	0.0	2.8	0.0
予約をしなくても話を聞いてもらえること	846	26.3	23.4	26.2	35.4	19.0	30.1	51.6
定期的に相談できること	840	26.1	19.5	27.8	21.7	17.8	29.7	22.4
どのような相談にも1か所の窓口で対応してもらえること	801	24.9	33.6	27.7	22.1	19.0	24.5	20.7
どこで、どんな相談ができるかわかりやすいこと	1,212	37.7	36.7	41.0	35.6	42.4	36.5	40.6
実際に相談した方の評価(口コミ)が確認できること	318	9.9	9.4	9.7	12.3	0.0	9.5	0.0
その他	95	2.9	3.3	2.4	5.2	20.9	2.7	0.0
無回答・無効回答	197	6.1	6.8	6.0	8.1	0.0	5.7	15.2
全体	3,214	-	-	-	-	-	-	-

9. 将来の暮らし方

問39 あなたは、今後(5年後)の進路をどのようにしたいと思っていますか。(複数回答)

	件数		割合					
	全体	全体 n=3,214	身体 n=804	知的 n=1,711	精神 n=280	難病 n=55	発達 n=1,682	高次 n=60
特別支援学校に通いたい	871	27.1	34.3	40.7	9.4	7.6	29.3	15.8
小学校・中学校・高等学校などに通いたい	1,506	46.9	38.4	34.2	15.1	15.8	51.5	23.1
大学・専門学校などに通いたい	366	11.4	13.4	3.8	35.7	55.7	9.4	36.2
就労に向けた支援を受けたい	358	11.1	6.8	16.3	24.1	0.0	11.9	15.8
会社などに就職したい	483	15.0	9.5	16.9	40.0	20.2	15.7	9.3
就労継続支援A・B型施設に通いたい	185	5.8	1.8	10.2	5.0	0.0	5.2	0.0
生活介護施設に通いたい	177	5.5	11.5	8.8	1.5	7.6	3.5	17.2
機能訓練や生活訓練の施設に通いたい	95	3.0	4.8	4.9	3.2	0.0	2.4	9.0
その他	117	3.6	4.4	4.0	5.7	20.9	2.7	7.7
無回答・無効回答	104	3.2	2.1	2.9	3.9	0.0	4.2	0.0
全体	3,214	-	-	-	-	-	-	-

問40 将来(5~10年後)、あなたはどのように暮らしたいと思っていますか。

	件数		割合					
	全体	全体 n=3,214	身体 n=804	知的 n=1,711	精神 n=280	難病 n=55	発達 n=1,682	高次 n=60
家族と暮らしたい	2,287	71.2	69.3	71.4	50.6	32.8	73.6	69.6
一人で暮らしたい	282	8.8	6.9	8.2	17.3	36.2	7.8	15.2
グループホームなどで暮らしたい	85	2.6	0.9	4.9	0.0	0.0	2.5	0.0
施設で暮らしたい	22	0.7	0.8	1.1	0.0	0.0	0.9	0.0
わからない	364	11.3	13.8	9.3	28.1	20.9	10.2	15.2
その他	19	0.6	1.6	0.3	0.0	10.1	0.0	0.0
無回答・無効回答	156	4.9	6.7	4.9	3.9	0.0	5.0	0.0
全体	3,214	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

18歳未満調査
障がい種別クロス集計表

問41 希望する暮らし方や進路・生活設計を実現する上で、どのようなことに不安を感じますか。(複数回答)

	件数		割合					
	全体	全体 n=3,214	身体 n=804	知的 n=1,711	精神 n=280	難病 n=55	発達 n=1,682	高次 n=60
介助してくれる人がいるかどうか	478	14.9	23.6	20.7	3.2	0.0	12.0	8.2
困ったときに相談できる相手がいるかどうか	871	27.1	18.4	27.4	18.9	0.0	30.7	28.2
一緒に暮らす人がいるかどうか	331	10.3	8.9	14.0	12.2	0.0	8.9	8.2
住まいがあるかどうか	252	7.8	6.7	10.0	15.2	8.2	9.1	9.3
働く場所や仕事があるかどうか	964	30.0	24.8	30.4	51.1	28.4	34.2	38.1
日中の行き場(通所施設、作業所、デイケアなど)があるかどうか	611	19.0	26.4	28.3	5.2	0.0	15.7	22.4
生活費を負担できるかどうか	565	17.6	16.3	19.9	37.0	27.8	19.5	23.5
必要な医療が受けられるかどうか	196	6.1	15.8	5.9	8.9	7.6	3.0	5.7
隣近所や地域の人と良好な関係を築けるかどうか	139	4.3	1.2	4.1	8.8	0.0	4.4	0.0
余暇活動の場や機会があるかどうか	229	7.1	8.7	9.7	3.0	0.0	6.1	0.0
差別やいじめを受けないかどうか	823	25.6	21.2	21.3	18.7	17.7	29.6	14.2
特になし	399	12.4	9.5	7.4	7.1	36.7	11.6	16.0
その他	106	3.3	4.8	3.3	2.7	10.8	3.7	0.0
無回答・無効回答	472	14.7	14.0	15.6	15.1	16.5	13.6	15.2
全体	3,214	-	-	-	-	-	-	-

問42 あなたが、一人で暮らす場合や、施設や病院から出るときに不安に思う(思った)ことは何ですか。(複数回答)

	件数		割合					
	全体	全体 n=3,214	身体 n=804	知的 n=1,711	精神 n=280	難病 n=55	発達 n=1,682	高次 n=60
家族との関係	337	10.5	10.0	12.1	16.7	0.0	11.8	15.1
隣近所や地域の人との人間関係	539	16.8	12.8	19.2	20.3	0.0	19.0	6.5
いじめやいやがらせ	681	21.2	17.1	25.0	15.6	7.6	25.0	6.5
困ったときの相談場所	1,005	31.3	25.9	39.4	41.9	17.7	34.8	31.0
日常生活を支援するサービス	923	28.7	29.3	38.8	22.9	28.5	27.8	29.9
グループホームなど支援のある施設の利用	569	17.7	17.8	29.4	4.5	7.6	13.6	0.0
家を探すこと・借りること	599	18.6	13.5	21.6	39.8	26.6	23.8	26.2
特になし	638	19.8	19.7	9.3	21.5	47.5	19.5	0.0
一人で暮らしたり、施設や病院から出て地域で暮らしたりすることを希望しない	546	17.0	13.1	19.7	16.7	15.1	19.3	14.2
その他	142	4.4	4.5	5.2	1.6	0.0	4.0	9.0
無回答・無効回答	325	10.1	14.3	10.8	7.2	7.6	10.2	8.9
全体	3,214	-	-	-	-	-	-	-

10. 区の施策

問43 あなたは「大田区立 障がい者総合サポートセンター さぼーとびあ」を知っていますか。

	件数		割合					
	全体	全体 n=3,214	身体 n=804	知的 n=1,711	精神 n=280	難病 n=55	発達 n=1,682	高次 n=60
知っていて、利用したことがある	674	21.0	29.4	21.2	13.1	18.4	19.2	15.2
名前や場所は知っているが、利用したことはない	1,300	40.5	39.8	49.5	28.3	35.4	38.9	47.7
知らなかった	1,135	35.3	27.4	25.5	54.6	46.3	37.9	37.1
無回答・無効回答	105	3.3	3.4	3.8	3.9	0.0	4.0	0.0
全体	3,214	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

問44.1 「さぼーとびあ」では、下に書かれているようなことができます。あなたは、次のうち、どれを使いたいですか。(複数回答)

	件数		割合					
	全体	全体 n=3,214	身体 n=804	知的 n=1,711	精神 n=280	難病 n=55	発達 n=1,682	高次 n=60
専門的な職員に相談したい	1,322	41.1	38.5	40.5	32.7	19.0	43.1	52.6
就労(働くこと)の支援を受けたい	947	29.5	19.1	38.3	35.3	37.4	30.8	16.3
短期入所を使いたい	542	16.9	27.7	26.5	2.7	15.1	11.5	8.2
自立訓練に通いたい	655	20.4	13.9	29.7	16.3	0.0	22.2	17.5
ダンスや料理講座等に参加したい	740	23.0	15.7	30.3	14.4	10.1	21.9	24.8
障がい者スポーツを体験したい	606	18.9	20.0	28.1	5.5	0.0	17.0	34.1
本や雑誌を読んだり、情報を得たい	299	9.3	6.8	9.8	15.1	0.0	10.6	9.3
ボランティアや団体の活動に参加したい	229	7.1	7.8	9.1	3.2	10.1	6.7	8.9
カフェを使いたい	432	13.5	12.9	12.8	20.1	17.7	12.0	23.0
特に使いたいと思わない	681	21.2	19.6	16.1	25.9	47.5	22.5	12.7
無回答・無効回答	183	5.7	6.5	5.3	9.9	0.0	5.8	8.2
全体	3,214	-	-	-	-	-	-	-

18歳未満調査
障がい種別クロス集計表

【問44-1で「10. 特に使いたいと思わない」と回答した方にお伺いします】
問44.2 使いたいと思わない理由は何ですか。(複数回答)

	件数	割合						
	全体	全体 n=681	身体 n=157	知的 n=276	精神 n=73	難病 n=26	発達 n=379	高次 n=8
通うのに交通費がかかるから	40	5.9	7.2	5.5	4.7	0.0	8.8	0.0
通うのに遠く、大変だから	142	20.8	32.5	30.3	12.4	0.0	19.5	0.0
学校や仕事が忙しいから	128	18.8	27.0	18.0	17.2	0.0	16.1	45.1
家族の介護で忙しいから	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
知っている人がいないから	81	11.9	3.4	16.0	9.4	0.0	16.1	0.0
使いたいサービスがないから	46	6.7	14.8	5.6	5.7	22.7	7.7	0.0
他の人とあまりかわりたくないから	36	5.3	3.4	7.5	14.2	0.0	5.8	0.0
必要だと思わないから	192	28.2	23.5	22.3	33.4	40.1	25.9	54.9
特に理由はない	129	18.9	8.9	13.0	26.5	15.9	18.1	0.0
その他	69	10.2	8.0	10.7	10.5	21.3	13.2	0.0
無回答・無効回答	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
全体	681	-	-	-	-	-	-	-

問45 今後、大田区が障がい者への取組を進めていくために、あなたは、特にどのようなことを充実させていけばよいと思いますか。(複数回答)

	件数	割合						
	全体	全体 n=3,214	身体 n=804	知的 n=1,711	精神 n=280	難病 n=55	発達 n=1,682	高次 n=60
相談支援や情報提供の充実	839	26.1	18.2	22.8	28.5	10.1	31.2	9.0
グループホームなどの地域で暮らせる場の整備	493	15.3	17.2	24.7	1.5	7.6	9.8	16.7
入所施設の整備	328	10.2	15.1	14.8	3.5	18.4	9.4	0.0
障がい者に配慮された住むところの整備	313	9.7	7.2	14.2	11.8	8.2	7.4	24.0
日中活動の場の整備	265	8.3	10.2	9.5	8.7	8.9	6.1	0.0
家で受けられるサービスの充実	225	7.0	11.5	7.6	5.6	7.6	5.8	0.0
医療やリハビリの充実	161	5.0	10.9	3.4	4.6	0.0	3.6	8.2
手当や年金などの経済的な支援の拡充	788	24.5	27.4	29.2	30.9	19.0	22.2	33.0
療育や教育の充実	1,034	32.2	24.4	26.0	19.4	0.0	36.2	31.1
働きやすい環境づくり	583	18.2	8.7	18.7	35.6	10.1	19.5	23.9
障がいについての理解の促進	630	19.6	15.4	17.5	29.5	0.0	23.0	12.7
権利擁護や虐待防止の取組	81	2.5	2.9	1.7	5.5	8.2	2.3	0.0
災害時の支援体制の整備	225	7.0	11.7	8.6	9.4	10.1	7.1	14.6
余暇活動や趣味の講座などの充実	133	4.1	3.4	5.0	5.7	0.0	4.9	0.0
ボランティア活動の充実	13	0.4	0.0	0.5	0.0	0.0	0.5	0.0
交通機関や施設などのバリアフリー、ユニバーサルデザインの促進	139	4.3	9.1	3.3	3.5	19.0	2.4	8.2
その他	72	2.2	1.2	2.4	1.5	0.0	3.0	0.0
無回答・無効回答	708	22.0	24.0	22.3	18.7	34.2	22.4	37.2
全体	3,214	-	-	-	-	-	-	-

11. 家族(子、配偶者、親等)のニーズ

※以下の質問は、ご本人のケアを主に担われているご家族がご記入ください。ただし、同居家族がいない場合や、ご家族がご本人のケアを担われていない場合は、記入の必要はありません。

問47 障がいのある方本人(宛名の方)からみて、あなたの続柄は何ですか。

	件数	割合						
	全体	全体 n=3,214	身体 n=804	知的 n=1,711	精神 n=280	難病 n=55	発達 n=1,682	高次 n=60
父	352	11.0	12.7	12.7	7.4	10.1	9.3	9.0
母	2,696	83.9	82.3	83.0	78.5	81.0	86.2	84.5
兄弟姉妹	4	0.1	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
祖父母	11	0.3	0.7	0.3	0.0	0.0	0.3	0.0
その他	16	0.5	0.0	0.3	0.0	0.0	0.6	0.0
無回答・無効回答	134	4.2	3.8	3.7	14.1	8.9	3.5	6.5
全体	3,214	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

問48 (1)あなたの年代を教えてください。また、(2)あなたの就労・就学状況を教えてください。

問48.1 ケアを担われている方の年代

	件数	割合						
	全体	全体 n=3,214	身体 n=804	知的 n=1,711	精神 n=280	難病 n=55	発達 n=1,682	高次 n=60
10歳代以下	147	4.6	3.6	5.3	5.2	0.0	4.0	0.0
20歳代	45	1.4	1.7	0.8	0.0	0.0	1.0	0.0
30歳代	652	20.3	22.0	17.1	7.7	20.9	23.0	9.0
40歳代	1,583	49.3	51.1	48.8	35.7	24.7	49.2	51.1
50歳代	571	17.8	16.4	21.2	34.3	35.4	16.4	33.4
60歳代	43	1.4	0.7	1.3	0.0	10.1	1.2	0.0
70歳代	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
80歳代以上	15	0.5	0.6	0.9	0.0	0.0	0.3	0.0
無回答・無効回答	157	4.9	3.8	4.6	17.1	8.9	4.9	6.5
全体	3,214	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

18歳未満調査
障がい種別クロス集計表

問48_2 ケアを担われている方の就労・就学状況

	件数	割合						
	全体	全体 n=3,214	身体 n=804	知的 n=1,711	精神 n=280	難病 n=55	発達 n=1,682	高次 n=60
就労している	1,638	51.0	51.2	50.9	53.3	63.3	48.9	55.7
就学している	399	12.4	9.1	15.2	16.1	10.1	13.2	23.1
就労・就学していない	879	27.3	30.9	24.6	9.9	17.7	29.0	14.7
その他	99	3.1	4.4	2.5	6.2	0.0	2.2	0.0
無回答・無効回答	199	6.2	4.4	6.8	14.6	8.9	6.7	6.5
全体	3,214	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

問49 障がいのある方本人(宛名の方)以外のご家族に、あなた自身がケアにたずさわっている、介護や育児等が必要な方がいらっしゃいますか。その方のあなたから見た続柄をお選びください。(複数回答)

	件数	割合						
	全体	全体 n=3,214	身体 n=804	知的 n=1,711	精神 n=280	難病 n=55	発達 n=1,682	高次 n=60
親	390	12.1	14.8	16.1	11.5	8.9	10.2	0.0
配偶者	270	8.4	9.5	8.2	12.3	20.9	8.3	5.7
兄弟姉妹	252	7.8	8.3	6.0	11.4	15.1	8.7	0.0
子ども	632	19.7	20.0	21.2	12.7	8.2	18.5	13.4
孫	3	0.1	0.0	0.2	0.0	0.0	0.2	0.0
本人以外はいない	1,619	50.4	49.1	47.4	40.2	27.8	52.0	79.6
その他	55	1.7	0.7	1.1	3.0	10.1	2.4	0.0
無回答・無効回答	191	5.9	5.5	6.1	16.4	8.9	5.8	7.0
全体	3,214	-	-	-	-	-	-	-

問50 あなたは、障がいの早期発見、早期療育を充実させるために、特にどのようなことが必要だと思いますか。(複数回答)

	件数	割合						
	全体	全体 n=3,214	身体 n=804	知的 n=1,711	精神 n=280	難病 n=55	発達 n=1,682	高次 n=60
乳幼児の健康診断を充実させる	660	20.5	21.0	19.8	17.9	17.7	21.0	6.5
保健師や医師が家庭訪問をして発達や養育を支援する	330	10.3	11.4	11.1	9.6	7.6	10.8	0.0
専門家による相談体制を充実させる	912	28.4	29.3	25.9	45.9	17.1	29.5	45.9
利用できるサービスについて、的確な情報を提供する	793	24.7	25.1	28.4	24.2	25.9	23.6	35.1
療育機関(わかばの家を含む)での受入れを充実させる	754	23.5	15.3	26.1	15.2	0.0	27.9	18.2
保育園や幼稚園での受入れを充実させる	440	13.7	16.6	13.0	1.2	0.0	11.2	14.7
専門機関と連携し、機能訓練を充実させる	589	18.3	23.1	18.8	19.6	8.9	15.3	32.9
その他	133	4.1	3.9	3.6	4.6	10.8	4.6	0.0
無回答・無効回答	727	22.6	21.3	21.2	21.8	36.7	23.1	14.7
全体	3,214	-	-	-	-	-	-	-

問51 障がいのある方本人に関する悩みごとや心配ごとがあるとき、家族や親戚以外に、誰に相談していますか。(複数回答)

	件数	割合						
	全体	全体 n=3,214	身体 n=804	知的 n=1,711	精神 n=280	難病 n=55	発達 n=1,682	高次 n=60
友達・知り合い	1,686	52.5	58.3	58.8	36.4	30.3	51.3	69.3
区役所(地域福祉課や地域健康課など)	413	12.8	15.9	15.7	8.2	19.0	13.1	14.2
障がい者総合サポートセンター	227	7.1	5.4	5.7	2.8	0.0	8.9	0.0
保育園や幼稚園、学校の先生	1,412	43.9	33.3	49.5	25.9	10.1	47.8	35.9
自治会・町会や民生委員・児童委員	5	0.2	0.0	0.3	0.0	0.0	0.0	0.0
医療関係者(医師・看護師など)	1,241	38.6	51.5	36.5	53.8	34.8	38.6	51.6
福祉施設の職員	454	14.1	14.2	18.4	1.8	0.0	16.2	9.0
身体障害者相談員や知的障害者相談員	53	1.7	1.3	2.3	0.0	0.0	1.8	0.0
相談支援事業所	681	21.2	16.5	22.8	12.1	7.6	25.6	23.7
同じ障がいをもつ仲間(当事者団体など)	424	13.2	19.8	16.3	7.1	8.2	10.7	0.0
通所先や勤務先(同僚、上司など)	419	13.0	7.3	13.1	5.0	0.0	17.7	0.0
特になし	296	9.2	8.2	8.0	16.1	20.9	7.8	15.2
その他	164	5.1	4.1	4.5	9.6	7.6	6.7	0.0
無回答・無効回答	134	4.2	2.8	2.7	16.2	8.9	4.0	0.0
全体	3,214	-	-	-	-	-	-	-

18歳未満調査
障がい種別クロス集計表

問52 家族に対する支援サービスとして、どのようなことを充実させていけばよいと思いますか。(複数回答)

	件数		割合					
	全体	全体 n=3,214	身体 n=804	知的 n=1,711	精神 n=280	難病 n=55	発達 n=1,682	高次 n=60
同じ境遇の家族に相談できるサービス	1,228	38.2	39.8	34.5	25.5	10.1	40.2	44.9
医療福祉専門職に相談できるサービス	1,283	39.9	35.1	36.8	43.1	19.0	43.9	54.1
当事者家族が主催する学習会	538	16.7	11.7	15.8	20.2	8.2	20.0	0.0
当事者へのかかわり方を学ぶ場	930	28.9	13.6	23.1	36.6	8.9	35.1	16.6
経済的支援に関する相談・情報提供	1,025	31.9	32.6	34.0	39.1	24.1	34.6	50.4
緊急一時保護(家庭委託、特別介護人派遣など)の充実	745	23.2	33.5	29.5	13.9	0.0	22.1	19.9
介護や家事援助などを行うホームヘルプサービスの充実	666	20.7	32.8	26.4	10.9	15.1	17.3	15.2
短期入所(ショートステイ)の充実	820	25.5	42.0	36.2	11.1	25.9	22.4	24.9
親亡き後の本人のことにについて相談できるサービス	1,784	55.5	59.1	69.3	52.2	41.7	55.6	84.8
その他	130	4.0	4.2	2.8	7.8	10.1	3.1	0.0
無回答・無効回答	215	6.7	6.0	5.3	12.9	19.0	5.3	0.0
全体	3,214	-	-	-	-	-	-	-

サービス提供事業所調査

単純集計表

1. 事業所概要

問1 貴事業所の運営主体の法人種別をお答えください。

	件数	割合
	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=136
社会福祉法人	24	17.6
医療法人	1	0.7
財団法人・社団法人	7	5.1
NPO法人	23	16.9
株式会社・有限会社	65	47.8
合同・合資・合名会社	12	8.8
その他	1	0.7
無回答・無効回答	3	2.2
全体	136	100.0

問2 貴事業所で働いている「常勤」と「非常勤」の方の、職種別人数をお書きください。

問2.1_1 生活相談員・生活支援員_常勤(数値での回答)

	件数	割合
	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=136
0名	3	2.2
1～4名	25	18.4
5～9名	8	5.9
10～19名	7	5.1
20名以上	6	4.4
無回答・無効回答	87	64.0
全体	136	100.0

問2.1_2 生活相談員・生活支援員_非常勤(数値での回答)

	件数	割合
	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=136
0名	7	5.1
1～4名	22	16.2
5～9名	6	4.4
10～19名	5	3.7
20名以上	2	1.5
無回答・無効回答	94	69.1
全体	136	100.0

問2.2_1 相談支援専門員_常勤(数値での回答)

	件数	割合
	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=136
0名	5	3.7
1～4名	29	21.3
5～9名	0	0.0
10～19名	0	0.0
20名以上	0	0.0
無回答・無効回答	102	75.0
全体	136	100.0

問2.2_2 相談支援専門員_非常勤(数値での回答)

	件数	割合
	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=136
0名	11	8.1
1～4名	5	3.7
5～9名	0	0.0
10～19名	0	0.0
20名以上	0	0.0
無回答・無効回答	120	88.2
全体	136	100.0

サービス提供事業所調査

単純集計表

問2.3.1 介護職員_常勤(数値での回答)

	件数		割合	
	サービス提供事業所		サービス提供事業所 n=136	
0名	3		2.2	
1～4名	40		29.4	
5～9名	15		11.0	
10～19名	2		1.5	
20名以上	0		0.0	
無回答・無効回答	76		55.9	
全体	136		100.0	

問2.3.2 介護職員_非常勤(数値での回答)

	件数		割合	
	サービス提供事業所		サービス提供事業所 n=136	
0名	3		2.2	
1～4名	14		10.3	
5～9名	14		10.3	
10～19名	21		15.4	
20名以上	9		6.6	
無回答・無効回答	75		55.1	
全体	136		100.0	

問2.4.1 介護補助員_常勤(数値での回答)

	件数		割合	
	サービス提供事業所		サービス提供事業所 n=136	
0名	4		2.9	
1～4名	2		1.5	
5～9名	0		0.0	
10～19名	1		0.7	
20名以上	0		0.0	
無回答・無効回答	129		94.9	
全体	136		100.0	

問2.4.2 介護補助員_非常勤(数値での回答)

	件数		割合	
	サービス提供事業所		サービス提供事業所 n=136	
0名	4		2.9	
1～4名	1		0.7	
5～9名	0		0.0	
10～19名	0		0.0	
20名以上	2		1.5	
無回答・無効回答	129		94.9	
全体	136		100.0	

問2.5.1 看護師_常勤(数値での回答)

	件数		割合	
	サービス提供事業所		サービス提供事業所 n=136	
0名	4		2.9	
1～4名	17		12.5	
5～9名	1		0.7	
10～19名	0		0.0	
20名以上	0		0.0	
無回答・無効回答	114		83.8	
全体	136		100.0	

サービス提供事業所調査

単純集計表

問2.5.2 看護師_非常勤(数値での回答)

	件数		割合	
	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=136	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=136
0名		6		4.4
1～4名		10		7.4
5～9名		1		0.7
10～19名		0		0.0
20名以上		0		0.0
無回答・無効回答		119		87.5
全体		136		100.0

問2.6.1 栄養士_常勤(数値での回答)

	件数		割合	
	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=136	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=136
0名		8		5.9
1～4名		7		5.1
5～9名		0		0.0
10～19名		0		0.0
20名以上		0		0.0
無回答・無効回答		121		89.0
全体		136		100.0

問2.6.2 栄養士_非常勤(数値での回答)

	件数		割合	
	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=136	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=136
0名		5		3.7
1～4名		8		5.9
5～9名		0		0.0
10～19名		0		0.0
20名以上		0		0.0
無回答・無効回答		123		90.4
全体		136		100.0

問2.7.1 理学療法士_常勤(数値での回答)

	件数		割合	
	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=136	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=136
0名		7		5.1
1～4名		1		0.7
5～9名		0		0.0
10～19名		0		0.0
20名以上		0		0.0
無回答・無効回答		128		94.1
全体		136		100.0

問2.7.2 理学療法士_非常勤(数値での回答)

	件数		割合	
	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=136	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=136
0名		4		2.9
1～4名		8		5.9
5～9名		1		0.7
10～19名		0		0.0
20名以上		0		0.0
無回答・無効回答		123		90.4
全体		136		100.0

サービス提供事業所調査

単純集計表

問2.8.1 作業療法士_常勤(数値での回答)

	件数		割合	
	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=136	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=136
0名	5		3.7	
1～4名	2		1.5	
5～9名	0		0.0	
10～19名	0		0.0	
20名以上	0		0.0	
無回答・無効回答	129		94.9	
全体	136		100.0	

問2.8.2 作業療法士_非常勤(数値での回答)

	件数		割合	
	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=136	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=136
0名	4		2.9	
1～4名	2		1.5	
5～9名	0		0.0	
10～19名	0		0.0	
20名以上	0		0.0	
無回答・無効回答	130		95.6	
全体	136		100.0	

問2.9.1 職業指導員_常勤(数値での回答)

	件数		割合	
	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=136	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=136
0名	4		2.9	
1～4名	23		16.9	
5～9名	1		0.7	
10～19名	0		0.0	
20名以上	0		0.0	
無回答・無効回答	108		79.4	
全体	136		100.0	

問2.9.2 職業指導員_非常勤(数値での回答)

	件数		割合	
	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=136	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=136
0名	7		5.1	
1～4名	10		7.4	
5～9名	3		2.2	
10～19名	0		0.0	
20名以上	0		0.0	
無回答・無効回答	116		85.3	
全体	136		100.0	

問2.10.1 事務職員_常勤(数値での回答)

	件数		割合	
	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=136	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=136
0名	7		5.1	
1～4名	33		24.3	
5～9名	0		0.0	
10～19名	0		0.0	
20名以上	0		0.0	
無回答・無効回答	96		70.6	
全体	136		100.0	

サービス提供事業所調査

単純集計表

問2.10.2 事務職員_非常勤(数値での回答)

	件数		割合	
	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=136	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=136
0名		9		6.6
1～4名		26		19.1
5～9名		0		0.0
10～19名		0		0.0
20名以上		0		0.0
無回答・無効回答		101		74.3
全体		136		100.0

問2.11.1 その他_常勤(数値での回答)

	件数		割合	
	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=136	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=136
0名		5		3.7
1～4名		40		29.4
5～9名		1		0.7
10～19名		1		0.7
20名以上		0		0.0
無回答・無効回答		89		65.4
全体		136		100.0

問2.11.2 その他_非常勤(数値での回答)

	件数		割合	
	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=136	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=136
0名		11		8.1
1～4名		15		11.0
5～9名		10		7.4
10～19名		0		0.0
20名以上		0		0.0
無回答・無効回答		100		73.5
全体		136		100.0

問3 貴事業所で働いている「常勤」の方の、経験年数別の人数をお書きください。なお、育児や介護等で一時的に休職し、復職された方については、休職の期間を除く年数としてください。

問3.1 1年未満(数値での回答)

	件数		割合	
	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=136	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=136
0名		23		16.9
1～4名		35		25.7
5～9名		2		1.5
10～19名		0		0.0
20名以上		0		0.0
無回答・無効回答		76		55.9
全体		136		100.0

問3.2 1年以上3年未満(数値での回答)

	件数		割合	
	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=136	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=136
0名		22		16.2
1～4名		41		30.1
5～9名		2		1.5
10～19名		0		0.0
20名以上		0		0.0
無回答・無効回答		71		52.2
全体		136		100.0

サービス提供事業所調査

単純集計表

問3.3 3年以上5年未満(数値での回答)

	件数		割合	
	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=136	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=136
0名	16		11.8	
1～4名	47		34.6	
5～9名	6		4.4	
10～19名	1		0.7	
20名以上	0		0.0	
無回答・無効回答	66		48.5	
全体	136		100.0	

問3.4 5年以上10年未満(数値での回答)

	件数		割合	
	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=136	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=136
0名	15		11.0	
1～4名	57		41.9	
5～9名	6		4.4	
10～19名	2		1.5	
20名以上	0		0.0	
無回答・無効回答	56		41.2	
全体	136		100.0	

問3.5 10年以上20年未満(数値での回答)

	件数		割合	
	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=136	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=136
0名	14		10.3	
1～4名	60		44.1	
5～9名	12		8.8	
10～19名	0		0.0	
20名以上	0		0.0	
無回答・無効回答	50		36.8	
全体	136		100.0	

問3.6 20年以上(数値での回答)

	件数		割合	
	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=136	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=136
0名	24		17.6	
1～4名	29		21.3	
5～9名	0		0.0	
10～19名	2		1.5	
20名以上	0		0.0	
無回答・無効回答	81		59.6	
全体	136		100.0	

問4 現在、サービスの提供に十分な人材を確保できていますか。

問4.1 生活相談員・生活支援員

	件数		割合	
	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=136	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=136
確保できている	26		19.1	
やや不足している	14		10.3	
不足している	14		10.3	
配置の必要なし	37		27.2	
無回答・無効回答	45		33.1	
全体	136		100.0	

サービス提供事業所調査

単純集計表

問4.2 相談支援専門員

	件数		割合	
	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=136	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=136
確保できている	17		12.5	
やや不足している	10		7.4	
不足している	8		5.9	
配置の必要なし	53		39.0	
無回答・無効回答	48		35.3	
全体	136		100.0	

問4.3 介護職員

	件数		割合	
	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=136	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=136
確保できている	6		4.4	
やや不足している	15		11.0	
不足している	38		27.9	
配置の必要なし	41		30.1	
無回答・無効回答	36		26.5	
全体	136		100.0	

問4.4 介護補助員

	件数		割合	
	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=136	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=136
確保できている	0		0.0	
やや不足している	2		1.5	
不足している	3		2.2	
配置の必要なし	68		50.0	
無回答・無効回答	63		46.3	
全体	136		100.0	

問4.5 看護師

	件数		割合	
	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=136	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=136
確保できている	15		11.0	
やや不足している	0		0.0	
不足している	4		2.9	
配置の必要なし	56		41.2	
無回答・無効回答	61		44.9	
全体	136		100.0	

問4.6 栄養士

	件数		割合	
	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=136	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=136
確保できている	13		9.6	
やや不足している	1		0.7	
不足している	2		1.5	
配置の必要なし	59		43.4	
無回答・無効回答	61		44.9	
全体	136		100.0	

問4.7 理学療法士

	件数		割合	
	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=136	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=136
確保できている	9		6.6	
やや不足している	3		2.2	
不足している	2		1.5	
配置の必要なし	61		44.9	
無回答・無効回答	61		44.9	
全体	136		100.0	

サービス提供事業所調査

単純集計表

問4.8 作業療法士

	件数		割合	
	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=136	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=136
確保できている	0		0.0	
やや不足している	3		2.2	
不足している	3		2.2	
配置の必要なし	68		50.0	
無回答・無効回答	62		45.6	
全体	136		100.0	

問4.9 職業指導員

	件数		割合	
	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=136	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=136
確保できている	17		12.5	
やや不足している	4		2.9	
不足している	3		2.2	
配置の必要なし	57		41.9	
無回答・無効回答	55		40.4	
全体	136		100.0	

問4.10 事務職員

	件数		割合	
	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=136	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=136
確保できている	30		22.1	
やや不足している	14		10.3	
不足している	6		4.4	
配置の必要なし	37		27.2	
無回答・無効回答	49		36.0	
全体	136		100.0	

問4.11 その他

	件数		割合	
	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=136	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=136
確保できている	19		14.0	
やや不足している	9		6.6	
不足している	3		2.2	
配置の必要なし	44		32.4	
無回答・無効回答	61		44.9	
全体	136		100.0	

問5 貴事業所において、対応している障がい種別について教えてください。(複数回答)

	件数		割合	
	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=136	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=136
身体障がい	88		64.7	
知的障がい	110		80.9	
精神障がい	79		58.1	
障がい児	57		41.9	
難病	50		36.8	
発達障がい	62		45.6	
高次脳機能障がい	49		36.0	
無回答・無効回答	0		0.0	
全体	136		-	

サービス提供事業所調査

単純集計表

問6 貴事業所が提供しているサービスを利用されている方のお住まいの地域はどこですか。(複数回答)

	割合	
	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=136
大森地域(大森西・入新井・馬込・池上・新井宿特別出張所管内)	98	72.1
調布地域(嶺町・田園調布・鶯の木・雪谷・久が原・千束特別出張所管内)	84	61.8
蒲田地域(六郷・矢口・蒲田西・蒲田東特別出張所管内)	93	68.4
糎谷・羽田地域(大森東・糎谷・羽田特別出張所管内)	75	55.1
無回答・無効回答	7	5.1
全体	136	-

2. 提供サービス

問7 (1) 現在、貴事業所が提供している障がい者(児)に対するサービスを教えてください。(2) また、(1) で回答したサービスについて、①1日の定員数と、②平均的な1日の実利用者数について教えてください。

問7_1 提供サービス(複数回答)

	割合	
	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=136
居宅介護	53	39.0
重度訪問介護	25	18.4
同行援護	16	11.8
行動援護	3	2.2
重度障害者等包括支援	2	1.5
生活介護	15	11.0
自立訓練(機能訓練)	0	0.0
自立訓練(生活訓練)	2	1.5
宿泊型自立訓練	1	0.7
就労移行支援	7	5.1
就労継続支援(A型)	2	1.5
就労継続支援(B型)	21	15.4
就労定着支援	5	3.7
療養介護	0	0.0
短期入所	5	3.7
自立生活援助	2	1.5
共同生活援助(グループホーム)	10	7.4
施設入所支援	2	1.5
計画相談支援	13	9.6
地域移行支援	0	0.0
地域定着支援	1	0.7
児童発達支援	7	5.1
医療型児童発達支援	1	0.7
放課後等デイサービス	14	10.3
保育所等訪問支援	2	1.5
居宅訪問型児童発達支援	1	0.7
障害児相談支援	2	1.5
その他	5	3.7
無回答・無効回答	6	4.4
全体	136	-

サービス提供事業所調査

単純集計表

問8 貴事業所では、(1)現在提供しているサービスの質の向上のために、どのような取組を行っていますか。また、(2)今後、サービスの質の向上に向けて、実施したい取組は何ですか。

問8.1 現在、行っている取組(複数回答)

	件数	割合
	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=136
自主的に事業所内・法人内部で研修や勉強会の開催	112	82.4
都や区、団体等が主催する外部研修に職員を派遣	91	66.9
利用者からの苦情を集め、検討し、職員間で共有するしくみの構築	77	56.6
ガイドラインやマニュアルを作成し、職員間で共有	96	70.6
利用者やその家族へ満足度調査の実施	53	39.0
ヒヤリハット事例の収集や情報共有の実施	96	70.6
ICT活用による、間接業務効率化の実施	32	23.5
ピアサポート職員の活用	8	5.9
事業所の取組や評価等についてホームページ等にて公開	53	39.0
第三者機関からの評価の受審	43	31.6
特になし	2	1.5
その他	0	0.0
無回答・無効回答	3	2.2
全体	136	-

問8.2 今後、実施したい取組(複数回答)

	件数	割合
	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=136
自主的に事業所内・法人内部で研修や勉強会の開催	27	19.9
都や区、団体等が主催する外部研修に職員を派遣	39	28.7
利用者からの苦情を集め、検討し、職員間で共有するしくみの構築	35	25.7
ガイドラインやマニュアルを作成し、職員間で共有	29	21.3
利用者やその家族へ満足度調査の実施	47	34.6
ヒヤリハット事例の収集や情報共有の実施	26	19.1
ICT活用による、間接業務効率化の実施	58	42.6
ピアサポート職員の活用	46	33.8
事業所の取組や評価等についてホームページ等にて公開	29	21.3
第三者機関からの評価の受審	40	29.4
特になし	7	5.1
その他	3	2.2
無回答・無効回答	13	9.6
全体	136	-

問9 貴事業所における、(1)今後3年間のサービス提供の見込みを教えてください。また、(1)において選択肢の1～4のいずれかを選択した場合、(2)それぞれについて今後の1日の利用可能人数をお書きください。なお、(1)で「2. 廃止」を選択した場合は、(2)は「0」と記入してください。

問9.1 今後の見込み

問9.1.1 居宅介護

	件数	割合
	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=136
新設	0	0.0
廃止	1	0.7
拡大	13	9.6
縮小	5	3.7
現状維持	38	27.9
無回答・無効回答	79	58.1
全体	136	100.0

サービス提供事業所調査

単純集計表

問9.1.2 重度訪問介護

	件数		割合	
	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=136	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=136
新設	0		0.0	
廃止	1		0.7	
拡大	8		5.9	
縮小	4		2.9	
現状維持	31		22.8	
無回答・無効回答	92		67.6	
全体	136		100.0	

問9.1.3 同行援護

	件数		割合	
	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=136	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=136
新設	1		0.7	
廃止	2		1.5	
拡大	5		3.7	
縮小	3		2.2	
現状維持	17		12.5	
無回答・無効回答	108		79.4	
全体	136		100.0	

問9.1.4 行動援護

	件数		割合	
	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=136	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=136
新設	1		0.7	
廃止	0		0.0	
拡大	0		0.0	
縮小	0		0.0	
現状維持	10		7.4	
無回答・無効回答	125		91.9	
全体	136		100.0	

問9.1.5 重度障害者等包括支援

	件数		割合	
	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=136	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=136
新設	0		0.0	
廃止	0		0.0	
拡大	1		0.7	
縮小	1		0.7	
現状維持	9		6.6	
無回答・無効回答	125		91.9	
全体	136		100.0	

問9.1.6 生活介護

	件数		割合	
	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=136	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=136
新設	1		0.7	
廃止	0		0.0	
拡大	6		4.4	
縮小	1		0.7	
現状維持	15		11.0	
無回答・無効回答	113		83.1	
全体	136		100.0	

サービス提供事業所調査

単純集計表

問9.1.7 自立訓練(機能訓練)

	件数		割合	
	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=136	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=136
新設	0		0.0	
廃止	0		0.0	
拡大	0		0.0	
縮小	0		0.0	
現状維持	6		4.4	
無回答・無効回答	130		95.6	
全体	136		100.0	

問9.1.8 自立訓練(生活訓練)

	件数		割合	
	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=136	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=136
新設	0		0.0	
廃止	0		0.0	
拡大	0		0.0	
縮小	1		0.7	
現状維持	7		5.1	
無回答・無効回答	128		94.1	
全体	136		100.0	

問9.1.9 宿泊型自立訓練

	件数		割合	
	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=136	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=136
新設	0		0.0	
廃止	0		0.0	
拡大	0		0.0	
縮小	0		0.0	
現状維持	7		5.1	
無回答・無効回答	129		94.9	
全体	136		100.0	

問9.1.10 就労移行支援

	件数		割合	
	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=136	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=136
新設	0		0.0	
廃止	0		0.0	
拡大	1		0.7	
縮小	0		0.0	
現状維持	12		8.8	
無回答・無効回答	123		90.4	
全体	136		100.0	

問9.1.11 就労継続支援(A型)

	件数		割合	
	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=136	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=136
新設	0		0.0	
廃止	0		0.0	
拡大	1		0.7	
縮小	1		0.7	
現状維持	6		4.4	
無回答・無効回答	128		94.1	
全体	136		100.0	

サービス提供事業所調査

単純集計表

問9.1.12 就労継続支援(B型)

	件数		割合	
	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=136	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=136
新設	1		0.7	
廃止	0		0.0	
拡大	4		2.9	
縮小	1		0.7	
現状維持	22		16.2	
無回答・無効回答	108		79.4	
全体	136		100.0	

問9.1.13 就労定着支援

	件数		割合	
	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=136	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=136
新設	0		0.0	
廃止	0		0.0	
拡大	3		2.2	
縮小	0		0.0	
現状維持	8		5.9	
無回答・無効回答	125		91.9	
全体	136		100.0	

問9.1.14 療養介護

	件数		割合	
	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=136	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=136
新設	0		0.0	
廃止	0		0.0	
拡大	0		0.0	
縮小	0		0.0	
現状維持	6		4.4	
無回答・無効回答	130		95.6	
全体	136		100.0	

問9.1.15 短期入所

	件数		割合	
	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=136	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=136
新設	1		0.7	
廃止	0		0.0	
拡大	0		0.0	
縮小	0		0.0	
現状維持	10		7.4	
無回答・無効回答	125		91.9	
全体	136		100.0	

問9.1.16 自立生活援助

	件数		割合	
	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=136	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=136
新設	0		0.0	
廃止	0		0.0	
拡大	0		0.0	
縮小	0		0.0	
現状維持	8		5.9	
無回答・無効回答	128		94.1	
全体	136		100.0	

サービス提供事業所調査

単純集計表

問9.1.17 共同生活援助(グループホーム)

	件数		割合	
	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=136	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=136
新設	0		0.0	
廃止	0		0.0	
拡大	2		1.5	
縮小	0		0.0	
現状維持	13		9.6	
無回答・無効回答	121		89.0	
全体	136		100.0	

問9.1.18 施設入所支援

	件数		割合	
	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=136	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=136
新設	0		0.0	
廃止	0		0.0	
拡大	0		0.0	
縮小	0		0.0	
現状維持	7		5.1	
無回答・無効回答	129		94.9	
全体	136		100.0	

問9.1.19 計画相談支援

	件数		割合	
	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=136	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=136
新設	1		0.7	
廃止	0		0.0	
拡大	1		0.7	
縮小	2		1.5	
現状維持	14		10.3	
無回答・無効回答	118		86.8	
全体	136		100.0	

問9.1.20 地域移行支援

	件数		割合	
	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=136	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=136
新設	0		0.0	
廃止	0		0.0	
拡大	0		0.0	
縮小	0		0.0	
現状維持	6		4.4	
無回答・無効回答	130		95.6	
全体	136		100.0	

問9.1.21 地域定着支援

	件数		割合	
	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=136	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=136
新設	0		0.0	
廃止	0		0.0	
拡大	0		0.0	
縮小	1		0.7	
現状維持	6		4.4	
無回答・無効回答	129		94.9	
全体	136		100.0	

サービス提供事業所調査

単純集計表

問9.1.22 児童発達支援

	件数		割合	
	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=136	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=136
新設	0		0.0	
廃止	0		0.0	
拡大	1		0.7	
縮小	0		0.0	
現状維持	9		6.6	
無回答・無効回答	126		92.6	
全体	136		100.0	

問9.1.23 医療型児童発達支援

	件数		割合	
	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=136	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=136
新設	0		0.0	
廃止	0		0.0	
拡大	0		0.0	
縮小	0		0.0	
現状維持	6		4.4	
無回答・無効回答	130		95.6	
全体	136		100.0	

問9.1.24 放課後等デイサービス

	件数		割合	
	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=136	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=136
新設	0		0.0	
廃止	0		0.0	
拡大	1		0.7	
縮小	0		0.0	
現状維持	16		11.8	
無回答・無効回答	119		87.5	
全体	136		100.0	

問9.1.25 保育所等訪問支援

	件数		割合	
	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=136	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=136
新設	0		0.0	
廃止	0		0.0	
拡大	0		0.0	
縮小	1		0.7	
現状維持	6		4.4	
無回答・無効回答	129		94.9	
全体	136		100.0	

問9.1.26 居宅訪問型児童発達支援

	件数		割合	
	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=136	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=136
新設	0		0.0	
廃止	0		0.0	
拡大	0		0.0	
縮小	1		0.7	
現状維持	5		3.7	
無回答・無効回答	130		95.6	
全体	136		100.0	

サービス提供事業所調査

単純集計表

問9.1.27 障害児相談支援

	件数		割合	
	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=136	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=136
新設	0		0.0	
廃止	0		0.0	
拡大	0		0.0	
縮小	1		0.7	
現状維持	6		4.4	
無回答・無効回答	129		94.9	
全体	136		100.0	

問9.1.28 その他

	件数		割合	
	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=136	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=136
新設	1		0.7	
廃止	0		0.0	
拡大	1		0.7	
縮小	1		0.7	
現状維持	5		3.7	
無回答・無効回答	128		94.1	
全体	136		100.0	

問11.1 貴事業所では、「医療的ケア」に対応していますか。(複数回答)

	件数		割合	
	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=136	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=136
医療的ケア者に対応している	25		18.4	
医療的ケア児に対応している	9		6.6	
現在対応していないが、今後検討する	17		12.5	
現在対応しておらず、今後も対応の予定はない	84		61.8	
無回答・無効回答	5		3.7	
全体	136		-	

【問11-1で「1. 医療的ケア者に対応している」、あるいは「2. 医療的ケア児に対応している」と回答した事業所にお伺いします】

問11.2 対応している医療的ケアを教えてください。(複数回答)

	件数		割合	
	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=30	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=30
人工呼吸器管理	7		23.3	
気管切開・気管内挿管	5		16.7	
鼻咽頭エアウェイ	3		10.0	
酸素	5		16.7	
痰吸引	22		73.3	
吸入(ネブライザー)	4		13.3	
IVH(中心静脈栄養)	1		3.3	
経管(経鼻・胃ろう含む)	21		70.0	
腸ろう・腸管栄養	4		13.3	
透析	0		0.0	
導尿	6		20.0	
人工肛門	2		6.7	
その他	4		13.3	
無回答・無効回答	1		3.3	
全体	30		-	

サービス提供事業所調査

単純集計表

問11.3 貴事業所で医療的ケアを実施するにあたって、課題はありますか。(複数回答)

	件数		割合	
	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=136	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=136
医療事故発生時の対応	44		32.4	
医療的ケアに対応する人材(看護師等)の確保	63		46.3	
緊急時における対応	48		35.3	
医療的ケアに対応した施設、設備	39		28.7	
医療機関との連携	40		29.4	
特になし	12		8.8	
その他	8		5.9	
無回答・無効回答	37		27.2	
全体	136		-	

問12.1 貴事業所では、東京都医療的ケア児コーディネーター養成研修修了者が在籍していますか。

	件数		割合	
	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=136	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=136
在籍している	4		2.9	
在籍していない	125		91.9	
無回答・無効回答	7		5.1	
全体	136		100.0	

【問12-1で「2. 在籍していない」と回答した事業所にお伺いします】

問12.2 今後、貴事業所における東京都医療的ケア児コーディネーター養成研修の受講意向について教えてください。

	件数		割合	
	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=125	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=125
受講したい	13		10.4	
受講したくない	2		1.6	
必要がない	47		37.6	
わからない	63		50.4	
無回答・無効回答	0		0.0	
全体	125		100.0	

【問12-2で「2. 受講したくない」、あるいは「4. わからない」と回答した事業所にお伺いします】

問12.3 東京都医療的ケア児コーディネーター養成研修の受講に前向きでない理由について教えてください。(複数回答)

	件数		割合	
	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=65	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=65
現状のサービス提供で医療的ケア児の支援がないため	40		61.5	
研修を受講する時間がないため	18		27.7	
コーディネーターの役割や業務内容がよくわからないため	20		30.8	
コーディネーターに適任な職員がないため	18		27.7	
コーディネーターを配置すると、既存業務に支障をきたす懸念があるため	12		18.5	
コーディネーターの配置に対する経済的なインセンティブが少ないため	6		9.2	
その他	2		3.1	
無回答・無効回答	2		3.1	
全体	65		-	

サービス提供事業所調査

単純集計表

問13.1 次に挙げるような複合的な課題を抱えている等の困難事例について、利用者やその家族から相談を受けたことはありますか。相談を受けたことのある事例を教えてください。(複数回答)

	件数		割合	
	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=136	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=136
ひきこもり		38		27.9
利用者本人の高齢化		56		41.2
高齢の親と中年の無職の本人		26		19.1
世帯の生活困窮		42		30.9
介助や支援を要する家族が複数いる		41		30.1
子どもが主な介助者・支援者である		10		7.4
借金		15		11.0
アルコール等の依存症		18		13.2
虐待・DV		35		25.7
ひとり親家庭		37		27.2
親の高齢化		53		39.0
相談を受けたことはない		33		24.3
その他		10		7.4
無回答・無効回答		2		1.5
全体		136		-

【問13-1で「12. 相談を受けたことはない」以外のいずれかを回答した事業所にお伺いします】

問13.2 複合的な課題を抱えている等の困難事例の相談を受けたときに、貴事業所ではどのように対応していますか。(複数回答)

	件数		割合	
	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=101	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=101
自事業所のみで対応している		20		19.8
他事業所や行政機関等と連携しながら自事業所で対応している		87		86.1
自事業所では対応せず、他事業所や行政機関等に相談することを勧めている		22		21.8
自事業所では対応せず、他事業所や行政機関等へ相談者と同伴して相談に行っている		8		7.9
対応を断っている		0		0.0
その他		4		4.0
無回答・無効回答		6		5.9
全体		101		-

【問13-2で「2.他事業所や行政機関等と連携しながら自事業所で対応している」～「4.自事業所では対応せず、他事業所や行政機関等へ相談者と同伴して相談に行っている」のいずれかを回答した事業所にお伺いします】

問13.3 複合的な課題を抱えている等の困難事例の相談を受けたときに、現在どのような機関や団体と連携していますか。(複数回答)

	件数		割合	
	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=92	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=92
区役所		42		45.7
各地域福祉課・地域健康課・さぼーとびあ		80		87.0
社会福祉協議会		15		16.3
地域包括支援センター		38		41.3
相談支援事業所		67		72.8
他の障害福祉サービス提供事業所		42		45.7
介護保険サービス事業所		10		10.9
障がい当事者団体		2		2.2
家族会		1		1.1
弁護士・司法書士		9		9.8
児童相談所		20		21.7
依存症支援機関・団体		2		2.2
病院や訪問看護ステーション等の医療機関		38		41.3
その他		7		7.6
無回答・無効回答		1		1.1
全体		92		-

サービス提供事業所調査

単純集計表

問14 今後、複合的な課題を抱えている等の困難事例の相談を受けることを想定した場合、どのような機関や団体と連携したいと思いますか。(複数回答)

	件数		割合	
	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=136	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=136
区役所	76		55.9	
各地域福祉課・地域健康課・さぼーとびあ	110		80.9	
社会福祉協議会	45		33.1	
地域包括支援センター	66		48.5	
相談支援事業所	87		64.0	
障害福祉サービス提供事業所	58		42.6	
介護保険サービス事業所	27		19.9	
障がい当事者団体	15		11.0	
家族会	14		10.3	
弁護士・司法書士	38		27.9	
児童相談所	26		19.1	
依存症支援機関・団体	18		13.2	
病院や訪問看護ステーション等の医療機関	54		39.7	
その他	4		2.9	
無回答・無効回答	8		5.9	
全体	136		-	

問16 貴事業所では、人材を確保するために、(1)どのような取組を行っていますか。また、(2)今後どのような取組が必要だと思いますか。

問16_1_1 現在、行っている取組(複数回答)

	件数		割合	
	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=136	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=136
採用にあたって、多様な募集ルートを活用	88		64.7	
経営理念や業務内容の説明等による、求職者と貴事業所とのミスマッチの解消	46		33.8	
他事業所と比較して賃金の優遇	39		28.7	
資格取得にかかる費用の助成	72		52.9	
福利厚生充実	47		34.6	
法人内での人事異動の実施	53		39.0	
その他	3		2.2	
無回答・無効回答	18		13.2	
全体	136		-	

問16_1_2 今後、必要と思われる取組(複数回答)

	件数		割合	
	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=136	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=136
採用にあたって、多様な募集ルートを活用	35		25.7	
経営理念や業務内容の説明等による、求職者と貴事業所とのミスマッチの解消	37		27.2	
他事業所と比較して賃金の優遇	43		31.6	
資格取得にかかる費用の助成	29		21.3	
福利厚生充実	40		29.4	
法人内での人事異動の実施	17		12.5	
その他	3		2.2	
無回答・無効回答	37		27.2	
全体	136		-	

サービス提供事業所調査

単純集計表

【問16-1の①現在行っている取組で「1.採用にあたって、多様な募集ルートの活用」と回答した事業所にお伺いします】

問16.2 貴事業所で、どのようなルートを活用していますか。(複数回答)

	件数	割合
	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=88
職員からの紹介(口コミ)	55	62.5
ハローワーク	62	70.5
求人広告	57	64.8
人材派遣・人材紹介の利用	29	33.0
自社ホームページ・SNS	51	58.0
福祉人材紹介サービスの利用	21	23.9
学校訪問	7	8.0
その他	3	3.4
無回答・無効回答	1	1.1
全体	88	-

問17 貴事業所では、人材育成・定着のために、(1)どのような取組を行っていますか。また、(2)今後どのような取組が必要だと思いますか。

問17.1 現在、行っている取組(複数回答)

	件数	割合
	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=136
賃金・労働時間等の労働条件の改善	84	61.8
能力や仕事ぶりの評価に伴う配置・処遇への反映	68	50.0
仕事内容と必要な能力等の提示	50	36.8
OJTの実施	71	52.2
新人の指導担当・アドバイザーの設置	45	33.1
法人内部研修の実施	93	68.4
外部研修・研究会への参加	84	61.8
資格取得支援	79	58.1
労働時間の希望を反映	83	61.0
仕事内容の希望を反映	66	48.5
悩み・不満などの相談窓口の設置	58	42.6
定期的な面談の実施	69	50.7
職場内のコミュニケーションの円滑化の実施	83	61.0
人事評価制度の実施	63	46.3
特に実施していない	3	2.2
その他	1	0.7
無回答・無効回答	5	3.7
全体	136	-

問17.2 今後、必要と思われる取組(複数回答)

	件数	割合
	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=136
賃金・労働時間等の労働条件の改善	38	27.9
能力や仕事ぶりの評価に伴う配置・処遇への反映	40	29.4
仕事内容と必要な能力等の提示	35	25.7
OJTの実施	26	19.1
新人の指導担当・アドバイザーの設置	43	31.6
法人内部研修の実施	21	15.4
外部研修・研究会への参加	25	18.4
資格取得支援	35	25.7
労働時間の希望を反映	22	16.2
仕事内容の希望を反映	22	16.2
悩み・不満などの相談窓口の設置	30	22.1
定期的な面談の実施	32	23.5
職場内のコミュニケーションの円滑化の実施	28	20.6
人事評価制度の実施	37	27.2
特に実施していない	2	1.5
その他	1	0.7
無回答・無効回答	23	16.9
全体	136	-

サービス提供事業所調査

単純集計表

問18 福祉人材の確保・育成・定着に向けて区に望む支援施策がありましたら教えてください。(複数回答)

	件数	割合
	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=136
面接会・相談会の機会の設定	37	27.2
福祉・介護の仕事の広報	63	46.3
潜在有資格者の把握や求人の紹介	57	41.9
研修の充実	57	41.9
区内福祉従事者同士の交流会	30	22.1
区独自の人件費補助	72	52.9
その他	4	2.9
無回答・無効回答	7	5.1
全体	136	-

3. 事業運営の概要

問19 貴事業所の令和3年度の事業の収支(黒字・赤字)の状況を教えてください。

	件数	割合
	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=136
黒字だった	38	27.9
ほぼ収支が均衡した	27	19.9
やや赤字だった	32	23.5
大幅な赤字だった	27	19.9
わからない	7	5.1
無回答・無効回答	5	3.7
全体	136	100.0

問20 貴事業所では、収支の改善に向けて、どのような取組を行っていますか。(複数回答)

	件数	割合
	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=136
利用者増加に向けて積極的にPRを行っている	40	29.4
中重度の利用者の新規受入れを重視している	14	10.3
より多く利用してもらえるよう、設備投資などを積極的に行っている	10	7.4
利用者増加に向けて、職員の採用を積極的に行っている	32	23.5
人件費を抑えるため、職員の採用を抑制している	14	10.3
ICTを導入するなどして、業務効率化を行っている	35	25.7
清掃等の一部の業務について外部委託を行っている	14	10.3
賃料や光熱水費等の経費の節減に取り組んでいる	34	25.0
事業所単体では難しいため、法人や事業者全体で取り組んでいる	53	39.0
特になし	15	11.0
その他	8	5.9
無回答・無効回答	8	5.9
全体	136	-

問21_1 昨年度に比べて、貴事業所における新規のサービス提供依頼者数の動向を教えてください。

	件数	割合
	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=136
かなり増えてきている	2	1.5
増えてきている	64	47.1
変わらない	52	38.2
減っている	15	11.0
かなり減っている	2	1.5
わからない	0	0.0
無回答・無効回答	1	0.7
全体	136	100.0

サービス提供事業所調査

単純集計表

【問21-1で「1. かなり増えてきている」あるいは、「2. 増えてきている」と回答した事業所にお伺いします】

問21_2 サービス提供依頼者数の増加に対応できているかを教えてください。

	件数	割合
	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=66
対応できている	20	30.3
対応できていない(断っている)ことが時々ある	40	60.6
対応が全くできない状況にある	6	9.1
無回答・無効回答	0	0.0
全体	66	100.0

【問21-2で「2. 対応できていない(断っている)ことが時々ある」、あるいは「3. 対応が全くできない 状況にある」と回答した事業所にお伺いします】

問21_3 対応できていない理由を教えてください。(複数回答)

	件数	割合
	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=46
職員の数が足りない	31	67.4
施設が受入可能な定員を超えている	11	23.9
サービスを拡張するための資金や場所がない	5	10.9
職員やサービスの質が担保できない	20	43.5
送迎などサービス以外の部分で問題がある	6	13.0
その他	6	13.0
無回答・無効回答	0	0.0
全体	46	-

問22 利用者や家族から貴事業所に寄せられる苦情の内容を教えてください。(複数回答)

	件数	割合
	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=136
サービスの質や内容に関すること	37	27.2
職員の態度や言葉づかい等に関すること	27	19.9
職員の介護技術等に関すること	14	10.3
サービス提供にかかる他機関との連携等に関すること	5	3.7
サービス利用等の手続きに関すること	7	5.1
制度やサービスの説明に関すること	9	6.6
事故やその後の対応に関すること	6	4.4
重要事項説明や契約に関すること	2	1.5
情報管理に関すること	1	0.7
利用料に関すること	5	3.7
特に苦情はない	63	46.3
その他	8	5.9
無回答・無効回答	6	4.4
全体	136	-

サービス提供事業所調査

単純集計表

問23 貴事業所が事業を運営する上での主な課題を教えてください。(複数回答)

	件数	割合
	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=136
新規利用者の獲得が困難	23	16.9
利用者一人当たりの利用量が少ない	15	11.0
利用者の多様なニーズに応えられない	21	15.4
利用者の身体状況の把握が難しい	2	1.5
利用者からの苦情や事故への対応が難しい	2	1.5
サービス等利用計画に記載する内容への対応が難しい	2	1.5
訪問や送迎が非効率(エリアが広いなど)	13	9.6
人材確保が困難	72	52.9
人材育成が困難	31	22.8
責任者など中堅人材の確保・育成が困難	27	19.9
人件費が高い	10	7.4
運営・運転資金の確保が困難	8	5.9
事業所の家賃が高く、確保・維持が困難	3	2.2
他のサービス事業所との競合が激しい	5	3.7
報酬単価が低い	46	33.8
特に課題はない	0	0.0
その他	7	5.1
無回答・無効回答	13	9.6
全体	136	-

4. 虐待防止

問24 これまでに貴事業所内で虐待が発生したことはありますか。

	件数	割合
	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=136
ある	11	8.1
ない	122	89.7
無回答・無効回答	3	2.2
全体	136	100.0

問25 貴事業所内で虐待が発生した際の基本的な対応方針を教えてください。(複数回答)

	件数	割合
	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=136
自事業所内で対応する	73	53.7
他事業所に相談する	22	16.2
区の障害者虐待防止センターに通報する	87	64.0
区の障害福祉課・地域福祉課に相談する	98	72.1
その他	13	9.6
無回答・無効回答	8	5.9
全体	136	-

問26 貴事業所では、虐待防止に向けて、どのような取組を行っていますか。(複数回答)

	件数	割合
	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=136
事業所内で職員向けに研修を実施している	124	91.2
区の虐待防止センターの連絡先を掲示している	66	48.5
虐待防止委員会を設置している	102	75.0
虐待防止マニュアル(身体拘束ガイドライン等)を作成している	107	78.7
特に取り組んでいない	0	0.0
その他	3	2.2
無回答・無効回答	1	0.7
全体	136	-

サービス提供事業所調査

単純集計表

問27 「障害者差別解消法」と「障害者雇用促進法」により、一人ひとりの状況に合わせた「合理的配慮」の提供が事業者にも求められています。貴事業所はどのような取組をしていますか。(複数回答)

	件数	割合
	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=136
自事業所に就労する障がい者に職場適応やコミュニケーションの支援を行っている	29	21.3
利用する障がい者に対して適切な対応ができるようマニュアルを作成している	31	22.8
利用する障がい者に対して適切な対応ができるよう研修を実施している	76	55.9
その他	8	5.9
無回答・無効回答	24	17.6
全体	136	-

5. 事業継続への対応

問28 新型コロナウイルス感染症の感染拡大に対して、これまで貴事業所ではどのような対応をしましたか。(複数回答)

	件数	割合
	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=136
サービス提供の停止・休止	43	31.6
サービス提供の縮小(サービス提供時間の短縮等)	61	44.9
利用者の利用頻度や利用時間の縮小	41	30.1
利用者への利用自粛の呼びかけ・働きかけ	43	31.6
新規利用者の受入れの停止・縮小	20	14.7
陽性者・濃厚接触者となった他事業所の利用者への対応	27	19.9
職員に陽性者・濃厚接触者が出た事業所からの利用者の受入れ	10	7.4
感染症拡大前と変わらずにサービス提供を継続	47	34.6
その他	13	9.6
無回答・無効回答	5	3.7
全体	136	-

問29 貴事業所において新型コロナウイルス感染症に対して実施している予防策について教えてください。(複数回答)

	件数	割合
	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=136
事業所内・訪問先での基本的な感染予防対策(マスクの着用・手指消毒、出勤・訪問前の検温、事業所内換気の実施)	133	97.8
職員への感染症に関する知識や感染予防テクニックの習得に向けた研修の実施	88	64.7
出勤見合わせ等の判断や業務時間外の行動に関するルールや指針の設定・指導	69	50.7
利用者への利用自粛の呼びかけ・働きかけ	32	23.5
利用者や家族に対する発熱等のかぜ症状がある場合の事業所への連絡や体調管理のお願い	105	77.2
事業所への来客等の制限	44	32.4
職員の直行直帰の実施	30	22.1
職員の在宅勤務・リモートワークの実施	44	32.4
職員のシフトや配置の調整	51	37.5
WEB会議システムを活用したミーティング等の実施	60	44.1
その他	3	2.2
無回答・無効回答	1	0.7
全体	136	-

サービス提供事業所調査

単純集計表

問30 新型コロナウイルス感染症対策により、どのような影響が生じましたか。(複数回答)

	件数		割合	
	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=136	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=136
衛生資材の不足	66	48.5		
感染症対策への負担に伴う、利用者サービスの質の低下	24	17.6		
利用自粛等に伴う収益の低下	71	52.2		
利用者の不満等への対応の増加	23	16.9		
家族の不満等への対応の増加	15	11.0		
職員への負担の増加(利用者へのケア、感染予防等)	92	67.6		
職員のメンタルヘルスの不調の増加	39	28.7		
職員の休職や退職の増加	26	19.1		
特になし	7	5.1		
その他	3	2.2		
無回答・無効回答	3	2.2		
全体	136	-		

問31 貴事業所では、災害発生時にどのような協力が可能ですか。(複数回答)

	件数		割合	
	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=136	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=136
自事業所を利用する障がい者の長期的な受入れ	17	12.5		
自事業所を利用する障がい者の一時的な受入れ	48	35.3		
障がい者に関する物資の一時的な提供や人員の派遣	33	24.3		
医療的ケアへ対応可能な職員の避難先への派遣	7	5.1		
利用者の安否確認とその情報提供	108	79.4		
その他	3	2.2		
無回答・無効回答	7	5.1		
全体	136	-		

問32 貴事業所では、BCP(事業継続計画)を策定していますか。

	件数		割合	
	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=136	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=136
策定済みである	44	32.4		
策定中である	66	48.5		
策定に未着手	25	18.4		
無回答・無効回答	1	0.7		
全体	136	100.0		

問33 BCP(事業継続計画)を作成する際に困ったこと、または作成するにあたり困るであろうことを教えてください。(複数回答)

	件数		割合	
	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=136	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=136
BCPの作成方法	72	52.9		
近隣の事業所との協定締結の方法や内容	54	39.7		
利用者の情報共有方法	47	34.6		
各機関の被災状況・支援ニーズの把握方法	52	38.2		
共同訓練の開催	56	41.2		
個別避難支援計画との連動	57	41.9		
経営的(金銭的)な面でのBCPの内容	31	22.8		
その他	7	5.1		
無回答・無効回答	11	8.1		
全体	136	-		

サービス提供事業所調査

単純集計表

6. 障がい者総合サポートセンター(さぼーとびあ)との連携について

問34.1 貴事業所において、連携・活用したことがある「障がい者総合サポートセンター さぼーとびあ」の部門・事業がありましたら教えてください。(複数回答)

	件数		割合	
	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=136	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=136
相談支援部門(障がいのある方の総合相談窓口)	80	58.8		
地域交流支援部門(余暇活動、声の図書室)	7	5.1		
就労支援部門(就労移行支援事業、定着支援、たまりば)	37	27.2		
居住支援部門(自立訓練(機能・生活))	11	8.1		
人材育成事業(福祉従事者への研修の案内)	41	30.1		
施設の貸し出し(多目的室と集会室の利用方法)	7	5.1		
意思疎通支援事業(手話通訳等派遣及び手話講習会案内)	0	0.0		
短期入所事業(重症心身障がい児(者)の方などの短期入所)	9	6.6		
発達障がい支援事業(学齢期の発達障がい児の相談、療育)	11	8.1		
特に連携している部門・事業はない	24	17.6		
無回答・無効回答	4	2.9		
全体	136	-		

【問32-1で「10. 特に連携している部門・事業はない」と回答した事業所にお伺いします】

問34.2 特に連携していない理由を教えてください。(複数回答)

	件数		割合	
	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=24	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=24
自事業所内・自法人内で対応可能なため	5	20.8		
他法人の事業所と連携して対応しているため	6	25.0		
さぼーとびあ連携する必要がある事態が発生したことがないため	17	70.8		
さぼーとびあ機能を知らなかったため	4	16.7		
その他	0	0.0		
無回答・無効回答	0	0.0		
全体	24	-		

問35 「障がい者総合サポートセンター さぼーとびあ」と連携する際の課題があれば教えてください。(複数回答)

	件数		割合	
	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=136	サービス提供事業所	サービス提供事業所 n=136
連携したい部門・事業との交流がない	12	8.8		
連携したい部門・事業の業務に関する知識が乏しく、連絡しづらい	26	19.1		
情報共有に時間を要する	15	11.0		
必要時に連絡が取れない	12	8.8		
情報のとらえ方に温度差がある	16	11.8		
特に課題はない	55	40.4		
その他	8	5.9		
無回答・無効回答	23	16.9		
全体	136	-		

おおたくしょう しゃじったいちょうさ 大田区障がい者実態調査

さいいじょう かた 【18歳以上の方】

問1. この調査票はどなたが記入されますか。次のうち、あてはまるものをお答えください。(あてはまるものに1つだけ○)

1. 本人が記入
2. 本人の意見を聞いて、家族や介助者や施設職員が記入
3. 本人の意見を確かめることが難しいので、本人の意向を考えて家族や介助者や施設職員が記入

1. あなたご自身について

問2-1. あなた(あて名のご本人)の性別を教えてください。(あてはまるものに1つだけ○)

1. 男性
2. 女性
3. 答えたくない

問2-2. あなたの年齢(令和4年4月1日現在)を教えてください。(数字をご記入ください)

() 歳

問3. あなたがお住まいの地域はどこですか。(あてはまるものに1つだけ○)

1. 大森地域 (大森西・入新井・馬込・池上・新井宿特別出張所の地域)
2. 調布地域 (領町・田園調布・鶴の木・雪谷・久が原・千束特別出張所の地域)
3. 蒲田地域 (六郷・矢口・蒲田西・蒲田東特別出張所の地域)
4. 糎谷・羽田地域 (大森東・糎谷・羽田特別出張所の地域)

わからない場合は、町名(住所で大田区の次に書く部分)をお書きください。

[大田区 _____]

問4-1. あなたがお持ちの手帳・受給者証はどれですか。(あてはまるもの全てに○)

- | | | | | | | | |
|---------------------|---|----|----|----|----|----|----|
| 1. 身体障害者手帳 | ➡ | 1級 | 2級 | 3級 | 4級 | 5級 | 6級 |
| 2. 愛の手帳 | ➡ | 1度 | 2度 | 3度 | 4度 | | |
| 3. 精神障害者保健福祉手帳 | ➡ | 1級 | 2級 | 3級 | | | |
| 4. 自立支援医療受給者証(精神通院) | | | | | | | |
| 5. 特定医療費受給者証(難病医療券) | | | | | | | |
| 6. その他 [_____] | | | | | | | |

問4-2. あなたが障がい福祉のサービスを使ったり、手帳や受給者証を持つきっかけとなったのは、次のうちどれですか。(あてはまるもの全てに○)

1. 視覚障がい
2. 聴覚・平衡機能障がい
3. 音声・言語・そしゃく機能障がい
4. 体幹や上肢下肢などの運動機能障がい
5. 内臓や免疫機能などの内部障がい
6. 知的障がい
7. 精神疾患
8. 発達障がい
9. 難病
10. 高次脳機能障がい
11. その他 [_____]

問5. あなたは、介護保険制度で要支援または要介護の認定を受けていますか。(あてはまるものに1つだけ○)

- | | | |
|--|-----------------|-----------|
| 1. 要支援の認定を受けている | 2. 要介護の認定を受けている | 3. 受けていない |
| 4. 要介護・要支援の認定を受けていたが、今は受けていない(期限切れを含む) | | |

問6. あなたは、どなたと暮らしていますか。(あてはまるもの全てに○)

- | | |
|---------------------------|--------------|
| 1. ひとり暮らし | 2. 自分の親 |
| 3. 自分の兄弟姉妹 | 4. 自分の配偶者 |
| 5. 自分子ども、またはその配偶者 | 6. 自分の親せき |
| 7. 施設(グループホーム、通勤寮等)の仲間や職員 | 8. 病院に入院している |
| 9. その他 [] | |

問7. あなたの世帯の1か月の平均収入はいくらですか。(あてはまるものに1つだけ○)

- | | | |
|--------------|--------------|--------------|
| 1. 1万円未満 | 2. 1～3万円未満 | 3. 3～5万円未満 |
| 4. 5～10万円未満 | 5. 10～15万円未満 | 6. 15～20万円未満 |
| 7. 20～30万円未満 | 8. 30万円以上 | 9. わからない |

問8-1. ふだん、あなたを介助・支援している(助けてくれる)のはどなたですか。(あてはまるもの全てに○)

※3～5の各選択肢にあてはまる人が複数いる場合は、主にあなたを介助・支援している方の年齢を教えてください。

- | | | |
|-------------|------------------|--------------|
| 1. 父 | 2. 母 | 3. 兄弟姉妹→()歳 |
| 4. 子ども→()歳 | 5. 孫→()歳 | 6. 配偶者 |
| 7. 祖父母 | 8. 施設の職員 | 9. ボランティア |
| 10. ホームヘルパー | 11. 介助や支援は受けていない | |
| 12. その他 [] | | |

問8-2. あなたは、介助や支援してくれる(助けてくれる)人がいないときに支援が必要になった場合、どのようにしていますか。(あてはまるもの全てに○)

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| 1. 一緒に住んでいる家族や親せきに頼む | 2. 別の家に住んでいる家族や親せきに頼む |
| 3. 緊急一時保護(家庭委託、特別介護人派遣など)を使う | 4. 介護や家事援助などを行うホームヘルプサービスを使う |
| 5. 短期入所(ショートステイ)を使う | 6. 近所の人や友達・知り合いに頼む |
| 7. ボランティアに頼む | 8. 特にない |
| 9. その他 [] | |

問9. 意志の伝達を図る際に、特別な手段や道具や用具等を使っていますか。(あてはまるもの全てに○)

- | | | |
|---------------------|----------------------|-----------------------|
| 1. 必要ではない | 2. 口話(読唇) | 3. 手話 |
| 4. 補聴器や人口内耳等の補聴機器 | 5. 筆談・要約筆記 | 6. 文字盤 |
| 7. 点字 | 8. パソコン | 9. 携帯電話・スマートフォン・タブレット |
| 10. 携帯用会話補助装置・発声補助機 | 11. 道具や用具等を使うことができない | |
| 12. その他 [] | | |

2. 障害福祉サービス等

問10-1. (1)現在利用しているサービスの満足度と、(2)今後利用したいサービスを教えてください。
 ※各サービスの説明は、別紙の「障害福祉サービス等の内容」をご参照ください。

サービス名		(1)現在利用しているサービスの満足度 (それぞれあてはまるものに1つだけ○)				(2)今後利用したい サービスに「○」
		大変満足している	満足している	不満である	大変不満である	
訪問系	1. 居宅介護	1	2	3	4	1
	2. 重度訪問介護	1	2	3	4	2
	3. 同行援護	1	2	3	4	3
	4. 行動援護	1	2	3	4	4
	5. 重度障害者等包括支援	1	2	3	4	5
日中活動系	6. 生活介護	1	2	3	4	6
	7. 自立訓練 (機能訓練)	1	2	3	4	7
	8. 自立訓練 (生活訓練)	1	2	3	4	8
	9. 宿泊型自立訓練	1	2	3	4	9
	10. 就労移行支援	1	2	3	4	10
	11. 就労継続支援 (A型)	1	2	3	4	11
	12. 就労継続支援 (B型)	1	2	3	4	12
	13. 就労定着支援	1	2	3	4	13
	14. 療養介護	1	2	3	4	14
	15. 短期入所	1	2	3	4	15
居住系	16. 自立生活援助	1	2	3	4	16
	17. 共同生活援助 (グループホーム)	1	2	3	4	17
	18. 施設入所支援	1	2	3	4	18
相談支援	19. 計画相談支援	1	2	3	4	19
	20. 地域移行支援	1	2	3	4	20
	21. 地域定着支援	1	2	3	4	21
地域生活支援	22. 理解促進研修・啓発事業	1	2	3	4	22
	23. 自発的活動支援事業	1	2	3	4	23
	24. 相談支援事業	1	2	3	4	24
	25. 成年後見制度利用支援事業	1	2	3	4	25
	26. 成年後見制度法人後見支援事業	1	2	3	4	26
	27. 意思疎通支援事業	1	2	3	4	27

サービス名	(1)現在利用しているサービスの満足度 (それぞれあてはまるものに1つだけ○)				(2)今後利用したい サービスに「○」
	大変満足している	満足している	不満である	大変不満である	
28. 日常生活用具給付等事業	1	2	3	4	28
29. 手話奉仕員養成研修事業	1	2	3	4	29
30. 移動支援事業	1	2	3	4	30
31. 地域活動支援センター機能強化事業	1	2	3	4	31
32. 訪問入浴サービス	1	2	3	4	32
33. 日中一時支援	1	2	3	4	33
34. レクリエーション活動等支援	1	2	3	4	34
35. 芸術文化活動振興	1	2	3	4	35
36. 自動車運転免許取得・改造助成	1	2	3	4	36

問10-2. 【問10-1(1)のうち、いずれのサービスも利用していない方にお伺いします】

あなたがサービスを利用していない理由は何ですか。(あてはまるもの全てに○)

1. 自力で生活できるから	2. 家族が介助してくれるから
3. 介護保険サービスを利用しているから	4. サービスを知らなかったから
5. 自分がサービスを受けられるかわからないから	6. 利用方法がわからないから
7. サービスの内容がよくないから	8. 必要なサービスが提供されていないから
9. お金が高い(経済的負担が大きい)から	10. 家の近くに施設がないから
11. 家族以外に介助してもらうことに不安があるから	12. 事業者に断られたから
13. 以前利用したがよくなかったから	14. 相談先がわからないから
15. 特に理由はない	16. その他 []

問10-3. 【問10-1(1)のうち、1つでも「大変不満である」「不満である」と回答した方にお伺いします】

どういった点に不満を感じますか。(あてはまるもの全てに○)

1. 回数や時間が足りない	2. サービスの内容がよくない
3. 必要なサービスが提供されていない	4. お金が高い(経済的負担が大きい)
5. 施設が遠い	6. 使いたいときに使えない(日程などの条件が合わない)
7. 事業者を選べない	8. 家族との連携がとれていない
9. 他の事業所との連携がとれていない	10. 同じ事業所を継続して使い続けられない
11. 希望するサービスが対象外である	12. サービス情報の不足や情報取得プロセスが不便である
13. その他 []	

問11. あなたは、いま使っているサービス提供事業者をどのようにして選びましたか。(あてはまるもの全てに○)

- | | |
|---------------------|--------------------|
| 1. 以前から知っていた事業所を選んだ | 2. 区役所に相談して選んだ |
| 3. 家族に相談して選んだ | 4. 友達などの話を聞いて選んだ |
| 5. インターネットなどで探して選んだ | 6. 相談支援事業所に相談して選んだ |
| 7. 複数の事業者から話を聞いて選んだ | 8. 近くにある事業者を選んだ |
| 9. 広告・広報誌を見て選んだ | 10. その他 [] |

問12-1. あなたが、「障害福祉サービス等」を使いたいと思ったときに、困ったことはどのようなことですか。(あてはまるもの全てに○)

- | | |
|---------------------------|---------------------|
| 1. 制度や手続きがわかりにくい | 2. 手続きが大変 |
| 3. サービスの利用までに時間がかかる | 4. 自分に合った事業者が見つからない |
| 5. 事業者から断られた | 6. お金が高い(経済的負担が大きい) |
| 7. どうやってサービスを探したらいいかわからない | 8. その他 [] |

問12-2. 【問12-1で「5. 事業者から断られた」と回答した方にお伺いします】

事業者から断られた理由について、差し支えない範囲で教えてください。(あてはまるもの全てに○)

- | | |
|-----------------------|-------------------|
| 1. 医療的ケアが必要なため | 2. 本人の活動性が高いため |
| 3. 住所がサービス提供範囲外のため | 4. 病状の変動が大きい |
| 5. 事業所が人材不足のため | 6. すでに定員いっぱいであるため |
| 7. 利用日程が合わないため | 8. 送迎の対応が難しいため |
| 9. 公的サービスの対象となっていないため | 10. わからない |
| 11. その他 [] | |

問13-1. あなたの障害福祉サービスの利用計画は誰が作成していますか。(あてはまるもの全てに○)

- | | | |
|-------------------------------|-----------------|------------|
| 1. 本人 | 2. 家族 | 3. 相談支援事業所 |
| 4. 介護保険のケアマネジャー(ケアプランを作成している) | 5. わからない・覚えていない | |
| 6. その他 [] | | |

問13-2. 【問13-1で「1. 本人」「2. 家族」と回答した方にお伺いします】

計画相談支援を利用しない理由を教えてください。(あてはまるもの全てに○)

- | |
|--|
| 1. 自分で使うサービスは自分で決めたから(計画相談支援が必要だと思わなかったから) |
| 2. 相談支援事業所を知らなかったから |
| 3. 相談支援事業所が近くになかったから |
| 4. 計画相談支援を利用するための手続きが大変そうだったから |
| 5. 相談支援事業所に断られたから |
| 6. 計画相談支援を利用したことがあるが、自分には合わなかったから |
| 7. 相談支援事業所に利用者が求める知識がなかったから |
| 8. 特に理由はない |
| 9. その他 [] |

問14. サービスを利用しやすくするために必要だと思うことを教えてください。(あてはまるもの全てに○)

1. サービス利用に関する決まりや仕組みをわかりやすくすること
2. 自分に合った事業所を利用できること
3. 事業所を選べるように、わかりやすい説明や情報提供があること
4. 重度の障がいや医療的ケアにも対応できること
5. 使いたいときに使えるように利用できる曜日・時間を増やすこと
6. サービスに携わるスタッフ・人材の知識・技術・意識を高めること
7. サービスに携わるスタッフ・人材の人数を増やすこと
8. サービスを提供している部屋や建物を広くすること
9. 通いやしやすい場所にサービスを利用できる施設・事業所があること
10. 特に必要と思うことはない
11. その他 []

3. 日中活動や就労

問15-1. あなたは、月曜日から金曜日(平日)の日中(昼間)、主にどこで過ごしていますか。(あてはまるものに1つだけ○)

1. 会社などで働いている、または、自分で商売(自営業)などを行っている(在宅勤務含む)
2. 働く練習や社会生活を学ぶために作業などを行う施設(自立訓練、就労移行支援、就労継続支援、生活介護、療養介護)に通っている
3. 介護保険サービスを利用して、デイサービスやデイケアなどに通っている
4. 家で家事や育児、介護などを行っている
5. 学校に通っている
6. 治療やリハビリのために、病院に通院している、または入院している
7. 自宅で、居宅介護、重度訪問介護、重度障害者等包括支援を受けている
8. 1～7に該当することはしていない

問15-2.【問15-1で「1. 会社などで働いている、または、自分で商売(自営業)などを行っている(在宅勤務含む)」と回答した方にお伺いします】

仕事をする上で不安や不満はありますか。(あてはまるもの全てに○)

- | | |
|--|-------------------------|
| 1. 給料(もらえるお金)が少ない | 2. 仕事が難しい |
| 3. 障がいの重度化や体調不良 | 4. 相談する人や場所がない |
| 5. 仕事内容が単調(単純)すぎる | 6. 自分に合った内容の仕事がない |
| 7. 職場の人たちとの人間関係が難しい | 8. 技能習得や研修等の機会が少ない |
| 9. 障がいへの理解が十分でない | 10. トイレなど障がい者用の設備が十分でない |
| 11. 通うのが大変 | 12. コロナ禍で勤務時間や働く日数が減少した |
| 13. 職場で求められる感染対策(マスク、フェイスシールド等)への対応が難しい | |
| 14. 働く条件や契約の内容に不安がある(雇用契約に期限があるなど) | |
| 15. 一般の社員と比べて昇給や昇進に違いがある(なかなか給料(もらえるお金)が上がらない) | |
| 16. 特に不安や不満はない | |
| 17. その他 [] | |

問15-3.【問15-1 で「2. 働く練習や社会生活を学ぶために作業などを行う施設(自立訓練、就労移行支援、就労継続支援、生活介護、療養介護)に通っている」と回答した方にお伺いします】
自立訓練、就労移行支援、就労継続支援、生活介護、療養介護などの施設に通う上で、不安や不満はありますか。(あてはまるもの全てに○)

- | | |
|----------------------------------|-----------|
| 1. 人間関係が難しい | 2. 長続きしない |
| 3. 工賃(もらえるお金)が少ない | 4. 場所が遠い |
| 5. 通う手段(バス、電車など)が少ない(通うのが大変) | |
| 6. 自分に合った内容のサービスがない(自分に合った作業がない) | |
| 7. 成果が出せるか不安(作業や訓練などがうまくできるか不安) | |
| 8. 特に不安や不満はない | |
| 9. その他 [|] |

問15-4.【問15-1 で「8. 1～7に該当することはしていない」と回答した方にお伺いします】
仕事・就学・家事等をしていない理由は何ですか。(あてはまるもの全てに○)

- | | |
|-------------------------|----------------|
| 1. 高齢のため | 2. 障がいや病気のため |
| 3. 自分に合った仕事や職場がないため | 4. 通勤・通学が困難なため |
| 5. 仕事を探しても、就労に結びつかないため | 6. 働く必要がないため |
| 7. コロナ禍により出勤停止や失職となったため | 8. 特に理由はない |
| 9. その他 [|] |

問16. あなたは今後、月曜日から金曜日(平日)の日中(昼間)、どこで過ごしたいですか。(あてはまるもの全てに○)

- | |
|--|
| 1. 会社などで働く、または、自分で商売(自営業)などをする(在宅勤務含む) |
| 2. 働く練習や社会生活を学ぶために作業などを行う施設(自立訓練、就労移行支援、就労継続支援、生活介護、療養介護)に通う |
| 3. 介護保険サービスを利用してデイサービスやデイケアなどに通う |
| 4. 家で家事や育児、介護などをする |
| 5. 学校に通う |
| 6. 治療やリハビリのために、病院に通院する、または入院する |
| 7. 自宅で、居宅介護、重度訪問介護、重度障害者等包括支援を受ける |
| 8. 特にない |
| 9. その他 [|

問17. あなたは、障がいのある方が働くためには、特にどのようなことが大切だと思いますか。(あてはまるもの2つまで○)

- | | |
|-----------------------|-----------------------|
| 1. 自分の家や、家の近くで働ける | 2. 健康状態に合わせて働ける |
| 3. 働くところの紹介や相談が受けられる | 4. 職業訓練ができる施設の充実 |
| 5. 企業(会社)への雇用の働きかけ | 6. 職場の人の障がいへの理解 |
| 7. 障がい者の利用に配慮された設備や職場 | 8. 障がいの程度や能力に応じた仕事の内容 |
| 9. 一般の社員並みの賃金 | 10. わからない |
| 11. その他 [|] |

4. 外出とバリアフリー

問18. ふだん、あなたはどのくらい外に出かけていますか。レジャー・余暇等と通勤・通学・通所等の目的ごとに教えてください。(それぞれあてはまるものに1つだけ○)

(1)レジャー・余暇等

1. ほとんど毎日出かけている	2. 週に3～4日出かけている
3. 週に1～2日出かけている	4. ほとんど出かけていない

(2)通勤・通学・通所等

1. ほとんど毎日出かけている	2. 週に3～4日出かけている
3. 週に1～2日出かけている	4. ほとんど出かけていない

問19. 勤務時間や学校・施設に通っている時間以外の、余暇の時間の過ごし方についてお尋ねします。

(1)現在、どのように過ごしていますか。また、(2)今後、どのように過ごしたいですか。(それぞれあてはまるもの全てに○)

	(1)現在の過ごし方	(2)今後の過ごし方
1. 家でくつろぐ(テレビを見る、ラジオを聞く、家族と過ごす)	1	1
2. ゲーム、インターネット(SNS等)を見る、読書をする	2	2
3. 友人と会う	3	3
4. 買い物や映画に行くなど外出して過ごす	4	4
5. 講座や講演会に参加する	5	5
6. 音楽・絵画・工芸などの芸術活動に参加する	6	6
7. スポーツ・レクリエーション活動に参加する	7	7
8. 障害者団体の活動に参加する	8	8
9. 地域の行事やお祭りに参加する	9	9
10. ボランティアなど社会貢献活動に参加する	10	10
11. 趣味やサークルなどの活動に参加する	11	11
12. さぼーとびあのイベントに参加する	12	12
13. その他 []	13	13

問20. あなたが外出するときに、不便に感じたり困ったりすることはどういうことですか。(あてはまるもの全てに○)

1. 電車、バス、タクシー等の乗降がしにくい
2. 道路に段差や障害物がある
3. 施設や設備にバリアフリーへの配慮が足りない(エレベーター、多目的トイレ、駐車場等)
4. 場所や注意を示す看板(サイン)が十分でない
5. 福祉移動サービスが利用しにくい
6. 移動にお金がかかる
7. 介助者がいない
8. 医療的な処置が常に必要になる
9. 新型コロナウイルス感染予防が難しい(ソーシャルディスタンスの確保やマスク等の装着困難)
10. その他 []

5. 保健・医療

問21. あなたは、現在、医師の治療(歯科診療を含む)を受けていますか。(あてはまるものに1つだけ○)

- | | | |
|---------------|---------------|---------------------|
| 1. 定期的に通院している | 2. とくどき通院している | 3. 自宅で訪問看護や往診を受けている |
| 4. 入院している | 5. 特に治療はしていない | 6. その他〔 〕 |

問22. 最後に健康診断(人間ドックを含む)を受けたのはいつですか。(あてはまるものに1つだけ○)

- | | | |
|-----------|-------------|----------|
| 1. この1年以内 | 2. 1～2年前 | 3. 3～5年前 |
| 4. 5年以上前 | 5. 受けたことがない | |

問23. あなたは、どのような「医療的ケア※」を受けていますか。(あてはまるもの全てに○)

※たんの吸引などの、毎日のように行っている医療的な介助のことを、「医療的ケア」と言います。

- | | | |
|------------------|-------------------|-----------------|
| 1. 医療的ケアは受けていない | 2. 人工呼吸器 | 3. 気管内挿管、気管切開 |
| 4. 鼻咽頭エアウェイ | 5. 酸素吸入 | 6. 吸引 |
| 7. ネブライザー(吸入器)使用 | 8. 中心静脈栄養 (I V H) | 9. 経管(経鼻・胃ろう含む) |
| 10. 腸ろう・腸管栄養 | 11. 透析 | 12. 定期導尿 |
| 13. 人工肛門 | 14. その他〔 〕 | |

問24. あなたは、ご自分の健康や医療のことで、困っていることや不安に思っていることがありますか。(あてはまるもの全てに○)

- | |
|-------------------------------------|
| 1. 障がいの重度化や病気が悪くなる |
| 2. 服薬管理や栄養管理が難しい |
| 3. 障がい者でも受診しやすい病院がない |
| 4. かかりつけの医療機関や医師がない |
| 5. 治療の説明がわからない |
| 6. 病院にかかるお金の負担が大きい |
| 7. 障がいを含めた健康状態を相談できる医療機関がない |
| 8. 通院のための介助者がいない(病院に一緒に行ってくれる人がいない) |
| 9. 新型コロナウイルスの感染が不安 |
| 10. 病院にかかることへの心理的な抵抗がある |
| 11. 特になし |
| 12. その他〔 〕 |

6. 災害時の対応

問25. あなたは、災害(地震や台風など)のとき、無事かどうかの確認や避難の手助けなどのために作成されている「避難行動要支援者名簿」を知っていますか。(あてはまるものに1つだけ○)

- | |
|-------------------------------|
| 1. 名簿があることを知っており、登録している |
| 2. 名簿があることを知っているが、登録していない |
| 3. 名簿があることを知っているが、登録の仕方がわからない |
| 4. 名簿があることを知らなかった |

問26. あなたは「ヘルプカード(たすけてねカード)※」を知っていますか。(あてはまるものに1つだけ○)

※大田区自立支援協議会が障がいのある方の災害対策の一環として作成したカードであり、障がいのある方が災害時や日常の外出先での緊急時など困ったときに、手助けを求めることができるカードです。



ヘルプカード
(たすけてねカード)

1. 持っている・使っている
2. 知っているが、持っていない・使っていない
3. 知らない

問27. あなたは「マイ・タイムライン」を知っていますか。(あてはまるものに1つだけ○)

1. 作成の目的を知っている
2. 言葉は知っているが、目的はわからない
3. 言葉も目的も知らない

問28. あなたは、災害(台風の水害等含む)が起きた際に、どのような備えが必要か、また、どのように行動(避難など)をすればよいか理解していますか。(あてはまるものに1つだけ○)

1. 理解している
2. だいたい理解している
3. 知らない・わからない

問29. あなたが、災害(地震や台風など)があったときに、困ることや不安に思うことは何ですか。(あてはまるもの全てに○)

1. 自宅などに食べ物や飲み物の備えが不十分
2. 自分用に必要なもの(薬、アレルギー対応食品等)の備蓄が不十分
3. 自宅などに非常用電源の備えが不十分
4. 住まいの耐震補強や家具の転倒防止などの備えが不十分
5. 近所に助けてくれる人がいない
6. 家族と連絡がとれるか不安だ
7. 実際に被害にあったとき、どう行動していいかわからない
8. 被害の状況などの情報を手に入れることが難しい
9. 複数の避難先(友人・知人宅を含む)を想定しているが、どこに行くか決めていない
10. 避難する途中で不安な場所がある
11. 避難先を知らない
12. 避難先(友人・知人宅を含む)までひとりで行くことができない
13. 避難先(友人・知人宅を含む)で、スロープやトイレなどの設備が十分整っているか不安だ
14. 避難先(友人・知人宅を含む)で、自分に合った投薬や治療が受けられるか不安だ
15. 区で開設している避難場所での周りの人の目が気になる
16. その他 []

7. 権利擁護

問30-1. 障がいがあることを理由として差別をされたと感じた・いやな思いをしたことがありますか。あった方はどのような場所や場面でそのようなことがあったか教えてください。(特にない場合は、「1. 特にない」を選択してください)(あてはまるもの全てに○)

- | | | |
|--------------------|------------------|---------------------|
| 1. 学校や教育の場面 | 2. 職場（仕事をしているとき） | 3. 公共交通機関や公共施設（駅など） |
| 4. 区役所などの行政機関 | 5. 病院や診療所などの医療機関 | 6. 銀行などの金融機関 |
| 7. 飲食店や買い物をするとき | 8. 福祉サービスを受けるとき | 9. 家を借りるとき |
| 10. 地域のイベントに参加するとき | 11. 近隣や地域（家の近く） | 12. 特にない |
| 13. その他〔 | | 〕 |

問30-2. 問30-1の場所や場面で、あなたが差別をされたと感じた・いやな思いをしたのは、どのような内容でしたか。よろしければお書きください。(下欄に記入)

問31. あなたは、「障害者差別解消法※」を知っていますか。(あてはまるものに1つだけ○)

※障害者差別解消法とは、役所や会社、お店などの事業者が、障がいのある人に対して、正当な理由なく、障がいを理由として差別することを禁止する法律です。

- | | | |
|-----------------|------------------|---------|
| 1. 法律の内容まで知っている | 2. 法律があることは知っている | 3. 知らない |
|-----------------|------------------|---------|

問32. あなたは、成年後見制度※を使いたいですか。(あてはまるものに1つだけ○)

※成年後見制度とは、財産(お金など)の管理や契約をする際、判断するのが難しい人を支援する制度です。

- | | |
|-------------|------------------|
| 1. すでに使っている | 2. 将来必要になったら使いたい |
| 3. 特に必要ではない | 4. 制度を知らない |
| 5. わからない | |

問33. あなたは、障害者虐待防止センターがあることを知っていますか。(あてはまるものに1つだけ○)

- | | | |
|-----------------|-------------|---------|
| 1. 内容や場所まで知っている | 2. 名前は知っている | 3. 知らない |
|-----------------|-------------|---------|

8. 相談や情報

問34-1. 福祉についての情報などを手に入れているのは、主にどなたですか。(あてはまるものに1つだけ○)

- | | | | |
|-----------------|-------|---------|---|
| 1. あなた（あて名のご本人） | 2. 家族 | 3. その他〔 | 〕 |
|-----------------|-------|---------|---|

問34-2. 問34-1 でご回答した方は、福祉についての情報などを、どのような方法で手に入れていますか。

(あてはまるもの全てに○)

- | | | |
|--------------------|------------------------|-----------------|
| 1. 区役所の職員から | 2. 友達・知り合いから | 3. 区報で |
| 4. インターネットのホームページで | 5. SNS等(LINE、Twitter等) | 6. 福祉施設の掲示板などで |
| 7. 相談支援専門員から | 8. 医療機関の相談窓口で | 9. 障がい者団体や家族会から |
| 10. テレビ・ラジオなどで | 11. 新聞や地域情報紙などで | |
| 12. その他〔 | | 〕 |

問35. あなたが日常生活で困っていたり、相談したいと思っていることはどのようなことですか。(あてはまるもの全てに○)

(あてはまるもの全てに○)

- | | |
|----------------------|---------------------------|
| 1. 身の回りの介助をしてくれる人のこと | 2. 相談できる人がいないこと |
| 3. 一緒に暮らす人がいないこと | 4. 移動手段が乏しいこと |
| 5. 就労・就学先が見つからないこと | 6. 十分な収入が得られないこと |
| 7. 趣味や生きがいを持たないこと | 8. 生活に必要な情報が得られないこと |
| 9. 病院・診療所や医療サービスのこと | 10. 隣人や地域住民との関係がうまくいかないこと |
| 11. 余暇活動の場や機会がないこと | 12. 薬の管理が難しいこと |
| 13. お金の管理が難しいこと | 14. 親が亡くなった後のこと |
| 15. 特に困っていることはない | 16. その他〔 |
| | 〕 |

問36. いま、あなたが相談できるのは、どのようなところ(人)ですか。(あてはまるもの全てに○)

- | | |
|---------------------|------------------------|
| 1. 家族・友達・知り合い | 2. 区役所(地域福祉課や地域健康課など) |
| 3. 障がい者総合サポートセンター | 4. 保育園や幼稚園、学校の先生 |
| 5. 自治会・町会や民生委員・児童委員 | 6. 医療関係者(医師・看護師など) |
| 7. 福祉施設の職員 | 8. 身体障害者相談員や知的障害者相談員 |
| 9. 相談支援事業所 | 10. 同じ障がいをもつ仲間(当事者団体等) |
| 11. 通所先や勤務先(同僚、上司等) | 12. 特にいない |
| 13. その他〔 | 〕 |

問37. 日常生活での困りごとなどを相談しやすくするためには、どのようなことが必要だと思えますか。

(あてはまるもの全てに○)

- | | |
|--------------------------------|---------------------------------|
| 1. 身近な場所で相談できること | 2. 相談員が自宅に訪問してくれること |
| 3. 休日や夜間でも相談できること | 4. 対応する人が障がい特性を理解していること |
| 5. 専門的な相談や助言ができる人材がいること | 6. 同じ障がいをもつ方に相談できること |
| 7. 電話やオンラインで相談できること | 8. 手話通訳などのコミュニケーションの支援が充実していること |
| 9. 予約をしなくても話を聞いてもらえること | 10. 定期的に相談できること |
| 11. どのような相談にも1か所の窓口で対応してもらえること | 12. どこで、どんな相談ができるかわかりやすいこと |
| 13. 実際に相談した方の評価(口コミ)が確認できること | 14. その他〔 |
| | 〕 |

9. 将来の暮らし方

問38. 将来(5~10年後)、あなたはどのように暮らしたいとおもっていますか。(あてはまるものに1つだけ○)

- | | | |
|-------------|-------------|--------------------|
| 1. 家族と暮らしたい | 2. 一人で暮らしたい | 3. グループホームなどで暮らしたい |
| 4. 施設で暮らしたい | 5. わからない | 6. その他〔 〕 |

問39. 希望する暮らし方や進路・生活設計を実現する上で、どのようなことに不安を感じますか。(あてはまるもの3つまで○)

- | | |
|---------------------------|-----------------------------------|
| 1. 介助してくれる人がいるかどうか | 2. 困ったときに相談できる相手がいるかどうか |
| 3. 一緒に暮らす人がいるかどうか | 4. 住まいがあるかどうか |
| 5. 働く場所や仕事があるかどうか | 6. 日中の行き場(通所施設、作業所、デイケアなど)があるかどうか |
| 7. 生活費を負担できるかどうか | 8. 必要な医療が受けられるかどうか |
| 9. 隣近所や地域の人と良好な関係を築けるかどうか | 10. 余暇活動の場や機会があるかどうか |
| 11. 差別やいじめを受けないかどうか | 12. 特にない |
| 13. その他〔 〕 | |

問40. あなたが、一人で暮らす場合や、施設や病院から出るときに不安に思う(思った)ことは何ですか。(あてはまるもの全てに○)

- | | |
|---|------------------------|
| 1. 家族との関係 | 2. 隣近所や地域の人との人間関係 |
| 3. いじめやいやがらせ | 4. 困ったときの相談場所 |
| 5. 日常生活を支援するサービス | 6. グループホームなど支援のある施設の利用 |
| 7. 家を探すこと・借りること | 8. 特にない |
| 9. 一人で暮らしたり、施設や病院から出て地域で暮らしたりすることを希望しない | |
| 10. その他〔 〕 | |

10. 区の施策

問41. あなたは「大田区立 障がい者総合サポートセンター さぽーとぴあ※」を知っていますか。(あてはまるものに1つだけ○)

※「障がい者総合サポートセンター さぽーとぴあ」とは、相談支援や地域交流支援など障がいのある方の暮らしを総合的に支える拠点です。詳細は、右の二次元バーコードを読み取り、さぽーとぴあのWebページにアクセスしてください。



さぽーとぴあの二次元バーコード

- | |
|---------------------------|
| 1. 知っていて、利用したことがある |
| 2. 名前や場所は知っているが、利用したことはない |
| 3. 知らなかった |

問42-1. 「さぼーとぴあ」では、下に書かれているようなことができます。あなたは、次のうち、どれを使いたいですか。(あてはまるもの全てに○)

- | | |
|---------------------|-----------------------|
| 1. 専門的な職員に相談したい | 2. 就労（働くこと）の支援を受けたい |
| 3. 短期入所を使いたい | 4. 自立訓練に通いたい |
| 5. ダンスや料理講座等に参加したい | 6. 障がい者スポーツを体験したい |
| 7. 本や雑誌を読んだり、情報を得たい | 8. ボランティアや団体の活動に参加したい |
| 9. カフェを使いたい | 10. 特に使いたいと思わない |

問42-2.【問42-1で「10. 特に使いたいと思わない」と回答した方にお伺いします】
使いたいと思わない理由は何ですか。(あてはまるもの全てに○)

- | | |
|----------------------|-----------------------------------|
| 1. 通うのに交通費がかかるから | 2. 通うのに遠く、大変だから |
| 3. 学校や仕事が忙しいから | 4. 家族の介護で忙しいから |
| 5. 知っている人がいないから | 6. 使いたいサービスがないから
→使いたいサービス [] |
| 7. 他の人とあまりかかわりたくないから | 8. 必要だと思わないから |
| 9. 特に理由はない | 10. その他 [] |

問43. 今後、大田区が障がい者への取組を進めていくために、あなたは、特にどのようなことを充実させていけばよいと思いますか。(あてはまるもの3つまで○)

- | | |
|-------------------|------------------------------------|
| 1. 相談支援や情報提供の充実 | 2. グループホームなどの地域で暮らせる場の整備 |
| 3. 入所施設の整備 | 4. 障がい者に配慮された住むところの整備 |
| 5. 日中活動の場の整備 | 6. 家で受けられるサービスの充実 |
| 7. 医療やリハビリの充実 | 8. 手当や年金などの経済的な支援の拡充 |
| 9. 療育や教育の充実 | 10. 働きやすい環境づくり |
| 11. 障がいについての理解の促進 | 12. 権利擁護や虐待防止の取組 |
| 13. 災害時の支援体制の整備 | 14. 余暇活動や趣味の講座などの充実 |
| 15. ボランティア活動の充実 | 16. 交通機関や施設などのバリアフリー、ユニバーサルデザインの促進 |
| 17. その他 [] | |

問44 区に充実してほしい施策について、ご自由にご意見をお書きください。(下欄に記入)

11. 家族（子、配偶者、親等）のニーズ

※以下の設問は、ご本人のケアを主に担われているご家族がご記入ください。ただし、

同居家族がない場合や、ご家族がご本人のケアを担われていない場合は、記入の

必要はありません。

問45. 障がいのある方本人(あて名の方)からみて、あなたの続柄は何ですか。(あてはまるものに1つだけ○)

1. 父	2. 母	3. 兄弟姉妹
4. 子ども	5. 孫	6. 配偶者
7. 祖父母	8. その他 []

問46. (1)あなたの年代を教えてください。また、(2)あなたの就労・就学状況を教えてください。(それぞれあてはまるものに1つだけ○)

【(1)ケアを担われている方の年代】

1. 10歳代以下	2. 20歳代	3. 30歳代
4. 40歳代	5. 50歳代	6. 60歳代
7. 70歳代	8. 80歳代以上	

【(2)ケアを担われている方の就労・就学状況】

1. 就労している	2. 就学している
3. 就労・就学していない	4. その他 [

問47. 障がいのある方本人(あて名の方)以外のご家族に、あなた自身がケアにたずさわっている、介護や育児等が必要な方がいらっしゃいますか。その方のあなたから見た続柄をお選びください。(あてはまるもの全てに○)

1. 親	2. 配偶者	3. 兄弟姉妹
4. 子ども	5. 孫	6. 本人以外はいない
7. その他 []

問48. 障がいのある方本人に関する悩みごとや心配ごとがあるとき、家族や親戚以外に、誰に相談していますか。(あてはまるもの全てに○)

1. 友達・知り合い	2. 区役所（地域福祉課や地域健康課など）
3. 障がい者総合サポートセンター	4. 保育園や幼稚園、学校の先生
5. 自治会・町会や民生委員・児童委員	6. 医療関係者（医師・看護師など）
7. 福祉施設の職員	8. 身体障害者相談員や知的障害者相談員
9. 相談支援事業所	10. 同じ障がいをもつ仲間（当事者団体等）
11. 通所先や勤務先（同僚、上司等）	12. 特にいない
13. その他 [

問49. 家族に対する支援サービスとして、どのようなことを充実させていけばよいと思いますか。(あてはまるもの全てに○)

- | |
|------------------------------|
| 1. 同じ境遇の家族に相談できるサービス |
| 2. 医療福祉専門職に相談できるサービス |
| 3. 当事者家族が主催する学習会 |
| 4. 当事者へのかかわり方を学ぶ場 |
| 5. 経済的支援に関する相談・情報提供 |
| 6. 緊急一時保護（家庭委託、特別介護人派遣など）の充実 |
| 7. 介護や家事援助などを行うホームヘルプサービスの充実 |
| 8. 短期入所（ショートステイ）の充実 |
| 9. 親亡き後の本人のことにについて相談できるサービス |
| 10. その他 [] |

調査は以上で終了です。ご協力ありがとうございました。

同封の返信用封筒に封入の上、2022年11月25日(金)までにご投函ください。

おおたくしょう しゃじったいちょうさ 大田区障がい者実態調査

さいみまん かた 【18歳未満の方】

問1. この調査票はどなたが記入されますか。次のうち、あてはまるものをお答えください。(あてはまるものに1つだけ○)

1. 本人が記入
2. 本人の意見を聞いて、家族や介助者や施設職員が記入
3. 本人の意見を確認することが難しいので、本人の意向を考えて家族や介助者や施設職員が記入

1. あなたご自身について

問2-1. あなた(あて名のご本人)の性別を教えてください。(あてはまるものに1つだけ○)

1. 男性
2. 女性
3. 答えたくない

問2-2. あなたの年齢(令和4年4月1日現在)をお答えください。(数字をご記入ください)

() 歳

問3. あなたがお住まいの地域はどこですか。(あてはまるものに1つだけ○)

1. 大森地域 (大森西・入新井・馬込・池上・新井宿 特別出張所の地域)
2. 調布地域 (嶺町・田園調布・鵜の木・雪谷・久が原・千束 特別出張所の地域)
3. 蒲田地域 (六郷・矢口・蒲田西・蒲田東 特別出張所の地域)
4. 糎谷・羽田地域 (大森東・糎谷・羽田 特別出張所の地域)

わからない場合は、町名(住所で大田区の次に書く部分)をお書きください。

[大田区]

問4-1. あなたがお持ちの手帳・受給者証はどれですか。(あてはまるもの全てに○)

1. 身体障害者手帳 → 1級 2級 3級 4級 5級 6級
2. 愛の手帳 → 1度 2度 3度 4度
3. 精神障害者保健福祉手帳 → 1級 2級 3級
4. 自立支援医療受給者証(精神通院)
5. 特定医療費受給者証(難病医療券)
6. 通所受給者証
7. その他 []

問4-2. あなたが障がい福祉のサービスを使ったり、手帳や受給者証を持つきっかけとなったのは、次のうちどれですか。(あてはまるもの全てに○)

1. 視覚障がい
2. 聴覚・平衡機能障がい
3. 音声・言語・そしゃく機能障がい
4. 体幹や上肢下肢などの運動機能障がい
5. 内臓や免疫機能などの内部障がい
6. 知的障がい
7. 精神疾患
8. 発達障がい
9. 難病
10. 高次脳機能障がい
11. その他 []

問5. あなたは、どなたと暮らしていますか。(あてはまるもの全てに○)

- | | |
|---------------------------|--------------|
| 1. ひとり暮らし | 2. 自分の親 |
| 3. 自分の兄弟姉妹 | 4. 自分の親せき |
| 5. 施設(グループホーム、通勤寮等)の仲間や職員 | 6. 病院に入院している |
| 7. その他 [|] |

問6. あなたの世帯の1か月の平均収入はいくらですか。(あてはまるものに1つだけ○)

- | | | |
|--------------|--------------|--------------|
| 1. 1万円未満 | 2. 1～3万円未満 | 3. 3～5万円未満 |
| 4. 5～10万円未満 | 5. 10～15万円未満 | 6. 15～20万円未満 |
| 7. 20～30万円未満 | 8. 30万円以上 | 9. わからない |

問7-1. ふだん、あなたを介助・支援している(助けてくれる)のはどなたですか。(あてはまるもの全てに○)

※選択肢3にあてはまる人が複数いる場合は、主にあなたを介助・支援している方の年齢を教えてください。

- | | | |
|------------|-----------------|--------------|
| 1. 父 | 2. 母 | 3. 兄弟姉妹→()歳 |
| 4. 祖父母 | 5. 施設の職員 | 6. ボランティア |
| 7. ホームヘルパー | 8. 介助や支援は受けていない | |
| 10. その他 [| |] |

問7-2. あなたは、介助や支援してくれる(助けてくれる)人がいないときに支援が必要になった場合、どのようにしていますか。(あてはまるもの全てに○)

- | | | |
|------------------------------|------------------------------|---|
| 1. 一緒に住んでいる家族や親せきに頼む | 2. 別の家に住んでいる家族や親せきに頼む | |
| 3. 緊急一時保護(家庭委託、特別介護人派遣など)を使う | 4. 介護や家事援助などを行うホームヘルプサービスを使う | |
| 5. 短期入所(ショートステイ)を使う | 6. 近所の人や友達・知り合いに頼む | |
| 7. ボランティアに頼む | 8. 特にない | |
| 9. その他 [| |] |

問8. 意志の伝達を図る際に、特別な手段や道具や用具等を使っていますか。(あてはまるもの全てに○)

- | | | |
|---------------------|----------------------|-----------------------|
| 1. 必要ではない | 2. 口話(読唇) | 3. 手話 |
| 4. 補聴器や人口内耳等の補聴機器 | 5. 筆談・要約筆記 | 6. 文字盤 |
| 7. 点字 | 8. パソコン | 9. 携帯電話・スマートフォン・タブレット |
| 10. 携帯用会話補助装置・発声補助機 | 11. 道具や用具等を使うことができない | |
| 12. その他 [| |] |

2. 障害福祉サービス等

問9-1. (1)現在利用しているサービスの満足度と、(2)今後利用したいサービスを教えてください。

※各サービスの説明は、別紙の「障害福祉サービス等の内容」をご参照ください。

サービス名		(1)現在利用しているサービスの満足度 (それぞれあてはまるものに1つだけ○)				(2)今後利用したい サービスに「○」
		大変満足している	満足している	不満である	大変不満である	
訪問系	1. 居宅介護	1	2	3	4	1
	2. 重度訪問介護	1	2	3	4	2
	3. 同行援護	1	2	3	4	3
	4. 行動援護	1	2	3	4	4
	5. 重度障害者等包括支援	1	2	3	4	5
日中活動系	6. 生活介護	1	2	3	4	6
	7. 自立訓練（機能訓練）	1	2	3	4	7
	8. 自立訓練（生活訓練）	1	2	3	4	8
	9. 宿泊型自立訓練	1	2	3	4	9
	10. 就労移行支援	1	2	3	4	10
	11. 就労継続支援（A型）	1	2	3	4	11
	12. 就労継続支援（B型）	1	2	3	4	12
	13. 就労定着支援	1	2	3	4	13
	14. 療養介護	1	2	3	4	14
	15. 短期入所	1	2	3	4	15
居住系	16. 自立生活援助	1	2	3	4	16
	17. 共同生活援助（グループホーム）	1	2	3	4	17
	18. 施設入所支援	1	2	3	4	18
相談支援	19. 計画相談支援	1	2	3	4	19
	20. 地域移行支援	1	2	3	4	20
	21. 地域定着支援	1	2	3	4	21
児童福祉	22. 児童発達支援	1	2	3	4	22
	23. 医療型児童発達支援	1	2	3	4	23
	24. 放課後等デイサービス	1	2	3	4	24
	25. 保育所等訪問支援	1	2	3	4	25
	26. 居宅訪問型児童発達支援	1	2	3	4	26
	27. 障害児相談支援	1	2	3	4	27

サービス名	(1)現在利用しているサービスの満足度 (それぞれあてはまるものに1つだけ○)				(2)今後利用したい サービスに「○」
	大変満足している	満足している	不満である	大変不満である	
28. 理解促進研修・啓発事業	1	2	3	4	28
29. 自発的活動支援事業	1	2	3	4	29
30. 相談支援事業	1	2	3	4	30
31. 成年後見制度利用支援事業	1	2	3	4	31
32. 成年後見制度法人後見支援事業	1	2	3	4	32
33. 意思疎通支援事業	1	2	3	4	33
34. 日常生活用具給付等事業	1	2	3	4	34
35. 手話奉仕員養成研修事業	1	2	3	4	35
36. 移動支援事業	1	2	3	4	36
37. 地域活動支援センター機能強化事業	1	2	3	4	37
38. 訪問入浴サービス	1	2	3	4	38
39. 日中一時支援	1	2	3	4	39
40. レクリエーション活動等支援	1	2	3	4	40
41. 芸術文化活動振興	1	2	3	4	41
42. 自動車運転免許取得・改造助成	1	2	3	4	42

問9-2. 【問9-1(1)のうち、いずれのサービスも利用していない方にお伺いします】

あなたがサービスを利用していない理由は何ですか。(あてはまるもの全てに○)

1. 自力で生活できるから	2. 家族が介助してくれるから
3. サービスを知らなかったから	4. 自分がサービスを受けられるかわからないから
5. 利用方法がわからないから	6. サービスの内容がよくないから
7. 必要なサービスが提供されていないから	8. お金が高い(経済的負担が大きい)から
9. 家の近くに施設がないから	10. 家族以外に介助してもらうことに不安があるから
11. 事業者に断られたから	12. 以前利用したがよくなかったから
13. 相談先がわからないから	14. 特に理由はない
15. その他 []

問9-3. 【問9-1(1)のうち、一つでも「大変不満である」「不満である」と回答した方にお伺いします】

どういった点に不満を感じますか。(あてはまるもの全てに○)

- | | |
|---------------------|------------------------------|
| 1. 回数や時間が足りない | 2. サービスの内容がよくない |
| 3. 必要なサービスが提供されていない | 4. お金が高い(経済的負担が大きい) |
| 5. 施設が遠い | 6. 使いたいときに使えない(日程などの条件が合わない) |
| 7. 事業者を選べない | 8. 家族との連携がとれていない |
| 9. 他の事業所との連携がとれていない | 10. 同じ事業所を継続して使い続けられない |
| 11. 希望するサービスが対象外である | 12. サービス情報の不足や情報取得プロセスが不便である |
| 13. その他 [|] |

問10. あなたは、いま使っているサービス提供事業者をどのようにして選びましたか。(あてはまるもの全てに○)

- | | |
|---------------------|--------------------|
| 1. 以前から知っていた事業所を選んだ | 2. 区役所に相談して選んだ |
| 3. 家族に相談して選んだ | 4. 友達などの話を聞いて選んだ |
| 5. インターネットなどで探して選んだ | 6. 相談支援事業所に相談して選んだ |
| 7. 複数の事業者から話を聞いて選んだ | 8. 近くにある事業者を選んだ |
| 9. 広告・広報誌を見て選んだ | 10. その他 [|
| |] |

問11-1. あなたが、「障害福祉サービス等」を使いたいと思ったときに、困ったことはどのようなことですか。(あてはまるもの全てに○)

- | | |
|---------------------------|---------------------|
| 1. 制度や手続きがわかりにくい | 2. 手続きが大変 |
| 3. サービスの利用までに時間がかかる | 4. 自分に合った事業者が見つからない |
| 5. 事業者から断られた | 6. お金が高い(経済的負担が大きい) |
| 7. どうやってサービスを探したらいいかわからない | 8. その他 [|
| |] |

問11-2. 【問11-1で「5. 事業者から断られた」と回答した方にお伺いします】

事業者から断られた理由について、差し支えない範囲で教えてください。(あてはまるもの全てに○)

- | | |
|-----------------------|-------------------|
| 1. 医療的ケアが必要なため | 2. 本人の活動性が高いため |
| 3. 住所がサービス提供範囲外のため | 4. 病状の変動が大きい |
| 5. 事業所が人材不足のため | 6. すでに定員いっぱいであるため |
| 7. 利用日程が合わないため | 8. 送迎の対応が難しいため |
| 9. 公的サービスの対象となっていないため | 10. わからない |
| 11. その他 [|] |

問12-1. あなたの障害福祉サービスの利用計画は誰が作成していますか。(あてはまるもの全てに○)

- | | | |
|-----------------|----------|------------|
| 1. 本人 | 2. 家族 | 3. 相談支援事業所 |
| 4. わからない・覚えていない | 5. その他 [|] |

問12-2. 【問12-1で「1.本人」「2.家族」と回答した方にお伺いします】

計画相談支援を利用しない理由を教えてください。(あてはまるもの全てに○)

1. 自分で使うサービスは自分で決めたかったから (計画相談支援が必要だと思わなかったから)
2. 相談支援事業所を知らなかったから
3. 相談支援事業所が近くになかったから
4. 計画相談支援を利用するための手続きが大変そうだったから
5. 相談支援事業所に断られたから
6. 計画相談支援を利用したことがあるが、自分には合わなかったから
7. 相談支援事業所に利用者が求める知識がなかったから
8. 特に理由はない
9. その他 []

問13. サービスを利用しやすくするために必要だと思うことを教えてください。(あてはまるもの全てに○)

1. サービス利用に関する決まりや仕組みをわかりやすくすること
2. 自分に合った事業所を利用できること
3. 事業所を選ぶように、わかりやすい説明や情報提供があること
4. 重度の障がいや医療的ケアにも対応できること
5. 使いたいときに使えるように利用できる曜日・時間を増やすこと
6. サービスに携わるスタッフ・人材の知識・技術・意識を高めること
7. サービスに携わるスタッフ・人材の人数を増やすこと
8. サービスを提供している部屋や建物を広くすること
9. 通しやすい場所にサービスを利用できる施設・事業所があること
10. 特に必要と思うことはない
11. その他 []

3. 保育・教育

問14. あなたが、月曜日から金曜日(平日)の日中(昼間)、主に過ごしている場所はどこですか。(あてはまるものに1つだけ○)

- | | | |
|------------|-----------|------------|
| 1. 保育園・幼稚園 | 2. 療育施設 | 3. 小学校・中学校 |
| 4. 高等学校 | 5. 特別支援学校 | 6. 自宅 |
| 7. その他 [] | | |

問15. あなたは、通園や通学で困っていることがありますか。(あてはまるもの全てに○)

1. 通うのが大変
2. トイレや階段などの施設が利用しにくい
3. 介助・支援体制が不十分
4. 学校など受入れ側の理解や配慮の不足
5. まわりの人たちの理解や配慮の不足
6. 人間関係がうまくいかない
7. コロナ禍で休園・休校が増えた
8. 通園・通学先で求められる感染対策 (マスク、フェイスシールド等) への対応が難しい
9. 特にない
10. 通園・通学していない
11. その他 []

問16. 放課後や学校休業日などの時間の過ごし方についてお尋ねします。

(1)現在、どのように過ごしていますか。また、(2)今後、どのように過ごしたいですか。(それぞれあてはまるもの全てに○)

※「障害児通所支援」には、未就学児向けの児童発達支援、就学児向けの放課後等デイサービスなどがあります。

	(1)現在の過ごし方	(2)今後の過ごし方
1. 地域の同世代の子どもと遊ぶ	1	1
2. 学童保育を利用する	2	2
3. 放課後子ども教室を利用する	3	3
4. 習い事や塾に行く	4	4
5. 障害児通所支援※を利用する	5	5
6. ショートステイを利用する	6	6
7. 特にない	7	7
8. その他 []	8	8

問17. あなたが、教育の場面において、特に充実させてほしいのはどのようなことですか。(あてはまるもの2つまで○)

1. 障がいに応じた専門的な教育	2. 学校での受入れ体制
3. 普通学級での受入れ体制	4. 状況に応じて学ぶ場を変更できる制度
5. 障がいのある子とない子の交流機会	6. 医療的ケアが受けられること
7. 自宅での学習機会	8. カウンセリングや相談体制
9. その他 []	

4. 外出とバリアフリー

問18. ふだん、あなたはどのくらい外に出かけていますか。レジャー・余暇等と通勤・通学・通所等の目的ごとに教えてください。(それぞれあてはまるものに1つだけ○)

(1)レジャー・余暇等

1. ほとんど毎日出かけている	2. 週に3～4日出かけている
3. 週に1～2日出かけている	4. ほとんど出かけていない

(2)通勤・通学・通所等

1. ほとんど毎日出かけている	2. 週に3～4日出かけている
3. 週に1～2日出かけている	4. ほとんど出かけていない

問19. 学校・施設に通っている時間以外の、余暇の時間の過ごし方についてお尋ねします。

(1)現在、どのように過ごしていますか。また、(2)今後、どのように過ごしたいですか。(それぞれあてはまるもの全てに○)

	(1)現在の過ごし方	(2)今後の過ごし方
1. 家でくつろぐ(テレビを見る、ラジオを聞く、家族と過ごす)	1	1
2. ゲーム、インターネット(SNS等)を見る、読書をする	2	2
3. 友人と会う	3	3
4. 買い物や映画に行くなど外出して過ごす	4	4
5. 講座や講演会に参加する	5	5
6. 音楽・絵画・工芸などの芸術活動に参加する	6	6
7. スポーツ・レクリエーション活動に参加する	7	7
8. 障害者団体の活動に参加する	8	8
9. 地域の行事やお祭りに参加する	9	9
10. ボランティアなど社会貢献活動に参加する	10	10
11. 趣味やサークルなどの活動に参加する	11	11
12. さぼーとぴあのイベントに参加する	12	12
13. その他 []	13	13

問20. あなたが外出するときに、不便に感じたり困ったりすることはどういうことですか。(あてはまるもの全てに○)

1. 電車、バス、タクシー等の乗降がしにくい
2. 道路に段差や障害物がある
3. 施設や設備にバリアフリーへの配慮が足りない(エレベーター、多目的トイレ、駐車場等)
4. 場所や注意を示す看板(サイン)が十分でない
5. 福祉移動サービスが利用しにくい
6. 移動にお金がかかる
7. 介助者がいない
8. 医療的な処置が常に必要になる
9. 新型コロナウイルス感染予防が難しい(ソーシャルディスタンスの確保やマスク等の装着困難)
10. その他 []

5. 保健・医療

問21. あなたは、現在、医師の治療(歯科診療を含む)を受けていますか。(あてはまるものに1つだけ○)

1. 定期的に通院している	2. ときどき通院している	3. 自宅で訪問看護や往診を受けている
4. 入院している	5. 特に治療はしていない	6. その他 []

問22. 最後に健康診断を受けたのはいつですか。(あてはまるものに1つだけ○)

1. この1年以内	2. 1～2年前	3. 3～5年前
4. 5年以上前	5. 受けたことがない	

問23. あなたは予防接種(ジフテリア・百日せき・麻しん(はしか)、風しん等)を受けていますか。

- | | |
|-------------|-------------|
| 1. すべて受けている | 2. ほぼ受けている |
| 3. ほぼ受けていない | 4. 全く受けていない |

問24. あなたは、どのような「医療的ケア※」を受けていますか。(あてはまるもの全てに○)

※たんの吸引などの、毎日のように行っている医療的な介助のことを、「医療的ケア」と言います。

- | | | |
|------------------|-----------------|-----------------|
| 1. 医療的ケアは受けていない | 2. 人工呼吸器 | 3. 気管内挿管、気管切開 |
| 4. 鼻咽頭エアウェイ | 5. 酸素吸入 | 6. 吸引 |
| 7. ネブライザー(吸入器)使用 | 8. 中心静脈栄養 (IVH) | 9. 経管(経鼻・胃ろう含む) |
| 10. 腸ろう・腸管栄養 | 11. 透析 | 12. 定期導尿 |
| 13. 人工肛門 | 14. その他 [|] |

問25. あなたは、ご自分の健康や医療のことで、困っていることや不安に思っていることがありますか。(あてはまるもの全てに○)

- | |
|-------------------------------------|
| 1. 障がいの重度化や病気が悪くなる |
| 2. 服薬管理や栄養管理が難しい |
| 3. 障がい者でも受診しやすい病院がない |
| 4. かかりつけの医療機関や医師がない |
| 5. 治療の説明がわからない |
| 6. 病院にかかるお金の負担が大きい |
| 7. 障がいを含めた健康状態を相談できる医療機関がない |
| 8. 通院のための介助者がいない(病院に一緒に行ってくれる人がいない) |
| 9. 新型コロナウイルスの感染が不安 |
| 10. 病院にかかることへの心理的な抵抗がある |
| 11. 特になし |
| 12. その他 [|

6. 災害時の対応

問26. あなたは、災害(地震や台風など)のとき、無事かどうかの確認や避難の手助けなどのために作成されている「避難行動要支援者名簿」を知っていますか。(あてはまるものに1つだけ○)

- | |
|-------------------------------|
| 1. 名簿があることを知っており、登録している |
| 2. 名簿があることを知っているが、登録していない |
| 3. 名簿があることを知っているが、登録の仕方がわからない |
| 4. 名簿があることを知らなかった |

問27. あなたは「ヘルプカード(たすけてねカード)※」を知っていますか。(あてはまるものに1つだけ○)

※大田区自立支援協議会が障がいのある方の災害対策の一環として作成したカードであり、障がいのある方が災害時や日常の外出先での緊急時など困ったときに、手助けを求めることができるカードです。



ヘルプカード
(たすけてねカード)

1. 持っている・使っている
2. 知っているが、持っていない・使っていない
3. 知らない

問28. あなたは「マイ・タイムライン」を知っていますか。(あてはまるものに1つだけ○)

1. 作成の目的を知っている
2. 言葉は知っているが、目的はわからない
3. 言葉も目的も知らない

問29. あなたは、災害(台風の水害等含む)が起きた際に、どのような備えが必要か、また、どのように行動(避難など)をすればよいか理解していますか。(あてはまるものに1つだけ○)

1. 理解している
2. だいたい理解している
3. 知らない・わからない

問30. あなたが、災害(地震や台風など)があったときに、困ることや不安に思うことは何ですか。(あてはまるもの全てに○)

1. 自宅などに食べ物や飲み物の備えが不十分
2. 自分用に必要なもの(薬、アレルギー対応食品等)の備蓄が不十分
3. 自宅などに非常用電源の備えが不十分
4. 住まいの耐震補強や家具の転倒防止などの備えが不十分
5. 近所に助けてくれる人がいない
6. 家族と連絡がとれるか不安だ
7. 実際に被害にあったとき、どう行動していいかわからない
8. 被害の状況などの情報を手に入れることが難しい
9. 複数の避難先(友人・知人宅を含む)を想定しているが、どこに行くか決めていない
10. 避難する途中で不安な場所がある
11. 避難先を知らない
12. 避難先(友人・知人宅を含む)までひとりで行くことができない
13. 避難先(友人・知人宅を含む)で、スロープやトイレなどの設備が十分整っているか不安だ
14. 避難先(友人・知人宅を含む)で、自分に合った投薬や治療が受けられるか不安だ
15. 区で開設している避難場所での周りの人の目が気になる
16. その他 []

7. 権利擁護

問31-1. 障がいがあることを理由として差別をされたと感じた・いやな思いをしたことがありますか。あった方はどのような場所や場面でそのようなことがあったか教えてください。(特にない場合は、「12.特にない」を選択してください)(あてはまるもの全てに○)

- | | | |
|--------------------|------------------|---------------------|
| 1. 学校や教育の場面 | 2. 職場(仕事をしているとき) | 3. 公共交通機関や公共施設(駅など) |
| 4. 区役所などの行政機関 | 5. 病院や診療所などの医療機関 | 6. 銀行などの金融機関 |
| 7. 飲食店や買い物をするとき | 8. 福祉サービスを受けるとき | 9. 家を借りるとき |
| 10. 地域のイベントに参加するとき | 11. 近隣や地域(家の近く) | 12. 特にない |
| 13. その他 [| |] |

問31-2. 問31-1の場所や場面で、あなたが差別をされたと感じた・いやな思いをしたのは、どのような内容でしたか。よろしければお書きください。(下欄に記入)

問32. あなたは、「障害者差別解消法※」を知っていますか。(あてはまるものに1つだけ○)

※障害者差別解消法とは、役所や会社、お店などの事業者が、障がいのある人に対して、正当な理由なく、障がいを理由として差別することを禁止する法律です。

- | | | |
|-----------------|------------------|---------|
| 1. 法律の内容まで知っている | 2. 法律があることは知っている | 3. 知らない |
|-----------------|------------------|---------|

問33. あなたは、未成年後見制度※を使いたいですか。(あてはまるものに1つだけ○)

※未成年後見制度とは、財産(お金など)の管理や契約をする際、判断するのが難しい人を支援する制度です。

- | | |
|-------------|------------------|
| 1. すでに使っている | 2. 将来必要になったら使いたい |
| 3. 特に必要ではない | 4. 制度を知らない |
| 5. わからない | |

問34. あなたは、障害者虐待防止センターがあることを知っていますか。(あてはまるものに1つだけ○)

- | | | |
|-----------------|-------------|---------|
| 1. 内容や場所まで知っている | 2. 名前は知っている | 3. 知らない |
|-----------------|-------------|---------|

8. 相談や情報

問35-1. 福祉についての情報などを手に入れているのは、主にどなたですか。(あてはまるものに1つだけ○)

- | | | | |
|-----------------|-------|----------|---|
| 1. あなた(あて名のご本人) | 2. 家族 | 3. その他 [|] |
|-----------------|-------|----------|---|

問35-2. 問35-1 でご回答した方は、福祉についての情報などを、どのような方法で手に入れていますか。

(あてはまるもの全てに○)

- | | | |
|--------------------|------------------------|-----------------|
| 1. 区役所の職員から | 2. 友達・知り合いから | 3. 区報で |
| 4. インターネットのホームページで | 5. SNS等(LINE、Twitter等) | 6. 福祉施設の掲示板などで |
| 7. 相談支援専門員から | 8. 医療機関の相談窓口で | 9. 障がい者団体や家族会から |
| 10. テレビ・ラジオなどで | 11. 新聞や地域情報紙などで | |
| 12. その他〔 | | 〕 |

問36. あなたが日常生活で困っていたり、相談したいと思っっていることはどのようなことですか。(あてはまるもの全てに○)

(あてはまるもの全てに○)

- | | |
|----------------------|---------------------------|
| 1. 身の回りの介助をしてくれる人のこと | 2. 相談できる人がいないこと |
| 3. 一緒に暮らす人がいないこと | 4. 移動手段が乏しいこと |
| 5. 就労・就学先が見つからないこと | 6. 十分な収入が得られないこと |
| 7. 趣味や生きがいを持たないこと | 8. 生活に必要な情報が得られないこと |
| 9. 病院・診療所や医療サービスのこと | 10. 隣人や地域住民との関係がうまくいかないこと |
| 11. 余暇活動の場や機会がないこと | 12. 薬の管理が難しいこと |
| 13. お金の管理が難しいこと | 14. 親が亡くなった後のこと |
| 15. 特に困っていることはない | 16. その他〔 |

問37. いま、あなたが相談できるのは、どのようなところ(人)ですか。(あてはまるもの全てに○)

- | | |
|---------------------|------------------------|
| 1. 家族・友達・知り合い | 2. 区役所(地域福祉課や地域健康課など) |
| 3. 障がい者総合サポートセンター | 4. 保育園や幼稚園、学校の先生 |
| 5. 自治会・町会や民生委員・児童委員 | 6. 医療関係者(医師・看護師など) |
| 7. 福祉施設の職員 | 8. 身体障害者相談員や知的障害者相談員 |
| 9. 相談支援事業所 | 10. 同じ障がいをもつ仲間(当事者団体等) |
| 11. 通所先や勤務先(同僚、上司等) | 12. 特にいない |
| 13. その他〔 | 〕 |

問38. 日常生活での困りごとなどを相談しやすくするためには、どのようなことが必要だと思えますか。

(あてはまるもの全てに○)

- | | |
|--------------------------------|---------------------------------|
| 1. 身近な場所で相談できること | 2. 相談員が自宅に訪問してくれること |
| 3. 休日や夜間でも相談できること | 4. 対応する人が障がい特性を理解していること |
| 5. 専門的な相談や助言ができる人材がいること | 6. 同じ障がいをもつ方に相談できること |
| 7. 電話やオンラインで相談できること | 8. 手話通訳などのコミュニケーションの支援が充実していること |
| 9. 予約をしなくても話を聞いてもらえること | 10. 定期的に相談できること |
| 11. どのような相談にも1か所の窓口で対応してもらえること | 12. どこで、どんな相談ができるかわかりやすいこと |
| 13. 実際に相談した方の評価(口コミ)が確認できること | 14. その他〔 |

9. 将来の暮らし方

問39. あなたは、今後(5年後)の進路をどのようにしたいとおもっていますか。(あてはまるもの3つまで○)

- | | |
|-------------------|------------------------|
| 1. 特別支援学校に通いたい | 2. 小学校・中学校・高等学校などに通いたい |
| 3. 大学・専門学校などに通いたい | 4. 就労に向けた支援を受けたい |
| 5. 会社などに就職したい | 6. 就労継続支援A・B型施設に通いたい |
| 7. 生活介護施設に通いたい | 8. 機能訓練や生活訓練の施設に通いたい |
| 9. その他〔 〕 | |

問40. 将来(5～10年後)、あなたはどのように暮らしたいとおもっていますか。(あてはまるものに1つだけ○)

- | | | |
|-------------|-------------|--------------------|
| 1. 家族と暮らしたい | 2. 一人で暮らしたい | 3. グループホームなどで暮らしたい |
| 4. 施設で暮らしたい | 5. わからない | 6. その他〔 〕 |

問41. 希望する暮らし方や進路・生活設計を実現する上で、どのようなことに不安を感じますか。(あてはまるもの3つまで○)

- | | |
|---------------------------|-----------------------------------|
| 1. 介助してくれる人がいるかどうか | 2. 困ったときに相談できる相手がいるかどうか |
| 3. 一緒に暮らす人がいるかどうか | 4. 住まいがあるかどうか |
| 5. 働く場所や仕事があるかどうか | 6. 日中の行き場(通所施設、作業所、デイケアなど)があるかどうか |
| 7. 生活費を負担できるかどうか | 8. 必要な医療が受けられるかどうか |
| 9. 隣近所や地域の人と良好な関係を築けるかどうか | 10. 余暇活動の場や機会があるかどうか |
| 11. 差別やいじめを受けないかどうか | 12. 特にない |
| 13. その他〔 〕 | |

問42. あなたが、一人で暮らす場合や、施設や病院から出るときに不安に思う(思った)ことは何ですか。(あてはまるもの全てに○)

- | | |
|---|------------------------|
| 1. 家族との関係 | 2. 隣近所や地域の人との人間関係 |
| 3. いじめやいやがらせ | 4. 困ったときの相談場所 |
| 5. 日常生活を支援するサービス | 6. グループホームなど支援のある施設の利用 |
| 7. 家を探すこと・借りること | 8. 特にない |
| 9. 一人で暮らしたり、施設や病院から出て地域で暮らしたりすることを希望しない | |
| 10. その他〔 〕 | |

10. 区の施策

問43. あなたは「大田区立 障がい者総合サポートセンター さぽーとぴあ※」を知っていますか。(あてはまるものに1つだけ○)

※「障がい者総合サポートセンター さぽーとぴあ」とは、相談支援や地域交流支援など障がいのある方の暮らしを総合的に支える拠点です。詳細は、右の二次元バーコードを読み取り、さぽーとぴあのWebページにアクセスしてください。



さぽーとぴあの二次元バーコード

- | | |
|--------------------|---------------------------|
| 1. 知っていて、利用したことがある | 2. 名前や場所は知っているが、利用したことはない |
| 3. 知らなかった | |

問44-1. 「さぼーとぴあ」では、下に書かれているようなことができます。あなたは、次のうち、どれを使いたいですか。(あてはまるもの全てに○)

- | | |
|---------------------|-----------------------|
| 1. 専門的な職員に相談したい | 2. 就労（働くこと）の支援を受けたい |
| 3. 短期入所を使いたい | 4. 自立訓練に通いたい |
| 5. ダンスや料理講座等に参加したい | 6. 障がい者スポーツを体験したい |
| 7. 本や雑誌を読んだり、情報を得たい | 8. ボランティアや団体の活動に参加したい |
| 9. カフェを使いたい | 10. 特に使いたいと思わない |

問44-2. 【問44-1で「10. 特に使いたいと思わない」と回答した方にお伺いします】
使いたいと思わない理由は何ですか。(あてはまるもの全てに○)

- | | |
|----------------------|------------------|
| 1. 通うのに交通費がかかるから | 2. 通うのに遠く、大変だから |
| 3. 学校や仕事が忙しいから | 4. 家族の介護で忙しいから |
| 5. 知っている人がいないから | 6. 使いたいサービスがないから |
| | →使いたいサービス [] |
| 7. 他の人とあまりかかわりたくないから | 8. 必要だと思わないから |
| 9. 特に理由はない | 10. その他 [] |

問45. 今後、大田区が障がい者への取組を進めていくために、あなたは、特にどのようなことを充実させていけばよいと思いますか。(あてはまるもの3つまで○)

- | | |
|-------------------|------------------------------------|
| 1. 相談支援や情報提供の充実 | 2. グループホームなどの地域で暮らせる場の整備 |
| 3. 入所施設の整備 | 4. 障がい者に配慮された住むところの整備 |
| 5. 日中活動の場の整備 | 6. 家で受けられるサービスの充実 |
| 7. 医療やリハビリの充実 | 8. 手当や年金などの経済的な支援の拡充 |
| 9. 療育や教育の充実 | 10. 働きやすい環境づくり |
| 11. 障がいについての理解の促進 | 12. 権利擁護や虐待防止の取組 |
| 13. 災害時の支援体制の整備 | 14. 余暇活動や趣味の講座などの充実 |
| 15. ボランティア活動の充実 | 16. 交通機関や施設などのバリアフリー、ユニバーサルデザインの促進 |
| 17. その他 [] | |

問46. 区に充実してほしい施策について、ご自由にご意見をお書きください。(下欄に記入)

11. 家族（子、配偶者、親等）のニーズ

※以下の設問は、ご本人のケアを主に担われているご家族がご記入ください。ただし、

同居家族がない場合や、ご家族がご本人のケアを担われていない場合は、記入の

必要はありません。

問47. 障がいのある方本人(宛名の方)からみて、あなたの続柄は何ですか。(あてはまるものに1つだけ○)

1. 父	2. 母	3. 兄弟姉妹
4. 祖父母	5. その他 []

問48. (1)あなたの年代を教えてください。また、(2)あなたの就労・就学状況を教えてください。(それぞれあてはまるものに1つだけ○)

【(1)ケアを担われている方の年代】

1. 10歳代以下	2. 20歳代	3. 30歳代
4. 40歳代	5. 50歳代	6. 60歳代
7. 70歳代	8. 80歳代以上	

【(2)ケアを担われている方の就労・就学状況】

1. 就労している	2. 就学している
3. 就労・就学していない	4. その他 [

問49. 障がいのある方本人(宛名の方)以外のご家族に、あなた自身がケアにたずさわっている、介護や育児等が必要な方がいらっしゃいますか。その方のあなたから見た続柄をお選びください。(あてはまるもの全てに○)

1. 親	2. 配偶者	3. 兄弟姉妹
4. 子ども	5. 孫	6. 本人以外はいない
7. その他 []

問50. あなたは、障がいの早期発見、早期療育を充実させるために、特にどのようなことが必要だと思いますか。(あてはまるもの2つまで○)

1. 乳幼児の健康診断を充実させる
2. 保健師や医師が家庭訪問して発達や養育を支援する
3. 専門家による相談体制を充実させる
4. 利用できるサービスについて、的確な情報を提供する
5. 療育機関(わかばの家を含む)での受入れを充実させる
6. 保育園や幼稚園での受入れを充実させる
7. 専門機関と連携し、機能訓練を充実させる
8. その他 [

問51. 障がいのある方本人に関する悩みごとや心配ごとがあるとき、家族や親戚以外に、誰に相談して
 いますか。(あてはまるもの全てに○)

- | | |
|----------------------|-------------------------|
| 1. 友達・知り合い | 2. 区役所（地域福祉課や地域健康課など） |
| 3. 障がい者総合サポートセンター | 4. 保育園や幼稚園、学校の先生 |
| 5. 自治会・町会や民生委員・児童委員 | 6. 医療関係者（医師・看護師など） |
| 7. 福祉施設の職員 | 8. 身体障害者相談員や知的障害者相談員 |
| 9. 相談支援事業所 | 10. 同じ障がいをもつ仲間（当事者団体など） |
| 11. 通所先や勤務先（同僚、上司など） | 12. 特にいない |
| 13. その他 [|] |

問52. 家族に対する支援サービスとして、どのようなことを充実させていけばよいと思いますか。(あては
 まるもの全てに○)

- | | |
|------------------------------|---|
| 1. 同じ境遇の家族に相談できるサービス | |
| 2. 医療福祉専門職に相談できるサービス | |
| 3. 当事者家族が主催する学習会 | |
| 4. 当事者へのかかわり方を学ぶ場 | |
| 5. 経済的支援に関する相談・情報提供 | |
| 6. 緊急一時保護（家庭委託、特別介護人派遣など）の充実 | |
| 7. 介護や家事援助などを行うホームヘルプサービスの充実 | |
| 8. 短期入所（ショートステイ）の充実 | |
| 9. 親亡き後の本人のことで相談できるサービス | |
| 10. その他 [|] |

調査は以上で終了です。ご協力ありがとうございました。

同封の返信用封筒に封入の上、2022年11月25日(金)までにご投函ください。

問6. 貴事業所が提供しているサービスを利用されている方がお住まいの地域はどこですか。(あてはまるもの全てに○)

- | |
|--|
| 1. 大森地域 (大森西・入新井・馬込・池上・新井宿特別出張所管内) |
| 2. 調布地域 (嶺町・田園調布・鶴の木・雪谷・久が原・千束特別出張所管内) |
| 3. 蒲田地域 (六郷・矢口・蒲田西・蒲田東特別出張所管内) |
| 4. 糀谷・羽田地域 (大森東・糀谷・羽田特別出張所管内) |

2. 提供サービス

問7. (1)現在、貴事業所が提供している障がい者(児)に対するサービスを教えてください。(2)また、(1)で回答したサービスについて、①1日の定員数と、②平均的な1日の実利用者数について教えてください。(1)あてはまるもの全てに○、(2)①、②それぞれ数字を記入)

サービス名	(1) 提供サービス (あてはまるもの全てに○)	(2) (1)で○をつけたサービスのみ記入	
		①1日の定員数	②1日の実利用者数
1. 居宅介護		【 】人/日	【 】人/日
2. 重度訪問介護		【 】人/日	【 】人/日
3. 同行援護		【 】人/日	【 】人/日
4. 行動援護		【 】人/日	【 】人/日
5. 重度障害者等包括支援		【 】人/日	【 】人/日
6. 生活介護		【 】人/日	【 】人/日
7. 自立訓練 (機能訓練)		【 】人/日	【 】人/日
8. 自立訓練 (生活訓練)		【 】人/日	【 】人/日
9. 宿泊型自立訓練		【 】人/日	【 】人/日
10. 就労移行支援		【 】人/日	【 】人/日
11. 就労継続支援 (A型)		【 】人/日	【 】人/日
12. 就労継続支援 (B型)		【 】人/日	【 】人/日
13. 就労定着支援		【 】人/日	【 】人/日
14. 療養介護		【 】人/日	【 】人/日
15. 短期入所		【 】人/日	【 】人/日
16. 自立生活援助		【 】人/日	【 】人/日
17. 共同生活援助(グループホーム)		【 】人/日	【 】人/日
18. 施設入所支援		【 】人/日	【 】人/日
19. 計画相談支援		【 】人/日	【 】人/日
20. 地域移行支援		【 】人/日	【 】人/日
21. 地域定着支援		【 】人/日	【 】人/日
22. 児童発達支援		【 】人/日	【 】人/日
23. 医療型児童発達支援		【 】人/日	【 】人/日
24. 放課後等デイサービス		【 】人/日	【 】人/日
25. 保育所等訪問支援		【 】人/日	【 】人/日
26. 居宅訪問型児童発達支援		【 】人/日	【 】人/日
27. 障害児相談支援		【 】人/日	【 】人/日
28. その他 []		【 】人/日	【 】人/日

問12-3. 【問12-2で「2. 受講したくない」、あるいは「4. わからない」と回答した事業所にお伺いします】

東京都医療的ケア児コーディネーター養成研修の受講に前向きでない理由について教えてください。
(あてはまるもの全てに○)

- | |
|--------------------------------------|
| 1. 現状のサービス提供で医療的ケア児の支援がないため |
| 2. 研修を受講する時間がないため |
| 3. コーディネーターの役割や業務内容がよくわからないため |
| 4. コーディネーターに適任な職員がないため |
| 5. コーディネーターを配置すると、既存業務に支障をきたす懸念があるため |
| 6. コーディネーターの配置に対する経済的なインセンティブが少ないため |
| 7. その他 [] |

問13-1. 次に挙げるような複合的な課題を抱えている等の困難事例について、利用者やその家族から相談を受けたことはありますか。相談を受けたことのある事例を教えてください。(あてはまるもの全てに○)

- | | | |
|-------------|---------------------|---------------------|
| 1. ひきこもり | 2. 利用者本人の高齢化 | 3. 高齢の親と中年の無職の本人 |
| 4. 世帯の生活困窮 | 5. 介助や支援を要する家族が複数いる | 6. 子どもが主な介助者・支援者である |
| 7. 借金 | 8. アルコール等の依存症 | 9. 虐待・DV |
| 10. ひとり親家庭 | 11. 親の高齢化 | 12. 相談を受けたことはない |
| 13. その他 [] | | |

問13-2. 【問13-1で「12. 相談を受けたことはない」以外のいずれかを回答した事業所にお伺いします】

複合的な課題を抱えている等の困難事例の相談を受けたときに、貴事業所ではどのように対応していますか。(あてはまるもの全てに○)

- | |
|---|
| 1. 自事業所のみで対応している |
| 2. 他事業所や行政機関等と連携しながら自事業所で対応している |
| 3. 自事業所では対応せず、他事業所や行政機関等に相談することを勧めている |
| 4. 自事業所では対応せず、他事業所や行政機関等へ相談者と同伴して相談に行っている |
| 5. 対応を断っている |
| 6. その他 [] |

問13-3. 【問13-2で「2. 他事業所や行政機関等と連携しながら自事業所で対応している」～「4. 自事業所では対応せず、他事業所や行政機関等へ相談者と同伴して相談に行っている」のいずれかを回答した事業所にお伺いします】複合的な課題を抱えている等の困難事例の相談を受けたときに、現在どのような機関や団体と連携していますか。(あてはまるもの全てに○)

- | | | |
|-------------------------|------------------------|--------------------|
| 1. 区役所 | 2. 各地域福祉課・地域健康課・さぽーとぴあ | 3. 社会福祉協議会 |
| 4. 地域包括支援センター | 5. 相談支援事業所 | 6. 他の障害福祉サービス提供事業所 |
| 7. 介護保険サービス事業所 | 8. 障がい当事者団体 | 9. 家族会 |
| 10. 弁護士・司法書士 | 11. 児童相談所 | 12. 依存症支援機関・団体 |
| 13. 病院や訪問看護ステーション等の医療機関 | 14. その他 [] | |

問14. 今後、複合的な課題を抱えている等の困難事例の相談を受けることを想定した場合、どのような機関や団体と連携したいと思いますか。(あてはまるもの全てに○)

- | | | |
|-------------------------|------------------------|------------------|
| 1. 区役所 | 2. 各地域福祉課・地域健康課・さぽーとぴあ | 3. 社会福祉協議会 |
| 4. 地域包括支援センター | 5. 相談支援事業所 | 6. 障害福祉サービス提供事業所 |
| 7. 介護保険サービス事業所 | 8. 障がい当事者団体 | 9. 家族会 |
| 10. 弁護士・司法書士 | 11. 児童相談所 | 12. 依存症支援機関・団体 |
| 13. 病院や訪問看護ステーション等の医療機関 | 14. その他 [] | |

問22. 利用者や家族から貴事業所に寄せられる苦情の内容を教えてください。(あてはまるもの3つまで○)

- | | |
|---------------------|----------------------------|
| 1. サービスの質や内容に関する事 | 2. 職員の態度や言葉づかい等に関する事 |
| 3. 職員の介護技術等に関する事 | 4. サービス提供にかかる他機関との連携等に関する事 |
| 5. サービス利用等の手続きに関する事 | 6. 制度やサービスの説明に関する事 |
| 7. 事故やその後の対応に関する事 | 8. 重要事項説明や契約に関する事 |
| 9. 情報管理に関する事 | 10. 利用料に関する事 |
| 11. 特に苦情はない | 12. その他 [] |

問23. 貴事業所が事業を運営する上での主な課題を教えてください。(あてはまるもの3つまで○)

- | | |
|------------------------|-----------------------------|
| 1. 新規利用者の獲得が困難 | 2. 利用者一人当たりの利用量が少ない |
| 3. 利用者の多様なニーズに応えられない | 4. 利用者の身体状況の把握が難しい |
| 5. 利用者からの苦情や事故への対応が難しい | 6. サービス等利用計画に記載する内容への対応が難しい |
| 7. 訪問や送迎が非効率(エリアが広いなど) | 8. 人材確保が困難 |
| 9. 人材育成が困難 | 10. 責任者など中堅人材の確保・育成が困難 |
| 11. 人件費が高い | 12. 運営・運転資金の確保が困難 |
| 13. 事業所の家賃が高く、確保・維持が困難 | 14. 他のサービス事業所との競合が激しい |
| 15. 報酬単価が低い | 16. 特に課題はない |
| 17. その他 [] | |

4. 虐待防止

問24. これまでに貴事業所内で虐待が発生したことはありますか。(あてはまるものに1つだけ○)

- | | |
|-------|-------|
| 1. ある | 2. ない |
|-------|-------|

問25. 貴事業所内で虐待が発生した際の基本的な対応方針を教えてください。(あてはまるもの全てに○)

- | | |
|-----------------------|-----------------------|
| 1. 自事業所内で対応する | 2. 他事業所に相談する |
| 3. 区の障害者虐待防止センターに通報する | 4. 区の障害福祉課・地域福祉課に相談する |
| 5. その他 [] | |

問26. 貴事業所では、虐待防止に向けて、どのような取組を行っていますか。(あてはまるもの全てに○)

- | | |
|------------------------|----------------------------------|
| 1. 事業所内で職員向けに研修を実施している | 2. 区の虐待防止センターの連絡先を掲示している |
| 3. 虐待防止委員会を設置している | 4. 虐待防止マニュアル(身体拘束ガイドライン等)を作成している |
| 5. 特に取り組んでいない | 6. その他 [] |

問27. 「障害者差別解消法」と「障害者雇用促進法」により、一人ひとりの状況に合わせた「合理的配慮」の提供が事業者にも求められています。貴事業所はどのような取組をしていますか。(あてはまるもの全てに○)

- | |
|--|
| 1. 自事業所に就労する障がい者に職場適応やコミュニケーションの支援を行っている |
| 2. 利用する障がい者に対して適切な対応ができるようマニュアルを作成している |
| 3. 利用する障がい者に対して適切な対応ができるよう研修を実施している |
| 4. その他 [] |

5. 事業継続への対応

問28. 新型コロナウイルス感染症の感染拡大に対して、これまで貴事業所ではどのような対応をしましたか。(あてはまるもの全てに○)

- | | |
|---------------------------------|------------------------------|
| 1. サービス提供の停止・休止 | 2. サービス提供の縮小(サービス提供時間の短縮等) |
| 3. 利用者の利用頻度や利用時間の縮小 | 4. 利用者への利用自粛の呼びかけ・働きかけ |
| 5. 新規利用者の受入れの停止・縮小 | 6. 陽性者・濃厚接触者となった他事業所の利用者への対応 |
| 7. 職員に陽性者・濃厚接触者が出た事業所からの利用者の受入れ | 8. 感染症拡大前と変わらずにサービス提供を継続 |
| 9. その他 [] | |

問29. 貴事業所において新型コロナウイルス感染症に対して実施している予防策について教えてください。(あてはまるもの全てに○)

- | |
|--|
| 1. 事業所内・訪問先での基本的な感染予防対策(マスクの着用・手指消毒、出勤・訪問前の検温、事業所内換気の実施) |
| 2. 職員への感染症に関する知識や感染予防テクニックの習得に向けた研修の実施 |
| 3. 出勤見合わせ等の判断や業務時間外の行動に関するルールや指針の設定・指導 |
| 4. 利用者への利用自粛の呼びかけ・働きかけ |
| 5. 利用者や家族に対する発熱等のかぜ症状がある場合の事業所への連絡や体調管理のお願い |
| 6. 事業所への来客等の制限 |
| 7. 職員の直行直帰の実施 |
| 8. 職員の在宅勤務・リモートワークの実施 |
| 9. 職員のシフトや配置の調整 |
| 10. WEB会議システムを活用したミーティング等の実施 |
| 11. その他 [] |

問30. 新型コロナウイルス感染症対策により、どのような影響が生じましたか。(あてはまるもの全てに○)

- | | |
|---------------------|------------------------------|
| 1. 衛生資材の不足 | 2. 感染症対策への負担に伴う、利用者サービスの質の低下 |
| 3. 利用自粛等に伴う収益の低下 | 4. 利用者の不満等への対応の増加 |
| 5. 家族の不満等への対応の増加 | 6. 職員への負担の増加(利用者へのケア、感染予防等) |
| 7. 職員のメンタルヘルスの不調の増加 | 8. 職員の休職や退職の増加 |
| 9. 特になし | 10. その他 [] |

問31. 貴事業所では、災害発生時にどのような協力が可能ですか。(あてはまるもの全てに○)

- | | |
|----------------------------|--------------------------|
| 1. 自事業所を利用する障がい者の長期的な受入れ | 2. 自事業所を利用する障がい者の一時的な受入れ |
| 3. 障がい者に関する物資の一時的な提供や人員の派遣 | 4. 医療的ケアへ対応可能な職員の避難先への派遣 |
| 5. 利用者の安否確認とその情報提供 | 6. その他 [] |

問32. 貴事業所では、BCP(事業継続計画)を策定していますか。(あてはまるものに1つだけ○)

- | | | |
|------------|-----------|-----------|
| 1. 策定済みである | 2. 策定中である | 3. 策定に未着手 |
|------------|-----------|-----------|

問33. BCP(事業継続計画)を作成する際に困ったこと、または作成するにあたり困るであろうことを教えてください。(あてはまるもの全てに○)

- | | |
|-----------------------|------------------------|
| 1. BCPの作成方法 | 2. 近隣の事業所との協定締結の方法や内容 |
| 3. 利用者の情報共有方法 | 4. 各機関の被災状況・支援ニーズの把握方法 |
| 5. 共同訓練の開催 | 6. 個別避難支援計画との連動 |
| 7. 経営的(金銭的)な面でのBCPの内容 | 8. その他 [] |

6. 障がい者総合サポートセンター（さぼーとぴあ）との連携について

問34-1. 貴事業所において、連携・活用したことがある「障がい者総合サポートセンター さぼーとぴあ」の部門・事業がありましたら教えてください。(あてはまるもの全てに○)

1. 相談支援部門（障がいのある方の総合相談窓口）
2. 地域交流支援部門（余暇活動、声の図書室）
3. 就労支援部門（就労移行支援事業、定着支援、たまりば）
4. 居住支援部門（自立訓練（機能・生活））
5. 人材育成事業（福祉従事者への研修の案内）
6. 施設の貸し出し（多目的室と集会室の利用方法）
7. 意思疎通支援事業（手話通訳等派遣及び手話講習会案内）
8. 短期入所事業（重症心身障がい児（者）の方などの短期入所）
9. 発達障がい支援事業（学齢期の発達障がい児の相談、療育）
10. 特に連携している部門・事業はない

問34-2. 【問 32-1 で「10. 特に連携している部門・事業はない」と回答した事業所にお伺いします】
特に連携していない理由を教えてください。(あてはまるもの全てに○)

1. 自事業所内・自法人内で対応可能なため
2. 他法人の事業所と連携して対応しているため
3. さぼーとぴあと連携する必要がある事態が発生したことがないため
4. さぼーとぴあの機能を知らなかったため
5. その他 []

問35. 「障がい者総合サポートセンター さぼーとぴあ」と連携する際の課題があれば教えてください。(あてはまるもの全てに○)

1. 連携したい部門・事業との交流がない
2. 連携したい部門・事業の業務に関する知識が乏しく、連絡しづらい
3. 情報共有に時間を要する
4. 必要時に連絡が取れない
5. 情報のとらえ方に温度差がある
6. 特に課題はない
7. その他 []

7. 大田区の障がい児（者）施策について

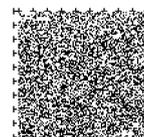
問36. 区の障がい児（者）施策について、ご意見などがございましたらご自由にご記入ください。(下欄に記入)

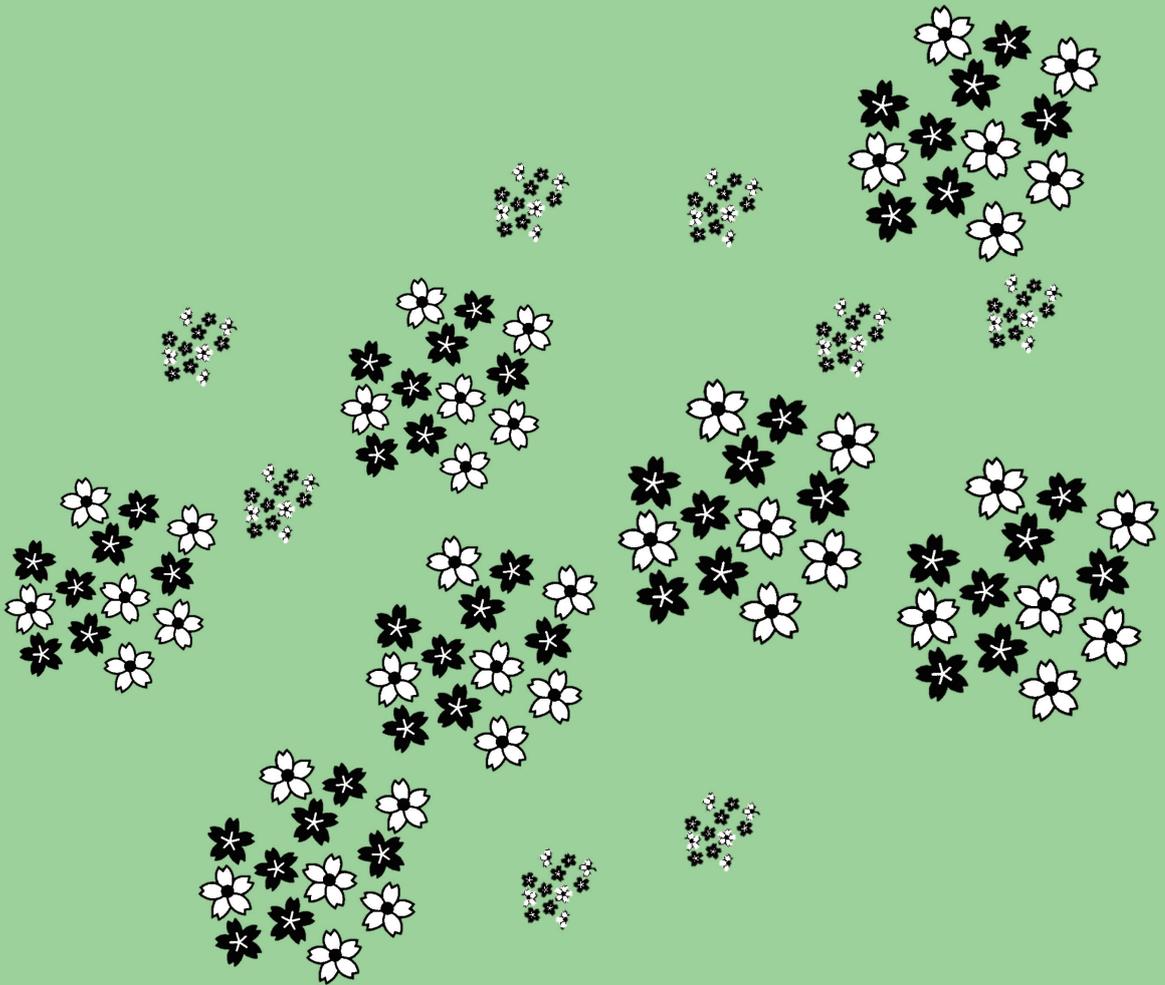
調査は以上で終了です。ご協力ありがとうございました。

同封の返信用封筒に封入の上、**2022年1月25日(金)**までにご投函ください。

令和4年度
大田区障がい者実態調査結果報告書

発行年月 令和5年3月
発行 大田区 福祉部 障害福祉課
〒144-8621 大田区蒲田 5-13-14
電話番号 03-5744-1700
FAX 番号 03-5744-1592





大田区