

## 參考資料

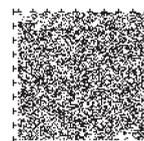
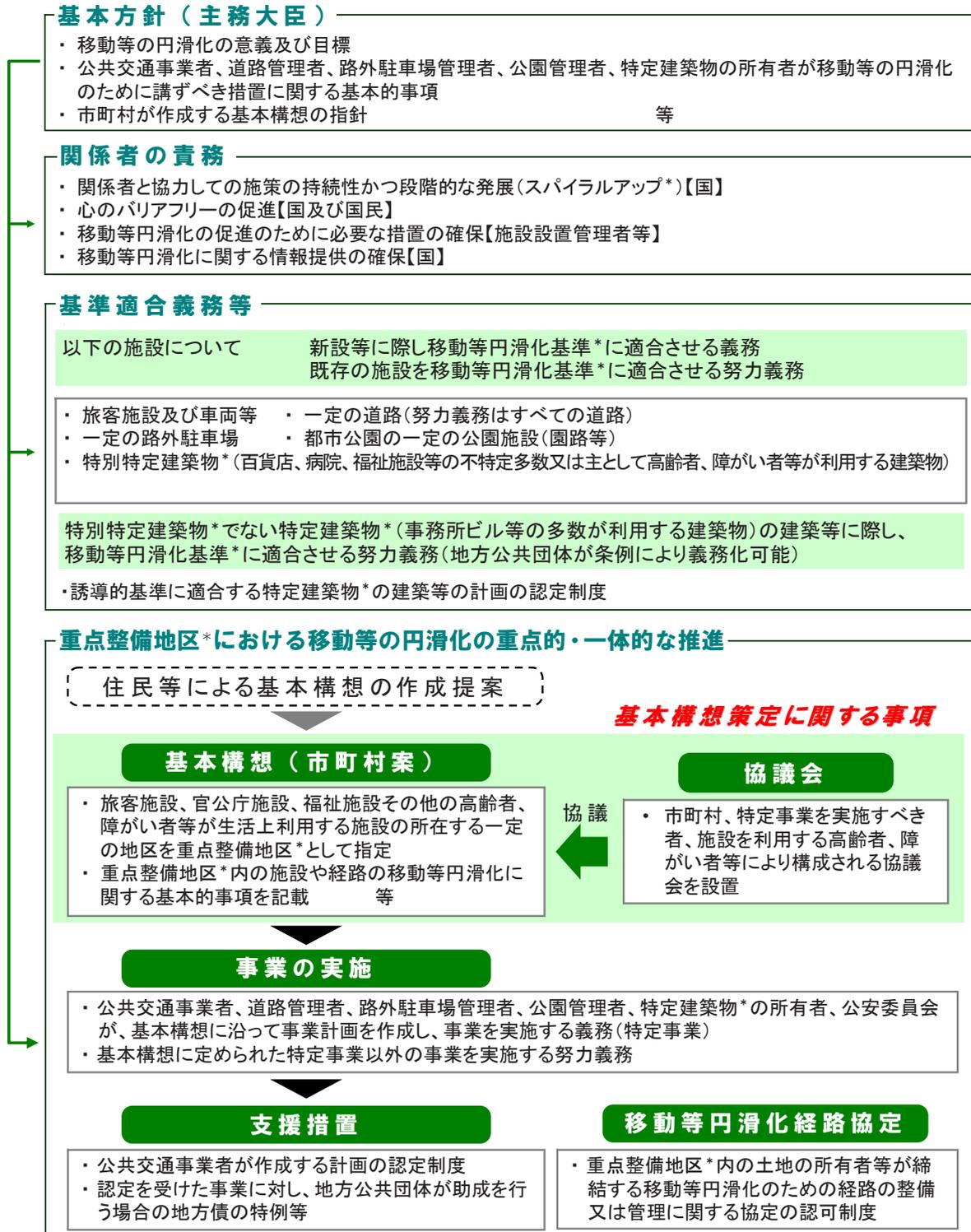
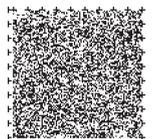




図 バリアフリー新法\*の基本的な枠組み



資料）国土交通省ホームページを基に作成



## (2) 基準適合義務の対象と主な基準

### ① 公共交通機関 (駅や車両等)

**転落防止設備**  
ホームドア又は可動式ホーム柵 (乗降口が一定している等一定の条件に該当する場合に限る)

**障害者用トイレ**  
・ トイレの構造等を音・点字等で表示すること  
・ JIS規格に適合するピクトグラムを設置すること

**乗車券等販売所、案内所**  
筆談用具を備え、筆談用具があることを表示すること

**改札口**  
自動改札機には進入の可否を表示

**段差・隙間解消設備**  
十分な長さ、幅及び強度を有する渡り板等

**照明設備**

**エレベーター**  
・ かごの大きさは140×135cm以上とすること  
・ 到着階及び出入口の戸の閉鎖について音声案内をすること  
・ JIS規格に適合するピクトグラムを設置すること 等

**車いすスペース**

**移動等円滑化された経路**

**ノンステップバス**

### ② 道路

**バスに乗りやすい歩道の高さの確保**

**視覚障害者誘導用ブロックの設置**

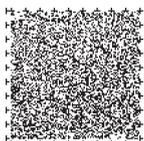
**歩道の段差解消・勾配改善**

**幅の広い歩道の設置**

**エレベーターの設置**

**案内標識の設置**

**ベンチなどの休憩施設の設置**



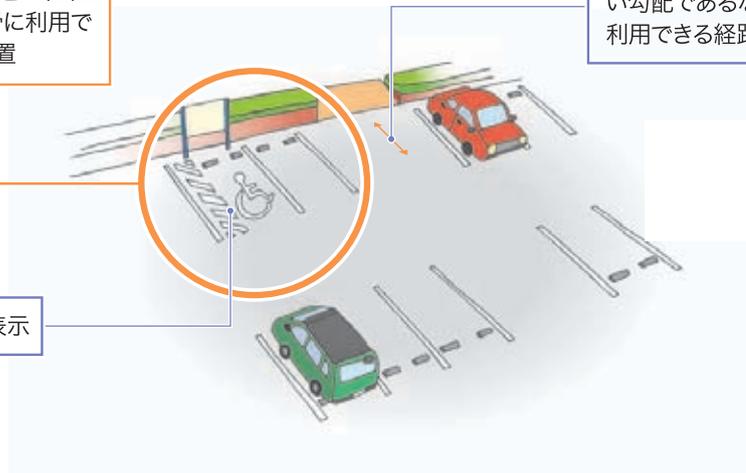
### ③ 路外駐車場

#### 車いす使用者用駐車施設

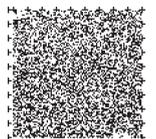
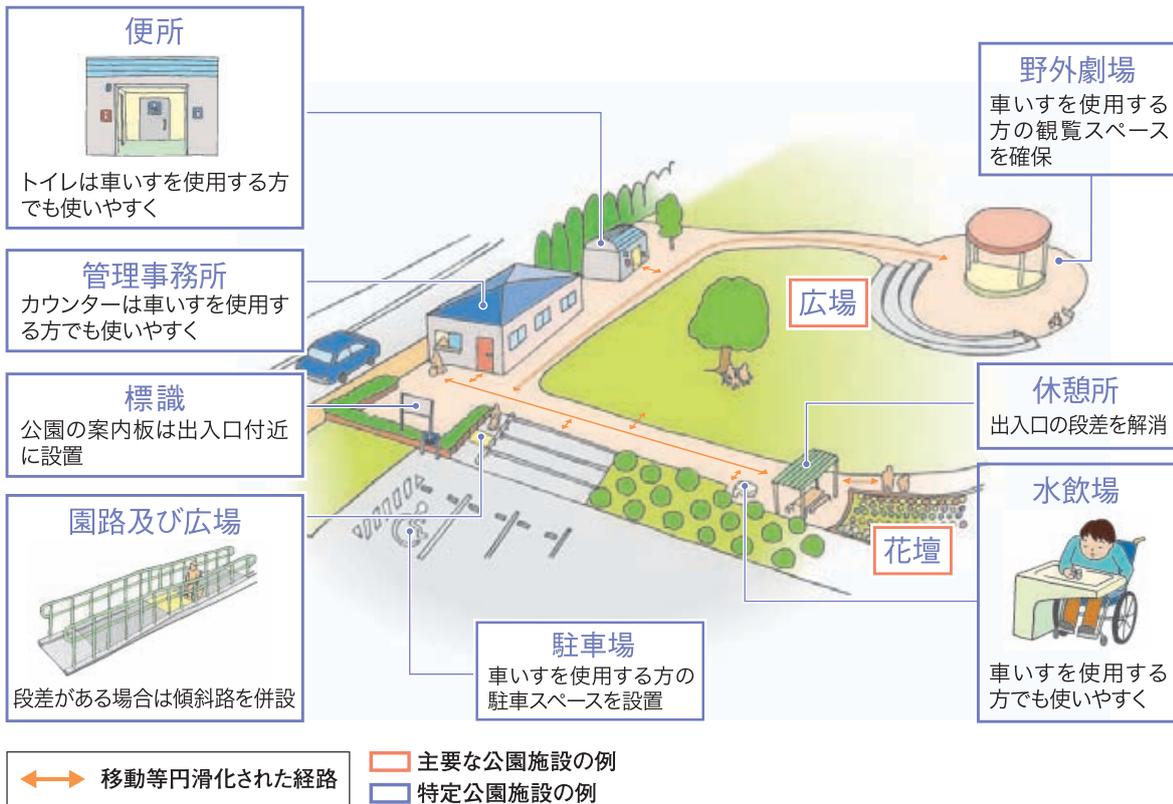
出入口にできるだけ近い位置に、広い幅があり、円滑に利用できる駐車スペースを設置

出入口までは、広い幅、緩い勾配であるなど、円滑に利用できる経路を確保

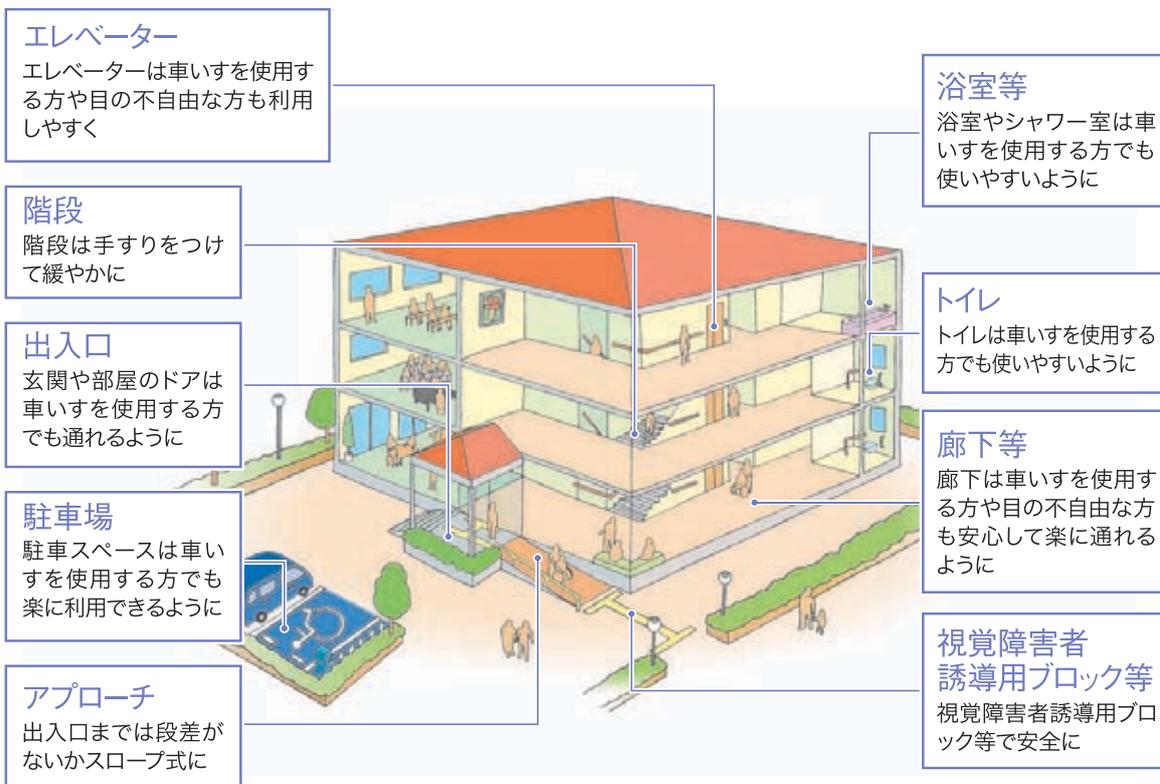
看板、路面表示などで表示



### ④ 都市公園



## ⑤ 建築物



## ⑥ 信号機等



音響式信号機

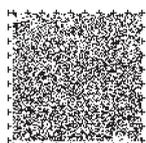


残り時間表示式信号機



エスコートゾーン\*  
(視覚障害者横断帯)

資料：国土交通省ホームページを基に作成



## 参考2 アンケート・ヒアリング結果

### (1) アンケート調査の概要

本方針の策定にあたり、バリアフリー新法\*の対象者である、高齢者、障がい者等（「等」には妊産婦やけが人などが含まれる）を基本とした以下の対象者にアンケート調査を行い、3,890票配布し、1,197票の回答を得ました。（実施時期：平成22年10月上旬～11月中旬）

表 調査対象者

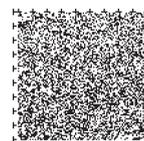
調査方法	属性	団体名	配布数	回収数
① 無作為抽出	区民(20歳以上)	-----	3,000	810
② 高齢者、障がい者団体等を通じた配付・回収	高齢者団体	大田区老人クラブ連合会	100	53
	障がい者団体等	肢体不自由 大田区肢体障害者福祉協会	50	17
		視覚 大田区視力障害者福祉協会	50	44
		聴覚・言語 大田区聴覚障害者協会	50	33
		知的 大田区知的障害者育成会	50	39
		精神 大田区精神障害者家族連絡会	50	16
		小計	350	202
③ 保育園等への配布・回収	妊産婦など育児中の方	各特別出張所に最寄りの18保育園	30×18	
		小計	540	185
合計			3,890	1,197

表 調査内容

項目	主な質問内容
① よく利用する駅及び駅周辺	・よく利用する駅 ・よく利用する駅及び周辺の道路・建物・信号機等のバリアフリー評価 等
② バスの利用状況	・バスの利用頻度・目的及びバリアフリー評価 等
③ 心のバリアフリー*	・心のバリアフリー*の認知度・重要度
④ 今後の取り組み	・バリアフリーで重要な取り組み
⑤ その他	・意見、要望

表 回答者属性

一般	高齢者	肢体不自由	視覚障がい	聴覚・言語障がい	知的障がい	精神障がい	障がい内部・その他	育児中の方（ベビーカー利用）	妊婦	無回答	総計
583	227	72	49	35	22	9	2	152	25	21	1,197



## (2)ヒアリング調査の概要

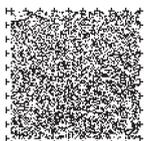
本方針策定にあたり、(1)で実施したアンケート調査結果を補足し、さらに具体的な課題を把握するため、区内障がい者団体等を対象にヒアリングを実施しました。(実施時期:平成22年10月中旬～11月中旬)

表 調査対象者

対象団体名	実施日	場 所	人数
大田区老人クラブ連合会	平成22年11月4日(木)	大田区役所	8人
大田区肢体障害者福祉協会	平成22年11月5日(金)		5人
大田区視力障害者福祉協会	平成22年11月5日(金)		4人
大田区聴覚障害者協会	平成22年11月10日(水)		4人
大田区知的障害者育成会	平成22年10月18日(月)		5人
大田区精神障害者家族連絡会	平成22年11月18日(木)		4人
延べ参加者			30人

表 調査内容

項 目	主なヒアリング内容
①よく行く地区や利用する施設	<ul style="list-style-type: none"> <li>・よく行く地区(アンケート結果の紹介と実際の利用や目的等についての確認)</li> <li>・よく利用する施設(団体の集会など、障がい者属性特有の利用施設の状況について確認)</li> <li>・具体的な問題点(アンケート結果の紹介と具体的な課題抽出)</li> <li>・施設までのアクセス手段と問題点 等</li> </ul>
②移動手段について	<ul style="list-style-type: none"> <li>・移動のしやすさ、案内のわかりやすさなど(鉄道、バス、道路及び信号機等)</li> </ul>
③重点的・一体的な整備の必要性について	<ul style="list-style-type: none"> <li>・連続的なバリアフリー化の必要性</li> <li>・特に重点的な取り組みが必要と考えられる地区</li> </ul>
④心のバリアフリー*について	<ul style="list-style-type: none"> <li>・心のバリアフリー*の必要性</li> <li>・具体的な心のバリアフリー*方策</li> </ul>
⑤その他	<ul style="list-style-type: none"> <li>・意見、要望</li> </ul>



### (3) アンケート・ヒアリング調査結果の概要

アンケート調査結果の概要は以下のとおりです。

#### ■ 全体について

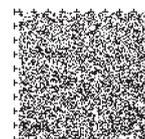
- ◆ 利便性（10年前と比較）
  - ◇ 利用しやすい 駅 57%、バス 63% など
  - ◇ 変化を感じない 道路 33%、建物 38%、信号機等 38% など
- ◆ バリアフリー化状況
  - ◇ 満足 駅…51%、バス…59% など
  - ◇ 不十分 道路…31%、建物…31% など

#### ■ 心のバリアフリー\*

- ◆ 認知度 全体で 44%が言葉も意味も知らないと回答。高齢者・障がい者では 27%に対し、妊産婦・育児中の方で 66%、一般で 50%と多い。
- ◆ 大切さ 全ての属性で 8 割以上の方が「大切だと思う」と回答している。

#### ■ 今後重要な取り組み

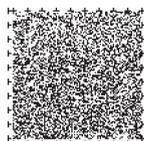
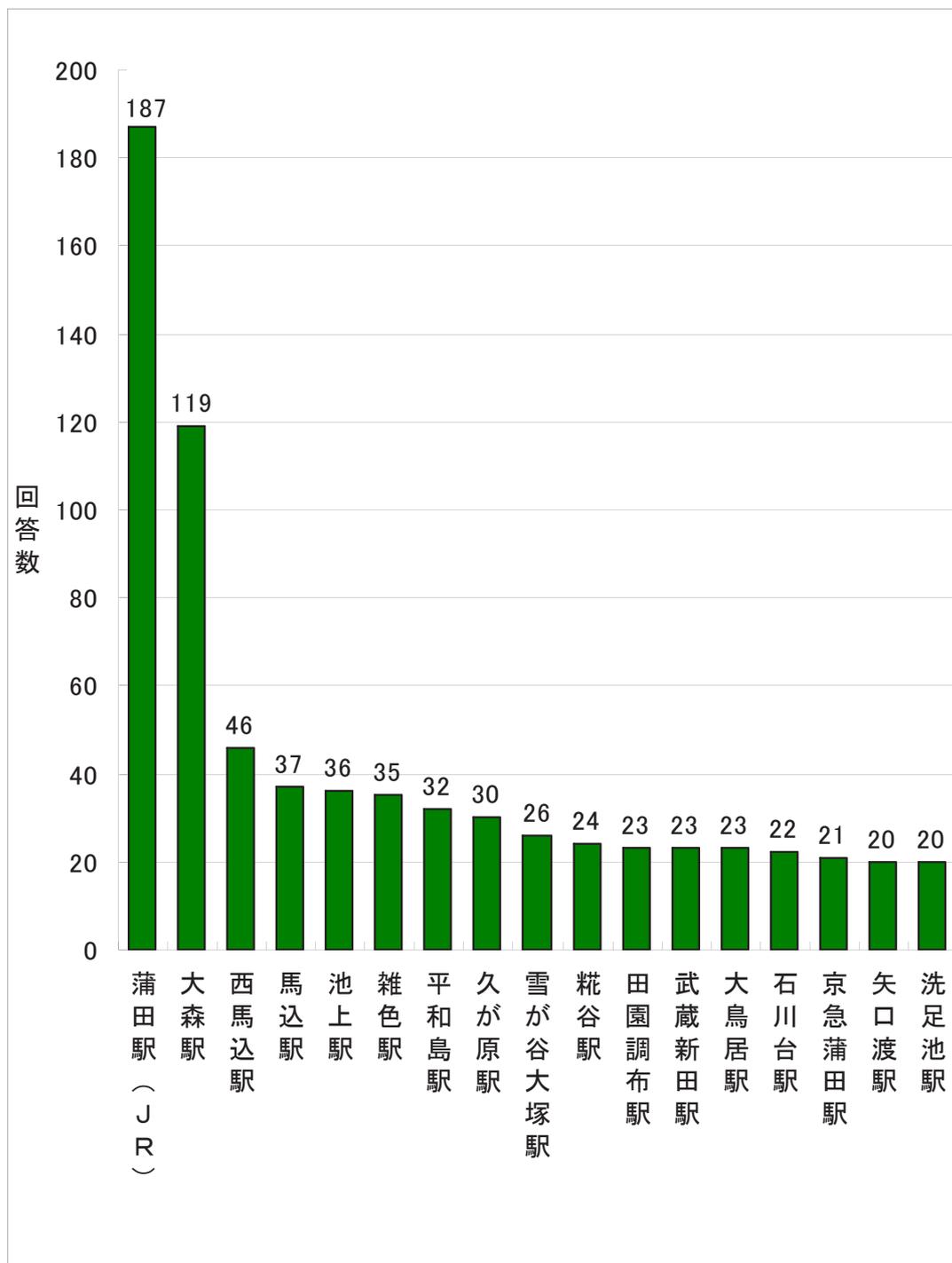
- ◆ 全体 道路（16%）、駅（16%）、心のバリアフリー（12%）の順に高い。障がい者、妊産婦・育児中の方で特にこの 3 つの回答の比率が高い。
- ◆ 障がい者 バス（27%、全体では 9%）、公共施設（21%、全体では 6%）、公衆トイレ（27%、全体では 9%）を重要と考えている割合が高い。



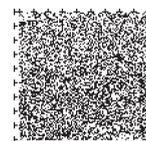
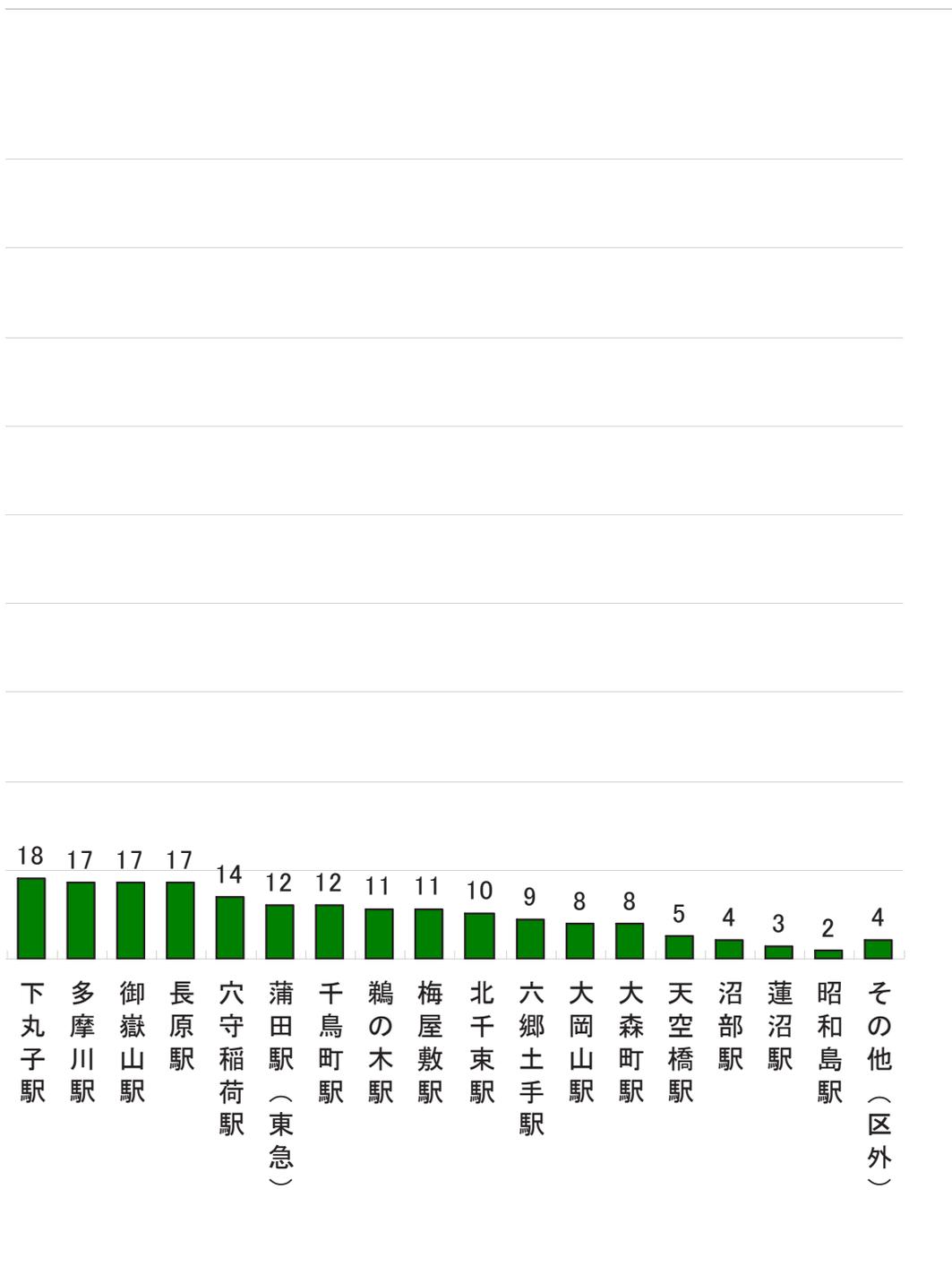
## ア よく利用する駅

区民がふだんよく利用する駅はJR蒲田駅が最も多く、次いでJR大森駅、都営浅草線西馬込駅が多いという結果になっています。

図 よく利用する駅 (回答数 1,197 票、有効回答 906 票うち区内 902 票)



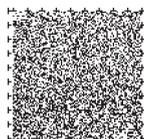
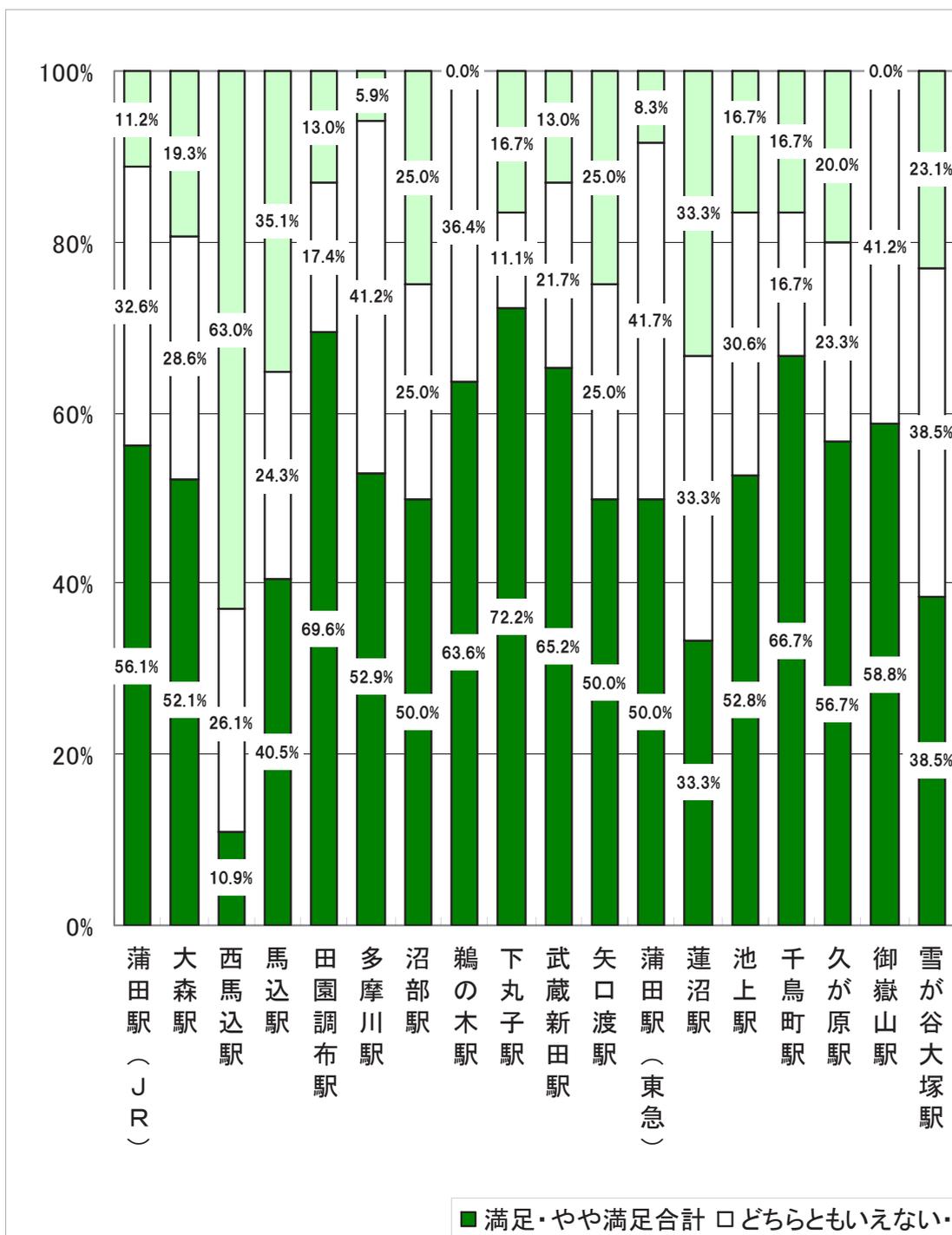
※羽田空港国内線ターミナル・流通センター・整備場・天空橋（モノレール）・新整備場・羽田空港第一ビル・羽田空港第二ビル駅は回答者なし。羽田空港国際線ターミナル・羽田空港国際線ビル駅は調査時点で未開業のため調査対象としていない。



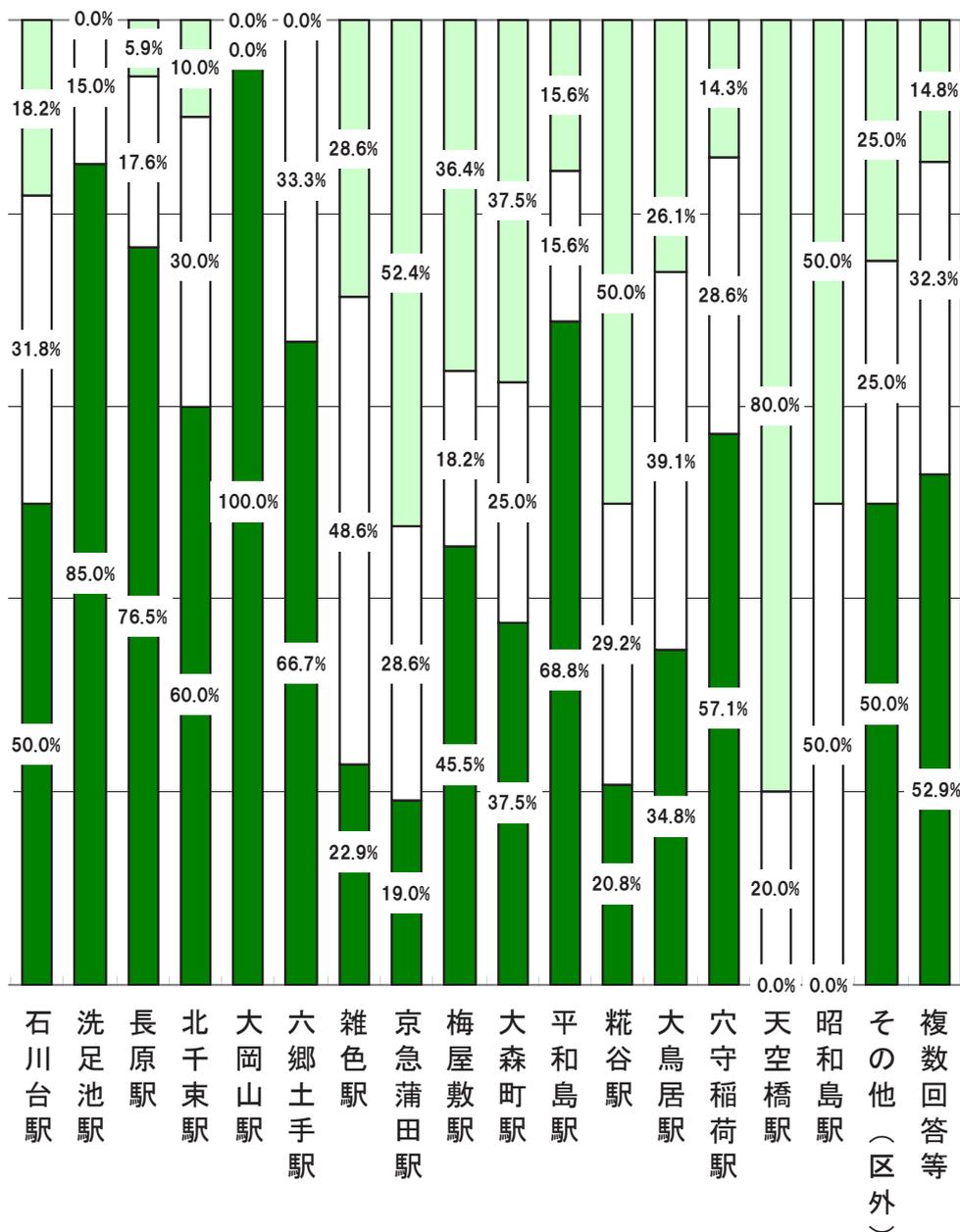
## イ 駅のバリアフリー満足度

ホームから改札口までのエレベーターが設置されていない西馬込駅や工事中の京急蒲田駅で、「やや不満である」「不満である」という回答が多い状況です。

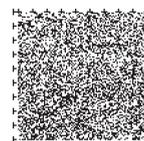
図 駅のバリアフリー満足度 (回答数 1,197)



※羽田空港国内線ターミナル・流通センター・整備場・天空橋（モノレール）・新整備場・羽田空港第一ビル・羽田空港第二ビル駅は回答者なし。羽田空港国際線ターミナル・羽田空港国際線ビル駅は調査時点で未開業のため調査対象としていない。



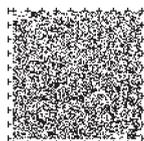
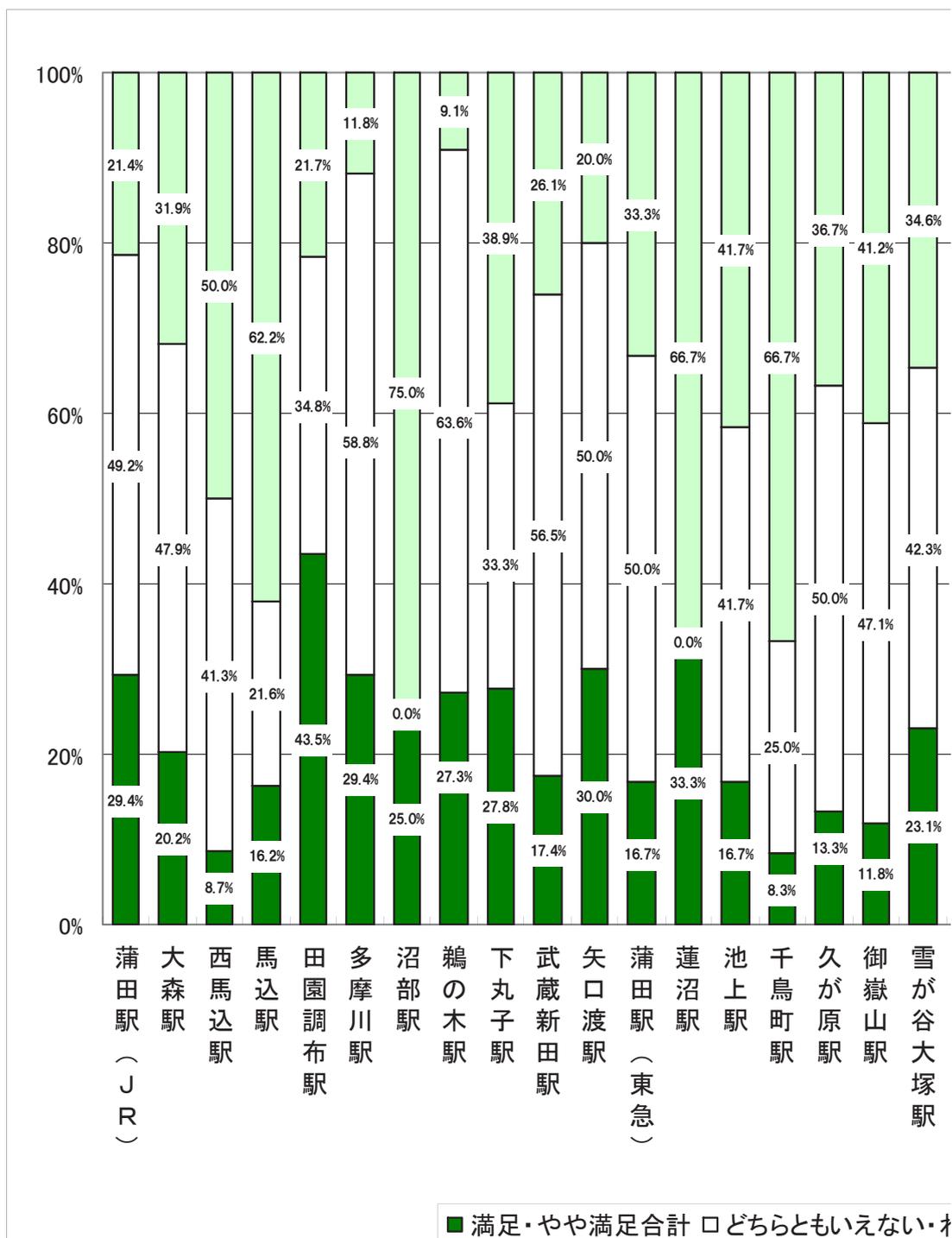
わからない合計 □ やや不満・不満合計



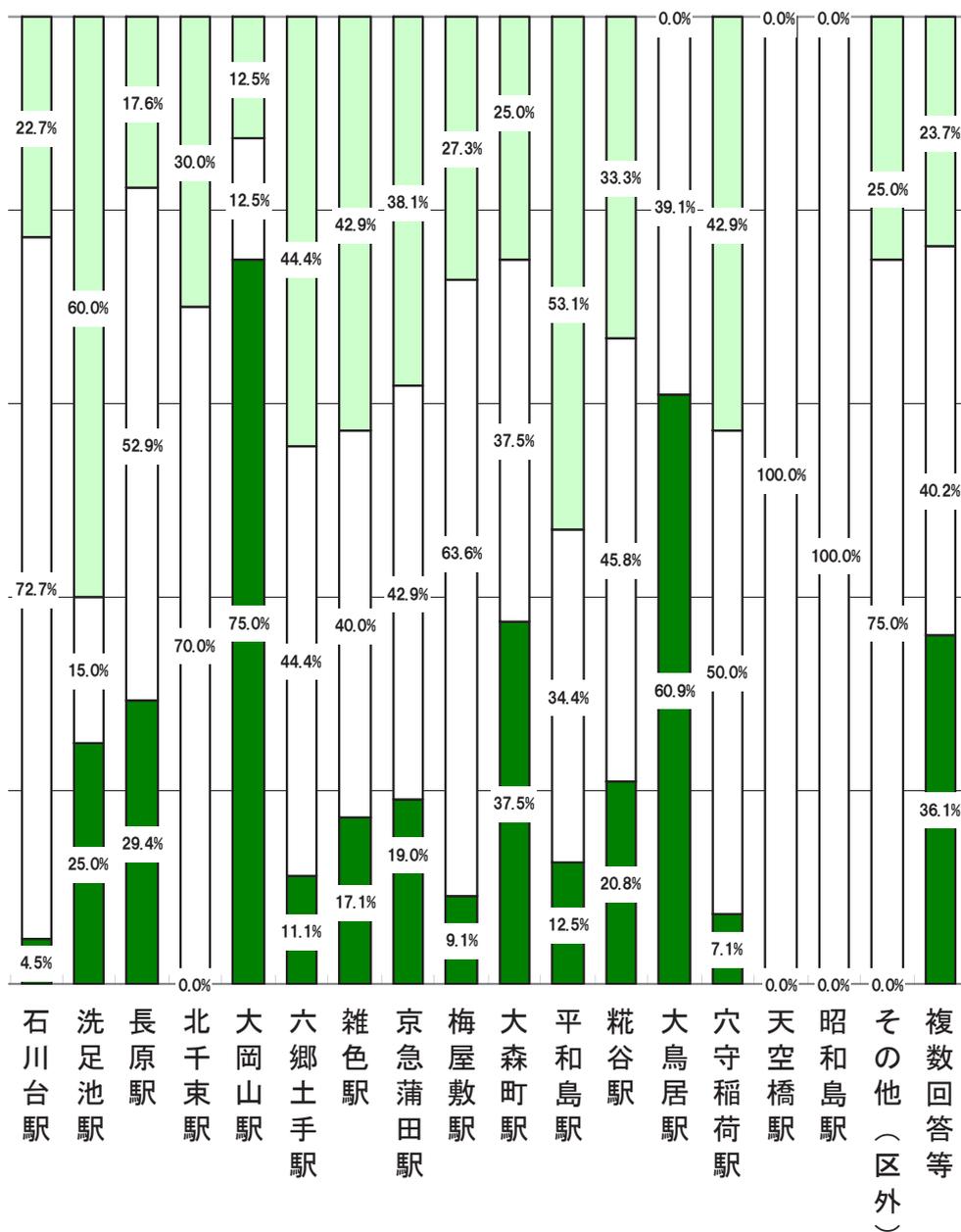
## ウ 駅周辺の道路のバリアフリー満足度

西馬込、馬込、千鳥町、洗足池、平和島駅周辺などで、駅周辺の道路のバリアフリー満足度が低い状況です。

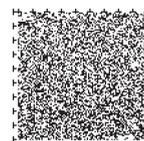
図 駅周辺の道路のバリアフリー満足度 (回答数 1,197)



※羽田空港国内線ターミナル・流通センター・整備場・天空橋（モノレール）・新整備場・羽田空港第一ビル・羽田空港第二ビル駅は回答者なし。羽田空港国際線ターミナル・羽田空港国際線ビル駅は調査時点で未開業のため調査対象としていない。



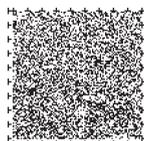
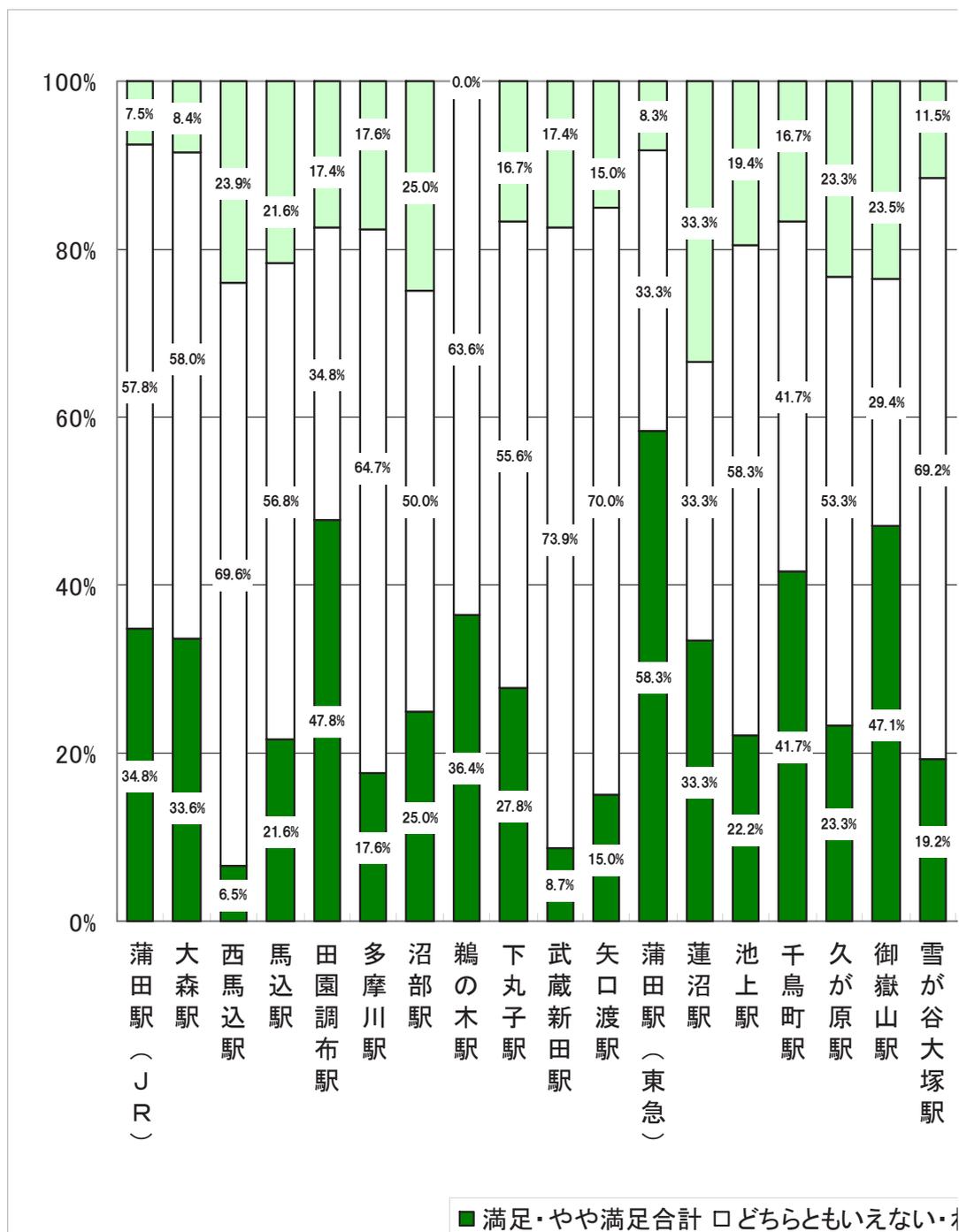
わからない合計 □ やや不満・不満合計



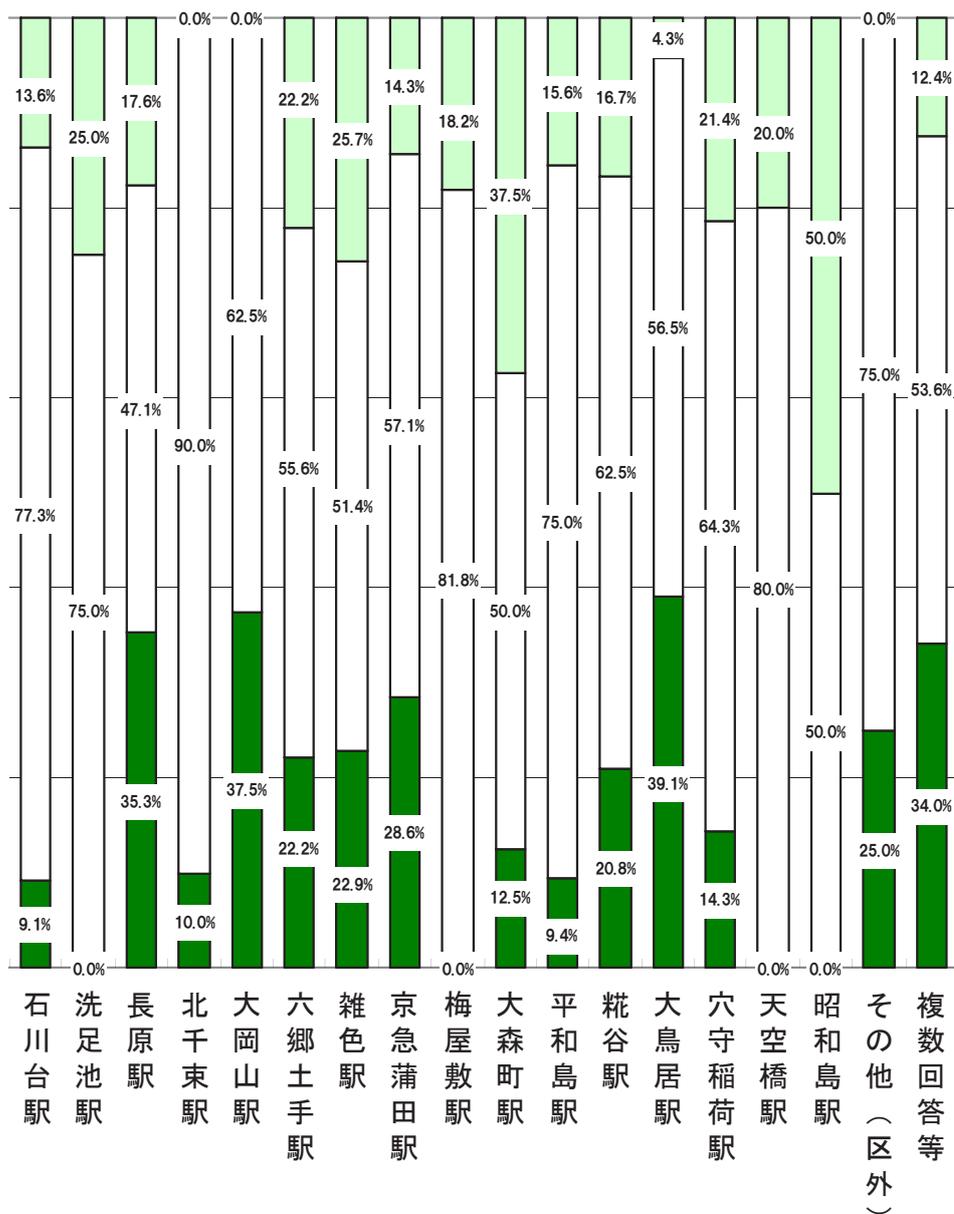
## エ 駅周辺の建築物のバリアフリー満足度

「どちらともいえない」「意識したことがない」という回答が多いですが、西馬込、馬込、洗足池、大森町、雑色駅周辺の建築物のバリアフリー満足度が比較的低い状況です。

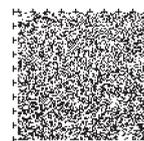
図 駅周辺の建築物のバリアフリー満足度 (回答数 1,197)



※羽田空港国内線ターミナル・流通センター・整備場・天空橋（モノレール）・新整備場・羽田空港第一ビル・羽田空港第二ビル駅は回答者なし。羽田空港国際線ターミナル・羽田空港国際線ビル駅は調査時点で未開業のため調査対象としていない。



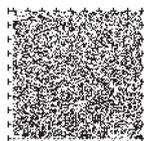
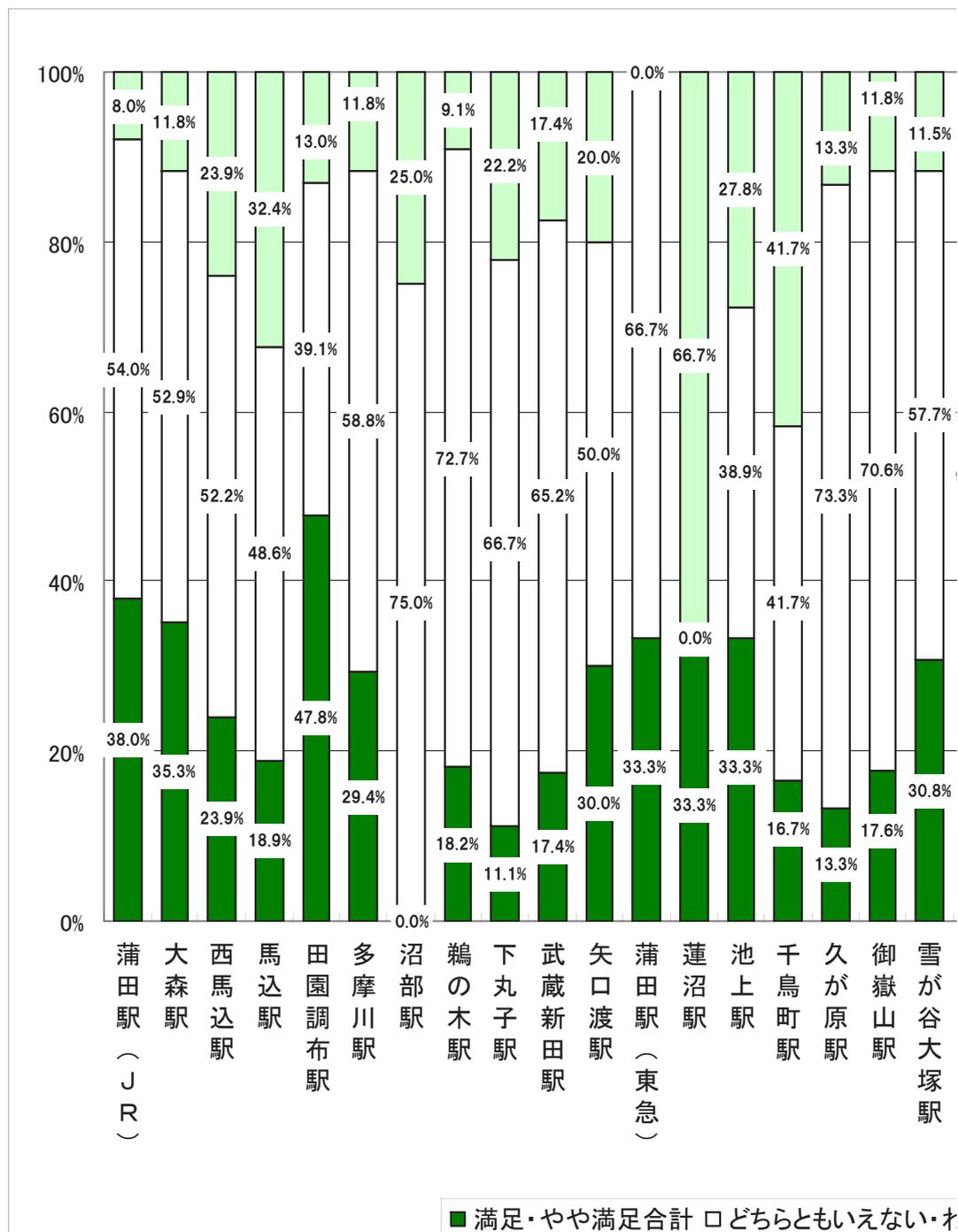
わからない合計 □ やや不満・不満合計



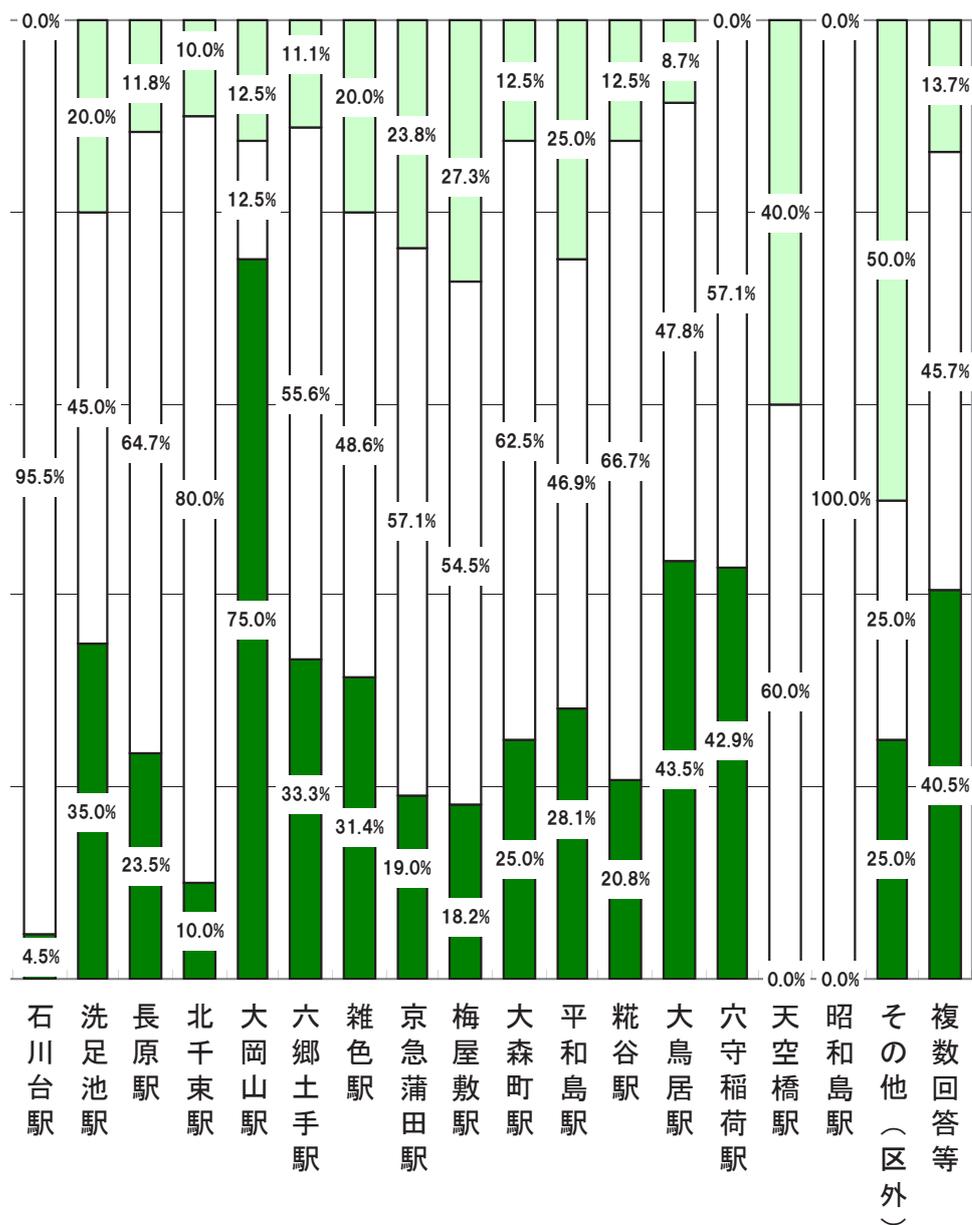
## オ 駅周辺の信号機等のバリアフリー満足度

「どちらともいえない」「意識したことがない」という回答が多いですが、馬込、池上、千鳥町、平和島、梅屋敷駅周辺などで、駅周辺の信号機等のバリアフリー満足度が比較的低い状況です。

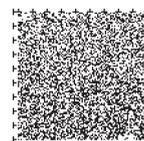
図 駅周辺の信号機等のバリアフリー満足度 (回答数 1,197)



※羽田空港国内線ターミナル・流通センター・整備場・天空橋（モノレール）・新整備場・羽田空港第一ビル・羽田空港第二ビル駅は回答者なし。羽田空港国際線ターミナル・羽田空港国際線ビル駅は調査時点で未開業のため調査対象としていない。



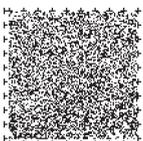
つかからない合計 □ やや不満・不満合計



(4)バリアフリーに関する主な指摘事項(アンケート・ヒアリングによる自由意見)

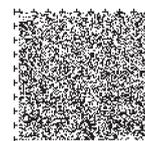
駅関連	
バリアフリー経路	エレベーター・エスカレーター・だれでもトイレ*のない駅は早急に整備してほしい
	エスカレーターを歩く人が多く危険を感じる
	エスカレーターのスピードが速すぎることもある
	エレベーターに乗りきれないことがある
	エレベーターが奥まったところにあると不便で、防犯面からも危険を感じる
	大きな駅ではバリアフリー経路やだれでもトイレ*を複数確保してほしい
	上り下りで別の改札を設けている駅では、両側ホームにトイレを設置してほしい
	幅の広い改札口を増やしてほしい
	利用者が多い駅で、移動動線が錯綜していて危険を感じる
	時間帯によって迂回しなければいけないことがあるので不便である
ホーム	ホーム柵*を設置してほしい
	ホームに傾斜があるので危険
	ホームが狭い駅が多く、看板などにぶつかって困る(視覚障がい者)
案内	案内が分かりにくいことがある(エレベーターが遠いなど)
	工事中の駅はう回が長くなっており、複雑で分かりにくく、不便を感じる
	構内の放送が聞き取りにくい
その他	ベンチが低い
	券売機で切符を買うのに手間取っている高齢者を見かける
	ホームに係員を配置してほしい

バス関連	
車両	ノンステップバス*がもっと増えると良い
	電光案内を設置してほしい
停留所	バス停にベンチがほしい
	バス停に上屋がほしい
	バス停の待ちスペースが狭い(歩道を狭めている)
	歩道が狭く、車いすでは待てない停留所がある
案内	バス停への案内が不足している
	バス停に路線図を掲示してほしい
	バス停の表示を分かりやすくしてほしい
	バスロケーションシステムを充実してほしい



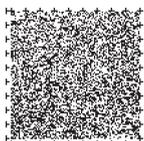
バス関連	
案内	音声案内を増やしてほしい
	駅を挟んだバスの乗り継ぎが分かりにくい
乗務員の対応	親切な対応をしてくれるように、乗務員教育をしてほしい
	知的障がいなどについても、対応の方法を知っていてほしい
	途中から料金が変わるバスで、コミュニケーションが取れないために困る。 (聴覚障がい者)
	視覚障がい者が待っているときは、外に向かって案内してほしい
	ベビーカーではそのまま乗っていいのか、たたむ必要があるのか分からないことがある
	ベビーカーでは乗るのを躊躇(ちゅうちょ)してしまう
	乗った後すぐ発車するため危険を感じることもある
	歩道に近づけて停車してほしい
	ニーリング*してほしい
	筆談具が利用しづらい

道路	
歩道整備	歩道と車道の境界に段差がある
	歩道が狭い場所がある(電柱・ポストによるものなども含め)
	歩道が樹木の根でこぼこしているところがある
	歩道の傾き(横断勾配)がきついところがある
	ブロック舗装は車いすやベビーカーががたつくので避けてほしい
	石やタイル舗装はすべるので危険である
	歩道の車止めに危険を感じる
	舗装が痛んでいたたり、工事復旧の跡でがたついていることがある
	水はけの良い舗装にしてほしい
	排水溝のフタの目地が大きく車輪などが入ってしまうことがある
自転車専用のレーンなどを整備してほしい	
その他の道路	歩道がない通りが多い
	生活道路に自動車が入り込んでいて危険を感じる
	歩道の無い道路で路肩の傾斜がきついことがある
	橋の前後は勾配がきつい
	踏み切りに危険を感じる。渡りきれないことがある
踏み切りにエスコートゾーン*を設置してほしい	

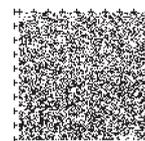


道路	
誘導ブロック	駅からよく利用する施設へ視覚障害者誘導用ブロック*を設置してほしい
	狭い歩道上に視覚障害者誘導用ブロック*があると移動しにくい(車いす・ベビーカー・自転車)幅員にあわせてブロックのサイズを変更できたらよい
	視覚障害者誘導用ブロック*の上にもものがあることがある
	視覚障害者誘導用ブロック*が途中で切れていることがある
	古い視覚障害者誘導用ブロック*は色があせていてわかりにくいことがある
	照明付きの視覚障害者誘導用ブロック*を設置してほしい
利用・マナー	駅前では、車両と歩行者の動線が重なって危険な箇所がある
	自転車が歩道を走っていて危険を感じる
	駅周辺の道路が自転車置き場などで狭くなっている
	店の看板や商品が歩道に出ている危険を感じる
	路上に商品や看板を陳列していて問題である
	歩道が無い道路では、違法駐車が多く危険を感じる
その他	ティッシュ配りや店への呼び込みの人が多く危険を感じる
	駅前に停車できる場所を確保してほしい
	駅前広場の整備が不十分である

建物	
出入口	出入口や通路が狭いと使いにくい
	出入口が開き戸だと重くて使いにくい
	出入口などに段差がある建物は不便である
	出入口が開き戸の場合、係員が手伝いに来てくれるとありがたい(ベビーカー・車いす)
上下移動	段差にはスロープを設けてほしい
	エレベーターがない施設があり利用に困ることがある
	多くの人が利用する施設で、エレベーターが狭く困ることがある
	エレベーターを必要な人が優先的に乗れるようにしてほしい
	段差の手すりを中央や両側に設置してほしい
	階段端部で手すりが短いと思うことが多い



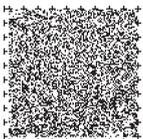
建物	
トイレ	だれでもトイレ*を設置してほしい
	トイレを清潔に保ってほしい
	和式トイレは使いにくい
	古い建物はセンサーやペーパーの位置がさまざまで使いにくい(視覚障がい者)
案内	視覚障害者誘導用ブロック*の色が周囲と同系色で分かりにくい場所がある(視覚障がい者)
	触知案内図をもっと単純化してほしい。(視覚障がい者)
	トイレに音声案内をつけてほしい(視覚障がい者)
	視覚障がい者用の送信機設置施設を増やしてほしい。(視覚障がい者)
	施設内の案内が分かりにくいことがある(エレベーターなど)
	駅直結の施設などで、動線を分かりやすく案内してほしい
	案内の方法を統一してほしい
	非常時などの聴覚障がい者への対応を検討してほしい(聴覚障がい者)
耳マークは、わかりやすい場所に大きく掲示してほしい(聴覚障がい者)	
その他の設備	駐輪場を増やしてほしい
	赤ちゃんの休憩場所(授乳室)があると良い
	おむつ換えができるスペースを設けてほしい
	窓口や書類を書く場所では低いカウンターを設置してほしい
	障がい者が優先で使える駐車場を確保してほしい(ヒアリング)
ベンチなど休憩スペースを設けてほしい	
サポーターによる	案内人を設置してほしい
	店員や係員とコミュニケーションを図りにくい
	係員が親切に対応してほしい
	障がい者への対応の方法を知っていてほしい
その他	手話通訳を配置してほしい・手話ができる人がいることを掲示してほしい
	ごちゃごちゃした印象が強い
その他	公共施設の老朽化が進んでいる



信号機など	
信号機	音響式信号が少ない
	音声が聞こえにくいことがある
	青時間が短い信号機がある
	残り時間表示式信号機はわかりやすいので増やしてほしい
	LED*式信号機は見やすいので増やしてほしい
	西日で見えにくい信号機がある
	信号が街路樹などで見えにくいことがある
その他	高齢者感应式信号機はあまり知られていない
	横断歩道で自転車の通行位置が守られていない
	歩道橋は不便なのであまり利用されていない
	エスコートゾーン*の周知が不足している
	エスコートゾーン*はありがたいが、足を引っ掛けて危険に感じることもある

公園	
・出入口 園路	出入口を車椅子で通れるようにしてほしい(ポールがあり通れない)
	園路を整備して車いすで利用できる公園を増やしてほしい
トイレ	トイレを清潔にし、使いやすくしてほしい
	トイレにオムツ換え台を設置してほしい
	だれでもトイレ*を設置してほしい
	トイレまでの通路及び入口の段差を解消してほしい
その他	大きな公園内の案内がわかりにくい、全体の案内板を設置してほしい
	ベンチが少ない
	暗い場所があり危険を感じる

駐車場	
	障がい者用駐車スペースをもっと設けてほしい
	障がい者用駐車スペースの幅をもう少し広くしてほしい
	障がい者用駐車スペースに一般車が停まっているので困ることがある



### 公衆トイレ

清潔にし、使いやすくしてほしい

水を流す位置を統一してほしい(視覚障がい者)

洋式を増やしてほしい

だれでもトイレ\*(オストメイト対応を含む)を増やしてほしい

男性用のトイレにもベビーチェアやベビーベッドを設置してほしい

ベビーベッドを増やしてほしい

ベビーカーごと入れるトイレを増やしてほしい

トイレの案内サインがほとんど無い

### 案内サイン

過不足なく適切な位置に設置してほしい

案内板(地図)を設置してほしい

公共施設などへのルートが分かりにくい

目的施設などへの距離を表示してほしい

小さすぎ、位置が高すぎ、情報が多すぎなどわかりにくいものが多い

文字を大きくしてほしい

共通の図記号を使用してほしい

多言語表記やふりがなを充実してほしい

点字表記や音声が出るサインを増やしてほしい

維持管理や内容変更への対応をしてほしい

### 心のバリアフリー\*

偏見をなくし、思いやりの心、協力し合う心を育てることが必要

ノーマライゼーション\*の理念の浸透(障がい者を特別なものとして扱わない)

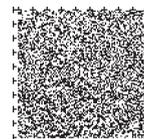
バリアフリーについて知ることが必要

障がいの特性をもっと理解する必要がある

障がい者のサポートの仕方を学ぶ機会があるとよい

障がい者の疑似体験をできる機会があるとよい

路上喫煙をしない、視覚障害者誘導用ブロック\*の上に自転車を置かない、トイレをきれいに使用するなど、モラルの向上が必要



心のバリアフリー*
エレベーターを障がい者などが優先的に利用できるようにしてほしい
人によるサポートを充実してほしい
職員の教育を充実してほしい
子どもの教育を充実してほしい
取り組みのPRが必要
携帯電話などを使いながら歩いている人がいて危険を感じる
路上喫煙者がいる
工事現場には誘導員を配置して安全に案内してほしい

その他
継続的な改善が必要
すべてをバランスよく取り組むことが必要
コミュニケーションボード*があると便利である
空港のユニバーサルデザイン*はとても工夫されているので参考にしてほしい

