

## II 基本方針別取組一覧

### 1-区民ニーズと環境変化に即応する行政経営の推進

改革事項	具体的取組み	担当所属		頁	
		部局	課		
(1) 区民との情報発信と対話の推進	①広報広聴機能の充実・強化	企画経営部	広聴広報課	11	
		企画経営部	広聴広報課	11	
	②区民参画の充実	企画経営部	広聴広報課	11	
		企画経営部	企画課	11	
		区民部	国保年金課	12	
		環境清掃部	環境計画課 環境対策課	12	
		教育総務部	教育総務課	12	
		選挙管理委員会事務局	選挙管理委員会事務局	12	
	③オープンデータの活用推進	企画経営部	広聴広報課	12	
		企画経営部	情報システム課	13	
都市基盤整備部		道路公園課	13		
(2) 行政手続きの利便性向上	①窓口サービス向上のための取組み強化	企画経営部	企画課	13	
		地域力推進部	地域力推進課 各特別出張所	13	
		区民部	戸籍住民課	13	
		区民部	課税課	14	
		区民部	納税課	14	
		区民部	国保年金課	14	
		産業経済部	産業振興課	14	
		福祉部	福祉管理課	14	
		福祉部	障害福祉課、各地域福祉課、障がい者総合サポートセンター	15	
		こども家庭部	子育て支援課 保育サービス課	15	
		まちづくり推進部	都市計画課 建築審査課	15	
		都市基盤整備部	都市基盤管理課 道路公園課	16	
		②ICTの活用による行政サービスへのアクセス向上	企画経営部	情報システム課	16
			区民部	戸籍住民課	16
	区民部		課税課	16	
	区民部		納税課	17	
	区民部		国保年金課	17	
	都市基盤整備部		都市基盤管理課 道路公園課	17	
	教育総務部	学務課	17		
	③マイナンバー制度の効果的活用	企画経営部	企画課	18	
	(3) 社会構造の変化に応じた地域コミュニティ支援	①地域の担い手づくりの推進	地域力推進部	地域力推進課	18
			地域力推進部	地域力推進課	18
			産業経済部	産業振興課	18
			都市基盤整備部	都市基盤管理課 道路公園課	18
			環境清掃部	環境計画課	19

※頁数は、Ⅲ具体的取組別の最終報告書の該当頁を表します

			環境対策課	
	②特別出張所の機能強化	地域力推進部	各特別出張所	19
	③高齢化社会の進展に応じた支援の充実	地域力推進部	地域力推進課	19
		区民部	国保年金課	19
		産業経済部	産業振興課	20
		福祉部	高齢福祉課 介護保険課 各地域福祉課	20
		まちづくり推進部	都市計画課	21
		都市基盤整備部	都市基盤管理課	21
		環境清掃部	環境計画課 清掃事業課	21
	④壮年期や中年期世代の地域への取り組み	地域力推進部	地域力推進課	21
		都市基盤整備部	都市基盤管理課	22
	⑤区内企業による地域活動の促進	総務部	防災危機管理課	22
		産業経済部	産業振興課	22
(4) 産学金公の連携による地域活性化の推進	①産学公の連携促進	産業経済部	産業振興課	22
		都市基盤整備部	都市基盤管理課	23
	②医工連携支援	産業経済部	産業振興課	23
	③区内金融機関との連携促進	区民部	国保年金課	23
		産業経済部	産業振興課	23
	④他自治体との連携促進	企画経営部	企画課	23
		区民部	納税課	24
		産業経済部	産業振興課	24
都市基盤整備部		都市基盤管理課	24	
(5) シティセールスの推進	①観光拠点PRによる区内回遊性の向上	企画経営部	企画課	24
		観光・国際都市部	観光課	25
		観光・国際都市部	文化振興課	25
		産業経済部	産業振興課	25
		健康政策部	健康づくり課	26
		都市基盤整備部	道路公園課 建設工事課	26
	②オリンピック・パラリンピックを意識したスポーツ施設の効果的活用	観光・国際都市部	スポーツ推進課	26
		都市基盤整備部	建設工事課	26
	③区内事業者等との連携	観光・国際都市部	観光課	27
		産業経済部	産業振興課	27
	④SNSを活用した情報交流人口の増加	企画経営部	広聴広報課	27
		企画経営部	情報システム課	27
		観光・国際都市部	観光課	28
		産業経済部	産業振興課	28
	⑤多言語対応による外国人へのPR促進	企画経営部	企画課	28
		総務部	総務課	28
		観光・国際都市部	観光課	29
		観光・国際都市部	国際都市・多文化共生推進課	29
		区民部	課税課、納税課	29
		区民部	国保年金課	29
		産業経済部	産業振興課	29
		環境清掃部	環境計画課	30
		環境清掃部	清掃事業課	30

※頁数は、Ⅲ具体的取組別の最終報告書の該当頁を表します

## 2—持続可能な行政経営の推進

改革事項	具体的取組み	所 管		頁	
		部局	課		
(1) 効果的でムダのない事務事業の展開	①行政評価の改善	企画経営部	企画課	31	
		②補助金等の見直し・適切な執行管理	企画経営部	財政課	31
			区民部	納税課	31
			産業経済部	産業振興課	31
			環境清掃部	環境対策課	31
			教育総務部	指導課	32
	③行政の外部化の検証及び改善	企画経営部	企画課	32	
		区民部	課税課	32	
		区民部	納税課	32	
		区民部	国保年金課	33	
		都市基盤整備部	都市基盤管理課 道路公園課	33	
		都市基盤整備部	建設工事課	33	
		環境清掃部	環境対策課	34	
		(2) 健全な財政運営の推進	①予算編成手法等の見直し	企画経営部	企画課 財政課
企画経営部	財政課			34	
②中長期財政計画の作成	企画経営部		財政課	34	
③新地方公会計制度の研究及び導入	企画経営部		財政課	34	
④債権管理の適正化	総務部		総務課	35	
	区民部		納税課	35	
			国保年金課	35	
	区民部		国保年金課	35	
	産業経済部		産業振興課	35	
	福祉部		福祉管理課	35	
まちづくり推進部	建築調整課		36		
⑤受益者負担の適正化	企画経営部		財政課	36	
	区民部		国保年金課	36	
	産業経済部		産業振興課	36	
	都市基盤整備部		道路公園課	36	
	環境清掃部		清掃事業課	37	
	環境清掃部		環境計画課	37	
	⑥新たな財源確保策等の検討及び推進		企画経営部	企画課	37
区民部		課税課	37		
区民部		納税課	37		
区民部		国保年金課	38		
観光・国際都市部		スポーツ推進課	38		
会計管理室		会計管理室	38		
(3) 柔軟で機動的な組織体制の整備	①組織の強化・再編	企画経営部	企画課	38	
	②職員定数の適正化	企画経営部	企画課	38	

※頁数は、Ⅲ具体的取組別の最終報告書の該当頁を表します

(4) 公共施設等の見直し	①区有財産の有効活用	企画経営部	施設整備課	39
		企画経営部	情報システム課	39
		総務部	総務課	39
		地域力推進部	各特別出張所	39
		産業経済部	産業振興課	39
		福祉部	高齢福祉課	40
		福祉部	障害福祉課	40
		都市基盤整備部	都市基盤管理課	40
		教育総務部	教育総務課	40
	②公共工事等のコスト縮減と質の確保	企画経営部	施設保全課	40
		総務部	経理管財課	41
		都市基盤整備部	都市基盤管理課	41
		都市基盤整備部	都市基盤管理課	41
		教育総務部	教育総務課	41
	③既存施設の有効活用とファシリティマネジメントの実施	企画経営部	施設整備課 施設保全課	41
		都市基盤整備部	都市基盤管理課 建設工事課	42
	④大量更新期に向けた計画的な対応	企画経営部	施設整備課 施設保全課	42
		都市基盤整備部	都市基盤管理課 建設工事課	42
		都市基盤整備部	都市基盤管理課 建設工事課	42
	⑤施設の必要性・あり方の見直し	企画経営部	施設整備課	42
		地域力推進部	地域力推進課 各特別出張所	43
		産業経済部	産業振興課	43
		こども家庭部	子育て支援課	43
都市基盤整備部		都市基盤管理課 道路公園課	43	
教育総務部		教育総務課	43	
(5) 環境への配慮	①環境マネジメントの推進	総務部	総務課	44
		環境清掃部	環境計画課	44
	②再生可能エネルギーの活用推進	環境清掃部	環境計画課	44
(6) 危機管理機能の強化	①危機管理業務計画の推進	総務部	防災危機管理課	44
		区民部	戸籍住民課	45
		区民部	課税課	45
		区民部	納税課	45
		区民部	国保年金課	45
		健康政策部	健康医療政策課	46
		健康政策部	感染症対策課	46
		都市基盤整備部	都市基盤管理課	46
	②ISO31000の研究と活用	総務部	防災危機管理課	47
	③コンプライアンスの推進	総務部	総務課	47
区民部		国保年金課	47	
(7) 地方分権への取り組み	①都区のあり方検討	企画経営部	企画課	47
		こども家庭部	子育て支援課 子ども家庭支援センター	48
	②シンクタンク機能の充実と施策への反映	企画経営部	企画課	48
		総務部	人事課	48

※頁数は、Ⅲ具体的取組別の最終報告書の該当頁を表します

### 3—職員力を活かす行政経営の推進

改革事項	具体的取組み	所 管		頁	
		部局	課		
(1) 経営改革の意識醸成	①業務改善運動の実施	企画経営部	企画課	49	
		総務部	人事課	49	
		区民部	課税課	49	
		区民部	納税課	49	
		区民部	国保年金課	50	
		環境清掃部	環境対策課 清掃事業課	50	
	②職員提案制度の再構築	総務部	人事課	50	
(2) 人材育成の充実	①全職員を対象としたCDPの実施	総務部	人事課	50	
		地域力推進部	地域力推進課 各特別出張所	51	
		区民部	戸籍住民課	51	
		区民部	課税課	51	
		区民部	納税課	51	
		区民部	国保年金課	51	
	②ベテラン職員の知識やノウハウを継承する仕組みづくり	企画経営部	施設整備課 施設保全課	51	
		総務部	人事課	52	
		地域力推進部	地域力推進課 各特別出張所	52	
		区民部	戸籍住民課	52	
		区民部	課税課	52	
		区民部	納税課	52	
		区民部	国保年金課	52	
		環境清掃部	清掃事業課	53	
		環境清掃部	環境計画課 清掃事業課	53	
		選挙管理委員会事務局	選挙管理委員会事務局	53	
		監査事務局	監査事務局	53	
		議会事務局	議会事務局	53	
		③専門職の育成	企画経営部	施設整備課 施設保全課	53
			総務部	人事課	54
	福祉部		福祉管理課	54	
	健康政策部		健康医療政策課	54	
	こども家庭部		子育て支援課	54	
	こども家庭部		子ども家庭支援センター	55	
	こども家庭部		保育サービス課	55	
	都市基盤整備部		都市基盤管理課	55	
	都市基盤整備部		建設工事課	55	
	環境清掃部		環境対策課 清掃事業課	56	
	④管理監督者のマネジメント能力を強化する研修体系の見直し	総務部	人事課	56	
		⑤職員の地域活動参加の推進	総務部	人事課	56
地域力推進部	地域力推進課 各特別出張所		56		
(3) 働きやすい労働環境の整備	①多様な雇用形態の活用	総務部	人事課	56	
		都市基盤整備部	都市基盤管理課	56	

※頁数は、Ⅲ具体的取組別の最終報告書の該当頁を表します

	②ワーク・ライフバランスの推進	総務部	人事課	57
		地域力推進部	地域力推進課 各特別出張所	57
		区民部	戸籍住民課	57
		区民部	課税課	57
		区民部	納税課	57
		区民部	国保年金課	57
	③メンタルヘルスの推進	総務部	人事課	58
		地域力推進部	地域力推進課 各特別出張所	58
		区民部	課税課	58
		区民部	国保年金課	58

※頁数は、Ⅲ具体的取組別の最終報告書の該当頁を表します