



# 相談ガイド

## 専門相談(無料)

広聴担当

問合先 広聴広報課

☎5744-1135 ☎5744-1504

専門相談員による相談です。(休日及び12月29日～1月3日を除く)

大田区に在住・在勤・在学の方が対象です。

相談名	相談内容	日時	場所	相談員
法律 (予約制)	借地、借家、相続、離婚、金銭問題などの日常生活に関する法律問題 (予約先)広聴広報課 ☎5744-1135	月、水、金曜 相談時間25分 ①午後1時30分～ ②午後1時55分～ ③午後2時20分～ ④午後2時45分～ ⑤午後3時10分～ (1月4日を除く)	区民相談室(本庁舎2階)	弁護士
不動産取引	不動産取引一般に関すること	第1・3木曜 受付/午後1時～3時 (1月4日を除く)		宅地建物取引士
登記(予約制) ※1	不動産、会社などの登記、申請に関すること (予約先)広聴広報課 ☎5744-1135	第3火曜 相談時間30分 ①午後1時～ ②午後1時30分～ ③午後2時～ ④午後2時30分～ ⑤午後3時～ ⑥午後3時30分～		司法書士
公証	遺言、相続、金銭貸借などの証書作成、 文書の認証、確定日付に関すること	第1火曜 受付/午後1時～3時		公証人
税務(予約制) ※2	所得税・相続税等の税金に関する相談 (予約先)広聴広報課 ☎5744-1135 (確定申告の相談は除く)	第2木曜 相談時間30分 ①午後1時～ ②午後1時30分～ ③午後2時～ ④午後2時30分～ ⑤午後3時～ ⑥午後3時30分～		税理士
社会保険労務	健康保険、厚生年金保険、労災保険、 雇用保険などの社会・労働保険及び労務管理に関すること	第1・3火曜 受付/午後1時～ 3時30分		社会保険労務士
行政	国など行政全般に関する要望、意見、 苦情など	第1・3火曜 受付/午後1時～3時 第2水曜 午後1時30分～4時		本庁舎1階 南側ロビー 大森駅ビル アトレ大森 5階
行政手続	戸籍、相続、外国人在留、官公庁への 許可等の手続きに関すること	第4木曜 (休日の時は翌日、12 月は第3木曜) 午後1時～4時	本庁舎1階 南側ロビー	行政書士
土地家屋調査	土地・建物の調査・測量、境界線問題 及び不動産の表示登記など	第1水曜 午後1時～4時	本庁舎1階 南側ロビー	土地家屋調査士

※1 相談日の前月の5日、土・日曜、休日のときは、翌日から受付。

※2 相談日の前月の1日、土・日曜、休日のときは、翌日から受付。



# 専門相談(無料)

その他

以下の専門相談に関する問い合わせ等は、それぞれの問合先にご連絡ください。予約が必要なものもあります。

大田区に在住・在勤・在学の方が対象です。  
※休日及び12月29日～1月3日を除く

相談名	相談内容	日時	場所	相談員
健康 (一般・メンタルヘルス) (予約制)	自分または家族の健康に関すること (予約・問合先) 大田地域産業保健センター ☎3772-2402	木曜(8月は未実施日あり) 受付/午後1時～2時30分(メンタルヘルスは月1回木曜)	区民相談室 本庁舎2階	産業医の資格を持つ医師、産業保健師
一級建築士による建築相談 (予約制)	建築、増築、耐震診断、耐震改修など (予約・問合先) 建築調整課建築相談担当 ☎5744-1383	第1・3水曜 午前10時～正午 午後1時～4時 (9月は要問い合わせ)	本庁舎1階 南側ロビー	一級建築士
建築リフォーム相談	住宅の増改築や修繕など (問合先)産業振興課産業振興担当 ☎5744-1363	第2・4火曜 午後1時30分～4時30分		建築あっせん事業連絡協議会相談員
空家総合相談会	建築、法律、不動産、福祉の専門家が空家のさまざまな相談にお応えします。 (予約・問合先)空家総合相談窓口 ☎5744-1348	第2木曜 午後2時～4時10分	本庁舎 会議室等	空家対策に関する協定団体
更生保護相談	更生保護相談、犯罪、非行問題などの悩みごと (問合先)総務課 ☎5744-1142	毎週金曜 午前10時～午後3時	本庁舎2階 北側 更生保護相談室	保護観察官(第3・第4金曜) 保護司(毎週金曜)

## 各種相談窓口

問合先 各相談場所へ

区分	相談名	相談内容	問合先
行政	区政	区政に関する要望、意見など	大田区広聴広報課広聴担当 ☎5744-1135 ☎5744-1504
	都政	都政に関する要望、意見など	東京都生活文化局広報広聴部都民の声課 ☎5320-7725 ☎5388-1233
	国政	国の行政全般に関する要望、意見、苦情など	「行政苦情110番」(総務省東京行政評価事務所) ☎0570-090110 (IP電話・PHSご利用の方☎3363-1100) ☎5331-1761
外国人	多言語相談	外国人に関する日常生活上の相談に多言語で対応	国際都市おおた協会多言語相談窓口 (おおた国際交流センター内) ☎6424-4924 ☎6424-4926 月～金曜 午前10時～午後5時 ●専門相談 第1・3日曜 午後1時～5時 ※休日、12月29日～1月3日及びおおた国際交流センター休館日を除く
	電話通訳による相談	通訳オペレーターを介して担当部署との3者間電話通訳が可能 ※本庁舎にある窓口のみ対応	大田区電話通訳サービス ☎050-3159-9993 月～金曜 午前9時～午後5時 ※休日及び12月29日～1月3日を除く
	外国人の在留手続など	在留資格、期間などの在留関係手続、外国人の招へいなどの入国関係手続	外国人在留総合インフォメーションセンター (出入国在留管理庁内) ☎0570-013904 平日午前8時30分～午後5時15分



区分	相談名	相談内容	問合せ先	
法律	法律	法律に関する相談	弁護士会蒲田法律相談センター ☎5714-0081 日～火曜 午前9時30分～午後4時30分 水～金曜 午後0時30分～午後7時30分 ※休日、12月29日～1月4日を除く (電話相談 ☎0570-200-050 平日午前10時～午後4時) 法テラス(全国共通コールセンター) ☎0570-078374 月～金曜午前9時～午後9時 土曜は午後5時まで ※休日、12月29日～1月3日を除く	
	民事法律扶助	経済的に余裕のない方に対する無料法律相談及び弁護士・司法書士費用の立替え	日本司法支援センター「法テラス東京」 ☎050-3383-5300	
税金	都税	固定資産税、不動産取得税等	大田都税事務所 ☎3733-2411	
		法人二税、個人事業税等	品川都税事務所 ☎3774-6666	
	国税	所得税、法人税、相続税、贈与税、消費税など	大森税務署 ☎3755-2111 雪谷税務署 ☎3726-4521 蒲田税務署 ☎3732-5151 国税庁ホームページ <a href="https://www.nta.go.jp/">https://www.nta.go.jp/</a>	
年金	厚生年金 国民年金	年金制度に関する相談	日本年金機構大田年金事務所 ☎3733-4141	
消費生活	消費生活	消費生活に関する相談 通信販売、訪問販売のトラブルなど	大田区立消費者生活センター ☎3736-0123 平日午前9時～午後4時30分 東京都消費生活総合センター ☎3235-1155 消費者ホットライン ☎188(土・日曜、祝日)	
	消費者金融 クレジット	サラ金、多重債務に関する相談	大田区立消費者生活センター ☎3736-0123 平日午前9時～午後4時30分 弁護士会蒲田法律相談センター ☎5714-0081 (公財)日本クレジットカウンセリング協会 ☎0570-031640	
生活環境	ごみ	ごみの排出などに関する相談	大森清掃事務所 ☎3774-3811	
	集団回収	グループでリサイクル活動を始めるとき	蒲田清掃事務所(調布地区) ☎6459-8201 蒲田清掃事務所(蒲田地区) ☎6451-9535	
	電気	引っ越し、契約の変更、電気料金のことなど	東京電力カスタマーセンター☎0120-995-001 上記以外の事業者と契約している方は、契約先へお問い合わせください。	
	ガス	ガス工事やガス器具の故障、ガス料金のことなど	東京ガスお客さまセンター ☎0570-002211 ※IP電話・PHSご利用の方 ☎3344-9100 上記以外の事業者と契約している方は、契約先へお問い合わせください。	
	水道	引っ越し、契約の変更	東京都水道局	☎5326-1100
		料金、漏水修繕、その他のご用件	お客さまセンター	☎5326-1101
	し尿	し尿の相談(くみ取りの受付)	蒲田清掃事務所(蒲田地区)	☎6451-9535
	害虫	ネズミ、衛生害虫の防除相談	大田区生活衛生課環境衛生担当	☎5764-0694
	公害	騒音、振動などの公害に関する相談	大田区環境対策課環境調査指導担当	☎5744-1369



# 相談ガイド

区分	相談名	相談内容	問合せ先
住まい	取引	土地、家屋を買うときや不動産業者とのトラブル	東京都住宅政策本部住宅企画部不動産業課 (宅地建物取引業法上の相談) ☎5320-5071 東京都不動産取引特別相談室 (法律相談・予約制) ☎5320-5015
	建築 リフォーム	区内の建築業団体会員による住宅の増改築や修繕などに関する相談	➡18P専門相談(無料) (その他)をご覧ください。
	建築	近隣の建築計画等によって生じる問題等についての相談	大田区建築調整課建築相談担当 ☎5744-1383
		一級建築士による建築、増築、耐震診断、耐震改修などについての相談	➡18P専門相談(無料) (その他)をご覧ください。
	融資	フラット35の利用による住宅(新築・中古)の取得、耐震改修を伴うリフォーム、災害によって被災した住宅の建替・改修など	住宅金融支援機構お客様コールセンター ☎0120-0860-35
	入居者募集	区営・区民住宅の入居者募集	大田区住宅管理センター ☎3730-7325
		高齢者住宅の入居者募集	高齢者住宅管理窓口 ☎5744-1346
		都営、都民、公社、UR住宅の入居者募集	【都営・都民住宅】東京都住宅供給公社都営住宅募集センター ☎3498-8894 テレホンサービス ☎6418-5571 【公社住宅】東京都住宅供給公社公社住宅募集センター ☎3409-2244 【UR住宅】UR都市機構東日本賃貸住宅本部 ☎0120-411-363
	住宅相談	住宅確保要配慮者の民間賃貸住宅への住み替えに関する相談	住宅相談窓口 ☎5744-1343
	空家	空家の適切な維持管理、利活用、相続等	空家総合相談窓口 ☎5744-1348
建築、法律、不動産、福祉の専門家による空家に関する相談		➡18P専門相談(無料) (その他)をご覧ください。	
健康	健康(一般・メンタルヘルス)(予約制)	産業医の資格を持つ医師、産業保健師による自分または家族の健康に関する相談	➡18P専門相談(無料) (その他)をご覧ください。
	生きる支援	健康に関する総合相談窓口	
	生活習慣病	高血圧、糖尿病、脂質異常症、肝臓病、歯周病等に関する相談	
	精神保健福祉(予約制)	専門医等による心の悩みの相談	大田区各地域健康課 (➡26P)
	歯科	歯や口腔に関する相談	
	栄養	乳幼児から高齢者まで、食生活に関する相談	
	難病	療養や生活に関する相談	
	エイズ(原則予約制)	エイズ(後天性免疫不全症候群)についての相談・血液検査や保健相談・指導(匿名による受付)	大田区感染症対策課 ☎5744-1263 (HIV(エイズ)抗体検査の受診場所は蒲田地域庁舎です。)
	結核	結核についての相談、保健相談・指導	
	その他の感染症	相談・指導	
	こころやいのち	気持ちが落ち込む、不眠、死にたいなどの自殺予防のための相談	東京都自殺相談ダイヤル ～こころといのちのほっとライン～ ☎0570-087478 正午～翌朝午前5時30分 年中無休 よりそいホットライン ☎0120-279-338 24時間 年中無休
医療	看護師による医療に関する相談	大田区医療相談窓口 ☎6450-0321	



区分	相談名	相談内容	問合せ先
福祉	生活支援	生活保護、その他の相談	大田区各生活福祉課(➡25P)
		さまざまな理由により経済的に困り、生活・仕事・住まいなどについてのお悩みを抱える方の相談	大田区生活再建・就労サポートセンターJOBOTA(ジョボタ) ☎6423-0251(➡93P)
		ひきこもりに関する相談	大田区ひきこもり支援室SAPOTA(サポタ) ☎6459-6715 月～土曜(祝日を除く)午前10時～午後6時
	高齢者	高齢者の健康、保健、生活の安定、日常生活の援助、介護、住宅改修、老人ホームへの入所、権利擁護、虐待など	大田区各地域福祉課(➡25P) 大田区地域包括支援センター(➡80・81P) 高齢福祉課高齢者支援担当 ☎5744-1250
		高齢者の福祉や介護に関する電話相談(夜間・休日専用)	高齢者ほっとテレフォン ☎3773-3124 (夜間・休日専用) 月～金曜：午後5時～翌日午前8時30分 土・日曜、祝・休日、年末年始(12月29日～1月3日)：24時間
	若年性認知症	若年性認知症に関する相談	大田区若年性認知症支援相談窓口 ☎6459-8591 月曜、火曜、木曜、金曜 午前9時～午後5時
	障がい者	障がい者の手帳、サービスの相談・申請、施設への入所、手当、医療費助成など	大田区各地域福祉課(➡25P)
		手当、心身障害者医療費助成など	障害福祉課障害者支援担当 ☎5744-1251
		障がいに関する各種相談	障がい者総合サポートセンター ☎5728-9433 ☎5728-9437
		「虐待を受けたと思われる障がい者」を見つけたときの連絡	虐待通報ダイヤル ☎6303-8819 ☎5728-9437 Eメール kenri9924@city.ota.tokyo.jp
福祉オンブズマン制度	大田区が行い、または関与する福祉サービスに関する苦情	大田区広聴広報課福祉オンブズマン担当 ☎5744-1130 ☎5744-1553	
成年後見制度等	福祉法律相談、成年後見専門相談公正証書であんしん生活相談など	(福)大田区社会福祉協議会おた成年後見センター ☎3736-2022 ※予約制	
育児 子ども 教育	育児	保育士による相談	大田区立保育園(➡138・139P)
		保育サービスアドバイザーによる子育て・保育利用に関する相談	大田区保育サービス課保育利用支援担当 ☎5744-1617
		乳幼児の心身の発達に関する相談子育て相談	大田区立こども発達センターわかばの家 ☎3757-7761 ☎3757-7763
		幼児教育相談	大田区立幼児教育センター幼児教育相談員 ☎6303-5550
		発達の遅れやしつけの心配など	大田区各地域健康課(➡26P)
	子ども	18歳未満の子どものあらゆる相談	東京都品川児童相談所 ☎3474-5442 東京都児童相談センター電話相談室 ☎3366-4152 ☎3366-6036(聴覚言語障がい者用) 大田区子ども家庭支援センター ☎5753-7830(➡96P)
養育不安や養育困難の相談		東京都品川児童相談所 ☎3474-5442 大田区子ども家庭支援センター ☎5753-7830	



# 相談ガイド

区分	相談名	相談内容	問合せ先
子ども		「虐待を受けたと思われる子ども」を見つけたときの連絡	虐待通報専用ダイヤル (大田区子ども家庭支援センター内) ☎5753-9924 月～金曜午前8時30分～午後6時 土曜午前9時30分～午後6時 (夜間、土・日曜のご相談は児童相談所虐待対応ダイヤル ☎189)
		障害児通所支援(児童発達支援、放課後等デイサービス等)の相談、申請	大田区障害福祉課認定・給付(児童) ☎5744-1316
		子どもの精神保健の問題全般	こころの電話相談室(都立小児総合医療センター内) ☎042-312-8119(相談室直通)
		少年相談(少年の悩みごと相談)	警視庁大森少年センター 月～金曜 午前8時30分～午後5時15分 ☎3763-0012 ヤング・テレホン・コーナー(警視庁少年相談室) ☎3580-4970 毎日24時間
若者		概ね15歳から39歳までの子ども・若者を対象とした総合相談	大田区若者サポートセンター フラットおおた ☎6451-8433
育児 子ども 教育	教育	子どもの学校や家庭での悩みごと、いじめなどの相談	東京弁護士会「子どもの人権110番」 ☎3503-0110 月～金曜午後1時30分～4時30分 午後5時～8時、土曜 午後1時～4時 第二東京弁護士会「子どもの悩みごと相談」 ☎3581-1885 毎週火・木・金曜 午後3時～7時 大田区立教育センター 教育相談室(小学生・中学生) ☎5748-1201 月～金曜 午前9時～午後7時 土・日曜 午前9時～午後5時 休日、12月29日～1月3日を除く 子ども電話相談(小中学生本人からの悩み相談) ☎5748-1203 月～金曜 午前9時～午後7時 土・日曜 午前9時～午後5時 休日、12月29日～1月3日を除く 東京都教育相談センター ☎0120-53-8288(24時間受付)
		障がいのある子どもの就学相談	大田区立教育センター教育相談室(就学相談) ☎5748-1202
		普通、定時制、通信制高校への入学相談など	東京都教育相談センター ☎3360-4175
	更生保護	更生保護相談、犯罪、非行問題などの悩みごと	➡17P専門相談(無料)(その他)をご覧ください。
	学習・文化・余暇	催し、講座、サークル紹介や団体運営の相談	大田区地域力推進課区民協働・生涯学習担当 ☎5744-1443
家庭・男女		夫婦、親子、嫁姑関係や結婚、離婚、相続、扶養などの家庭内の悩みや心配ごとの相談	大田区各生活福祉課(➡25P) 東京都女性相談センター ☎5261-3110 東京ウィメンズプラザ ☎5467-2455
		母子・父子家庭及び寡婦に関する相談	大田区各生活福祉課(➡25P)
		配偶者やパートナーからの暴力に関する相談	大田区DV相談ダイヤル ☎6423-0502 大田区各生活福祉課(➡25P) 東京都女性相談センター ☎5261-3110 東京ウィメンズプラザ ☎5467-1721



区分	相談名	相談内容	問合せ先
家庭・男女		自分の生き方や性格、家族のこと、職場や学校での人間関係、就職、キャリア、セクシュアルハラスメント、適職などの悩み相談	大田区立男女平等推進センター(エセナおおた) 「女性のためのたんぽぽ相談」 ☎ 3766-6581 月・金曜 午前10時～午後1時 ※ 火・木曜 午後1時～4時 ※ 水曜 午後6時～9時 ※ 土曜 午後1時～7時 ※ ※受付は終了時間の30分前まで ※12月29日～1月3日を除く
		女性の人権ホットライン	東京法務局 ☎ 0570-070-810
		家庭、家族、パートナーからの暴力など、専門の男性相談員による男性を対象とした相談	大田区男性相談ダイヤル ☎ 6404-6020 第2・第4金曜 午後5時～8時 ※受付は終了時間の30分前まで ※祝日、12月29日～1月3日を除く
		夫婦、親子、生き方、職場の人間関係、ハラスメントやパートナーからの暴力など、専門の男性相談員による男性のための相談	東京都ウィメンズプラザ 男性のための悩み相談 ☎ 3400-5313 ・電話相談 月・水・木曜 午後5時～8時 土曜 午後2時～5時 ・面接相談(予約制) 水・木曜 午後7時～8時 ※祝日、12月29日～1月3日を除く
仕事	就職	おおむね55歳以上の方への職業紹介	(福)大田区社会福祉協議会 大田区 いきいき しごと ステーション ☎ 5713-3600
		高齢者の就業機会の提供	(公社)大田区シルバー人材センター ☎ 3739-6666
		一般、パート、障がい者などの就職の相談	ハローワーク大森 ☎ 5493-8609
		内職(+WORK)を希望する方の相談	(公財)大田区産業振興協会 ものづくり取引セクション ☎ 3733-6109
		職業適性・就業相談	東京しごとセンター ☎ 5211-1571
	創業・新事業開拓	新しく事業を始めようとする人、新事業開拓に取り組もうとする企業に対して、さまざまな角度から助言できる専門家が相談に対応します。	(公財)大田区産業振興協会 情報化・PiOフロントセクション ☎ 3733-6144
	労働・労使関係	相談員が、労使のかかえている問題の相談に応じます。	東京都労働相談情報センター大崎事務所 ☎ 3495-4872
	差別・ハラスメント	職場での男女差別等の相談	東京都労働相談情報センター ☎ 0570-00-6110
	経営	経営、資金繰り等に関する相談	(公財)東京都中小企業振興公社 城南支社 ☎ 3733-6248
	取引	海外取引相談	(公財)大田区産業振興協会 羽田PiOセクション ☎ 5579-7971 (公財)東京都中小企業振興公社事業戦略部販路・海外展開支援課 ☎ 5822-7241
		受・発注あっせん相談	(公財)大田区産業振興協会 ものづくり取引セクション ☎ 3733-6495 (公財)東京都中小企業振興公社 城南支社 ☎ 3733-6245
	融資	中小企業事業者の融資あっせんに関する相談	大田区産業振興課融資係 ☎ 3733-6185



# 相談ガイド

区分	相談名	相談内容	問合せ先
事故・事件など	交通事故	交通事故に関する相談	大田交通事故相談所 ☎ 3755-6596 東京都生活文化局広報広聴部 都民の声課交通事故相談 ☎ 5320-7733 (公財)日弁連交通事故相談センター ☎ 0570-078325(ナビダイヤル) 警視庁交通相談コーナー ☎ 3593-0941
	事件など	事件や困り事の総合相談 (相談内容に応じて相談窓口を案内)	警視庁総合相談センター ☎ 3501-0110
	犯罪被害	犯罪被害者等のための相談	(公社)被害者支援都民センター ☎ 5287-3336 ☎ 5287-3387 月・木・金曜 午前9時30分～午後5時30分 火・水曜 午前9時30分～午後7時 ※祝日・年末年始を除く 東京地方検察庁被害者ホットライン ☎ 3592-7611 ☎ 3592-7614
		犯罪被害によるこころの悩み相談	警視庁犯罪被害者ホットライン ☎ 3597-7830 午前8時30分～午後5時15分 ※祝日・年末年始を除く月～金曜
		性犯罪、性暴力被害電話、面談相談	東京都性犯罪・性暴力被害者ワンストップ 支援センター(性暴力救援ダイヤルNaNa) ●全国共通フリーダイヤル ☎ #8891(携帯電話、NTTアナログ固定電話) ☎ 0120-8891-771(NTTひかり電話) ●性暴力救援ダイヤルNaNa(有料) ☎ 5577-3899 24時間365日受付
法律に関する相談	弁護士会犯罪被害者支援センター ☎ 3581-6666 月～金曜 午前11時～午後4時 ※祝日・年末年始を除く 日本司法支援センター(法テラス) 犯罪被害者支援ダイヤル ☎ 0120-079-714 月～金曜 午前9時～午後9時 土曜 午前9時～午後5時 ※祝日・年末年始を除く		
人権	人権	人権に関する電話相談	東京都人権プラザ 一般相談 ☎ 6722-0124 ☎ 6722-0125 東京法務局人権擁護部 みんなの人権110番 ☎ 0570-003-110 女性の人権ホットライン ☎ 0570-070-810 こどもの人権110番 ☎ 0120-007-110 外国語人権相談 ☎ 0570-090-911 Tokyo LGBT相談専門電話相談 性自認や性的指向に関する様々な悩みや相談 ☎ 050-3647-1448 火・金曜 午後6時～10時 ☎ 050-3138-4011(事業所の方向け) 火・金曜 午前10時～午後5時
	同和問題	同和問題に関する相談	大田区人権・男女平等推進課 ☎ 5744-1148
マイナンバー	制度	制度全般 マイナンバーカードの紛失・盗難 マイナポータル	マイナンバー総合フリーダイヤル ☎ 0120-95-0178 聴覚障がい者専用お問い合わせFAX番号 ☎ 0120-601-785
	マイナンバーカード	マイナンバーカードの申請補助予約・ 受取予約	大田区マイナンバーコールセンター ☎ 0570-03-3370 ☎ 050-3737-9318
	個人情報	マイナンバーを含む個人情報の取扱に 関するご意見、ご要望	個人情報保護委員会 ☎ 6457-9585