

18. 自由意見

大田区政についてのご意見・ご要望を自由記述形式で聞いたところ223人の方から298件のご意見・ご要望をいただいた。「おおた未来プラン10年（後期）」の基本目標別に分類し、内容を抜粋したものは以下のとおりである。

<基本目標 1 生涯を健やかに安心していきいきと暮らせるまち>

1. 子育て支援

- 元気な老人と子育て世帯のマッチング。（やはり病気になった時、近所の方に預って頂ければベスト）
- 2人の育児が（上の子2歳、下の子0歳）大変でストレスがたまる毎日です。時々一時保育のキッズなルームを利用していますが、兄弟2人を預けると経済的に負担がかかります。無料にしてとは言いません、せめて兄弟割引みたいなのがあれば、精神的・経済的・身体的にもっと気軽にリフレッシュできると思います。検討をお願いします。
- 子どもの予防接種の任意のものに対する助成金をもう少し上げてほしいです。隣接する品川区の方が子育てしやすそうに感じます。
- 多くの人に大田区に住みたいと思ってもらえる魅力ある土地にしてほしいです。大田区は貧困家庭も多いと聞きます。親へのサポート、子ども達への教育を手厚くしてほしいと思います。上を目指す事が出来るような取り組みで、子ども達が貧困から抜け出せる手段となってほしいです。大田区の未来も子ども達が担うのですからぜひお願いしたいと思います。
- ひとり親家庭ですが、所得限度額オーバーで何の支援も受けられません。収入だけで判断するのではなく、将来のために休みなく働き、収入を得ている家庭がある（だからオーバーしてしまう）ことも含め、肉体的・精神的にも安心して暮らせるよう、サポートがほしい。

2. 保育サービス

- 保育園の充実、待機児童対策。
- 保育士の給与のアップを期待しています。
- 待機児童の解消。
- 保育園、保育所などが少ない。仕事をしたくても預ける場所がなければ働けない。
- 少子化対策に力を入れてほしい。結婚、子育てしている間に働きやすいような環境づくりを希望します（保育所など）。
- 保育園問題をどうにかしてほしいです。
- 保育園が少なすぎる。待機児童が多すぎる。
- 働く女性が増えている中、子育てを助けてほしい（保育所を増やして、子どもの成長を区もしっかり手伝ってほしい）。
- 待機児童問題の解決をお願いします。

3. 学校教育

- 小学校の外国語活動の充実、国際交流、IT化タブレット導入など、子どもの教育への予算を充実してほしい。
- 学校教育のレベル上げ。共働き家庭への配慮。
- 小中学校で、少人数教育（30人以下）を導入。
- 小学校教育の改善策は奏功している。とても向上していると思う。

- 学校と学習塾やフリースクールとの連携を強化してほしい。
- 放課後ひろば事業にて、小4～6の子ども達は少しでも居場所が出来ましたが、中学生は公園やマンションエントランス、スーパー等、居場所が無いので、同じように中学校内で、サロンのような場所が出来るとよいのではと思います。
- 公共教育については、小学校は充実していると思うが、中、高校の教育を強化してほしい。
- 学校の校庭を開放し、自己責任で遊ばせてほしい。

4. 健康づくり

- 夜遅くまでやっている病院が少ない。また、予約が取りにくい。
- 年に一回、大田区のがん検診の通知がくると、意識的に検診を受けております。経済的にも助かっています。近年、若い方の方が進行が早いと聞きます。子育て世代で残された子どもの事を思うと、もっと若い方もがん検診を受けられたら良いなと思います。
- 大田区のがん検診などは、とてもありがたい。本人の負担金があっても良いので、なるべくたくさんの方が受けられるように人数枠を取ってほしい。また、通知が届いてから病院に電話すると、電話がとても混み合っていて、まったくつながらず、いつも困っています。前半と後半の方で分けるとか、誕生月になったら予約できるとか、なにか考えてほしいです。
- 不妊治療や妊娠・出産において、大田区ならではの支援が無いように感じる。もっと大田区独自の支援を増やしてほしい。

5. 衛生

- 放し飼いの猫対策。
- 最近、私達の家近くの道路で犬の糞がそのまま迷惑しています。飼い主に重い罰則をお願いしたい。
- 民泊は外国の方々や夜・早朝にうるさくて迷惑です。

6. 障がい者福祉

- 視力障がいがあるが、音の出る信号機が少ないので増やしてほしい。
- 子どもは、区内の通所施設を利用しています。支援員の入社・退社が頻繁に見られます。施設長は3年未満で異動、施設の体制に問題あるのではないのでしょうか？一部の保護者の方の意見が重視されたり、きっちりとした園の方向性が見られません。

7. スポーツ

- スポーツ施設をもっと充実させてほしい。
- 運動施設をもっと増やしてほしいです。
- スポーツを通じて青少年の健全育成の活動を行っていますが、以前に比べて大田区からの活動費は大幅削減され、保護者や地域のボランティアに頼るのみとなっています。予算に限りがあることは分かりますが青少年の健全育成は優先順位が高いと思います。いかがでしょうか？
- 東京オリンピックで青少年が関わることがあるといいですね！

8. 図書館

- 図書館で借りた本の返却ポイント（回収箱）の増加。例えば、駅に回収箱があると便利です。
- 図書館で電子ブックを貸出できるようにしてほしい。スマホやタブレットで簡単にすばやく見られるので利用頻度が上がると思われます。
- 図書館の充実をお願いします。

9. 生涯学習

- 振興策がスポーツ関連に偏っている。もっと教育、文化施策に力を入れるべき。
- 東調布公園の多目的ルームのヨガ教室を通年で開催してほしい。夏を休みにするのはやめてほしい。

10. 生活保護・支援

- 不正に生活保護を受給し、夜に飲み屋で働いている人がいます。あつてはいけない事なのでちゃんと調べて受給するシステムを作るべきだと思います！
- 現在本当に必要とされている世帯に生活保護が支給されていますか？また、生活保護費を受給されなくても良くなっている世帯の調査をもっと厳密に行うべきだと思います。
- 生活保護受給者の見直し。制度の見直し。納税者の負担が多すぎる。

11. 高齢者福祉

- 私自身、来年1月をもって満65歳になります。現在女房と2人ぐらしですが、女房との年の差がおよそ16歳あり、もし女房が倒れて私自身が仕事ができなくなった時の老後に不安があります。
- 老人の最後（死）を本人の持ち家で迎えられれば安心です。
- 今後の超高齢社会に対する具体的な施策の確立。
- 税金を払っていながら高齢者福祉施設に入る事が出来ない等、矛盾が多いと感じている。
- 老後の生活支援。
- 老いても在宅で安心して暮らしていけるか、または特養施設、民間の施設（高額でない所）で、暮らしていけるか、北欧の国のような選択ができると良いです。そのために消費税が高くなっても良いですが、他の事に使われては駄目です。国を信用していません。

<基本目標 2 まちの魅力と産業が世界に向けて輝く都市>

1. まちづくり

- 若い人が暮らしやすいまちづくりを望みます。
- マンションの高さ制限。
- 蒲田のイメージが悪い。(前に比べてきれいになってきていると思いますが、他の地域の方からは汚い所だと言われます。)
- 蒲田周辺のイメージアップに取り組んでほしい。
- 大田区(特に京浜東北線)周辺は何年たっても、汚いというイメージが残っている。緑を増やして、子どもがのびのび遊べるまちにしていきたい。
- 羽田空港の活用(施設及び関連施設アクセスなど)を推進してほしい。空港の特性を生かしたまちづくり。(海外、ホテル等)
- 大森駅前がごみごみしている。昔はそこまで酷くなかった(西口側)。高い税金を払っているのだから、身近なところから何とかしてほしい。
- 公園や河川の整備が昔と比べて良くなって、住環境が良くなってきたように思います。犯罪のない暮らしやすいまちづくり(公園、道路、密集地域再開発、緑化等)を行い、大田区がますます魅力のあるまちであってほしいと思います。
- 生まれ育ったまちなので、魅力あるまち、住みやすいまちであってほしい。自宅は最寄駅からやや距離のある住宅街であるが、時々、地図に載らなかったり、周りが暗かったりと、不平等さを感じることがある。
- 坂を上って買い物に行く高齢者が途中でひとやすみできるベンチがあると良いと思う。公園はあるが、道路近くにベンチが無い。
- とても住みやすく良いまちだと思いますが、何か若い人たちが楽しめる場所があると、もっとにぎわってステキなまちになると思います！
- 公衆トイレを増やしてほしい。
- 駅前の再整備。特に都営浅草線沿線は駅前なのに寂しい感じ。歩道やバスロータリーとの一体整備をしてほしい。目黒などに比べ、区のイメージがあまりよくない。イメージ戦略の一環として区名変更も1つの選択としてあるのでは。(たとえば「城南区」など)
- 大田区としての考えを表明し、住民に選択してもらおう。いろいろなことを考えることは大切と感じますが、どんなまちにするのか、どこにでもあるまちにするのか、住民の意見だけでなく大田区として良いまちにしてください。
- 大田区はとても住み良いまちです。京急蒲田駅の開発により、ぱっと明るくなったような印象をうけました。もっと京急線沿線が明るく楽しくなるといいなと思っています。

2. 交通網

- 都営浅草線が西馬込で終わっているが、川崎まで延長するなど、公共交通網の充実を都と連携して計画してほしい。
- 大田区は全体的に交通の便が悪い所が多いです。バス等も遅れがちですし、近年人口も増えつつあるのではないのでしょうか？オリンピックもいいですが、大田区民の生活に重点を置いていかないとスポーツどころではないのでは？と思います。
- 地区内にあるコミュニティバスが矢口にしかなく、不便である。
- 馬込は白田坂下～荏原町に通じるバスが、非常に本数が少なく、池上梅園～桜並木等には交通手段が全くない。住人にお年寄りも多く、坂道で高齢者がつらそうで、バス待ちもバス停に屋根がなく倒れそうになった人を何人も救いました。
- バスの支援補助策も期待したい。

- 京急蒲田駅と東急多摩川線蒲田駅が繋がると、便利だなあと考えています。
- 京急蒲田駅の改札出口を品川方面の先端部分にも新設していただきたい。蒲々線の早期実現を目指してほしい。最近、他の区で見かけますが小型のバスを採用し、生活道路への運行をしてもらえると助かります。
- 蒲蒲線の実現。
- 京急バスの本数が東急バスに比べて半分以下。本当に不便を感じる。産業道路（羽田地域）周辺は陸の孤島を感じる。
- J R 蒲田駅～京急蒲田駅～羽田空港へのアクセスを早急に！
- コミュニティバス（たまちゃんバス）が運行決定される際、南馬込地域も交通不便地域として検討されていたと知りました。南馬込地域にコミュニティバスができれば大変ありがたいと思うので、ぜひ今後も検討、実施していただけたらと思います。西馬込、池上、大森（ついでに平和島、蒲田も）のアクセスが良くなれば格段に便利な地域になると思います。
- 東急バス運行のことで馬込南台から池上、蒲田行のバスがなくなりました。池上方面に行く用事の時、足が悪く不便ですので、できることなら南台から池上、蒲田方面に行くように運行していただきたい。
- 京急蒲田周辺の立体化は完了。見違える様に素晴らしくなりました。J R 蒲田と京急蒲田を結ぶ蒲蒲線、大分昔から耳にしていますが、実現するのでしょうか？
- 蒲蒲線の開発はコストの無駄が大きすぎる。
- 現在、都営地下鉄が西馬込終点ですが、もう少し延伸してほしい（池上位迄）。
- 蒲蒲線、期待しています。通勤時間帯の池上線混雑緩和。
- 京急蒲田～J R 蒲田間に市民が無料で利用出来るコミュニティバスを是非開通させてほしい（小型バスで良いので、頻度高めとして設定）。羽田空港にJ R 直通的路線の乗り入れをしてほしい（以前、話があった様に思ったので）。京急の交通費が高額なのはほぼ独占状態にあるからだと思われ、競争させるべき（周囲の意見多数）。
- J R 蒲田駅と京急蒲田駅を結ぶ、電車路線開通の推進を希望します。
- 区を横断する電車がなし。環七や環八の電車計画を実現してほしい。
- 蒲蒲線の早期開通の実現。

3. 道路

- 北馬込に住んでいます。近くにバス通りがありますが、電柱のせいで自転車をこぐ時、背後から自動車にひかれるのではと不安になり、身の危険を感じます。電柱を早く無くしてほしいと思います。
- 大型車両の交通量が多く、道路や交通環境の整備を希望します。車両と自転車、歩行者の安全を守るような施策をしてほしい。
- 環状七号線の渋滞緩和、駐輪場の整備（短時間利用など）。
- 緑が多いのは良いが、樹木が道路にはみ出したり、交差点30メートル付近に樹木があると車を運転中に歩行者の動きが見えず、事故につながるので伐採してもらいたい。
- 道路の整備。私道であっても区が買い上げ、アスファルトに整備してほしい。虫が多く困っています。
- 自転車専用道路の拡充。
- 電柱の地下化。
- 現在工事中の道路の拡張を速やかに進行させてください。
- 歩行者や自転車の道路環境が貧弱。歩道の充実、サイクルロードの確保などに目を配るべき。
- 無電柱化を進めてください。
- 幅の狭い道路は一方通行。歩道を環八の歩道のように広くしてほしいです。道路の段差をなくす。

- バリアフリーもしくは雨が当たらないひさしがついた道を京急蒲田からJR蒲田まで整備してほしい。
- JR蒲田～京急蒲田駅の雨天時、屋根が中途半端すぎて濡れる。地下道路が難しいなら完全な屋根を作るべき。
- 電柱、電線を地中化して自転車の通る幅を作ってほしい。
- 歩道や自転車道の安全対策。電柱が乱立している場所が多く、大型車が通ると危険。
- 商店街以外の歩道もないところでは、車との距離が近く怖いこともあります。
- バス通りでも歩行者の道幅がせまく、危険なところがある。道路の整備も見してほしい。新しい物を作る前に、以前からある物が安心、安全か点検し、直すことを始めても良いと思った。
- 道路を広くして、自転車が通れるようにしてほしいです。
- 概ね満足しています。これは請け負っている業者のことになってしまいますが、道路や水道管の工事時の狭い道における交通整理がもう少しどうにかなればと思います。
- 国道一号の歩道が狭い。3車線のうち、1車線を潰して歩道にした方がよい。道路が田舎道のようにくねくねしていてわかりにくい。一方通行も途中から向きが反対になるようなところが多い。

4. 公園

- 公園の整備を強く希望。禁煙、トイレ整備、照明を明るく、ごみが多いのでごみ箱の設置をしてほしい。
- 公園をきれいに整備してほしい。
- 新築のマンションができると、必ずと言っていいくらい小さな公園が造られますが、乳幼児がよく散歩や遊びに来ているところで、タバコを吸うために立ち寄る人がいるのです。近くに住む人にとっては今までなかったところに公園ができ、早朝～夜中までタバコの苦々しい匂いがします。タバコは百害あって一利無しです。特に小さな公園は禁煙を望みます。
- 公園の水の流れがつかまっています。何年もつまりっぱなしです。公園の掃除をしております。ごみ籠が2つありますが家庭のごみが捨てられております。籠をなくしてください。
- 公園、空き地等の整備を充実させ、親子でキャッチボールができるような体制が子どもの心身に大きな影響を及ぼし、区の発展につながる。
- 3人の子どもを持つものです。山王には小さな公園が多くあるように見えますが、夕方など子どもが遊んでいる姿はほとんど無く、木もうっそうとしていて、ベンチも汚れている。公園として機能していなく、もったいないと思います。
- 公園で釣りや遊泳をできるようにしてほしい。
- グランドのある公園に高めのネットを付けて、ボール遊びができるようにしてほしい。公園グラウンドを近隣のサッカーチームに占領されて、放課後子どもが遊べずにいることが不満です。使用許可が出ているのか、「じゃまだからどけ」と心ない言葉を言われたそうです。マンションや住居を増やすより、公園（魅力的な）をもっと増やしてほしい。クレイコート（サンドコート）で良いので、バスケットゴールを付けてほしい。
- 高層マンションの建設だけでなく、子どもが安全に遊べる公園を増やしてほしい。遊具も点検を行ってほしい。
- 蒲田本町一丁目団地の公園はいろいろな種類の低木が植えられて見栄えがよくなった。殺風景で気になっていたのうれしいです。団地のもう一つの公園は雨上がりの水はけがとても悪いです。ブランコの下、鉄棒の前あたり特に。
- 公園の遊具がどんどん少なくなっていて景色としてもさみしい。

5. 自転車対策

- 道路上の自転車走行の安全について。自転車違法駐輪の撲滅。
- 鶉の木に住んでいますが、駅近くに一時利用の駐輪場がなく不便なので設置してほしい。
- 放置自転車が邪魔だから人を増やして対策をしてほしい。
- 自転車駐輪場を増やしてほしいです。区の職員の方々のご尽力には感謝しています。ありがとうございます。
- 蒲田駅東口広場地下に駐輪場を作ると聞いたが、駅に向かってすごいスピードで走ってくる人が多く危険なので、対策が必要だと思う。
- 国際空港入口の歩道の傍らに駐輪場の設置をお願いしたいと思います。
- 雑色駅前には違法駐輪が多く、取締りをしてどんどん撤去してほしい。

6. 住宅

- 家賃が高く区営や都営住宅に申し込んでも入居できる確率がないため、もっと住居のことを何とかしていただけたらと思いました。
- 都営住宅をだれでも入居できるようにしてほしい。
- 区営住宅など増やしてほしい。
- 単身者（50歳以上）がもう少し住宅を探しやすくなるようにして頂けると申し分ないです。自分が60歳過ぎて大田区に住み続けたい場合、今のままでは公共の住宅に簡単に住めそうもなく不安です。住宅施策、大田区の広い土地と交通を生かして老人の住宅提供のハードルを下げ、末永く安心して生活できるものを作っていただきたくお願いします。2DK～2K～1LDK（単身用）の区営住宅（安め）とかの入居条件が緩和されるか、供給が増えるといいなと思います。ぜひ、年をとってからの住宅への心配が減りますようお願いいたします。
- ひとり暮らしの人（老人）の住居対策にもう少し力を入れてください。

7. 交通安全

- 近所では分野関係なく工事が多く、交通安全に気を付けなければならない事に不安を感じます。（落下物や大型車の行き来等）
- 蒲田駅周辺の自転車マナーが酷いです（ライトをつけない）。
- 自転車の運転の悪さの改善。
- 自転車の交通ルールを指導して、暴走自転車の罰則強化をしてほしい。
- 自転車のルールの順守。交通違反取締りへの強化。
- 自転車に力を入れてほしい。ママチャリの交通指導。
- 交差点での一時停止場所で停止せず、確認せず飛び出してくる自転車がすごく危ないのでなんとかしてほしい。
- 交通に関しては自転車が怖いです。（信号のない道がわりと多いです）武蔵新田あたり。
- 自転車の運転マナーが悪く、危険を感じている。取締りを強化していただきたい。
- 大田区では歩行者と自転車走行の分離がなされていないために危険です。一部の商店街の通路では、指導員により押し歩きを勧めていますが、自転車走行の禁止の措置が望まれます。その他の商店街等では通行混在で危険です。歩道の走行禁止と港区のような車道に自転車走行レーンの設置が望まれます。

- 私の利用している駅は大森ですが、自転車が多く、一方通行（自動車）の道を自転車は関係なく通っています。これは違反ではありませんが、左側通行のラインを引いて下さると助かります。また一般道も自転車専用レーンを作っていただきたいです。危険な運転をする人が多く、あぶない毎日ですので宜しくお願いします。
- 自転車の乗り方の講習をしてほしい。でたらめの方が多く、近くでも事故が多いです。必ず左側を通行するなど、ルールを守れない方が多すぎる。車は左、人は右。忘れてる人が多いです。

8. 空港臨海部

- 空港臨海部との記述がありましたが初めて聞きました。空港へのアクセスすら困難（大田区は鉄道のつながりが悪い）なのにだれが利用するの？

9. 国際交流

- 最近、マナーの悪い外国人を蒲田駅前付近でよく見かけます。仲よく、マナーを守り安全に暮らせる対策をお願いいたします。
- 大田区のいいところは、住環境の良さだと思います。国際化も時代の流れとともに必要かもしれませんが、素朴な日本の生活のある大田区そのものが、他区にない魅力といえると思います。美化と交通、治安、人情等、国際化に伴い、これらの大田区の良いところが失われないことを願います。住民の満足度が高いことを魅力にしたらいかがでしょう。“おもてなし”など、必要ないことと私は思います。住民を大切にしてほしい。最近では、外国語表記も多く日本人にはわかりにくい、外国人優先のように感じます。自国でありながら、差別を感じて悲しく思います。

10. 産業

- 現在も工場などでもものづくりに関わる人と接し感じたことは、ものづくりは観光ではなく、あくまで“仕事”だということです。ものづくりを観光に取り入れるだけでなく、それを生業とする人たちへ還元されるものが多くなるよう、区政で考えていてもらいたいと思います。
- 相続で維持が難しくなった畑を買い上げ、市民農園にする。

11. 観光

- せっかくオリンピックが東京で開催されるのだから、これを機会に蒲蒲線に本気で取りくんでほしい。羽田空港があるのに、外国人は大田区を素通りしている。もっと大田区に立ち寄って買い物でもしてもらおうよう大田区のおもしろさを世界に宣伝すべきだ。大田区の良いところは商店街に活気があるところです。こういった商店街をもっと日本に、世界に知らせてあげてほしい。
- 海外旅行者に大田区内でお金を使ってもらえる仕組みづくりを進めてください。ただし、行政主導では魅力がないので、包括的に規制を緩和して、いかに民間主導で進められるかが鍵だと考えます。オリンピック開催までのこの数年が勝負です。期待しています。
- 国際都市大田区にするためには、もっと多くのホテルを造り外国人が大田区の観光を楽しめる様にしなないと羽田空港を降りても他の区に行ってしまう。もう少しホテルを造って頂きたい。
- オリンピックに対応して、外国人が旅行し易いまちづくり。（道路標識、交通案内、観光パンフレット等の整備）

<基本目標3 地域力と行政の連携がつくる人と地球に優しいまち>

1. 地域社会・文化

- 今の私は買い物などに問題はないが、近所の老夫婦で老老介護をしている人達を見ると、地域でもっと助け合えないかを感じる。自治会はあまり機能していないように見える。昔からいる人が自治会の役員についたり、民生委員になっているが、地域に入りこんでいない。プライバシーの問題もあるが、もっと助け合える地域にしたい。
- 地域包括ケアの推進と言われますが、「自助」「共助」については、まだ広がり方が足りてないと思います。町会や、地域のサークルなどの運営に参加する人も少ないように思います。活動するにあたっては、やはりバックアップは必要だと思います。区民に働きかけ、地域力向上の支援を期待します。
- 初めて大田区に越してきて、ご近所に知り合いがいないので、1人でも気軽に交流できる場があったらうれしいです。
- 花火の祭典の打ち上げ数を増やしてほしい。

2. 区民施設

- 区民が、自主的にいろいろな活動をする時に必要な場所が少なすぎる。特に集会所が足りない。中・小規模のものを各地に増やしてほしい。地道に活動してるNPO団体等への支援をもっと強力にしてほしい。(拠点地維持のサポート、助成金など)
- 大田区の端(品川と目黒の境目)なので、公共施設等の利用が出来ない(遠い)ので残念。
- 多くの区営施設が東の方に寄っているので利用しづらいと思うことが多々あります。アクセスがよければもっと使います。
- 区民人口70万人、地域も広い中、人口比率等に見合った必要な施設を必要な地域に作るべきではないか。区内でも格差がありすぎる。箱ものばかりでなく中身、質の充実を確保していただきたい。

3. 防災

- 地震対策としまして年2・3回訓練してください。また、退避場所を2・3ヶ所パンフレットでいただければ幸いです。
- 日常でも災害時でも安心して生活できることを望みます。区政がやってくれること、個人がやらなくてはいけないこと、常に情報を発信してほしいです。わかりやすい方法で。
- 姑と同居していますが、区からの防災マップや防災に関する小冊紙を何度言っても見ようとしません。高齢者の意識を変えられるような対策をお願いします。子、孫世代が外出している間に災害が起きた場合、“自助”は無理だと思います。(すみません。こちらの問題だとは思いますが、区の方からも意識改革に向けてのいいアイデアがあったらと思いました。)
- 多摩川沿いにある桜は春は花見で楽しませてくれますが、最近は老木が目立ち、強風等で木が折れたり倒れたりしますので手入れをよくしていただきたい。台風や集中豪雨等で河川の氾濫が頻繁におこりますが多摩川の提防の定期点検もよろしくお願い致します。
- 避難場所が遠く、町会が違う中学校が近くにあり、災害時はどうしたら良いか考えてしまう。
- 地震、水害時の避難場所の明確化と通知の完全化。

4. 防犯

- 梅屋敷の商店街以外の道が、夜に暗すぎるため、改善していただきたいです。
- 住宅街で静かでまちの整備もきれいですが、街灯があるのに点灯していない所が多く、とても暗くて5 m先から歩いてくる人の顔も見えない（家の前）。周りは年寄りも多く、早く寝るのか夜は家の灯りも少なく暗い。そのため泥棒等の犯罪があると近所で何回か聞いており、1人の夜は怖い。街灯をつけてほしいと区に言っても何も改善されていないと聞く。観光地や人の集まる所など他区から見て目立つ所ばかり整備するのではなく、小さな意見にも耳をかたむけ、安全性など考慮して安心して住めるまちづくりをめざしてほしいです。
- オリンピックの際は多くの外国人が来日し、羽田もその玄関口としての役目を果たすと思います。ほとんどは善良な外国人と思いますが、イベントに紛れて不良外国人が入国することも考えられるので、テロ対策も含め治安維持のための対策をしてほしいと思います。
- 中央五丁目地区で訪問詐欺被害にあった家庭です。中央五丁目付近に防犯カメラをつけてほしい。
- 防犯カメラもいろんな所に付けてほしいです。
- 蒲田駅東口、西口の客引きは本当に迷惑。
- 今の時代、他国の人が多く住んでいます。文化の違いがあるため、安心して暮らせません。防犯強化してください。警察署等が何を工夫しているかが知りたいです。大田区として何をしているか等、大田区報だけでは足りないと思います。区民と一緒に考え実行すべきだと思います。
- 夜、キャッチが多く見られます。オリンピックまでに改善、取締りを！
- モノレール昭和島あたりの安全性（治安、環境）が低い。
- 夜間の街灯を明るくしてほしい。
- 防犯面で不安を覚える時があります。犯罪が起きてからでは遅いので防犯面の強化をお願いしたいと思います。
- 防犯カメラの拡充。

5. 環境・地球温暖化対策

- 緑をもっと増やしてほしいです。
- 路上喫煙の禁止（千代田区のように）。
- 蒲田周辺の呑川の悪臭対策。アプリコ屋外喫煙対策。
- コインパーキングの近所に在住しております。あまりにも車のアイドリングが多いです。騒音もそうですが環境破壊にも繋がることですので、アイドリングに対してもっと厳しく取り締まってほしいです。子どものために美しい地球であってほしいです。どうぞよろしくお願い致します。
- 公共の場所での喫煙を他区のように禁止してほしい。
- 道路での喫煙が目立つので、ポスターや電柱などヘシールを貼るだけでなくもっと違う対策を考えてほしい。
- 緑を蒲田地区に増やしてほしい。
- 蒲田駅西口の整備（禁煙の徹底、鳩やごみ等による環境悪化への対策、駅前の迷惑行為対策）蒲田駅東口も同様に整備をお願いしたいです。
- 蒲田駅周辺の飲み屋さんの道路が汚いです。汚さと治安の悪さを改善してほしいです。
- 呑川のユスリカ対策をしてほしい。年間を通して呑川沿いを歩きにくい。
- 空き家を更地にして緑地にしてほしい。
- 商店街は下町感が残っていてとても好きです。大田区には子どもの遊ぶ所が少なく感じます。防犯や事故防止も大切ですが、大きな木や身近な自然があるとすてきだと思います。
- 緑も大森の方はたくさんありますが、私の近所にはあまりないです。住宅が多いのでお子さんがいる家庭では不便ではと思います。

- 川が特に汚い。ポイ捨てなどは、警察も見て見ぬふりな印象があるため、ポイ捨て&落書きなどは見つけ次第、罰のレベルを上げてほしい。また、「罰のレベルが上がった」という告知をすることで、ポイ捨て&落書きなどの件数を少なくしてほしい。
- 花のあるまちづくりを推進していただきたい。

6. ごみ・リサイクル

- 独居、高齢にともない、体調不良の時にはごみ収集所に出すのも大変です。他区でも実施している戸別収集を是非お願いします。
- 放火、不法投棄等を防止するため、各ごみ集積所に防犯カメラ設置や、区役所関係の方に見張りをしていただきたいと思います。ぜひ宜しくお願い致します。
- 道に放置自転車や粗大ごみ等捨てているのが多い（特に細い道路）。監視・巡回をまめにしてほしい。早めの撤去・回収。
- 家の近くがごみの集積所になっているが、アパートに住んでいる人々だと思いが、曜日に関係なく常にごみがある。何とかしてほしい。
- 古着の廃品収集をしてほしいです。
- カラスが多く、ごみを荒らすので対策をしてほしい。
- 不法投棄の回収。
- もうすぐ住んで2年になる者ですが大田区は（蒲田駅周辺以外は…）治安も良く、良いまちです。今まで住んで来たまちで一番かもしれませんが、唯一の不満は「ごみ出しの日」です。私の地域は燃えるごみの日が水・土なのですがなぜ多くの方が休日の「土曜」なのだろうと…。今までの場所は全て「月・木」でした。人口が多い東京なので仕方がないのですかね。よろしくお願いします。

7. 広報

- 最近何かとホームページとか、ネットでの情報が増えているが、ネットを使用していない家庭も多いので、よろしくお願いします。
- 今回のこの調査を受けるまで、大田区が取り組んでいる施策や制度について、多くのことを知りませんでした。子どもを出産して初めて子育ての制度のことも知ったので、いざという状況になったり、必要な場合でないと調べたりすることがないので知る機会がないのだなと感じています。もっと制度や取り組みについて知る機会が増えるといいなと思います。
- 「大田区」が全国的に広く知られるような努力をしてほしい。大田区出身の有名人タレント等を利用する等して。
- 公共、または半公共性の活動を行うには、情報の発信と取得が大事である。
- 区や職員は頑張っていると思うが、実際に区が実行していることを周知する方法がうまくいっていないのでは。区の仕事等を小・中学校教育に取り入れてはと思う。
- このアンケートにより、区が行っている事業で初めて知ったものも多くありました。せっかく良い施策があっても、情報が伝わってなければ、もったいないな、と感じました。広報は難しいですけどね…。4年前に横浜市から転入してきましたが、大田区はとても充実していると実感しています。
- せっかく色々な取り組みをされているのであれば、駅や町中の掲示板などにお知らせを掲示してもっと区民の目にふれるようにしてほしい。
- 区民の目線に合わせることができていることとできていないことが分かっている。特に情報のわかりにくさはホームページにもよく表れていると思います。もっと頑張してほしい。
- 定期的にいただける区報は区の情報を知るための良い施策だと感じています。これからも期待しています。

- 子育て支援・保育や介護に関わるメジャーな制度以外にも、あらかじめ知っていたら良かったのに、と思うような、便利な制度や助成を受けられる制度をもっとわかりやすくアピールしてほしいです。
- 区報を新聞に入れる事は出来ないでしょうか？現在自治会の班長が配っています。高齢者の班長が多いので大変負担です。

8. 広聴

- 大田区が取り組んでいることで、知らないことが多くありました。もっと関心を持って協力出来ることには参加させていただきたいと思いました。
- アンケートの内容がわかりにくい。
- そもそもこの調査は質問が多すぎる。
- アンケートを記入して、初めて聞くことが多かったので、かなり知らないことが沢山有るなあと痛感した次第です。意味も記入して有りましたので、とてもためになりました。どうも有り難うございました。
- こういう役に立たないアンケートは止めた方が良いでしょう。もっと効率の良い方法があります。もっと活かせる区民の声を取るようになってください。

9. 職員

- 大田区役所での迅速な事務処理。待ち時間が長すぎる。
- 本当に事務仕事が忙しいのか疑問。
- 休日対応をしていただけると有り難いです。
- 区役所に電話で質問した際、大変曖昧な回答をされた上に「私に分かるのはここまでです。上から情報が降りてこないのだから分かりません」との回答を頂いた点に憤りを感じた。調査した上で折り返し電話する（メールする）等の対応が必要ではと思う。
- 区役所等の勤務態度の改善。（雑談が多い、気の緩み）
- 地域庁舎の地域福祉課で手続きが必要な時、平日の昼間しか窓口が開いていない上に郵送手続きなどを一切行っていないので、手続きが必要な度に仕事を休まなければなりません。月に1日、午前中のみで良いので土曜日にも地域庁舎での役所手続き可能にしてください。また、地域庁舎からの必要書類の案内の表記が「AまたはB、C」など、「or」「and」の区別があいまいなものが多すぎて、結局何が必要なのか判断できず問い合わせが必要なのに、平日昼間しか問い合わせできないという状態です。
- 役所窓口を休日にも行ってほしい。

10. 税金

- 区税をもっと有効に。無駄を多く感じる。
- 収入の割に税金がキツイです。
- 区民のために税金を使ってください。
- 住民税が高すぎてどの様な所に活かされているのか？
- 減税、税制改正等の取り組み。
- 住民税の負担を軽減してほしい。
- 税金を安くしてほしい。
- 燃料電池車を購入したと聞いたが、他に優先して財源を回すところがあると思う。
- 大田区の中でも、税金投入の地域格差が大きい気がしています。中小零細企業対策も大事ですが、

目黒区、品川区寄りに住んでいる住民も大事にしてください。多額の住民税を納めている割には、品川区や目黒区にくらべて私たちのためのサービスが少ないと感じています。まずは品川区みたいに義務教育の学校選択制度からスタートするといいかもかもしれませんね。

- 区の収支がプラスであれば、それでいいです。
- 年金生活者ですが区民税と健康保険料（介護保険含む）が年々上昇し生活が苦しくなっている。区民税は我々の血税である。職員全員に意識付けを頼みます。

11. 議会

- 区政、区議会から都政、都議会の充実。区民、都民に対し、開かれた議会、運営を期待します。
- 区議会議員の定員数、報酬の見直しをしてほしい。また議員の活動内容をもっと透明化してほしい。
- 区議会議員が行っている親善訪問調査という名の海外視察は無用。
- 区議会議員の方が海外視察研修として出かけてますが、費用対効果は有りますか？同じ方が何度も出かけるのは如何なものでしょうか？限り有る大切な税金です。

12. 国保・年金

- 後期高齢者保険が高い。

13. その他

- 87歳の夫、81歳の私、毎日いかに過ごしてゆくか、元気に安全に過ごしてゆくかで精一杯です。質問に対しても満足な答えも出来ませんでした。ごめんなさい！
- 中原街道と大岡山駅の間なので、とても便利かつ環境が良いのでとても気に入ってます。
- 区政のやり方が理解できない。
- 大田区の行政は蒲田地区に偏っていると思われます。住宅地域に行き届いた行政をお願いしたい。
- 今現在、だいたい満足しています。
- 私共はあと何年生きられるだろうか。後の世代のため、暮らしやすい大田区を作って頂ければ幸いです。役所関係の方が親切でこれ以上嬉しいことはありません。今後とも期待をしてやみません。
- 今の区政にとっても満足しています。今後色々と大変なことも増えていくと思いますが頑張ってください。
- 住民への豊かなサービスを求める声も多いが、現状維持で持続可能な安定した区政と財政を続けてほしい。はねぴょんが可愛いので、区のキャラクターとして活動を増やしてほしい。
- 兵庫県から来て1年半。住み良いまちと感じています。もっと良いまちであると思えるよう、今後の区政を楽しみにしています。
- 子どもからお年寄りまで安心して生きていられる区であってほしいと思います。
- イベントなどもう少し一般の人が気軽に参加できるようにしてほしい。
- 施策がありきたりすぎる。まったく恩恵を受けない。
- 区の仕事の見直し、効率化。やり過ぎないことも必要。
- 大田区に住んで40年になりますが、子どもの数が減っているのが気になります。少子化ばかりでなく若年層の住人の減少の影響も大きいと思います。雇用の増加を進め、若者が集まりたくなるような政策をお願いします。

- 今、国を憂いている一つが、人口の減少化が進んでいることである。要因としては、結婚年齢の高齢化、低収入で経済的に困難で家庭をもてない、男女共に気が合う相手と出会う機会が無い等であるが、出会う機会を多くすれば、結婚年齢は低年齢化になるし、低収入についても夫婦協力して生活していけば、家庭を持つことが可能であることも考えられる。よって出会う機会が最も必要である。都区内の人口は今のところ増加しているが、原因は他県からの転入と外国人の増加である。大田区には若い男女が多いし区内に在勤している者も多いが、出産件数は少ない。ついては区が率先して男女の出会い（結婚を前提とした）の場のイベント（PRも目立つように）を開催して、結婚できるように応援していくことが必要である。「国家は人なり」。他の自治体で尽力しているところもある。民間紹介所もあるが料金が高いわりに誠意が薄い。
- 仕事先の品川区と比べて、保育、福祉、老人福祉が遅れている。
- まち中にWi-Fiを飛ばしてほしい。
- 特別出張所で色々な手続きが出来てとても便利です。
- 全国的に高齢者の割合が高いため、高齢者向けの施策にいきがちですが、子どもたちの施策に力を注いでほしいです。最近暑さが大変厳しいこともあります。公園で子どもが遊んでいるのをあまり見かけなくなりました。（大田区に限りませんが）悲しいニュースも時々聞きますので、有人の防犯対策と併せて力を入れていただきたいです。