

17. 自由意見

今回の調査では、大田区政についてのご意見・ご要望をご記入いただく自由意見欄を設け、298人の方から449件のご意見・ご要望をいただきました。いただいたご意見・ご要望を「おおた未来プラン10年」の基本目標別に仕分けした区分ごとに分類し、内容を抜粋して掲載しております。

基本目標1 生涯を健やかに安心していきいきと暮らせるまち

1 子育て支援

- ・子を産み育てる環境の整備を強く望みます。病児保育、24時間託児所等。若い世代に手厚い助成を。
- ・ファミリー世代の暮らしやすいまちに。そのためには、幼小中環境整備、子育てサポート、通学路安全確保、住環境整備、お金がかからないのではなく、お金をかけても住みたいまちにしていこう。
- ・学童施設が少ない。小学校での預り場所を増やしてほしい。
- ・高齢者対策に偏っており、他区に比べ、子育て支援が遅れていると感じる。
- ・馬込に小児科・公園等なく、子育て環境が整っていないと思う。
- ・3人目の子どもに対する手当の突出した拡充が必要。例えば、3人目出産したら給付金100万円というような。3人目を経済的理由から諦める人は多い。
- ・学童保育について：学校内にない所が多く、移動中の事故等が心配。夏休み中は、プールのために学童から学校へ移動があり子どもにとって負担。定員が少なく、小2で入れない子が多いと聞きます。6年生まで入れるよう拡大してほしい。
- ・幼稚園くらいの子が遊べる施設が少ないのもっと増やしてほしい。
- ・子どもの医療費が中学校を卒業するまでかからないのは本当に助かっている。
- ・少子化対策（妊娠の促進）等を促進してほしい。休日に相談窓口を開く等。
- ・屋内で子どもを自由に遊ばせることができるような施設で、大型なものを作ってほしい。児童館などは休日・祭日はお休みだし、小型な施設は小さい子と大きい子が同時に遊ぶことができないなどの課題があると思う。土日・休日も子どもをのびのびとさせることができると、非常にうれしい。
- ・子育てについてエリアで利用の差がある。例えば、コラボの幼児の利用制限（地区によって参加できないプログラムがある。）区外で病院を利用した時、本庁まで行かなくとも出張所で医療費の手続きができれば良いと思う。
- ・待機児童の解消。働いている若いお母さん方への支援。
- ・3人子どもがいるが、行政の手助けはほとんどない。子どもが増えれば増えるほど生活が苦しくなる国が良くなるわけがない。国がやらないなら大田区がやるべきなのでは？
- ・学校の放課後、小学生の子どもが安心して遊んだり、過ごしたりできる場、預けられる場をもっと充実させてほしいと思う。品川区の小学校は、“スマイル”という小学生の子が放課後学校で過ごせるしくみがある。大田区もそのようなものがあったら、少しでも安心して働く母親が増えるのではないかと思う。
- ・学童を7時まで（保育と同じように）にしてほしい。
- ・女の人が安心して出産できるようにしてください。働く場や保育所、児童手当など。
- ・子どもの医療費が中3までなのは、とてもありがたいと思っている。
- ・児童館、キッズな等を、日曜日、祝日も開放してほしい。キッズな等をもっと増やしてほしい。一時保育の施設を増やしてほしい。
- ・衣食住のすべてにおいて、子育てのしやすいまちを目指してもらいたい。
- ・子育て世帯へのサポートが十分ではないです。住環境には満足していますが、仕事と子育ての両立のために、大田区外へ引っ越しをせざるを得ない状況になっています。
- ・民間学童が進出しやすいようにしてほしい。
- ・所得制限のない、子ども助成のご検討をお願いいたします。子ども3人の専業主婦世帯ですが、3人の子どもを抱えた状態では妻の就業は現実的に無理であり、かつ所得制限で国の助成対象からは外され、家計面では非常に苦慮しております。
- ・児童館、学校、ドクターが一体となって発育障害の子どもの正しい教育の徹底化。強制力を持ったものが必要。

- ・子どもを増やすためにも、産科（産む場所）を増やしてほしい。小児科が少ない（六郷地区）。予防接種の助成が少ない。渋谷区はロタやB型肝炎も助成がある。

2 保育サービス

- ・保育サービスの充実、設備等に力を入れていただきたい。
- ・待機児童問題をもっとスピード感を持って解決してほしい。
- ・区立の保育園に入園できるよう待機児童をなくす取り組みに力を入れてください。
- ・保育園がまだ足りていない。1歳になると定員が2～3名となるため、1月～3月の早生まれの子が入所できていない現状がある。
- ・保育園をたくさん作ってほしい。待機児童問題をなんとかしてほしい。大規模マンションが建つときには保育園、幼稚園が足りなくならないよう気を使うようにしてほしい。（足りないなら大規模マンションを建てないでほしい。）
- ・保育園を増やして、待機児童問題を解決していただきたいです。久が原エリアは不足しているようです。遠方の保育園では毎日の通勤や生活が体力的に厳しく、子どもに負担もかかります。
- ・保育園や学童保育の公立をなくして、企業にやらせたりするのではなく、公立保育園や児童館はそのまま、さらに、認可保育園を作ってほしい。公立の施設がなくなると、区が責任を持つ範囲が狭められて、必ず質の低下をまねくからです。
- ・認可、認証保育園以外にも認定こども園なども増やしていただけたらと思います。
- ・保育園の数がたりない。待機児童の0をめざせ。
- ・保育園の数を増やしてほしい。子どもが保育園に入るまで10ヶ月ほど待ちました。働きたいが働けずとても苦しい生活をしていました。今年の4月に入所することができましたが、友人にはまだまだ待っている方々がいます。このままでは2人目、3人目…と子どもを産むことが不安です。
- ・保育サービスも他区に比べて充実しておらず、子育て世代への支援が少ないと思います。
- ・働けない母子の保育施設の充実を。働いて自立したい。
- ・保育園の増設。
- ・保育園を増やしてください。
- ・希望する保育園に入れず、理由も教えてもらえず、納得がいかなかった。入園できない理由を明確にしてほしい。
- ・保育園の拡充。世帯所得に応じた保育料ではなく、働く母親の所得に応じた保育料にしてほしい。

3 学校教育

- ・IT化が遅れている。（特に教育面）ネットワークの整備、タブレットの導入など検討してほしい。
- ・情緒不安定の児童・生徒用の固定学級（小・中学校）の設置を希望。我が子が発達障害児のため、通級指導教室に通っています。しかし週1回の通級では改善されず、在籍校（普通級）で迷惑がられています。かといって知的障害児ではないので知的障害クラス（固定級）にも当てはまらず、健常児の方に迷惑をかけながら通っている状況。我が子だけでなく、同じ通級クラスの複数の保護者から同じ意見が出ました。
- ・学校給食費を公会計化して、給食費未納問題を解決してほしい。
- ・小・中学校の建物がかなり古くなっているように見えます。建て替え計画を作り、その情報を早い段階で公報した方がいいでしょう。
- ・小学校があまりにも古いので、改修工事をお願いしたい。せめてトイレだけでも洋式に…。
- ・土曜授業や国、都、区学力テスト等は減らし、子ども達のがのびのびと学校生活を送ることができるようにしてください。
- ・他の区より教育面で遅れを感じます。他の区では、土曜授業がされているのに、大田区は、対応が遅いと思います。
- ・情緒障がいの子のための中学校の支援学級（通級など）があまりに少ないので、増やしてほしい。
- ・小学生に持たせる、防犯ブザー改善。今どき防犯ブザー？と思います。品川区のように携帯電話にも使える様にすればもっと安心して過ごすことができると思います。
- ・学校も古い設備が多く、トイレやプールなど子どもたちが多く使う設備が整っていないと思います。
- ・小学校、幼稚園などで子ども達におはなしを（授業中に）届けていますが、大田区は東京都の中で講師助成額が少ないです。他区のように、子ども達の文学や本への興味を深めている活動を理解し

て、サポートしてほしいです。

- ・義務教育のお金をケチらないでほしい。
- ・学校施設の床がすべるとの声を生徒さんから聞きました。
- ・大田区立館山さざなみ学校を廃校にしないでください。

4 幼児教育

- ・幼稚園への補助、子育て支援を強化し、こども園を推進してください。働く親のための子育て支援をもっと充実させてください。学童へ100%入れるようにしてください。学童を朝8時から入れるようにしてください。

5 健康づくり

- ・今年度から偶数年齢の対象者にも、女性特有の健康診断で負担金を出さないといけなくなったのは、残念だと思いました。それ以外にもですが、医療関係の費用はなるべく負担の少ない方向でやって頂きたいと思っております。
- ・毎年のガン検診は、いつも希望者多数のため、近くの病院（診療所）で受診できず、遠くの（バスに乗って）診療所に行かなければならない。歩いて行ける診療所で受診できるように、検診者数の割り振りをお願いします。（中馬込1丁目在住です。）
- ・区の健康診断が有料化になりました。今までどおり無料化にするべきです。
- ・ガン診や、健康診断も有料になり家計が苦しいです。
- ・近所にあった小児科がなくなり、代わりの先生を補充するつもりもないと言われ、大変困っている。子どもが少なくなったとはいえ、もっと考えてほしい。
- ・特定不妊治療助成制度について。23区の中では世田谷区などでも、さらに区が助成制度を設けているところもあるので、負担の大きいこの治療に関して、大田区も区としての対策、支援をしていただきたいと思えます。
- ・大田区のガン検診はすぐ予約がいっぱいになってしまい取りづらい。多少多めにお金を払っても、もっと受けやすくしてほしい。
- ・子宮頸がん検診の案内が、申請したら届くのではなく何もしなくても案内が郵送頂けるのが良いと感じている。でも以前は無料検診できた気がします…。
- ・タバコの対策をしてほしいです。妊婦や赤ちゃん連れは特に困ると思います。閉鎖式の喫煙スペースなど対策としてほしいです。大田区に引っ越してきて喫煙者の多さがびっくりしています。
- ・公共施設の喫煙コーナーの位置を再考してほしい。

6 衛生

- ・飼い猫か野良猫か分からないが、近所の人がエサをあげて困っている。野良猫、犬対策をやってほしい。エサをあげないでの張り紙や注意だけでは意味がないです。
- ・道に犬の糞がたくさん落ちている。マナー向上のよびかけをしてほしい。
- ・犬を飼っている人のマナーが非常に悪いと感じております。道のあちこちに糞が落ちていたり、放し飼いで散歩をさせたり、人の庭に平気でおしっこさせたり、非常識な方が犬を飼っているケースが多いようです。
- ・飼いネコだと思えるのですが、隣の家の方がエサを与えるため毎日ネコが来ていて、迷惑しています。飼いネコを放つことはルール違反だと思うので、放つことはしないよう指導してもらえると助かります。
- ・近所でネコへのエサやりをする方がたくさんいます。エサやりする方は自宅周辺ではなく、どこからか現れて、エサをやり帰っていきます。尿、フン被害で困っています。

7 障がい者福祉

- ・精神障がいを発病した、弱者の声も行政に届くシステムづくりは、不可能でしょうか？障がいが、あってもなくても互いを尊重し、認識し、笑顔で生き抜けたらいいと感じます。新しくできる、障

- がい者サポートセンター（仮称）の実益のある運用を期待しています。
- ・駅辺りの治安・障がい者への配慮不足。

8 スポーツ

- ・空き地の有効活用。野球、サッカーを子どもができる所を増やしてほしい。
- ・体育館の空き時間帯を使った、スポーツの推進を希望します。室内テニス、バドミントン、卓球 etc。
- ・芝のサッカーグラウンドを作ってください。（六郷グラウンドやガス橋グラウンドは日陰もなく、夏場の酷暑が子ども達に心配。）
- ・マイナースポーツのやる場所がない。ex スケートボード。
- ・河川敷は野球場が多すぎる。他のスポーツもできる場所を作してほしい。

9 図書館

- ・図書館での色々な催し物サービスは必要ない。
- ・大田区は図書館が使いづらいです。蔵書の充実した、大きな図書館を建ててほしい。

10 生涯学習

- ・大田のはずれに在住なので、区の催事に参加しづらい。品川区、目黒区と共同の行事・大田の遺産のツアー・ウォーキング関係の行事を多くしてほしい。
- ・区民センターなどでできる習い事をいろいろ増やしてほしい。
- ・知人が埼玉県に在住であるが、「生きがい大学」「生きがい大学校友会」など60歳程度以上の県民、市民参加で、知育・体育、健康増進のサポートを行っている。結果的には健康増進に繋がり、自治体の健康保健の出費が長期的に押さえられ、明るい地域づくりに貢献出来ているように感じます。

11 生活保護・支援

- ・私は身体障がい生活保護を受けております。誠に有難く、いくらもない人生を送れる事に感謝しております。
- ・低所得世帯の援護に力を入れすぎて、少し上の低所得の家族に目が行ってない気がする。もっともっと真剣に調べてほしい。
- ・生活保護費を簡単に使ってほしくないです。いただく年金は保護者の方より少なく、年金では食べていけない。
- ・大田区では他の区より生活保護者が多い。なぜ？保護費を支払うときは、きちんと調べてください。区民税を考えると、納得できません。
- ・外国人の生活保護支援はやめてほしい（見直しが必要）。
- ・今年において消費税が5%から8%に増加したため、給付対象に臨時福祉給付金がある。と開きましたが、大田区においても実施されていますか。

12 高齢者福祉

- ・家族が介護を受けており、大田区には感謝しております。保険関係では大変助かってます。
- ・品川区では介護申請し非認定でもそれなりのサービスを受ける事ができます。私の周りにも認定外で苦労されている方が沢山います。今一度、検討してみてもはいただけないでしょうか。
- ・年1回のマッサージサービス券とか私は幸いにもマッサージの先生が出してくださいと言ってくださりハガキを出しましたが、もうすこし皆さんにお知らせをしていただければいいと思います。老人に親切さが必要だと思います。
- ・介護保険を使ったいろいろなサービスを受けるための手続きが非常に複雑すぎる。もっと簡素化すべき。又、受けられるサービス（訪問介護）（デイサービス）などの情報をもっとわかりやすく公開されるべきだと思います。（知らない人がほとんど）
- ・高齢者福祉に力を入れて頂き感謝して居ります。今後共宜しく願いたします。

- ・65歳以上の方が緊急連絡先や医療情報等を区に登録する（高齢者見守りキーホルダー）場合は区の窓口はどの窓口にいったらいいか教えてください。
- ・高齢者福祉施設（安価な）グループホーム（安価な）高額過ぎで普通の家では無理。
- ・高齢者施設をもっと整備してほしいです。
- ・特別養護老人施設が不足していると思います。
- ・駅前開発や大型の公共事業にお金をかけていますが、介護保険料を安くしたり、区として特養を建てるなどしてほしい。
- ・身体の弱い主人と私は、60才すぎで、半分認知症の主人の母を看ています。ヘルパーさんに協力してもらっていますが、できれば、養護老人ホームに入りたいのですが（夜が心配で）、点数で入れない。老人が多い中、ホームが少ないのでは？
- ・老人ホームの増設。
- ・私82才、95才の義姉と2人で生活しております。この事でヘルパーの方とゆっくり話をしてみたいと思います。
- ・高齢者で生活に困っている人がたくさんいます。親切に相談にのってあげてほしいです。あまり聞いてくれないそうです。
- ・高齢者の認知症の予防の集り、運動、レクリエーションを定期的にやってほしい。
- ・シルバー人材を活かしてほしい。
- ・特養老人ホームをもっと設置してほしい。人口に対して少なすぎる。今後が大いに不安。
- ・後期高齢者との名称に不満。

基本目標 2 まちの魅力と産業が世界に向けて輝く^{まち}都市

1 まちづくり

- ・自転車レーン・道路の拡充・整備・ドッグランの増設・区民住宅の拡充・公園（というより広場）の拡充・整備。
- ・まちづくりを見直してこれ以上高層マンションを住宅地に建てないでほしい。
- ・低層の住宅地で富士山も見えて、皆がほっとできる地域だったのに、高層マンションが1つできる度に、環境が破壊され、古くから長年住んでいる人々の地域への愛着心も壊されてきています。地域の良さが代々受けつがれるよう条例をつくってもらいたいです。
- ・駅周辺の緑化、きれいな歩道や街路樹、ペットや家族連れで憩える広い公園、区民全員で使える文化施設（公民館やホールなど）豊かな地域に生活したいのに、現状は、ゴチャゴチャとした駅前、自転車が所せましと行きかかって危ない。小さな誰も使わない公園しかなく、公民館は古く、畳のささくれだった汚い施設しかありません。外の地域から来る友人達に、“見せたくない地域”。商店街の道路をきれいなタイルにするとか、少しでも若い人達の活気につながるおしゃれなまちづくりをしてほしいです。
- ・ベビーカーでの移動が困難。電車内での専用の場所がないので混雑している中で、迷惑がられる。また、駅内でのエレベーター位置が、不便な場所にあり、大変だ。
- ・蒲田駅（JR・東急）について。西口の駅ビルはよく利用するのですが、駅を出てみると娯楽施設が目についてしまい、とてももったいなく感じます。娯楽施設を利用する方は一人でも移動に差し障りのない方が多いかと思うので、駅の近くの便利な場所にこそ、高齢者や障がい者、お子様連れの方でも利用しやすい環境（施設）が整うことを願っています。また、羽田空港で国際線が運航されるようになったので外国人の方々に向けての日本（東京）の窓口的な場所にもなってほしいと願います。
- ・駅周辺の自転車、バイクの放置、歩道をすごいスピードで走る自転車、道巾せまい山王地域、駅前（池上通り）周辺
- ・京急蒲田駅も川崎のように大きなショッピングモールをつくったり、再開発（とくに西口）をしてほしい。
- ・蒲田駅前を整備してほしいです。京急の商店街をきれいにしてほしいです。
- ・JR蒲田と京急蒲田のまちなみの魅力のなさには、変化のなさにはあきれています。京急蒲田へは

利用するのも行くつもりなし。JR川崎駅の方が便利。

- ・蒲田駅前広場をきれいにしてほしい。
- ・治安は良い。緑は多いが虫も多い。買い物が不便。地価（家賃）が高い。買い物が便利で家賃も安い川崎に引っ越し予定。
- ・相続後の土地が売られ、とても細かく分譲されている事が多い。一軒家を最低でも30坪単位までとならないかと思う。
- ・東京の蒲田駅南玄関口であるのに、あまり明るいイメージがなくまちが汚い。不労者が蒲田駅でたむろしているのはとてもがっかりする。住宅地はとても良いと思う。
- ・古い一軒家が解体され、高層マンションばかり作られる。これは景観悪くまちの魅力を低下させ隣近所との付き合いも減少し不安になる。新築の階数を3階までと制限したり、緑地を増やしてほしい。小川や空き地をそのままにしておいてほしい。再開発などいらぬ。製造業を生かすまちづくりをしてほしい。
- ・洗足池周辺の活用。以前はレストランや休み所があったが、老人のために是非復活してほしい。区民農場など区民に環元できる緑化を。大岡山駅前、又は周辺に駐輪場だけではなく、地下駐車場を何故造らなかつたか。遠路、足の不自由者にとり自転車は難。
- ・セットバックで建替できない小さい土地を買ってください。
- ・他の区民からうらやましがられるようなまちづくりをお願いします。場所や利便性など好条件なのに、あまり人気がないのが残念です。
- ・お隣川崎市は駅前などの開発がどんどん進み、大変便利になっている。最寄りの雑色駅はなかなか工事が終わらず、使いにくい。
- ・高層マンションの乱立に規制をかけてほしい。景観が損なわれ隣近所付き合いも減少し不安になる。幹線道路沿い以外は新築階数制限を3Fまでにしてほしい。緑も増やしてほしい。古い家を大事にしてほしい。そんな家はないかも知れないけど、古い家を保つための職人を維持するための制度があってもいい。再開発も必要ない。大田区の強味が製造業にあるのなら製造業を生かすまちづくりをしてほしい。京急蒲田とJR蒲田を空中回廊で結ぶのもいいと思う。水平移動のエスカレーター。それも無料。新たに線路を作る必要性は感じない。まあ大田区は大田区にあるもの特徴を生かしたまちづくりをしてください。
- ・蒲田駅前をきれいにしてください。パチンコが多すぎだし、風紀を乱している。犯罪がいつ起きてもおかしくない。小さい子が安心して住めるまちづくりを目指してほしい。
- ・蒲田駅周辺に地下街や駐車場を整備して再開発を行うことで、地域活性化を目指してほしい。
- ・大田区には他の周辺住宅地域と違い大きなショッピングセンター、スーパーが少ないと感じます。生活する上でこれらは一般的なインフラの次に利用者が多いはず。もっと駅前整備等誘致に力を入れてはどうでしょうか？
- ・京急蒲田駅周辺の歩道橋を早急に整備して下さい。完成予想図にある歩道橋が1本しか完成していません。改札口から産業プラザまで時間がかかりすぎます。
- ・街灯について 暖色系の街灯にしたなら、街に温かみがでて良いと思います。（西馬込の桜並木など）
- ・羽田空港が近くに有るのでこれを生かした経済効果を生むまちづくりをしてください。

2 交通網

- ・蒲蒲線は、中途の駅での下車は見込めなく、かえってお客さんが減ってしまうと思いますが、いかがでしょうか？京急の高架下は大変便利になりました。
- ・JR蒲田駅と京急蒲田駅とを早く電車でつないでほしい。せめて、シャトルバスのようなものでも、走らせてほしい。とても不便を感じている。
- ・大田区から、東急電鉄さんに、東急池上線の車両を増加、池上駅のバスターミナル増加をお願いしてほしい。20年住んでいますが、マンションも増え、人口は（利用者）増えていると思う。
- ・荏原病院に行くのにバスが通らず不便。雪谷大塚あたりからバスが通るといい。
- ・西蒲田1丁目4丁目、中央8丁目あたりにコミュニティバスなどが走ると便利。
- ・（糞谷）停まる電車が都内なのに20分に1本という不便さは最悪です。羽田空港のギセイになっていて、空港周辺の都市開発のメリットはまったく感じられない。せめて交通機関などで補ってほ

しいです。

- ・ J R 蒲田駅と羽田空港を結ぶ鉄道の整備を望みます。
- ・ 以前より計画はあるかと思いますが、京急蒲田と J R 蒲田をつなぐ電車路線の実現を早くめざしてほしいと思います。
- ・ 京急をよく理用しますが、10 時以降、品川へ直通電車がなく不便です、空港利用者には便利になったのですが、毎日利用する地域の人々にはどうなのでしょう？
- ・ 「蒲蒲線」は不要。J R・東急蒲田駅を使う者として、京急蒲田駅は別地域の路線。税金をかけて地下に整備するのは大反対。東急と京急の相互乗り入れが不可能なのは明白で、乗り換えてまで京急線を利用する必要はない。それより、「下丸子駅」の朝の混雑は事故に連がると皆言っています。羽田への利便性のために、住民としてのメリットは蒲々線にはありません。羽田へは別ルートで行きます。
- ・ 高齢者のため、西蒲田地域にミニバスをお願いしたいです。(バスに乗っても約10分荷物を持って歩いて帰ります。)
- ・ 多摩川線になってとても不便を感じるし、矢口地区あたりは軽く扱われているように感じる。
- ・ 私の住む地域は坂が多いので、港区のようにコミュニティバスを走らせて頂けると有難いです。
- ・ 大田区はだんだん住みにくくなっているし、不便になって来ている。池上線を利用している人は空港に行くのに不便で行くことができなくなる。何故蒲田を通過するのか？大田区内に空港があるのに他区の人に便利にし、住民は不自由にする役所仕事は、ゆるせない。
- ・ 蒲蒲線は必要ない(レンタル自転車とか地下駐車場の方が利用しやすい)自転車道の整備・冷却道路をもっと延長してほしい(日陰ができない歩道など)。
- ・ タマちゃんバスを住民の利便性を考え、もっと、多くの経路を。
- ・ 大田区内の京急線沿線は J R や東急線などの連絡が悪すぎる。オリンピックに向け、海外からたくさんの方が来ると思うが、23 区内に空港がある唯一の区なのに鉄道の連絡が悪すぎやしないか。改善を希望する。
- ・ 大森駅、蒲田駅間が長く駅がないため、自転車通勤者が多く朝は結構危険である。さらに池上通りもバスによる渋滞があり通勤時間が読めないと同時に、バスの定期代も電車に比べ非常に高いので家計への負担も大きい。ぜひ大森駅と蒲田駅の間駅をつくってほしい。

3 道路

- ・ 西馬込駅の国道沿いの歩道が狭く、雨の日は傘をさすのですれ違うのがやっとな。高校が2つ開校し、通行人数も増えており、歩道を拡げて頂きたいです。朝晩の通勤時間帯だけでも、駅周辺の車道を歩行者天国帯にしてほしいです。
- ・ 公園、道路等の掃除は、フォローできていません。道路掃除も週に1回位、区の方が、やるようにしていただきたい。道路の歩行者用に段差がありすぎる。
- ・ 道路工事、ガス、水道、電気の工事を突然はじめて、道路を通行止めにされるのは本当に困るのではじめる前に、前もってチラシでも入れてくれると助かります。
- ・ 道路の交通標識でミラーがトンチンカンの方向を向いたまま、また当然道路上に「止まれ」のペンキがあるむきなのに消えたまま、何年も放置されているところを全点検されて、改善されるよう望みます。
- ・ 公道で遊ぶ子どもが沢山います。子どものみならず大人も一緒になり野球やバドミントンやサッカーや自転車乗りまわしなど普通に道路でほぼ毎日遊んでいて大変危険です。近くに公園があるけれども道路を公園化させていて、ボールや石が家に飛んで来る事もしばしば、車や自転車や歩行者の妨げにもなっています。
- ・ 蒲田周辺の歩行者用道路は、歩行者やベビーカーに優しくありません。例えば一方通行の道路なのに、車道が2台通れるぐらい広いのに歩行者用道路はとてもせまく、歩行者同士がすれ違えなくて、車道を歩かなくてはいけないし、途中電信柱があつてベビーカーは車道を通っています。
- ・ 水道工事などで道路がガタガタで、自転車に乗っていても気になる。歩道と車道の段差がありすぎて、車が来てよけようにもすぐ歩道に上がれず困る。
- ・ 道路整備…歩道、車道、自転車道3つのレーンをしっかり分け、歩行者と自転車の事故がないよう

しっかりとした整備をお願いします。特に、「池上通り」「東邦医大前通り」などなど。

- 道路の整備など、進められている様子は、感じております。更なる整備をいただけると助かります。
- 馬込地区に住んでいます。環七近くは緑も少なく、空気が汚いです。街路樹も少ない所があります。坂道で車も自転車もスピードが出ているので小さな子どもを連れていると恐いです。歩道は広めですが、自転車ゾーンと分かれています。
- 通勤時自転車を利用しています。子育て中ベビーカー利用時にも感じていました。道の悪さです。工事跡の道がデコボコで通りたくない道があります。
- 大森駅の山王側から出て左に向かう線路沿いの道と線路の間にごみが多数捨てられていて、時折悪臭もするのが気になります。
- 駅に通じる一般住宅道路の下水用側溝の蓋の穴めがけ吸殻を投げ捨てる人が多い。穴に金網をはり、中に吸殻が入らないようにするか、上にペンキで禁止マークを目立つように標しておけば、結果的にポイ捨てをする人も少なくなるのではないかと思う。
- 行政指導の事項で予算をさほど要せずできる環境面でマイナス要因を改善するだけで良く感じる事項が沢山あると思います。例：商店街の道路に置いて有る看板、サイン等を撤去されれば安全で快適になる（道路まで商品を出している事自体おかしい）。
- 私道も防犯のため4mと決めていながら、10年以上経ってもあいまい。角地の家はいいけど中の人達は毎日が不安。1日も早くそれこそ区として進めるべき。
- 道路がすべてバリアフリーになり、車いすでも安心して通行できる様お願いしたい。
- 蒲田陸橋の坂をなんとかしてください。登る時つらい。
- 道路の整備、舗装をしてほしい。（歩道が狭く、でこぼこ）ベビーカーと車イスが通れる程度の横幅を確保してほしい。（ガードレールの真ん中に電柱があつたりする）道路の清掃してほしい。ゴミ、犬のフンがたくさん落ちている。
- 山王3丁目26と27のあいだ？の崖が木の根っこが舗装を突き破りそうだし、上の倉庫みたいのが手入れもされず、崩れ落ちそうなのですが、こういうのってどこに連絡すればいいのでしょうか？防災課ですか？
- 道端にある花壇の草とりなど整備をもっと頻繁にしてほしい。整備、清掃間隔が長いせいで荒れていて近隣のイメージを低下させている。
- 自転車レーン・道路の拡充・整備。
- 自転車専用道路の設置を進めてもらいたい。
- 自転車専用道路をつくってほしい。

4 公園

- 公園をキレイにしてほしい。汚い。整理されていない。一戸建てが立ち並び震災のときの大火災が心配。耐火や少しでも空きスペースに公園をつくるなど、積極的に対策をおねがいます。
- 大田区では緑化をすすめているようですが、公園、道路等のそうじは、フォローできていません。
- 公園の緑化をお願いします。
- 道路で遊ぶ子どもが多く、騒がしかったり近所迷惑に感じることもある。何度か事故になりそうな場面も見ている。公園と子どものバランスがあっていないと、感じる。遊ぶ場所が限られてしまっているのかと思うことがある。
- 大田区内で緑のある場所が限られている。地区ごとに大きな公園がほしい。
- 都市を再開発する時には、無料駐輪場や、公園を必ず作るなどしてほしいです。また、公園も作ってそのままにするのではなく、区として責任を持って清掃もしてください。
- 馬込地区に住んでいます。近くに小さな公園はありますが、暗くあまりきれいではなく、虫もいて、誰も遊んでいません。品川区側がきれいなので、利用しています。
- 洗足池の植木の剪定や植樹に対して皆が不満に思っています。木はずたずた、植えた木に水もやらず枯れたら又植えなおす繰返しで本当にお金の無駄使いです。植えたら責任を持ってほしいです。
- 桜の季節に公園に露店を入れるのは中止してほしい。
- 公園はたくさんありますが、魅力的な公園が少ないです。すべり台しかなかったりブランコしかなかったり、そのため人気の公園に人が集中し、人気のない公園は誰も利用しない。数は減ってもよ

いので魅力的な公園にしてほしいです。

- ・公園がせまく、子どもたちがサッカーや野球などの球技をすることを禁じた公園や遊具が少ないところが多いので、思う存分に体を動かすことが難しいと感じています。
- ・キャンプ場（城南島海浜公園）をよく利用しています。きれいで、オートキャンプは家族限定で使いやすいです。
- ・ドッグランの増設、公園（というより広場）の拡充・整備。

5 自転車対策

- ・放置自転車対策の強化。監視カメラの設置台数を増やしてほしい。
- ・蒲田駅前の早朝は特にゴミが多い。美化の対策（大きいゴミ箱等）及び自転車が道をふさいでいる対策を考えて下さい。
- ・自転車マナーアップをしてほしい。
- ・バイクの50cc以上の駐輪場が無いので増やしてほしい 特に駅の周辺に作ってほしいです。
- ・駐輪場が少なすぎて困ります。大森駅は朝から通勤通学の人が、止めてしまい、地域の人が使えなくなる、とはどういうことでしょうか。お金を使ってでも、大森駅周辺の整備をお願いします。品川駅のように、地下への収納も考えていただけないのでしょうか。
- ・蒲田周辺の駐輪場や自転車専用通路等、整備してほしいです。
- ・駅前の取り締まりが始まってから、かえって放置自転車が増え、以前より悪質なものが増えた（マンションの住民のようなふりをして敷地内においていく等）放置自転車と共にバイクの撤去もしてほしい。
- ・辺りの治安 自転車（施設）の置き場の不足等改善を希望します。
- ・みじかな道路に自転車をとめないように、取り締まってほしい。
- ・第一京浜国道の夫婦橋脇の親水公園の周囲は不法駐輪場になっていて、毎日のように自転車を整理し、不法車であることをうながす紙を貼っている。整理するのはよいが、紙を貼るのはやめた方がいいのでは？ごみを増やすだけ。
- ・駐輪場が少ない。駅に作るなど対策を考えてほしい。
- ・自転車置場を増やしてほしい。
- ・駅前の駐輪場を増やしてほしい。（放置自転車が多い）
- ・どこに出掛るにも必ず自転車を利用するのが多い大田区だと思います。駅周辺の駐輪場はまだまだ少ないです。

6 住宅

- ・低所得世帯向けの住宅対策として、空き家の利用などを積極的に取り組んでほしい。
- ・都営住宅をもう少し広い窓口で考えてほしいです。3、4回出しましたが当りません。
- ・区で管理している住宅をもう少し増やしてほしい。（20代～40代の家庭向け、2LDK～3LDKで家賃が抑えられているもの）
- ・都営住宅、区民住宅が少なすぎる。家賃が高いので区で運営する安い住宅があると、もっと、大田区に住む人達が多くなると思う。
- ・区民住宅の拡充。

7 交通安全

- ・特に最近目立つことで自転車が左側通行もせず、しかも私たちの近くをとばしている人が多く老人が迷惑しています。自動車も同じように横断歩道も止ってくれないで歩行者泣かせです。
- ・昨今、自転車に乗る人が増えていますが、モラル・交通安全の認識等自動車を運転する事と同等にマナーを身につける様、教育・教習する。
- ・歩道での自転車通行についてのルールの周知徹底を。
- ・自転車のマナーですが、子どもの頃から学ぶ機会を。自転車の標識やカーブミラー等便利なものが沢山あり理解すれば子どもでも使えると思います。
- ・自転車の走り方について、統一してほしいと思います。歩道を走るのか、車道を走るのか明確では

ないので、危険を感じる事が多くあります。

- 最近の自転車事情の新たな問題に取り組んで頂きたく思います。特に、スピードが出る自転車（いわゆるスポーツバイク）のマナーです。土手のサイクリングコースにおいてものすごいスピードで走り抜ける、夜にすごい明るさのライトを上向にして対向の歩行者がよけなくてはならない等歩行者無視の自転車マナーには疑問を感じます。スピードが出ないように鉄柵をもっとせまい間隔で設置するなどのそういった意見を土手作りに活かして頂きたく願いますし、一度意見会を開いて頂きたいと考えています。いつか事故以上の事が起きると思います。
- 自転車に乗る人のマナーが悪すぎる。
- 池上通りからくらやみ坂へ右折する信号に右折信号を設置してほしい。
- 狭い道に大型車が入って来る。一時停止をもっとはっきりとした標識にしてほしいです。児童が通る道なのに「とまれ」がすぐはがれる。
- 山王のくらやみ坂通りは危険すぎる（スピードを出す車が多いため）警察と協力して安全な道となる様規制等も含め早急に解決してほしい。
- 北千束の5差路は環7の車の量も多く、5差路から車が来るため横断の際の危険度が高い。北千束は高齢者も多いので歩道橋又は横断の際に安心して渡れるように考える必要があるのでは。車の事故も何度か見ています。
- 自転車のマナーが悪く、母があてられケガをしたことがあります。自転車教室を小学校でやってほしい。その過程で何かテストのようなものにパスした証明を出し、それがないと講入できないようにするなど、対策が必要であると思われる。罰則が必要です。歩きスマホも恐いです。
- 自転車をつかわれている方が多くいますが、乗り方が他の区に比べて荒らかったり、危なっかしいのが怖いです。
- 自転車の信号無視が多い。子どもと歩いていてこわい。
- 他地域に比べて信号機が異常に多い。いくら信号機を増やして自動車ばかり規制をかけても、歩行者や自転車等が交通ルールを守らなければ、全くの無駄。そしてストップアンドゴーによる排気ガスの無駄な増加での環境破壊。
- 自転車への交通ルール遵守の徹底、違反者の取り締まりを強化してほしい。歩道に歩行者と自転車が混在しているので、歩いている時に事故につながりそうな怖い思いをしたことが数度ある。
- 自転車マナーアップをしてほしい。
- 蒲田周辺の駐輪場や自転車専用通路等、整備してほしいです。

8 空港臨海部

- 東京オリンピックを見据え、羽田空港周辺地域を中心とした地域振興の長期的ビジョンを明確にし、区民が一体となって取り組める雰囲気づくりをしてほしい。
- 現在、大田区と江東区は新しい東京湾の埋立地をめぐる争っている。すでに両区は埋立地の拵下によって区積は増している、これは湾に接しているため、新しい埋立地は飛地になってもよいかから内陸の区にゆずったら如何がなものか。
- お台場にできるカジノを大田区のものにしてほしい。
- これから、オリンピックにむけ、羽田からの開発がますますさかんになりますが区民の声をきき、まず区民ありきで取り組んでほしい。

9 国際交流

- 羽田を擁する大田区は、東京の日本の玄関口なので、他区に先駆けて本物の国際化に取り組んでほしい。英会話や他言語のレッスンの無料化や区民割引クーポン等の発行、異文化交流（他国の文化への理解を深める講座の開設やNPOの支援）等、大田区には先進的な取組を期待したい。
- 行きすぎた国際交流はしないでください。区に住むからには、そのルールを守ってもらうのが基本で、今まで根付いてきたルールを安易に外国人にあわせるよう変更することは絶対にしないでください。
- ユニバーサルデザインなのかどうか分からないが、駅等で日本語・英語の他に中国語・韓国語表記が目立つのが不愉快。JR東海のように英語のみで良いと思う。または世界各国で多く使用されて

いる言語を採用すべきだと思う。

- ・オリンピックに向け、国際化をもっと進めてほしい。

10 産業

- ・町工場の街として有名だが、中小企業への経営支援等はあまり目立ったものがない。
- ・駅前の商店街が寂しくなっているのは仕方のない事なのかと、配偶者と話しております。
- ・商店街で商品が道路までハミ出ている、車など通った時危ないので商店の人に注意を呼かけてください。
- ・多摩川の土地近くには大型店（食糧品）が少なく買物難民になるのでは…と心配です。
- ・子育て中の就業が難しい。たぶん就職、あっせんなど…あると思いますが、年齢制限があるのかと思うと…相談も無意味かな…とってしまいます。
- ・駅周辺以外の商店街やスーパーの充実。買物難民の改善。
- ・蒲田駅前、商店街は、歩いて楽しいとか入ってみようとか思う店が少なく1週毎に変わる様な店のスペースが多いのが気になる。

11 観光

- ・池上本門寺があるのだから、大田区でNHK大河ドラマに日蓮聖人等、大田区に関わる人のドラマの陳情をしてほしい。
- ・有名な文士達が住んでいた馬込・山王（最近では村岡花子も注目されているので）などの素材を生かし文化的なイメージアップに取り組んでもらいたい。（大田区はどちらかというとい工業的・工場的・職人的イメージが強いがそれだけではなく文化的な側面もアピールしてもらいたい）東京オリンピックに海外から来る方が泊まれる、観光できるまちづくりをすすめてもらいたい。（現状では羽田空港に着いてから素通りして都心に行ってしまうと思う。）

基本目標 3 地域力と行政の連携がつくる人と地球に優しいまち

1 地域社会・文化

- ・《お祭りや盆踊り等の地域活動について》この時代、常識では考えられない事が多く、近所の者は大迷惑している。（例えば、大騒音、路上（家の前）座り、家の隅でのトイレ、夜中の大声、騒ぎ）主催者や警察へ対策をお願いするがまだまだ不十分。巡回等、関係者すべての協力のもと、安全環境対策を切に願います。
- ・同じ地区に住んでいても、あいさつもしない。近所に誰が住んでいるか分からない。
- ・最近アプリコ等のホールで開催されるコンサートが無に近い状況です。せっかく箱があるのですから、クラシックのコンサート等、様々なプランを企画し、活用されるべきと感じます。
- ・青年の人達（中高生）が集まったりする場も少なすぎです。
- ・他の市区町村と比べ、芸術分野への区の活動が貧弱。
- ・独り暮らしの高齢の方と子ども達が直接触れ合える集会所があるといいなと思います。（例、現在の児童館を活用して昔あそびを伝承するイベント、読み聞かせ、戦争体験、おおた町工場の歴史を語って頂くなど）
- ・北千束は生活が目黒や品川に近い大田区のニュースや情報が身近に感じられない。
- ・地域で町会費を順番で担当されているが、老人にとり、又は勤務している者にとり、不能。これは、何のために使うのか。電球を買ったり、資料作製費等だと聞くが、税金で賄うべきではないのか。アルバイトを使うべき。使途不明の意見多し。
- ・婚活推進など地域活動と紐づけてできないか。
- ・東急の管轄かもしれませんが、以前、多摩川線鶴の木駅の外観があまりにもひどかったのが、公共施設においては、二度と外観を損なうようなものにしないよう指導してほしい。そうでなくても、個人の好みで左右されそうな外観はやめてほしい。

2 区民施設

- ・近所で楽しく過ごすことのできるレクリエーション施設が少ないと思う。カラオケ、体操、いろいろな趣味でご近所の方達とコミュニケーションが自然に取れ挨拶だけの交流を、もう一步親しく話せるきっかけ作りがほしいのだが、なかなかそんな場所がない。
- ・多摩川沿いに、マンションがたくさん建っているが、「図書館・集会所」等が無い。人口密度からいえば、当然あるべきである。税金で建てた立派すぎる体育館で「プロレス・プロボクシング」をやっていますが、区民のためになっていますかね？
- ・区民保養所を大田区からもっと近い場所に作ってください。
- ・雨の日でも子どもが遊べる施設がほしい。プールを増やしてほしい。
- ・子どもがサッカーをしたりスケートボードする場所をみじかな場所で作ってほしい。
- ・子どもがボールで遊べる場所がほとんどない。ネットで囲まれているサッカー等できる設備がほしい。
- ・文化センター予約をネットでできるように早期対応してほしい。
- ・品川区のゲートシティにあるような自由に使えるサロンがほしい。

3 消費者生活

- ・駅周辺に牛丼チェーン、カフェチェーン、お弁当チェーンなど食事ができる店があってほしい。東急ストアも閉店したので、買いものが不便。商店街はあるが魅力がない。
- ・近所にあるスーパーは価格が高すぎ、品数も少ないので、毎日の買い物に困る。安いスーパー（大型）がほしい。ファストフードやファミレスも少ない。

4 防災

- ・近所は、一戸建てが立ち並び震災のときの大火災が心配です。倒壊よりもそのあとの火災で死人がでるのではないかと考えています。耐火や少しでも空きスペースに公園をつくるなど、積極的に対策をおねがいします。
- ・防災対策をもっと整備してほしい。
- ・私道の入りくんだ住宅地に住んでいます。住宅は狭少化か集合住宅として次々と新築されています。新しい方々が増え、まちは活性化されますが心配なことは、下水管の容量不足により雨水の住宅への浸水です。浸水に限らず、災害に強いまちづくりは区民が共通して願っている事案ではないでしょうか。
- ・大震災が発生した場合の避難場所をはやく、高台に設定してほしいです。起きてからでは遅いです。
- ・地震の時の避難場所をちゃんと教えるべきだ。よくわからない。
- ・毎年、地域防災訓練に参加していますが、地域の学校の避難場所の体育館だけでは、せますぎだと思います。又、防災訓練は年1回だけではなく、年2回にした方が良いと思います。又、震災が発生した場合を考えて、住宅対策と火災対策に少し手を入れてください。
- ・最近では工場とか駐車場の跡地にどんどんと家が建ち、地震が発生した時には避難場所など探す事などできないと思います。役所の方で、この地域はどここの場所に避難して下さい、と各町会に通知して検討してみても如何でしょうか。
- ・都市直下型地震の際、大田区は震度7クラスとされているが、具体的に大田区のエリアを詳細に表わしたものがほしい。建物の倒壊、地盤の液状化、津波など、わかりやすく、提案してほしい。
- ・ガードの下に川がありますが、大雨で災害につながらないのかももう少し地域を細かく区報にでも載せてもらいたい。災害の時地盤のかたさ、津波は大地震の時どの辺迄くるのか（中央の方は？）全然わからないのももう少し詳しく発表してもらいたい。細かく分けてわかりやすくお願いします。
- ・道が狭い所が多い。救急の時などに不便で不安を感じます。セットバックをしていない住居には、税金を加算などしてでも、きちんと災害に備えて（子どもの通学路等は特に）セットバックを推進して行って頂きたいです。電線に木がかかっている所などは、天候悪化の昨今、危険を感じるため、木を切って頂きたいです。
- ・地震がもっとも心配です。安心できるよう指導し、かつ準備を区がやってください。

5 安全・安心

- ・道路の夜間照明や防犯カメラの設置。
- ・街路灯の明りの差が気になります。特に大田区立矢口東小学校、裏門に面する街路灯は3m先で人がすれ違う時でも、認識できず、防犯性、自転車と歩行者との接触など、安全性に欠けています。管轄は自治会になるようですが、区政の一環として、今後、風通しの良い策定を進めてほしいです。
- ・子どもが保育園に通っています。公園などで不審者がいた場合、保育園には張り紙があつて注意を呼びかけているのですが、休みの時だと分かりません。また保育園などに行っていない方たちは知ることがないのでは？その後捕まったというニュースも一度も聞いてないし、不審者が出た公園では怖くて遊ばせられません。もっと広く知らせてほしいです。
- ・夜、暗い道が多いのももう少し街灯を増やしてほしい。私が学生の頃からそう感じていたのもう10年以上はそういった整備がされていないと思う。
- ・駅辺りの治安・水商売関係の客引き。
- ・最近、町工場だったところが空き家になってきて、ゴミや自転車が置いてあつたり、夜間は暗く、人通りが少なく、防犯の面でも心配です。何年もずっと放置してあるようなところは区政で何とかならないのか？と思います。あと、マンション中で高齢者が増えているので災害時、または孤独死など、色々心配です。
- ・街灯をもう少し、明るくしてほしい。ひったくり、ドロボー多く、身の危険を感じる事しばしば。蒲田は品物、食品は安く生活しやすい交通も便利だが暗い感じのするまちに思える。
- ・大田区内で地震が起きた時に実施してほしいことは、道路の整備や建物の整備と交通安全対策をしっかりやってほしいと思います。
- ・一般住宅街の電線には、インターネット用の箱状のものが、電柱近くに何軒分ものがぶらさげられ、見た目も悪いし、重みで何かの折に電線がどうにかなくなってしまわないかと心配になる。
- ・外観を重視するあまり、防犯に対する対応がなすすぎる。(具体的には並木に設置されている街灯が少ない、木々の葉がうっそうとして夜は怖くて歩けない。)
- ・不審者などが増えているので、何か、区として、対策をしてほしいです。駅前の治安、又駅周辺が汚れていることが多いので、子どもを育てる環境としては、もっときれいで、安心して住めるようお願いしたいと思います。
- ・高齢者のボランティアを。登下校時の安全安心のまちづくり。
- ・治安面に不安があります。治安強化を期待します。
- ・ホームレスや危険人物を取り止めてほしい。
- ・大田区は犯罪が多いイメージがありましたが、住んでみてちょっと危ないと感じることはありません。住みやすい環境として公共サービスの充実も勿論大切ですが、治安をよくすることがイメージUPにつながると感じます。そのため、道などをクリーンにしたり、違法自転車やバイクを整理したり…身近に一番接する部分をキレイにしていくのが良いかなと感じます。
- ・暴力団排絶。
- ・治安が悪いというイメージを徐々にでも払拭したい。
- ・海外からの労働者の影響で、治安が悪い。
- ・子どもの防犯対策に力を入れてほしい。

6 環境保全

- ・歩きタバコ。指定の喫煙場所を設けたのはいいが、囲いがないので煙が流れてくる。区役所でも、ビルの脇に作るんじゃなくて屋上など高い所に喫煙スペースを作って煙が歩いている人にこないよう配慮してほしい。
- ・羽田空港の今後の騒音問題には強い関心があります。増便に伴うルート変更はしっかりと住民の声を聞いてほしい。
- ・現在も一部施行されていますが、呑川の上をふさいで緑地化や道路化して頂きたい。川のにおいや細かい虫が非常に多く環境が悪い。
- ・歩きタバコをなくしてほしい。

- ・タバコの対策してほしいです。歩きタバコ・自転車タバコがなくなるようにしてほしいです。
- ・羽田空港の夜間利用に関連して、航路が増えることでの騒音や事故の問題が心配です。
- ・緑化をもっと整備してほしい。
- ・歩きたばこも多い。
- ・呑川の整備、不法船。
- ・緑化の設問が良く記るされるが、水（春川下流地域）←（小坂川）上記の汚なさ、臭いの件について改善望む。
- ・歩きタバコ禁止条例が施行されたと思うが、ちゃんと周知されてないので、全然減らない。中央区のように表記をしっかりとするなり、取り締まるなり対策を講じてください。これでは、施行されてないのと同じです。
- ・羽田空港の夜間飛行の騒音対策。
- ・歩きたばこを禁止してほしいです。
- ・馬込地区に住んでいます。環七近くは緑も少なく、空気が汚ないです。
- ・歩きタバコをする人がいまだに多くとても不快です。
- ・煙草のマナー、喫煙場所を限定、歩きながらはやめてほしい。
- ・蒲田駅西口の喫煙所ですが、サークル内すべてが、スモークエリアのようになってしまっている。毎朝通るのに迷惑です。あの内側なら、灰皿そばでなくても良い、花壇に座りながらたばこを吸うようになってしまった。カラス対策もしっかりしてほしい。特に駅前のゴミの日は、きたなくて店に指導をしてほしい
- ・放射能汚染に対する取り組みがほとんどない。
- ・呑川へ投棄されるゴミをどうにかならないのだろうか。スカイツリー脇の堀は見違えるようにきれいになった。呑川もあのようにならないのだろうか。きれいにする団体があるようだが、何をやっているのかとんと聞こえてこない。
- ・呑川の水質が池上あたりから急に臭くなる。生物が生息できる川底の改良と水質改善すべきだ。
- ・問27について。集合住宅に住んでいるので個人の判断ではできませんがシステムとしては賛成です。
- ・緑の多いまち作りをしてほしいです。
- ・ごみのポイ捨て、自転車や歩行中のスマホ、喫煙など本気で取り締まってほしい。カラス対策。（ごみが散乱、ふん害など困っている。）
- ・歩きながらタバコを吸っている人が多く怖い。子どもの近くで、吸ってほしくない。やけどさせられそう。
- ・路上喫煙は全面禁止にするべきだと思う。

7 ごみ・リサイクル

- ・カラス対策。ゴミ収集場所にネットだけでなく、BOX式のもの（施錠できるもの）にしてほしい。
- ・蒲田駅前の早朝は特にゴミが多い。美化の対策を。
- ・ごみの分別がやりやすいので、助かっています。
- ・区報には目を通すようにしているが、知らないことが多いと感じた。リサイクルの推進。ゴミの分別にしても、もっと多方面から発信していかないと理解・浸透していかないとと思う。
- ・大森町周辺はゴミブリがとて多くて、夜に窓もあけられず困っています。何かまちのゴミ捨て場に問題があるのでしょうか。
- ・食品の大量廃棄の改善。スーパーや飲食店で期限切れで廃棄されるゴミがなんとかならないのか。
- ・区政ではないと思うがゴミの個別収集を希望。
- ・プラスチックのゴミは分別回収を行うべき。
- ・ペットボトルや缶、新聞紙などのリサイクルは行われていますが、衣服のリサイクルシステムがないのが、大変残念です。
- ・ゴミの分別が細分化されるのは良いことですが地域の外国人向けに英語でも案内があると助かります。
- ・リサイクルの推進、高齢者になり物を捨てるのに困っています。

- ・ゴミをもっていってもらうのに、自分の家の分1人分で持っていってもらっている人に対して有料にしてほしい。大田区民60万人の人の家にゴミ1人1人とりに行けますか。税金でみんなが言いだしたらどうするのですか。
- ・通勤時に通りがかりの人が内容物の分別してないゴミ袋を網もかぶせず置いていく事があるのと、出された分別ゴミを収集車が来る前に持ち去っていく人がいる。各家の入口にゴミ袋を置き、手間はかかるが、各戸に収集してもらいたい。
- ・資源回収方法を改善してほしい。現状では、集積場に各種の資源がばらばらに置かれ、回収効率も見た目もよくないのではないのでしょうか。

8 広報

- ・私が老人なので区の情報が耳に入れにくいと思います。
- ・新聞をとっていないので、広報が来ません。神奈川のときは、配布されていました。
- ・もうちょっと、大田区の事がわかるように、まちの掲示板とかも、こまめに見周りして、キレイにした方がいいと思う。特に用事がないと区役所とかも行かないので、出張所とかにもパンフレットとか置いた方がいいと思う。
- ・区報はメール配信があれば、とても便利。
- ・開かれた区政とのコメントだけではなく、広く区民が体験できる場を公開して、その様子をホームページやCATVなどで紹介するなどして、垣根を下げる体制が必要。
- ・沢山の取り組みをされているのにあまり認知されていないような気がする。区民に対するアナウンスがきちんとされていくと住みやすくなり、区に対する信頼や愛着がわいてくるのではないのでしょうか。
- ・パソコン等を使えない人間もいるので、区報等紙での報告は続けてください。
- ・無駄が多いと思う→区報を配る時多すぎて捨てているもったいない減らすべき。
- ・このアンケートが届いて、初めて問31のような区施策があることを知った。区報はどのようにしたら入手できるのか知りたい。生物保護や省エネ推進など、たくさんの活動をしていることを知りおどろいた。ホームページをもっと見ないと情報が分からないと感じた。
- ・インターネットのない人への気配り。
- ・フルタイムで共働きでパソコン、スマホを持っていません。ホームページに頼る情報掲示や、休日の問い合わせや対応窓口・機関の少なさで区政と自分の生活がかけ離れているように感じます。
- ・情報の入手手段が紙・TV媒体からネット・モバイル媒体へ移行している若者世代に向けた正しい情報・入手しやすい情報の提供を市場調査・意見ニーズをふまえ検討ください。
- ・参加するにも情報が少ない。(ポスターなど)
- ・1日付の区報は自治会の回覧板で各家庭にまわされるが、新聞等の折り込みで各家庭に配布してもらいたい。
- ・おた区報は新聞購読者のみに配布されているので、できるのであれば、全世帯に配付してほしいと思う。
- ・以前住んでいた自治体では区報が充実していて定期的に状況を知る事ができた。が、大田区のそれはあまり情報量もページ数もないと思う。ホームページなどはこちらから知りたい情報を能動的にとりに行く時に活用するので、現状や、新しい取組などについて知るには最適とは言えない。区報の充実を望みます。
- ・区のサービスについての情報提供がほとんどないように感じる。大田区の将来のビジョンなど、全くわからない。
- ・問31に記載されている大田区の制度・施策・施設を区報に年1度位、連絡電話番号と共に掲載して頂きたいと思います。区民にとって大切な施設があっても、情報がないと活用する事が、できません。
- ・パソコンを使えないので、大田区報は昔から情報源として助かっています。
- ・サイトに情報が載るのがおそすぎる。
- ・区の行事や行政の情報が全く分からない。賃貸マンションに一人暮らしのため、組合もなく、町内の行事も知らない。孤独は感じないが、このまま老いた場合が気になる。

9**広聴**

- ・無料での法律相談（弁護士）ができる窓口を増やしてほしい。（時間も）
- ・当アンケートが、所有する i-p a d では申請できなかった。セキュリティの問題、コスト等、事情があるかとは思いますが、協力を求めるならば、整備する必要があるのではと思います。
- ・このアンケートの設問も、何に活かせるのか疑問。これで仕事をした気にならないでください。
- ・区民の意見要望を区政にもっと取り入れるシステム（？）の構築。
- ・私は 80 才を迎える年になり、この様な調査を受けましてもお答するに悩みました。何度読んでも理解できず、それで出すのが遅れました。
- ・区政情報の公開。
- ・声をあげない住民の意向をくみ取る政策であってほしい。
- ・これって区に言えばいいのかな？と思ってもなかなか動けなかったのでこういう調査があるのはとてもよいと思う。
- ・こんな長いアンケートなので図書カードくらい送付したらどうか。まず、そういう気遣いが役所の人間は足りていない。民間企業は、もっともっと大変ですよ。
- ・あまり聞きなれない言葉もありました。良い勉強になりました。

10**職員**

- ・区役所本庁にて健康保険証のことでいった時、係の女性の方がこの保険証は私の方でもらいますと言われて取られましたが、医者にかかる時その保険証が無いと診断できないと言われ直ちに区役所に行ってそのことを申そうとした所、私の証を取り上げた女性の方の顔を覚えていたのでいおうとしたら奥の方に逃げるようにいってしまいました。そして別の方が出て来てすみませんと謝って保険証を新しく作ってくれましたが誤ったらその際は逃げずに謝って訂正してくれれば良いのに自分の責任を取るのが嫌でそんな行動をとられ、本当に驚きました。
- ・区民の相談に、決まり事ですからと返答するのではなく改善する様心がけてほしい。
- ・出張所の係の人が態度悪いから、こっちも気分悪くなりイライラします。
- ・最近は一応の知性を備えているはずの公務員の不祥事が多いように思う。これは複雑になりすぎた社会で事の“緩急、大小”の差を免えない幼稚な人間が増えているからか、大部分の人達は大丈夫と思うが是非この原点を自覚して事に当ってほしい。公務員は尊敬に耐えてほしい。
- ・区職員教育の充実、育成、再育成 *カスタマーサポート（相談者、特に高齢の方への対応が悪い所を目にした事が数回あります）。*中堅職員の再教育。
- ・中越地震の際、実家が震災で全壊し、新築するまで高齢の父を預かりました。歩行もままならない父に車椅子を、事情を知った区役所の方が無償で、貸出をしてくださいました。その後父は無事帰郷する事ができました。役所に車椅子をお返しに上がった際、区役所の方が父に心温かい言葉をかけてくださり父は涙を流して感謝しておりました。役所の方の臨機応変な対応を本当に嬉しく、ありがたく、大田区に住んでいて良かったと心から思いました。ありがとうございました。
- ・本庁の方の対応が不親切。
- ・外国人が多く住んでいる今日、行政の窓口で語学のできる人がいないので多くの人が大変困っている話を良く聞きます。語学を習っている者として心外に思います。
- ・役所内でも案内不十分。隣の係の方もわかっていなかった。老人にあっちへいけ、こっちにいけでは老人のことを考えていないと思う。
- ・区の職員の方々が懸命に区民のことを考えてくださっているの、これからも、よりよい大田区になっていくと思います。期待しています。
- ・区職員の皆さんの頑張りを期待します。

11**組織・制度**

- ・近くに住む孫達が、健かに成長できる区政をお願いしたい。
- ・大田区は臨海工業地帯（中小企業）から住宅地まで幅広い地域を有しており、区政の方針については複雑化していると感じる。よりメリハリのある政策が必要であり、全ての住民に受け入れられる政策はあり得ないとする。難しい時代での区政の舵取りは、区長の先見と英断に期待したい。

- ・長く大田区に住んでいる人に還元されているという感じはしない。大田区でよかったと思えることが1つくらいあったらいいなと思います。
- ・区役所に行くような用事もなく、またわざわざインターネットで区のページを見るような機会も今までなかったので、自分が大田区の取り組みについてほぼ何も知らないことに、このアンケートに回答して初めて気づいた。ただ、それは今の住環境やその他いろいろな制度に不満や不便を感じたことが全くなく、非常に満足しているからかもしれない。私が大田区の1番好きなのは、都心で利便性が高い土地にも関わらず、緑の多いところなので、そこはこれからもずっと変わらないでいてほしいと思う。
- ・今後も発展していく区だと思いました。手に職のある職人の町工場が沢山あり、大企業と不景気との板ばさみで苦しいままであるのは残念です。海イコール港と空の港がある大田区は東京の要となる期待の区であると感じます。リニアの駅が追加されればなおさらの事です。区民全体の底上げを考えるに教育の充実と治安の良い町づくりを希望します。私の様な主婦も子ども（塾に通えない子）の勉強をみるなど、ボランティアに貢献できる人は多いと思います。
- ・大森福祉事務所の場所が不便です。
- ・透明性のある区政運営・区民によりそった対応。
- ・現在でも区政はおおむね適正、前向きで良いと思われます。しかし、今後住民の高齢化などにより福祉の維持が大変だと思います。どうか頑張って下さい。
- ・高齢者対策が一番しっかりしていると感じるが、夫婦のみや子どもに対する対策をもっとたてたほうが良いと感じる。少なくとも、子どもがいない2人暮らしの若い人達には、魅力のあるまちだとはあまり感じる事ができない。もう少し、児童や将来性のある所や内容に、お金を使ってほしい。
- ・安全・安心なまちづくり。地域活性化への貢献 地域が子ども達を育てる社会
- ・行政サービスを提供しているエリアが東部地域にかたより過ぎ。大田区より目黒区のサービスを受けた方がいいと思う。
- ・公務員を減らすべし。
- ・大田区がもっともっと良くなるようガンバってください。
- ・隣接の港区、品川区と比べて生活環境が劣っていると感じている。
- ・市民では、ボーナスが出ない方が、多数いる中公務員の方々はたくさん貰っているように思えます。市民が苦しんでいるのにどうしてですか？
- ・パスポートの申請を、区役所などでできる様にして頂きたい。
- ・大田区以外に住む人と話す時、「大田区は〇〇なんだよね」と区政の特長を上げることができない気がします。自信をもって「大田区だけなんだよ」と自慢できる施策を打ち出してください。
- ・今までやってきた良いことはやめずに、その上にさらに、良い施策をしていくのが、行政の責任だと思います。税金を払っているのは区民なので、その区民の生活が豊かになることに、お金が使われるのが本当の姿だと思います。特に弱者と呼ばれる人達のところにお金が使われるようにしてほしいです。また、区民の声（すべて聞いてそのとおりにできるとも思いませんが）はしっかり聞いて、それを反映させるという立場に立ってほしいです。行政や議会の方が上で、住民は、その下にあるという意識を変えてください。効率ばかり考えて施策をするのではなく、そこに「心」がなくては、良くならないと思います。いっしょうけんめい働いている力を「区民生活が豊かになる」方にむけてほしいです。
- ・住みやすいまちづくりに推進や区の施策の充実をより一層図っていただきたいと思います。
- ・増税や年金不安等将来に不満・不安を感じる将来の世代のために住みよい区としての希望あるまち振興に期待します。
- ・行政に関する説明会や、青年（30～40代）を中心とした地域活動の推進。土・日も何かイベントを行う。窓口の土・日（祝）を開設（区職員のシフト制）。
- ・お隣の品川区は常に区民の要望を取り入れ、一歩先行く行政がおこなわれているように思えます。近いだけにいつも目につきます。大田区も区民の要望をできるだけ、スピーディーに取り入れて実行に移してほしいと思います。
- ・現在は満足しております。

- ・行政サービスを日曜日でも営業してほしい。
- ・特別出張所の数をもう少し増やしてほしい。現在は徒歩で10分以上もかかっており大変不便。区役所での手続き時間をもっと効率化し待たせないで。また休日でも行なえる（取扱いできる）業務も増やしてほしい。
- ・千束地区に住んでいますますが区の端っこということもあり、大田区のサービスを受けられる機会が少ないと感じます。（蒲田・大森などでのサービスが多いと思います。）
- ・無駄なお金は使わないでください。
- ・おきなわの基地を少しでもへらすために、かたがわりできることを、進んでおこなう方法をとってください。
- ・証明書、発行以外は特別出張所の必要性はない。廃止を。
- ・子ども達育成へのサポート、「ものづくり大田区」の躍進への助け合う、又力を貸し合う組織へのサポートをお願いします。
- ・他区より昨年移転（40年程居住）して1年あまりなので大田区政の内容等がまだよくわかりません。これからすこしずつわかれたらいいなと思っています。
- ・子どもの頃にも選んでも、清掃、状況が大変悪く又マナーのない住民が非常に増えていると思います。自分の住んでいるまちを、美しいまちにしたいと思っている住民が少ない。他区の友人からも大田区はレベルの低いまちといわれています。教育の不足なのか、住んでいたいと思いません。
- ・区民になって3年になりますが、これほどの多種多様な施策を講じていただいているとは知りませんでした。これからも区民の目線で「暮らしやすい」「これからも暮らしたい」まちづくりをお願いします。
- ・より住みやすいまちを目指していただければと思います。
- ・大田区役所が蒲田駅前に移られたことは本当に有難い。幼いころから、この大田区は何よりも大森、蒲田、羽田が主であり、それは確かに認めるが、自分の住む千束は何となく無関心のもとに置かれているような感じをもっていた。しかし自分は紛れもない大田区民であるし、そのことに誇りをもっている。
- ・実際、住んでみて良いところだと思うがイメージが悪い地域がありそれが大田区全体のイメージとなっている。交通が不便な場所も多いが住みやすい地域は非常に多いので商店街や多くのメディアを巻き込んだまちのイメージ向上作戦が今後の大田区にとって良いことと思う。羽田だけ推してもダメだと思う。
- ・元気で明るい生活ができますようにお金はほどほどに。

12 税金

- ・区税を公平に分配されているか、違法に使われていないか等チェック機関を設け、責任の所在を明らかにすべき。
- ・少子化対策のために医療の中学生までの無料化は大変。税金のむだ使い。多少の有料化はやむをえない。病院利用の暴走化につながる。ありとあらゆる支出に対し、無駄なものはないか日々考え、税金の使い方はどうあるべきなのか、検討していただきたい。
- ・安心して生活できる様、年金生活者への援助 税金の軽減等高齢者への福祉に目を向けて頂きたい。
- ・税金が江戸時代より高いのなんとかしてください。
- ・大田区は税金が高いと良く聞きますが、どうしてですか？
- ・区民税が高い。
- ・特別区民税。都民税がこの4～5年でいっきに上がり、大変不満である。税を上げるのではなく、節税をなささい。健康保険料も同様である。
- ・住民税を低くしてほしい。
- ・年金収入が少ないのに税金が高すぎる。
- ・税金の高い事。待遇がへらされたのに、税金は毎年高くなっています。
- ・都民税、区民税の減額。もっと住みやすい、暮らしやすい環境作りをしていただければと思います。
- ・税金を下げてほしい。

- ・家族構成によって税金の使われ方が不公平。子どもやお年寄のいない家庭では、税金分の利益、恩恵を享受している実感がない。
- ・税金を地域の活性化に使ってほしい。
- ・日本の税制の悪さを痛感している。もっと、スウェーデンの税制を学ぶべきである。老後に不安があるナンセンス社会。
- ・年収 500 万程度の、住民税が相対的に高い。
- ・医療費控除も利用させていただきありがとうございます。

13 議会

- ・区議会議員、区職員の人件費が、本当に、どこまで、必要かわからないです。
- ・大田区議・職員の皆様、他県で不正請求・水増し請求が話題になっていますが、区民を裏切らぬ様祈ります。
- ・議員を減らすべし。
- ・テレビでも問題になりましたが、議員さんへのいろいろな名称の手当等の金額が適切なのか、添付書類など、どうなのか、検討し、適切に行ってもらいたいです。
- ・区議会議員の数を 1 / 2 にしてほしい。政策調査費の公開。
- ・議員の経費の使い方の内訳を公開して下さい。いつでも閲覧できることを希望します。第三者（オンブズマン）を導入。

14 選挙

- ・区議選くらいは、インターネット経由で投票させてほしい。

15 戸籍・住民登録

- ・住民票や印鑑証明をもっと安く（無料）してほしい。

16 国保・年金

- ・国民健康保険料の算出説明不足。住民税と同じ算出方式に希望する。区から配布される無料健康診断受診は必要なし。本人の自由、その分国保等の税金を少しでも軽減希望。
- ・生活保護を受けている人より我々の年金の方が少ない。生活できない。
- ・長年サラリーマンとして働いてきて年金は減る一方、安心して生活できる様、年金生活者への援助税金の軽減等高齢者への福祉に目を向けて頂きたい。
- ・特別区民税、都民税がこの 4 ~ 5 年でいっきに上がり、大変不満である。健康保険料も同様である。