

おおたうえるかむニュースでは、大田区の魅力やブラジルチーム情報など、ボランティア活動に役立つ情報を配信していきます。

配信内容は、おおたウエルカムボランティア・高校生ボランティアの皆様からのアンケート結果をもとに作成しています。

初回である今回は、実りのある活動にできるよう、ボランティア活動の基礎知識を確認していきたいと思います。

ボランティアとは

ボランティアについて、明確に定義することは難しいですが、一般的には「**自発的な意志に基づき他人や社会に貢献する行為**」を指します。ボランティアの基本となる原則は、

自主性

自らの意思で「やってみよう」と行動すること。
自主性（自発性）



公益性

自分や仲間のためだけではなく、社会のため、みんなのために行うこと
公益性（社会・公共性）



無償性

個人への見返りを要求しないこと
無償性

おおたウエルカムボランティアの心得

- 世界中のお客様を**おもてなし**のころでお出迎えしましょう。
- 地元である大田区の**魅力**を来訪者にPRしましょう。
- ブラジルチームの**世界最高峰のプレー**を身近に感じ、サポートしましょう。
- 来訪者やブラジルチームと交流を図り、**国際理解**を深めましょう。

おもて
なし

魅力発信

スポーツ

国際理解

活動にあたって気をつけてほしいこと

身だしなみに気を付けましょう

動きやすい服装で、清潔感のある身だしなみを心掛けましょう。事故やケガにつながる可能性がありますので、爪や髪は整え、靴は自分に合ったものを着用しましょう。また、おおたウエルカムボランティアのユニフォームを必ず身に着けましょう。

決まり事やルールを尊重しましょう。

集合時間や場所を守りましょう。ブラジルの事前キャンプに係る活動については、直前に変更が生じることがありますので、ご了承ください。

秘密は守りましょう。

活動中に知った個人情報、たとえ家族でも、他の人に話さないようにしましょう。個人のプライバシーなど秘密を守ることは、活動における相互の信頼関係を深めるために重要になります。

安全に対する配慮を忘れないようにしましょう。

来訪者や見学者などの安全を確保するために、活動場所全体をよく見るようにしましょう。危険な場所や行為を発見したら、すぐにスタッフと共有しましょう。

体調管理に気を付けましょう。

活動中に気分が悪くなった場合はスタッフに声を掛けましょう。暑い時期の活動になりますので、こまめに水分補給を行いましょう。

ボランティア同士、尊重し合いましょう。

ボランティア活動は参加者同士の協力と理解が必要不可欠です。自分一人で行うことには限界があります。協力し合うことにより、活動がより良いものになるかと思えます。活動中、今までの経験等から、ボランティア同士で意見のすれ違いが起こることもあるでしょう。まずは、それぞれの主張を受け入れ、相手のニーズ（求めていること）を考えた行動を心掛けましょう。



声掛けのポイント

困っている人を見かけたら

見て見ぬふりをせず、積極的に声をかけて、どんな手助けが必要か尋ねてみましょう。必ず相手に声掛けをした善意は伝わります。もし期待した反応がない場合も、気落ちしないで、また困っている人を見つけたら声を掛けましょう。

特に配慮が必要な人に対して、手助けが必要か尋ねてみましょう。

さまざまな障害のある人、車いす使用者、高齢者、外国人旅行者、妊婦、けが人等相手の様子を気遣いながら接しましょう。

「何か、お手伝いしましょうか。」「何かお困りごとありませんか。」と声を掛けてみるのがボランティアとして大切なことです。

外国人に声を掛けるときは

笑顔であいさつをして声を掛けてみましょう。

気持ちのよいあいさつは相手との距離を一気に縮めてくれます。

「こんにちは。ボランティアです。お手伝いしましょうか」

Hi. I'm a volunteer. May I help you? ハイ アイムアヴォランティアー メイアイヘルプユー?

話が終わった時も、気持ちよくあいさつをして相手を送り出しましょう。

「お話できてよかったです」 **Nice talking with you! ナイス トーキン ウィスユー!**

「よい一日を！」 **Have a good day! ハヴァ グッデイ!**

ブラジルチーム、関係者に声を掛けるときは

・挨拶（ポルトガル語）

おはよう	Bom dia	ボン ディーア
こんにちは	Boa tarde	ボア タルヂ
ありがとう	Obrigado (男性が言う場合) Obrigada (女性が言う場合)	オブリガード オブリガーダ

・ブラジルチームがバスから降りて、練習会場に入った時

・ボランティアや区民との交流時の際に

頑張ってる	Boa sorte!	ボア ソルチ!
勝っておめでとう	Parabéns pela vitória!	パラベンス ペラ ヴィトーリア!
応援している	Estou torcendo por você.	エストウ トルセンド ポール ヴォセ
良い一日を	Tenha um bom dia	テーニャ ウン ボン ディーア

※ポルトガル語の詳しい内容は 10月号で配信します。



ボランティアを楽しみましょう

●世代や職業・経歴の異なる仲間ができる！

一緒に活動するおおたウエルカムボランティアの中では、日頃の生活では出会うことのない人ばかりだと思います。この機会を大切に、色々な考え方の人と仲間になりましょう。新たな出会いや発見を見つけることが出来るかもしれません。



●関わりあった方の役に立てる！

観光分野では、来訪者に。スポーツ分野では、ブラジルチームや関係者、イベントの来場者に。その一つ一つの活動で、たとえその場で感謝されなくても、無事に終わることが出来れば、皆様の成果であります。自分のできることから、できる範囲で活動しましょう。

●役割に全うする達成感を仲間と共有できる！

やり切った爽快感を、一緒に活動した仲間とシェアしましょう。活動が終わった後、ボランティア同士で感想を述べ合い、お互い達成できたことを褒め合ってみましょう。次回も活動したくなると思います。



●他のボランティア活動へも広がる！

おおたウエルカムボランティアで培った経験やスキルを活かして、様々なボランティア活動に参加してみましょう。大田区では福祉や防災など様々なボランティア活動があり、活躍される方が多くいらっしゃいます。おおたウエルカムボランティアの活動が終われば、そのような活動に参加してみることもいいでしょう。

ブラジル選手をはじめ海外からのお客様をおもてなしするためには、皆様のお力が必要不可欠です。新型コロナウイルスの感染拡大により、東京2020大会は延期となり、今なお感染への不安は拭えない状況ですが、大田区では、皆様の感染予防策を講じ万全の体制で2021年を迎えたいと考えています。来年の夏、東京が多くの人で賑わい、歓喜の輪が世界中に広がることを願いながら、今からできる「おもてなし」の準備をしていきましょう。