

7月27日（金）開催「ボランティアミーティング in おおた」参加者からの質問【回答】

1 事業説明会について

- (1) 8月23日、9月2日の説明会と7月27日開催「ボランティアミーティング in おおた」の内容で異なる点は？募集内容をさらにくわしく聞ける？
- ⇒ 内容は大きくは変わりません。少し時間をかけて募集要項に記載の内容を説明します。また、皆様から質問を受け付ける時間を30分ほど予定しています。

2 選考について

- (1) 応募した場合、結果はいつごろどのように知らされますか？
- ⇒ 12月中旬に郵送で通知する予定です。
- (2) ボランティアの審査基準はあるのですか？
- ⇒ 募集要項の選考方法欄に記載されている「選考基準」をご参照ください。
- (3) 募集人員をオーバーした場合は？
- ⇒ 募集人員が募集人数を超過するかどうかに関わらず、面接選考で合格者を決定いたします。

3 活動時間について

- (1) 平日は終日働いているので少しの時間の参加でも可能でしょうか？ダメであればその理由は何でしょうか？
- ⇒ 5時間以上参加できる方とさせていただきました。各活動場所の従事人数は2名から4名ほどを予定しております。短時間の参加になると、活動に必要な人数が不足する、また、午後の部の従事者からの引き継ぎが不十分になるなど運営上の支障が懸念されるためです。
- (2) 育児との両立が心配です。時間の枠は固定ですか？
- ⇒ 時間の枠は固定となります。

4 語学力について

- (1) 語学力について不安です。事前研修では語学についても含まれていますか？研修内容をくわしく教えてください。
- ⇒ 平成30年度に実施する全体研修では簡単な英会話やポルトガル語でのあいさつ等を研修カリキュラムにする予定です。
- (2) 国際交流スタッフは外国語が話せなくても可能ですか？
- ⇒ 国際交流分野のボランティアは、外国語が話せる必要があります。理由としては、スポーツボランティアや観光ボランティアと外国人選手や外国人来訪者の間に入り、言葉を訳していただく必要があるからです。

- (3) 国際交流分野でウェルカムボランティアをやりたいと思っているのですが、どの程度の英語のスキルが必要でしょうか？リスニングは出来ても、スピーキングの発音が若干下手だったりすると難しいでしょうか？
- ⇒ 英語のスキルですが、英検2級、TOEIC600以上のレベルを目安とします。ただし、長期に亘る外国在住経験等があり、資格はなくても語学が堪能な方もいらっしゃると思います。個々の能力については、応募申込書や面接で確認させていただきます。
- (4) 簡単なポルトガル語会話の小冊子を作って、研修の時、配布していただけますか？
- ⇒ 簡単なポルトガル語会話を研修カリキュラムに入れる予定です。
- (5) 語学ができないとダメでしょうか？
- ⇒ 観光分野、スポーツ分野は語学力は必須ではありません。国際交流分野は一定の語学力が必要となります。
- (6) 国際交流でのボランティアに興味がありますが、今現在、他言語はできません。事前研修で、基本的な語学研修はありますか？また無い場合には、どの程度の語学力を身につける必要があるのか知りたいです。
- ⇒ 4-(2)、(3)の回答をご参照ください。
- (7) 外国人の方々をあたたかく迎えるにあたり、会話の機会もより多く、そして早く、その研修を行うべきと考えますが、いつ頃からその研修は行うのか？
- ⇒ 研修は、来年1月より実施します。
- その詳しい内容は？
- ⇒ 今年度ですが、2回を計画しています。1回は、3時間ほどの座学で、大田区について、東京2020大会について、ブラジル選手団へのおもてなし、おもてなし接客研修、英会話等を予定しています。また、2回目は救命救急講習を予定しています。
- 上級者をリーダーに、実践経験を積ませて欲しいです。
- ⇒ リーダーはあくまで希望を募ります。リーダーとして採用するか否かは、面接で判断いたします。実践経験は、平成31(2019)年夏より積んでいただく予定です。
- (8) スポーツ、国際交流のボランティアに必要な語学力のレベルを具体的に示して頂ければありがたいです。
- ⇒ スポーツ分野については、語学力は必要としていません。しかしながら、選手とのコミュニケーションをとるために挨拶などを積極的にしていただけると運営が円滑に進むと考えます。国際交流分野については、4-(2)、(3)に示したとおりです。

5 観光ボランティアについて

- (1) 活動分野が観光の場合、実際のところ、日本人向けに案内することもありますか？
⇒ あります。全国各地から来訪される日本人の方もご案内いただくことも想定しています。
- (2) 案内ボランティアの立ち位置や案内する人である目印の名称・付け方によって、聞きに来る人が変わってくると思うので、対外国人、対日本人への案内の想定割合を知りたいです。
⇒ オリンピック開催時における人種別の来訪者割合は、参考になるデータがないため算出しておりません。しかしながら、オリンピックの参加国が 200 を超えることから、また、日本語を読むことができる人種が世界の中で少ないことから、多くの外国人を案内することになると想定しています。
日本人、外国人どちら向けを重視していますか？
⇒ 特段、どちらを重視しているということはありません。日本の方でも、外国の方でも受けることができる運営を行いたいと思います。

6 スポーツボランティアについて

- (1) 大田スタジアムなどで、野球の受け入れはありますでしょうか？
⇒ オリンピックの追加種目になっている野球・ソフトボール競技について、練習会場等大会関連会場になる可能性はありますが、仮にそうなった場合は大会組織委員会の大会ボランティアの活動範囲となりますので、おたウエルカムボランティアの活動場所にはなりません。

7 応募後の区外転居について

- (1) 現在は大田区民ですが、今後、区外、県外に転居した場合、ボランティア資格はどうなりますか？
⇒ 申込時点での資格確認なので、以降に引越等の事象が起きてもボランティア資格喪失にはなりません。区外から大田区に来る交通費については、支給の対象になりませんのでボランティア活動の継続を強制するものではありませんが、引越（転勤）等の後にボランティアの積極的な意思で活動を継続されるのは大歓迎です。
- (2) 活動期間中に転勤になった場合、ご迷惑になりますか？ご迷惑でなければ参加したいです。
⇒ 転勤後に継続してボランティアとして参加いただくことは、大歓迎です。しかしながら、7－(1)の回答にあるとおり、区外からの交通費が自己負担となります。

8 他ボランティアとの併願について

(1) 大会ボランティアと併願したいのですが、おおたウェルカムボランティアは、7月1日～8月10日の事前キャンプの参加でも良いですか？

⇒ 両方のボランティアに採用された場合も、おおたウェルカムボランティアの研修及び2019年の活動に参加いただき、また、2020年は5日以上、5時間以上ご参加いただくことになります。この条件をクリアしていただくことができるのであれば、7月1日から8月10日の事前キャンプのご参加でも構いません。

(2) 大会ボランティア、大田区ボランティア、すべてに応募したい考えですが、実際に可能かどうか？

⇒ 大会ボランティアは10日以上、おおたウェルカムボランティアは5日以上の活動になります。ご自身のスケジュールや体力的な部分も含めて可能かどうかご検討ください。

9 対象年齢について

(1) 応募は18歳以上ですが、何歳迄でしょうか？

⇒ 年齢の上限は、設定しておりません。

(2) 小学生のぼくも大田区のボランティアに参加したいです。できますか？私は高校生のため、大田区のボランティアに参加できません。私のような中高生でも何か役に立つことができますか？自分の子ども（18歳以下）中学生にも経験をさせたい。5時間フルとは言いませんが、保護者同伴であれば手伝いという形で可能でしょうか？いろんな経験をさせたいです。

⇒ おおたウェルカムボランティアについては、選手からの相談内容を伝達したり、観光客に案内を行うなど、責任が伴う業務が発生するので18才以上としました。18才未満の方については、ウェルカムボランティアとは別に参画できる計画を検討していきたいと考えています。

10 障がいについて

(1) 障がいを持っていますが、ボランティアとして出来そうな仕事を任せていただけるのか？相談にのってくれるのか？

⇒ まずは、個別に担当までご相談ください。最終的には書類と面接を含めて判断しますが、障がいの状況によってどのような業務ができるのか考えていきます。

11 ボランティア活動体制について

(1) ボランティアは何人の集まりで1カ所に配属されるのでしょうか？チームで動くのでしょうか？

⇒ 活動場所にもよりますが、1カ所あたり2名から4名くらいのグループで活動してもらおう予定です。

12 他エリアでのボランティア募集について

(1) 他の区や市でも、各区や市のボランティアを募集しているのですか？

⇒ 東京 2020 オリンピック・パラリンピックに向けたボランティアについては、募集している、もしくは、募集を検討していると区市があると聞いています。各自自治体にお問い合わせください。

13 大田区開催競技について

(1) ホッケー会場は大井だから品川区ですが、どうして「大田区開催」なんですか？

⇒ ホッケー競技は、2つのグラウンドを使用して競技が行われます。メインピッチは品川区八潮ですが、サブピッチは大田区東海に位置しているため「大田区開催」としています。