

## 8月23日(木)開催「事業説明会」参加者からの質問【回答】

### 1 選考について

(1) 年齢や性別で有利・不利はあるのか？

⇒ ありません。

(2) 面接や研修の日程を教えてもらえるか？

⇒ 面接と研修は平日と日曜日の日中に行うことを予定しています。

### 2 活動期間について

(1) 2019年の7月、8月、11月にも活動が予定されているが、具体的にどういったイベントがあるのか？

⇒ 7月と8月については検討中です。11月に関しては、ブラジルのハンドボール女子チームが大森のスポーツセンターで事前キャンプを行うことを予定していますが、確定はしておりません。

(2) 大会1年前の活動期間には何を行うのか？

⇒ 大会本番に活動を想定している場所で、実際に活動をしていただく予定です。大会本年だけの実施となるとボランティア活動を充実させることは難しいので、知見を得ることを目的として1年前にも活動を行いたいと考えています。

(3) リーダーを希望した場合、活動期間や1日の時間が長くなると考えた方が良いのか？

⇒ 拘束期間や時間が長くなるわけではありません。

### 3 服装について

(1) 活動用のユニフォームはどういうもの？

⇒ シャツについて最低2枚は提供したいと考えています。

(2) 提供されるユニフォーム以外の物を身につけてよいのか？

⇒ ユニフォームを着ている人がボランティアであると認識してもらうことが重要と考えていますので、支給されたユニフォームを着用願います。

### 4 研修について

(1) 研修では接遇に関するカリキュラムを実施する予定はあるのか？

⇒ その予定です。また、ボランティアとしての心得やオリンピックに関する基礎知識を習得していただきます。

### 5 観光ボランティアについて

(1) 事前到大田区のことに詳しくなっておいた方が良いのか？

⇒ 案内の際、区が集約している情報を中心に提供していただくことを考えています。

また、支給予定のタブレットも活用していただけます。

(2) (観光、スポーツ分野は) 語学力が必須ではないのか？

⇒ 国際交流ボランティアの人とチームを組んで行動していただく予定なので、語学力は必須ではありません。また、想定される質問をまとめてマニュアル化し、研修で習得していただきます。

6 スポーツボランティアについて

(1) 競技経験者ではないが、希望しても大丈夫なのか？

⇒ 活動内容は多岐に渡るため、競技経験や専門知識がなくても問題はありません。

7 国際交流ボランティアについて

(1) 事前キャンプで実施する競技の知識やボキャブラリーがなくても大丈夫か？

⇒ 日常的に使われる表現や言い回しをまとめてマニュアル化し、研修等で習得していただくことを検討させていただきます。