

平成 28 年度 地域包括支援センター評価について

1 評価の目的

- (1) 運営法人及び区が、地域包括支援センターのサービスレベルを共通の基準で把握し、意識改革や業務改善により事業の質を向上させる。
- (2) 地域包括支援センターの事業実施が適切に行われているかを明確にし、事業委託継続の参考とする。

2 実施スケジュール

平成28年

6月22日	地域包括支援センター運営協議会にて評価内容を協議
7月8日～8月10日	地域包括支援センターによる自己評価（一次評価）実施
7月25日～8月25日	利用者アンケート実施（延長実施 10月中旬まで）
7月中旬～9月末日	民生委員アンケート実施
10月～11月	区によるヒアリング評価（二次評価）実施
12月2日	地域包括支援センター運営協議会にて中間報告
12月	地域包括支援センターへ評価結果を通知、改善策の提出 依頼

平成29年

1月	地域包括支援センターから改善策の提出
2月21日	地域包括支援センター運営協議会にて最終報告

3 実施状況

- (1) 利用者アンケート 回答数 1,429 件
- (2) 民生委員アンケート 回答数 425 件
- (3) 区によるヒアリング評価
地域包括支援センターによる自己評価（一次評価）の内容を踏まえて、高齢福祉課・地域福祉課によるヒアリング評価（二次評価）を実施した。
- (4) 改善策の策定
二次評価の結果をフィードバックし、指摘事項について改善策を提出させた。