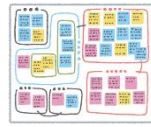


7月6日(水)
交流会

みんなのまとめ



やりがいと なやみ

利用者との関わりの中でのやりがい！

- 利用者からの感謝、ありがとうと言われる
- 利用者との交流・日常会話
- 利用者の方と一緒に成長できる
- 食事を喜んでくれたとき
- 笑顔に接するとき
- 頼りにされるとき
- 通所・利用を楽しみにしてくれる



悩み

- 過激な言動に触れる場面があるとき(暴言・暴力)
- 利用者との支援の距離感
- 利用者の方のつらい・つらかった話を聞くとき

支援・スキル・自分に関するやりがい！

- 症状の回復や、生活の向上など支援の結果が実感できたとき
- チームワークが発揮できる
- 自分が認められること
- 自分の好きなことが活かせる!
- 自分が成長したとき
- 色々な価値観を学べる・知ることができる

悩み

- 利用者対応の難しさ(専門技術)
- ターミナルケア(終末期)の対応
- 支援技術の伝承・継承・人材育成
- スキルが追いつかず、支援が上手くいかない



のいろいろな方々とやりがい!

- 人との出会い、地域の方とのつながり
- 家族から感謝され、安心してもらえる

悩み

- 家族と本人の思いのズレ(権利擁護)
- 多機関との連携・調整
- 職員同士の価値観が違う
- 職員間における支援方針の相違



職場環境に関するやりがい！

- 上司・先輩が優しく指導してくれる、人材育成体制
- 労働環境が良い、残業なし、休日(オンオフ)
- 施設の行事を楽しめる、達成感を感じる

悩み

- 給料があまり上がらない、給料が低い
- 人手不足、職員が定着しない
- 休憩が取れない

明日からの
活力に
つながりました!

