

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 大田区立こども発達センターわかばの家 単独通所

公表日 令和7年3月25日

利用児童数 36名

回収数 28

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	26	4			・十分かは分からないが、少なくとも家や保育園よりは広い。遊具もある ・十分です。 ・十分に配慮されています。 ・あと少し広くてもいいかと思います。	年々、夏季の気温が上がっているため、屋上での水遊びが難しい日も増えてきました。お子さんたちの健康保持を一番に考え、室内での活動に変更するなどしながら、できる限りお子さんたちの活動が制限されないように工夫していきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	28	2			・適切です。 ・先生の人手不足の中感謝しています。 ・数よりもどういう役割、分担しているか考えてるか知りたい。	・基準以上の職員配置がされています。クラス担任の職員の他に非常勤で多種専門職（心理士、言語聴覚士、作業療法士、理学療法士等）の配置があり、連携を重視したチームでの療育体制を取っています。 ・今後もスーパービジョン体制や研修等を通して、専門性を高める努力をしています。 ・職員の役割やクラスの分担については、年度末の保護者会にてご説明し、合わせてお手紙にてお知らせしております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	28		1	1	・適切 ・かなり適切だと思います。 ・バリアフリーに関して私の知識的によくわかりません。 ・そんなに良い設備だとは思わない。	・写真やイラストなどを用いて、視覚的に見てわかりやすいようにしています。引き続き、お子さんにわかりやすく安心・安全に過ごせるような環境づくりをしていきます。 ・施設の設備に関しては、全館照明のLED化やエレベータの交換工事が終了し、新しい設備となりました。次年度も、厨房内や玄関のタイル部分などの工事が予定されています。経年劣化が進んでいる部分もございますので、利用者の皆様にご迷惑がかからないように、引き続き大田区と連絡を密に取りながら進めてまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	27	2			・いつもピカピカです。 ・古さはあるが、きれいにされている。 ・かなり適切だと思います ・水曜日、掃除の業者が朝入っているが、本当に掃除しているか、やる気のない、あいさつもしない業者はちゃんと出来る業者に変えた方がいい。	・生活空間は（居室、トイレ、ホール等）は毎日療育終了後に、丁寧に掃除していることに加え、業者の定期清掃が入る等、清潔保持に努めています。 ・お子さんが口に入れた玩具等は、別に分けておき、療育終了後に洗浄しています。その他、抗菌スプレーなどを使用し、定期的に玩具の洗浄を行っています。 ・安全管理上、各部屋に両側から開閉できるサムターン式の鍵を使用しています。
	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	29			1	・心理や言語の個別支援 ・さすがプロだと思います。 ・とても丁寧に手厚く支援していただけてます。親はとても安心です。 ・専門性は分からないが、信頼している。	・“2”同様に、様々な職種の専門職が在籍し、各クラスと連携しながら多方面からお子さんの発達を支援しています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	28			2	・適切 ・合ってます。 ・知りません。	・大田区ホームページの“乳幼児の発達相談（こども発達センターわかばの家）”のページにて、支援プログラムを公表しておりますが、保護者の皆様への周知が十分に行えていない状況です。保護者会や個別面談を活用しながら皆様への周知に努めたいと思います。

適切な支援の提供	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	29		1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・よく考慮されている。</li> <li>・助かっています。</li> <li>・理解しようとはしてると思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・引き続き、ニーズの把握に努めるとともに、一人ひとりの子どもへの理解を深め、適切な個別支援計画の作成に努めていきます。</li> </ul>
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	28			2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・適切</li> <li>・助かってます</li> <li>・わかりません。初耳です。</li> </ul>	今年度児童発達支援ガイドラインの変更 に際し、わかばの家の支援計画もそれに沿った形式に変更いたしました。また、支援内容に関しましては、個別に面談をさせていただきながら、ご説明させていただいております。引き続き、保護者の皆様にとって分かりやすい内容や形式となるよう、検討していきます。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	27			3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・適切</li> <li>・助かってます</li> <li>・覚えてません。</li> </ul>	・今後も引き続き、個別支援計画に基づき、保護者との共通理解を形成しながら支援していくよう努めます
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23	3	1	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個別指導のことでしょうか？個別指導でしたら工夫されていると思います。それ以外の活動内容は詳しく知りません。</li> <li>・日々の個別活動の有無はわからない</li> <li>・とても工夫されています。</li> <li>・知りません。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お子さんが生活の流れを理解して安心して過ごせるように、あえて日々の活動の流れを固定化している部分もございます。</li> <li>・日々の活動の様子については、連絡帳のみでは分かりにくい部分もあると思いますので、引き続きビデオ参観などを活用しながら療育の様子をお知らせしていきます。</li> </ul>
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	18	1	2	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今期は中止になったようです。</li> <li>・今年度はあったが内容はどうだったか知らない。</li> <li>・おまつりとても良かったです。</li> <li>・交流したのかわかりません。</li> <li>・事前アナウンスはありますが誰が交流したのか、どのような内容だったかは分からないです。</li> <li>・この質問の意味がわかりません。プログラムに入れてるならやってるだろうし、個人的な質問ですか？</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・入園時のオリエンテーションで、近隣保育園との交流についてお伝えしています。交流は子どもの発達段階によっては、混乱したり不安になる場合もあるので、様子に合わせて参加の可否を検討しています。見学に関しては、どうしても場所の都合上、廊下等になってしましますが、ご希望があれば見学は可能です。</li> <li>・今年度より保育園交流を再開し、後期に2回わかばの家で交流を行いました</li> </ul>
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	27		1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ありました</li> <li>・説明があったとは思いますが、私が忘れてしまっていて覚えてません。</li> <li>・覚えてませんが、運営には不満がある。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ICT化が進んでいない点などについて、ご意見をいただいております。大田区の方針に基づき、様々な手続きを踏みながら、変更できる部分を検討しているところです。</li> <li>・今後も、丁寧な説明を心掛けていきます。</li> </ul>
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	28			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・丁寧に説明してもらいました。</li> <li>・ありました</li> <li>・設問9と同じような質問しないで下さい。</li> </ul>	今後も、丁寧な説明を心掛けていきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	24	3		2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・昨年は右記のような情報提供はあまりなかったと思います。年明けは何個か頂きました。</li> <li>・少しあると思う。</li> <li>・毎月やっていただいていた助かっています。</li> <li>・直接確認してもらえますか？行われているかどうか聞かないで下さい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・家庭支援プログラムの一環として、ムーブメント、音楽療法の親子プログラムを月に各1回ずつ実施。その他、専門職による年度末の参観面談及び、医療相談も受けられる仕組みになっています。</li> <li>・また随時、保護者には、子どもの理解や関わりについて、電話や面談等で相談を受け、個別に対応しています。引き続き、家族支援の充実に努めていきます。</li> </ul>

保 護 者 へ の 説 明 等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	29	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡帳に記入してもらってます。</li> <li>・連絡帳でのやり取りですので、こちらが伝えきれない事がありますが、わかばからは日々の様子を記載頂いています。</li> <li>・日々連絡帳でできています。</li> <li>・連絡帳で今日何をしたかは知っている程度ですが。</li> </ul>	<p>毎日、連絡帳でご家庭と連携を図っていますが、十分に伝えられない場合は、相談・質問用紙を活用して頂いています。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・また随時、面談を設けたり、来所が難しい等の場合は、電話連絡で様子や状況を伝え合うなど、積極的に共通理解を図るように努めています。</li> <li>・保育の様子をビデオにやり、保護者の皆様に参観していただく機会を設ける中で、お子さんの日常の様子を共有するようにしています。</li> </ul>
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	30				<ul style="list-style-type: none"> <li>・相談したら担任や言語聴覚士は答えて下さる。</li> <li>・十分行われています。</li> <li>・行われている。</li> <li>・いろいろ助言を頂いています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・年に数回、専門職及びクラス担任との面談を行っております。また、“15”同様、質問紙やお電話等で皆様からのご相談をお受けしております。</li> <li>・引き続き、保護者が相談しやすい状況作りを心がけていきます。</li> </ul>
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	29			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・常日頃からそう感じています。</li> <li>・されている。</li> <li>・共感して 共感的に支援って言葉が正しいか分からない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・引き続きお子さんにとっても保護者の皆様にとっても安心して利用ができる場所であるように努めます。</li> </ul>
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	18	3	4	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもまつりはきょうだいみんな一緒に楽しめました。</li> <li>・きょうだいへの支援は分かりませんが、きょうだいがいないのでわかりませんが、家族への支援はされています。</li> <li>・保護者会やイベントはあるが、交流を促したり、きょうだい同士や支援にはつながっていない。</li> <li>・色々なイベントを考えてくれます。</li> <li>・きょうだいがいないのでわかりません。</li> <li>・きょうだいがいる前提なんですけど知りません。余裕もない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・年に1度の“子どもまつり”の際には、ご兄弟の方も含めてご参加いただいております。また、スペースに限りはありませんが、単独通所の“みんなで遊ぼう会（行事）”の際にも、兄弟のかたにも参加していただいております。</li> <li>・現在は、きょうだい児向けのプログラムなどは取り入れることができていませんので、今後どのような形で提供していくかについては、検討を重ねていきたいと思っています。</li> </ul>
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	30			5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・クラス担任の先生には相談しやすいです。</li> <li>・適切</li> <li>・適切に対応頂いています。</li> <li>・同じような質問、どういう点で分かりにくい設問の16・17と同じような。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>引き続き、ご家庭で安定して子育てが行えるように、ご家庭に合ったアドバイスができるよう努めてまいります。</li> </ul>
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	29		1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・適切</li> <li>・今どき連絡帳ってこちらも見返すことが出来ないですし、不便。できない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者とは、連絡帳、プリント、面談、電話、一斉メール等で情報共有や伝達を行っています。</li> <li>・子どもについては、個々に合わせて、絵や写真カードを用いたり、マカトンや手話、サイン等、わかりやすい伝達方法を工夫しています。また行事等、イレギュラーなことについては、行程を視覚的に分かりやすく見通しカードとして作成して保護者に渡し、ご家庭で説明してもらう等、必要に応じた配慮に努めています。</li> </ul>
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	20	3	2	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・自身がHPやSNSを見ることがなく、分かりません。</li> <li>・適切</li> <li>・紙ベースで定期的に発信頂いています。</li> <li>・定期的の頻度がわかりませんが連絡帳で毎日やりとりはしていると思います。</li> <li>・全くしてないと思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・大田区の規約上、個人情報保護の観点から、HPやSNS等での個人情報を含む情報発信が難しい現状がございます。</li> <li>・毎月「クラスだより」「給食だより」「ほけんだより」を配布しています。更に、必要性に応じて個別に予定を連絡帳等で再確認する場合もあります。</li> <li>・自己評価の結果については、毎年、区のホームページ等で公開されますが、ご意見を参考に、保護者にわかりやすい発信の仕方を工夫していきます。</li> </ul>

	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	28		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・適切</li> <li>・全くしてないと思う。</li> </ul>	情報セキュリティマニュアルを整備し、取扱いの注意を徹底しています。今年度、大田区個人情報審議会を経て、皆様のメールアドレスを利用した通園バス等の情報発信をより開始いたしました。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	27	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・マニュアルとは異なるかもしれませんが毎月初めにお便りを頂きます。又、感染症が発生した際は都度お便りを頂きます。</li> <li>・適切</li> <li>・出来てない。今すぐして欲しい。出来てないのに運営しないで欲しい。</li> </ul>	各種マニュアルは策定し、今年度も虐待防止のマニュアルを改正しております。BCPを含め、保護者への周知・説明が不十分な点がございますので、改善に努めていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	29		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・訓練が定期的にあり、本人も取り組んでいるようで良かったです。</li> <li>・適切</li> <li>・直接確認して下さい。</li> </ul>	・月1回の防災訓練の中で、大規模災害発生を想定した引き取り訓練やWeb 1 7 1 を使った安否確認等を含め、必要な訓練を実施しています。引き続き、なるべく実効性のある訓練内容の検討、実施に努めていきます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	29		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・適切</li> <li>・出来てない。</li> </ul>	BCPを含め、保護者への周知・説明が不十分な点がございますので、改善に努めていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	29			<ul style="list-style-type: none"> <li>・小さなひっかきずも連絡してくれま</li> <li>す。</li> <li>・適切</li> <li>・出来てない。出来るはずない。マニュアル体制だと思っている。</li> </ul>	・療育時間内の怪我等については、該当する保護者の方に連絡帳、お電話等で怪我に至る経緯も含めてご説明させていただいております。怪我が起きた際には、事故防止の観点から都度記録を作成し、改善点を揚げ、単独通所の朝の打ち合わせにて職員全体に周知を行い、できる限り再発防止に繋がるように努めております。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	29	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎日楽しいようで、何よりです。</li> <li>・子供の心が不安定な時はクラスの先生が乗車してくれるので安心して通ってます。</li> <li>・安心して通っている事が、言葉がなくても伝わります。帰りもニコニコで機嫌がよく、楽しく過ごしているのだなぁと感じます。</li> <li>・そう思う</li> <li>・わかばの家が大好きで無いときはかなしんでいます。</li> <li>・おそらく</li> </ul>	・引き続き、子ども達が安全、安心して過ごせる環境設定に努めるとともに、子どもの興味・関心や発達に合わせた活動内容を工夫していきたいと思います。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	25	4	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎日ニコニコ通園しています。</li> <li>・毎朝、嬉しそうにバスに乗り、通所できています。</li> <li>・長期休み最終日に「明日からわかばだよ」と伝えると大変喜んでいました。</li> <li>・そう思う</li> <li>・安心して通っている事が、言葉がなくても伝わります。帰りもニコニコで機嫌がよく、楽しく過ごしているのだなぁと感じます。</li> <li>・わかばの家が大好きで無いときはかなしんでいます。</li> <li>・自我がでてきて「嫌」という気持ちが多くなりましたが、何とか毎日通えています。</li> <li>・どちらかと言えば嫌がってない。</li> </ul>	
	29	事業所の支援に満足していますか。	28	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子供の悩みを相談すると的確な返答をしてくださいます。</li> <li>・安心の居場所となっていて感謝している</li> <li>・とても満足しています。</li> <li>・主語が抜けてる。誰が満足してるって？職員の支援には感謝してるが事業所はどこまで事業所なのか、そもそもどこまでが事業所の支援かわからない。</li> </ul>	・引き続き、様々な機会に「アンケート」等でご意見をうかがい、お子さんや保護者の方のニーズを把握するとともに、必要な支援の提供に努めていきます。