

しょう ひと ひと い しゃかい  
障がいのある人もない人も、ともに生きる社会をめざして

み ぢか  
あなたに身近な

しょう がい しゃ さ べつ かい しょう ほう  
障害者差別解消法

しょう がい しゃ さ べつ かい しょう ほう  
障害者差別解消法ってなに？

正式な名前は「障害を理由とする差別の解消の推進に関する法律」といいます。  
障がいのある人への差別をなくすことで、障害があってもなくても、お互いを認め合い、支え合いながら、安心して暮らしたり、勉強したり、働いたりできる、だれもがわけへだてられず、ともに生きる社会をつくることをめざしています。



さし おんせい っ  
この冊子は音声コード付きです。  
コードの位置を示すために切り  
込みを入れています。  
せんよう そうさ りよう ないよう おん  
専用の装置を利用して内容を音  
声で聞くことができます。



© 大田区

はねびよん



おお た く  
大田区





# 障がいとはどん

障がいのある人とは、心やからだの働きの障がいや、社会のバリアによって日常生活を送ることが難しいすべての人です。どんなことが難しいと感じる人がいるのか、知らなかったことの  にチェックをつけてみましょう。

## 見えにくさ

- まったく見えない人や、少しだけ見える人がいます。
- 見えていても、色や明るさの見分けが難しい人がいます。
- 白い杖を持っていたり盲導犬をつれていたりする人もいます。



## 聞こえにくさ

- 人によって聞こえ方はさまざまです。
- さわがしい場所での会話や早口は聞き取れない人がいます。
- 声をかけられても聞こえないため、無視したと思われることがあります。
- 車のクラクションや自転車のベルが聞こえないので危険です。

## からだ

- 手や腕、足や胴体を動かすことが困難で、程度によって姿勢をたもつ、歩く、座るなどの基本的な動作が難しい人がいます。
- 移動は杖や装具、車いすなどを使う人がいます。
- 歩くスピードが遅い人、長い距離を移動することができない人もいます。



# なもののだるう?



## 体の中

- 心臓や腸、肺などに障がいがあり、特別な用具を使用している人がいます。
- 運動を制限されていたり、疲れやすかったりすることがあります。

## その他にも、このようなところに困難さを感じている人がいます

- こだわりが強く、急な予定変更が苦手な人がいます。
- 思っていることをうまく伝えられない人がいます。
- 複雑なことを理解するのが難しい人がいます。
- 困ったことが起きても自分から助けを求めることが苦手な人がいます。
- 緊張したり、疲れやすかったりする人がいます。



障がいの種類や程度はさまざまです。  
また、同じ人でも周りの環境や  
その時の体調によって、困難なことが変わります。



# 障害者差別解消法で決め

この法律では、役所や会社・お店などに対して、障がい者に対する「不当な差別的取扱い」の禁止と「合理的配慮の提供」を

## 不当な差別的取扱いってなに？



「障がいがあるから」という理由で、障がいのない人と違う扱いをすることです。

次のようなことで困っている人、傷ついている人がいます。



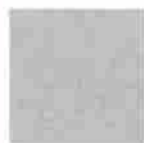
盲導犬や聴導犬や車いすなどを理由に入店(参加)を断られました。



障がいがあるため、順番を後回しにされました。



障がいがあるからダメと言われました。



# られていることは?

理由とする  
求めています。



## 合理的配慮ってなに?

いろいろな社会のバリア(建物や制度など)をとりのぞくために、相手の求めに応じて、できる範囲で必要な工夫や対応をすることです。

Q1

お願いされた合理的配慮が  
できない場合はどうすればいいの?

A1

合理的配慮の方法は一つではありません。  
そのときの状況によってできることとできないことがあります。  
代替りとなる方法を見つけましょう。

Q2

どうやって代替りとなる  
方法を見つけるの?

A2

話をしながらお互いが歩み寄ることが大切です。



# だれにでもできること いろいろあるよ!



学校やまちなどのいろいろな場面で困っている人がいます。  
みんなの思いやりのある行動や少しのサポートが必要です。

てしよ  
手に障がいがあるので  
きゆうしやく  
給食のおぼんを運べません。



まわりのみんなが協力して  
おぼんを運んでいるよ。



「一緒に遊ぼう」と声を  
かけるようにしているよ。



みんなと遊びたいけれど、  
うまく言えません。



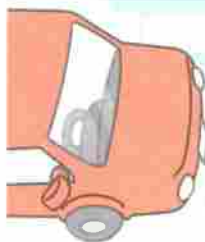
みせ　うえ  
お店でたなの上のほうにある  
しょうひん　て  
商品に手がとどかなくて  
困っていました。



ちか  
近くにいたので  
しょうひん  
商品をとってわたしたよ。



め　しょう  
目に障がいがあるので、  
こうさてん  
交差点を渡るのに  
戸惑っていました。



こえ  
声をかけて一緒に  
こうさてん  
交差点をわたったよ。



の  
どのバスに乗れば  
おし  
いいか教えてよ。

の  
どのバスに乗ったらいいか  
わからず困っていました。



まちで困っている人を見かけたとき、  
声をかけようか迷ったことはありませんか？  
どうやって手伝えればいいんだろう？  
かえって迷惑になってしまったらどうしよう？



そんなときは、次のことをやってみましょう。



### よく聞いてみましょう

困っていることは、人によってちがいます。  
どんな手助けが必要か、本人に直接聞いてみましょう。  
ときには、周りの人の手助けなしで自分でやりたいと思っている人もいます。  
断られることもあるかもしれませんが、皆さんのやさしい気持ちは伝わります。  
障がいのある人もない人も、うれしいときや困ったときの気持ちは同じです。

### 知ってみましょう

私たちのまわりには、さまざまな障がい困っている人がいます。  
このパンフレットをきっかけとして、次のことを自分で調べてみましょう。

- どんな障がいの種類があるの？
- どんなことを難しいと感じるの？
- まちや学校で自分にできることはある？



### ぜひ、右の冊子も読んでみましょう。

「**知ることからはじまるユニバーサルデザインまちづくり**  
心のバリアフリーハンドブック



## ヘルプカード・ヘルプマークってなに？

「ヘルプカード」は、障がいのある人が困った時に、手助けを求めるためのものです。  
緊急連絡先や手伝ってほしいことなどが書かれています。  
「ヘルプマーク」は、外見ではわからなくても、  
手助けや配慮が必要なことをあらわしています。  
ヘルプカードやヘルプマークを身に付けた人が  
困っているの見かけたら思いやりのある対応をお願いします。



ヘルプカード



助け合いのしるし  
ヘルプマーク

## お お た く ふ く し ぶ し ょ う が い ふ く し か 大田区福祉部障害福祉課

ゆうびんばんごう おお た く か ま た ご ち ょ う め ばん ごう  
〒144-8621 大田区蒲田五丁目 13 番 14 号  
でん わ ふあつくす  
電話 03-5744-1700 FAX 03-5744-1555