

施設の周辺地域の住民からの苦情及び問合せに  
適切に対応するための体制並びにその周知方法

(ア) 苦情及び問合せ窓口担当者（コールセンターの場合はコールセンター担当者）
(イ) 電話番号
(ウ) コールセンター等苦情及び問合せを受ける所在地
(エ) 苦情及び問合せの連絡を受けた際の対応を行うまでの体制
(オ) 施設の周辺地域の住民からの苦情及び問合せを受けるための連絡先の周知方法