|  |
| --- |
| 苦情及び問合せに適切に対応するための緊急時等対応体制表 |
| 緊急連絡先（電話番号） |  |
| 窓口担当者（コールセンターの場合は、コールセンターの名称） |  |
| 緊急対応者 |  |
| 駆け付け元所在地 |  |
| 緊急駆け付けに要する時間 | 　　　　　分（移動手段：　　　　　　　　　　　　　　） |
| 緊急時対応の流れ |