

令和3年度 大田区放課後ひろば(運営委託)利用者アンケート集計結果

- ・実施期間 令和3年11月8日～11月26日
- ・対象者 施設利用者(保護者)
- ・調査方法 実施期間中に利用者に調査票を配布、後日回収

放課後ひろば総合結果 回答数1453件(回収率74.6%)

質問項目		とても満足	満足	普通	不満	とても不満	わからない 記載なし	合計	
ア	保護者に対する、職員の対応はいかがですか。	回答数	808	502	124	5	4	10	1453
		割合	55.6%	34.5%	8.5%	0.3%	0.3%	0.7%	100.0%
イ	お子様に対する、職員の対応はいかがですか。	回答数	787	501	143	14	1	7	1453
		割合	54.2%	34.5%	9.8%	1.0%	0.1%	0.5%	100.0%
ウ	お子様は学童の生活を楽んでいますか。(遊具、日々の遊び、行事等)	回答数	809	469	148	18	3	6	1453
		割合	55.7%	32.3%	10.2%	1.2%	0.2%	0.4%	100.0%
エ	施設は清潔に保たれていますか。	回答数	559	568	295	14	0	17	1453
		割合	38.5%	39.1%	20.3%	1.0%	0.0%	1.2%	100.0%
オ	事故防止などの安全管理の状況はいかがですか。	回答数	511	541	363	9	3	26	1453
		割合	35.2%	37.2%	25.0%	0.6%	0.2%	1.8%	100.0%
カ	提供されるおやつについて、どのように感じますか。	回答数	530	470	374	53	12	14	1453
		割合	36.5%	32.3%	25.7%	3.6%	0.8%	1.0%	100.0%
キ	19時までの延長保育の実施について、どのように感じますか。	回答数	661	408	281	6	2	95	1453
		割合	45.5%	28.1%	19.3%	0.4%	0.1%	6.5%	100.0%
ク	当施設について、全般的な満足度はどのくらいですか。	回答数	744	575	108	7	4	15	1453
		割合	51.2%	39.6%	7.4%	0.5%	0.3%	1.0%	100.0%
合計		回答数	5409	4034	1836	126	29	190	11624
		割合	46.5%	34.7%	15.8%	1.1%	0.2%	1.6%	100.0%