

# 令和3年度 大田区立児童館・おたっ子ひろば(運営委託)利用者アンケート集計結果

- ・実施期間 令和3年11月8日～11月26日
- ・対象者 施設利用者(保護者)
- ・調査方法 実施期間中に利用者に調査票を配布、後日回収

## 1 乳幼児保護者総合結果 回答数408件(回収率60.7%)

質問項目		とても満足	満足	普通	不満	とても不満	わからない 記載なし	合計	
ア	職員の対応はいかがですか。	回答数	306	85	17	0	0	408	
		割合	75.0%	21.0%	4.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
イ	子育て相談事業について、満足度はどのくらいですか。	回答数	134	113	129	7	0	408	
		割合	32.8%	27.6%	31.6%	2.0%	0.0%	6.0%	100.0%
ウ	施設は清潔に保たれていますか。	回答数	228	127	49	2	1	408	
		割合	55.9%	31.2%	12.0%	0.5%	0.2%	0.2%	100.0%
エ	備品や設備は利用しやすいですか。	回答数	242	118	40	7	0	408	
		割合	59.3%	28.9%	9.8%	1.7%	0.0%	0.2%	100.0%
オ	事故防止などの安全管理の状況はいかがですか。	回答数	211	140	51	5	0	408	
		割合	51.7%	34.3%	12.5%	1.2%	0.0%	0.2%	100.0%
カ	行事等において、民間のノウハウを活かした事業が行われていますが、このことについてどのように感じますか。	回答数	164	119	99	5	0	408	
		割合	40.2%	29.2%	24.3%	1.2%	0.0%	5.1%	100.0%
キ	利用目的は、十分に達成されていますか。	回答数	257	115	32	3	0	408	
		割合	63.0%	28.2%	7.8%	0.7%	0.0%	0.2%	100.0%
ク	当施設について、全般的な満足度はどのくらいですか。	回答数	247	132	25	3	0	408	
		割合	60.5%	32.4%	6.1%	0.7%	0.0%	0.2%	100.0%
合計		回答数	1789	949	442	32	1	3264	
		割合	54.8%	29.1%	13.5%	1.0%	0.0%	1.6%	100.0%

## 2 児童館 学童保育総合結果 回答数934件(回収率68.7%)

質問項目		とても満足	満足	普通	不満	とても不満	わからない 記載なし	合計	
ア	保護者に対する、職員の対応はいかがですか。	回答数	533	310	86	3	0	934	
		割合	57.1%	33.2%	9.2%	0.3%	0.0%	0.2%	100.0%
イ	お子様に対する、職員の対応はいかがですか。	回答数	520	315	91	3	0	934	
		割合	55.7%	33.7%	9.7%	0.3%	0.0%	0.5%	100.0%
ウ	お子様は学童の生活を楽んでいますか。(遊具、日々の遊び、行事等)	回答数	524	288	105	12	0	934	
		割合	56.1%	30.8%	11.2%	1.3%	0.0%	0.5%	100.0%
エ	施設は清潔に保たれていますか。	回答数	398	357	161	8	0	934	
		割合	42.6%	38.2%	17.2%	0.9%	0.0%	1.1%	100.0%
オ	事故防止などの安全管理の状況はいかがですか。	回答数	355	328	229	7	1	934	
		割合	38.0%	35.1%	24.5%	0.7%	0.1%	1.5%	100.0%
カ	提供されるおやつについて、どのように感じますか。	回答数	373	298	211	34	6	934	
		割合	39.9%	31.9%	22.6%	3.6%	0.6%	1.3%	100.0%
キ	19時までの延長保育の実施について、どのように感じますか。	回答数	435	250	185	16	1	934	
		割合	46.6%	26.8%	19.8%	1.7%	0.1%	5.0%	100.0%
ク	当施設について、全般的な満足度はどのくらいですか。	回答数	496	367	61	4	1	934	
		割合	53.1%	39.3%	6.5%	0.4%	0.1%	0.5%	100.0%
合計		回答数	3634	2513	1129	87	9	7472	
		割合	48.6%	33.6%	15.1%	1.2%	0.1%	1.3%	100.0%