

上手に

# キャッシュレス



そもそも  
キャッシュレス  
って？

「キャッシュレス」とは、現金を使わない支払い方法です。クレジットカードもプリペイドカードも、みんなキャッシュレスの一種です。

キャッシュレスにすると  
何がいの？

- 小銭の出し入れをしなくて済むので、支払いがスムーズです
- 支払いの履歴が残ります
- ポイント還元サービスを受けられることがあります
- 紛失した場合に保証されることがあります

## 『ワタシのキャッシュレスNOTE』付き！

### 目次

- キャッシュレスの種類 ..... 2ページ
- キャッシュレス決済のトラブル事例 ..... 3ページ
- キャッシュレスを使ってみよう ..... 4ページ
- よく聞く関連カタカナワード ..... 4ページ
- ワタシのキャッシュレスNOTE ..... 5、6ページ



©大田区

はねぴよん

お気軽にご相談ください

## 大田区立消費者生活センター

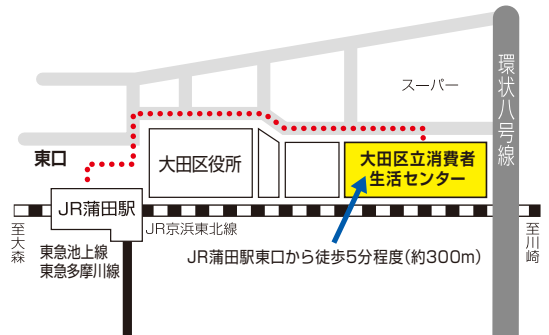
### 相談専用電話 ☎03(3736)0123

受付：月～金曜日（祝日・年末年始を除く）  
午前9時～午後4時30分

〒144-0052 大田区蒲田5-13-26-101

電話03(3736)7711(代表) FAX 03(3737)2936

土・日、祝日は国・都の機関がお受けします **いやや**  
消費者ホットライン ☎188



大田区 消費生活相談

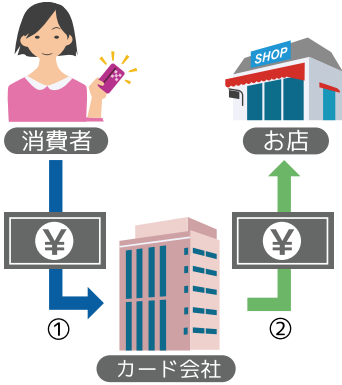
検索



# キャッシュレスの種類

## キャッシュレスの払い方

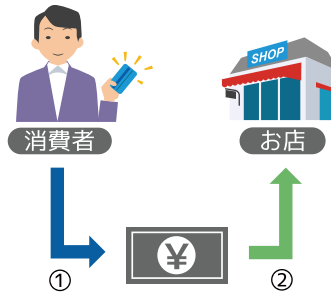
### 後払い



- ①店の代金はカード会社が立て替える
- ②買い物の分だけ、後からカード会社に払う

クレジットカードなど

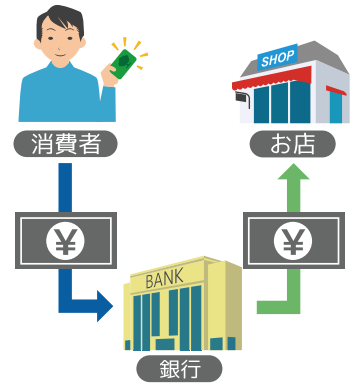
### 前払い



- ①カードやスマートフォンに前もって入金（チャージ）
- ②店の機械で読み取って支払い

電子マネー、プリペイドカードなど

### 即時払い



店の機械でカードを読み取り、自分の銀行口座から即座に支払い

デビットカードなど

## 主なキャッシュレス手段

### クレジットカード

その場で現金を支払うことなく商品やサービスを受け取ることができ、後でお金の請求が来る（後払い）カードのこと。代金の請求は一括で支払うか、分割払いやボーナス払いなどがある。



### 電子マネー/プリペイドカード

様々な会社が独自に発行している電子的なお金で、主にスーパー、コンビニ、改札機でタッチしてお金を支払うことができる。カードタイプのほかに、携帯電話やスマートフォンで使えるタイプがある。



### デビットカード

買い物や食事代のお支払いで提示すると、代金が銀行の口座から即時に引き落とされる。



### スマートフォン

スマートフォンに、クレジットカード、電子マネー、銀行口座などを登録し、お店などでお金を払うときに使える。例えば、スマートフォンをタッチする、あるいはバーコードやQRコードを使って支払うことができる。



このページは経済産業省HPに掲載されている情報を大田区立消費者生活センターでアレンジしました。



◀ 経済産業省のホームページはコチラ

# キャッシュレス決済のトラブル事例

## 宅配業者を装ったSMS

宅配業者から「お荷物を預かっています」というSMSが届いたので、そこにあったURLを開いて、画面に従いクレジットカード番号などを入力した。その後、覚えのない請求がクレジットカードにあがっていた。



### ポイント

不在通知を装ったSMSにあるURLは、偽サイトの入口です。絶対に開かないでください。仮に開いてしまった場合は、決して個人情報など入力せず、画面を閉じてください。

## 契約は慎重に

半年前に、音楽の聴き放題サブスクリプション(サブスク)に登録した。無料だと思っていたら、入会后3か月から会費が引き落とされていた。使っていないので返金してほしいとサイト側に伝えたが返金はできないと言われた。



### ポイント

サブスクリプションは、定額を払い続けることでサービスを使い続けられるしくみです。例えば、音楽なら、何曲聴いても月額が変わりません。反対に、まったく聴かなくても支払いをする規約になっています。無料のお試し期間がある場合は、いつまで無料なのか、解約方法はどうかになっているのかなど、きちんと確認してから使い始めてください。

## パソコンに偽警告表示

突然、パソコン画面に、ウイルスに感染しているという警告が現れた。慌てて、画面に表示された連絡先に電話をするとサポート契約を勧められ、コンビニで電子マネーを買って支払うよう言われた。



### ポイント

見慣れない警告画面の指示に従ってはいけません。ウイルスに感染したと慌てさせ、お金を騙し取る手口です。パソコンを買ったら、すぐに信頼できるセキュリティソフトをインストールしてください。

## 決済アプリの返金詐欺

ネットで購入した商品が届かないので販売元に連絡をすると、決済アプリを使って返金すると言われた。説明されるままにアプリを操作したところ、いつの間にか、返金ではなく送金させられていた。



### ポイント

〇〇Payを使って返金するなどと言われたときは詐欺を疑ってください。インターネット通販では、規約に返品方法が記載されています。規約をきちんと読んで信用できるサイトから購入しましょう。

# キャッシュレスを使ってみよう

キャンペーンで入会はしたけれど、使っていないクレジットカードなどはありませんか？  
使い過ぎや、不正使用を防ぐためにも、きちんと管理することが大切です。  
上手にキャッシュレスを使いこなすには、どうしたら良いか、考えてみましょう。

## ライフスタイルに合ったものを選ぶ

- よく行く店舗でポイントが貯まりやすいものを使ってみる
- 高い買い物はクレジットカード、普段使いには電子マネーなどと、シーンによって使い分けてみる
- 買い過ぎる心配がある場合は、使うだけのお金を入金できるプリペイドカードを利用してみる

## 気をつけよう

- 利用明細を必ずチェックする
- どこの口座に紐づいているか把握する
- 何の支払いに使っているか把握する
- 同じ暗証番号を使いまわさない
- いくつも持たず、ライフスタイルに合ったものを選ぶ
- 使わないものは解約する
- 支払いが可能な範囲で利用する
- クレジットカードや電子マネーを登録者以外に使わせない



# よく聞く関連カタカナワード

- QRコード………… データを読み取るための符号です。スマートフォンのバーコードリーダーをかざすと、瞬時にデータを読み取ることができます。  
(キューアールコード)
- インストール………… スマートフォンなどでソフトウェアを使用できるようにする作業を言います。スマートフォンを使って支払いをする場合は、専用のアプリ(ソフトウェア)をインストールしておく必要があります。
- アプリ………… アプリケーションソフトウェアの略。スマートフォンの画面にあるアイコン(□や○の形をしたイラスト)を押すと、写真が撮れたり、音楽を聴くことができたりしますが、そのひとつひとつがアプリです。
- アカウント………… インターネット上のサイトやアプリを利用する際に、まず、作らなければならないものです。例えば、銀行預金を始めるためには、氏名や電話番号を登録して、その銀行の口座を作る必要がありますが、ネット上のサービスを利用する際にも、個人情報登録して、そのサービスを利用するためにアカウントを作る必要があります。
- パスワード………… インターネット上のサイトやアプリを利用する際に使う「鍵」のような役割をする記号や数字の集合です。アカウントを作成する際に、同時に登録するケースが多く、忘れてしまうとサービスが受けられなくなる可能性があるため大切に保管してはなりません。
- ログイン………… インターネット上のサイトや、スマートフォンのアプリを起動させるとき、あらかじめ登録しておいたメールアドレスやパスワードを入力して、サイトやアプリ内に入ることを言います。
- SMS………… ショートメッセージサービスの略で、電話番号を使って短いメッセージを送ることができます。
- キャリア決済………… 商品代金を携帯電話会社に通信料金とまとめて支払う決済サービスです。



ご相談は  
消費者生活センターへ

# ワタシのキャッシュレスNOTE



管理ノートをつくってみよう

実際に、持っているキャッシュレス手段をノートに書き出して整理してみましょう。後から見返したときに、ご自身でよくわかるようにまとめるのがコツです。

## 【例】クレジットカード

カード名	カード番号の下4ケタ	引落し口座	締め日	引落日	カードの特徴
〇〇カード	1234	〇〇銀行	毎月 25 日	毎月 10 日	赤に白の線
	引落ししているもの				
	電気代、スマホ代、〇〇音楽サブスクリプション、〇〇 Pay				

「カード名」には、クレジットカード等の発行会社や、カードの名称を書いてみましょう。上段はカードの特徴、下段は、このカードを引落し先に行っている支払いを記載しましょう。

## クレジットカード

カード名	カード番号の下4ケタ	引落し口座	締め日	引落日	カードの特徴
	引落ししているもの				

カード名	カード番号の下4ケタ	引落し口座	締め日	引落日	カードの特徴
	引落ししているもの				

カード名	カード番号の下4ケタ	引落し口座	締め日	引落日	カードの特徴
	引落ししているもの				

このリーフレットにはパスワードは絶対に書かないでください



ご相談は  
消費者生活センターへ

# ワタシのキャッシュレスNOTE

## 電子マネー/プリペイドカード

カード名	アカウント (ID)	発行元
	支払っているもの	
カード名	アカウント (ID)	発行元
	支払っているもの	

## デビットカード

カード名	カードの特徴	支払っているもの
カード名	カードの特徴	支払っているもの
カード名	カードの特徴	支払っているもの

## スマートフォン

決済名	アカウント (ID)	チャージ元
		銀行 または _____ カード
	引落ししているもの	
決済名	アカウント (ID)	チャージ元
		銀行 または _____ カード
	引落ししているもの	

このリーフレットにはパスワードは絶対に書かないでください



ご相談は  
消費者生活センターへ