

(2) 申立てに至らなかった主な相談事例

苦情申立てがあった事例の他にも、福祉オンブズマンには様々な相談が寄せられています。「対応」は、相談を受け、福祉オンブズマンまたは担当職員が行った内容です。

	相談事例	対応
《高齢者福祉》		
1	軽費老人ホームで他の入所者とトラブルになった時の施設の対応が不満。	相談・傾聴
2	地域包括支援センターの職員から問題のある利用者として扱われた。	相談・傾聴
《介護保険》		
1	訪問看護ステーションは話を聞くだけで希望したりハビリをしてくれなかった。	用紙交付
2	新型コロナワクチンの接種の有無で施設から面会を拒否された。	相談・傾聴
3	ケアマネジャーが希望していないサービスを提案する。	相談・傾聴
4	小規模多機能型の居宅介護サービスを利用しているが、意に反して利用を止めるよう言われた。	相談・傾聴
《障害者福祉》		
1	視覚障がい者に対する区の障がいサービスの説明が不十分だ。	相談・傾聴
《障害者総合支援法》		
1	地域活動支援センターの職員に誤解され利用停止になったことで非常に傷ついた。	相談・傾聴
2	グループホームの職員が自分の意見を聞かずに持ち物を捨ててしまった。	相談・傾聴
3	放課後等デイサービスでの子ども同士のトラブルに対する施設の対応が不満だ。	関係機関案内
《児童福祉》		
1	保育園の保育方法や保護者への対応に納得がいかない。	用紙交付
2	子ども家庭支援センターの職員に、育児について傷つくことを言われた。	相談・傾聴
《生活保護・低所得》		
1	更新料の支給についての説明が適切にされなかった。	相談・傾聴
2	通院交通費の説明が適切にされなかったため、不利益を被った。	相談・傾聴
3	年金を収入認定されることについて納得がいかない。	関係機関案内