

お問い合わせ内容	回答
概要について	
一面当たりの利用人数を教えてください。	一面当たりの人数規制は設けておりません。しかし、使用面は70㎡～140㎡となりますので、4～6名程度が目安となります。各面の大きさの詳細についてはご利用案内をご参照ください。
利用料金を教えてください。	A,B区画 区内利用者1000円 区外利用者1200円 C区画 区内利用者 800円 区外利用者 960円 *参加人数による金額の変更はありません。
いつ支払いをするの？	利用日2日前から当日、うぐいすネット窓口でお支払いをお願いします。
支払い方法は何かできる？	最寄りのうぐいすネット窓口で現金のみでのお支払となります。
予約について	
予約はどうやってとるの？	うぐいすネットでの予約申込をお願いします。
予約はいつから取れるの？	利用希望月の2か月前の16日から月末に抽選予約の申込ができます。翌月2日から7日までにうぐいすネットで結果の確認と利用申し込みの確定作業をお願い致します。8日以降から利用希望日3日前までは、空き施設予約申し込みができます。
予約状況を知りたい	うぐいすネットでご確認ください。
キャンセル待ちはできますか？	申し訳ありませんが、キャンセル待ちはできません。うぐいすネットで確認ください。
予約してないけど今から利用できるか	うぐいすネットでの登録をいただいている方であれば、事務所に確認いただき空き施設があればご利用いただけます。
団体で利用したいがどのように予約をとるの？	現在団体での利用予約は受付いていません。複数サイトを予約の上、ご利用ください。大人数の利用はCサイトがおすすめとなります。
予約日の変更はできる？	抽選予約時の日程変更はできます。抽選予約後は、一度キャンセル手続きのうえ、空き室予約をうぐいすネットで登録ください。使用料金支払い後の変更はできません。
面の変更はできる？	抽選予約時の施設変更はできます。抽選予約後は、一度キャンセル手続きのうえ、空き室予約をうぐいすネットで登録ください。使用料金支払い後の変更はできません。
キャンセルをしたい	ご利用日3日前までは、うぐいすネットでキャンセル手続きができます。当日から2日前は、事務所へご連絡ください。(悪天候等を除くキャンセルについてはペナルティが付きまます。詳細はうぐいすネット窓口にご確認ください。)
当日雨が降ってきたがキャンセルはできる？	利用開始前であれば、雨天によるキャンセルは受付ます。平和島公園事務所までご連絡ください。利用開始後は返金できませんのでご了承ください。
設備について	
BBQ機材の貸出しはある？	当施設での貸出し・販売は一切行っておりません。ご自身でご用意のうえ、ご利用ください。
食材を用意してもらえる？	当施設での貸出し・販売は一切行っておりません。ご自身でご用意のうえ、ご利用ください。
荷物を運ぶのに車を入れられる？	公園内への車の乗り入れはできません。数に限りはありますが、リヤカーの貸出しはございます。ご希望の方は事務所までご連絡ください。
ごみは処分してもらえる？	施設利用で発生したごみは、利用者の責任において全てお持ち帰りください。(炭、灰の廃棄も行っておりません)
電源はある？	電源はありません。
Wi-Fiはある？	Wi-Fi環境はありません。

お問い合わせ内容	回答
過ごし方について	
直火は可能ですか？	指定箇所(炊事棟かまど)以外での直火は禁止となります。 A-3、4面内には専用のかまどがあります。
キャンプファイヤーはできる？	C区画を全ての面を利用する場合のみ、コンセルリングで行えます。 キャンプファイヤーを行う場合は、ご自身で事前に大森消防署へ届け出をお願いします。 大森消防署:大田区大森東一丁目32-8(電話:03-3766-0119)
小さな子供が遊べる場所はありますか？	平和島公園内に遊具広場があります。 また、近くの平和の森公園には有料施設ですがアスレチック広場もあります。 (幼児用アスレチックは無料)
夜間はこどもだけで泊まれる？	18歳未満の方々のみでの宿泊利用はできません。
ペットと一緒にキャンプを楽しめる？	キャンプ場内へのペットの連れ込みは可能です。 ただし、公園内での放し飼いは禁止としておりますので、リードをしっかりとお付けください。また、ご利用後の清掃もお願い致します。
利用途中で外出できる？	キャンプ場利用途中で外出することは可能です。キャンプ場の清掃を行う必要があるため、利用終了時には、事務所までご連絡をお願いします。
どのような施設がある？	炊事棟が3棟あります。 A、B区画の指定面には、それぞれベンチ等の設備がございます。 詳しくはご利用案内をご確認ください。
炊事棟はどこでも使っていいの？	ご指定の区画の炊事棟をご利用ください。
花火はできますか？	できません。
交通手段について	
車は何台まで停められる？	平和島公園第一駐車場(西側)60台 平和島公園第二駐車場(都道側、東側)20台 の駐車場があります。(駐車料金:100円/30分) * 駐車場の予約はできませんのでご了承ください。
駐車料金に上限はある？	当施設をご利用の方は、平和島公園駐車場入場から24時間以内は9時間の上限となります。ただし、当施設の使用中でも、駐車場を途中出場した場合は、この限りではありません。 平和島公園事務所受付時に承認書と一緒に駐車券をお持ちのうえ申し出くだ
電車でいける？	京急線平和島駅下車徒歩約10分となります。
その他	
喫煙場所がありますか？	公園内(当キャンプ場も含む)は全面禁煙となり、喫煙所はありません。
ドックランがありますか？	ありません。